



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Las TIC y sus implicancias en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Sociales	Responsabilidad social	Ciencias Sociales

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	Arohuanca Percca, Paula Andrea
Escuela Profesional	Administración
Celular	985860458
Correo Electrónico	parohuanca@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	Villahermosa Quispe, Edgar
Escuela Profesional	Ciencias Contables
Celular	951627145
Correo Electrónico	evillahermosa@unap.edu.pe

I. Título

Las TIC y sus implicancias en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

II. Resumen del Proyecto de Tesis

La presente investigación tiene como objetivo analizar la implicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia, además se determinará la implicación de uso y acceso de las TIC en la continuidad de estudios de los estudiantes. La investigación es de tipo descriptivo explicativo, el método de investigación es teórico y de carácter lógico, se hará uso del análisis documental y de la información, la población está conformada por los estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional del Altiplano, la determinación del tamaño de la muestra



será obtenida mediante la técnica probabilística y la elección será de manera aleatoria. Finalmente se pretende conocer las estrategias de continuidad de estudios que están relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación empleada por los estudiantes.

- III. **Palabras claves (Keywords):** TIC, pandemia, uso de tecnologías, estrategias, educación remota.

IV. Justificación del proyecto

El año 2020, con sus ciclos académicos se vieron drásticamente afectados e interrumpido en su modalidad presencial en todos los niveles educativos y sistemas de educación a lo largo de todo el mundo. Los actores educativos, que son millones de docentes y estudiantes sufrieron una disrupción por el que debieron reaprender una nueva manera de acceder al conocimiento y de interactuar en el ciberespacio o en la virtualidad. El golpe ciertamente fue para todos, incluso los más resistentes a la cultura digital porque la necesidad era contra el tiempo para la adaptación o en principio, involucrarse en este proceso de aprendizaje y apropiación tecnológica.

Los “desafíos de alienación y colaboración con los objetivos del milenio y de la educación para todos” (Beltrán Llevador, Íñigo Bajo, & Mata Segreda, 2014, pág. 11), dichos objetivos a la actualidad han evolucionado y se conocen como los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). Es así que el proceso de adaptación de la actividad docente presencial fue más dura, pero a pesar de que los estudiantes llamados nativos digitales, tuvieron sus propios problemas para acceder a la Educación en la modalidad remota o virtual, pese a parecer una situación provisional ya que en algún momento se retomará la actividad presencial universitaria, la virtualidad llegó para quedarse. La crisis sanitaria que impacta al mundo entero ha provocado en la actividad académica una enorme oportunidad para repensar la forma en que se concibe y ejerce el proceso de enseñanza en entornos virtuales y rol que juega la tecnología de aquí en adelante.

Si bien es cierto que la educación mediada por tecnologías lleva varias décadas en la educación formal, no fue en las condiciones actuales, no hubo tiempo para la resistencia evidenciada en algunos “claustros docentes” a abandonar prácticas tradicionales a favor de las innovaciones que proponen las tecnologías o las TIC al servicio del aprendizaje.

En este artículo se analizará el uso de las TIC en relación a su uso y las implicaciones tanto negativas como positivas para los estudiantes universitarios en estos tiempos de pandemia, donde tanto el proceso de configuración del aula virtual universitaria a cargo de profesores y estudiantes habituados a la presencialidad, donde lo que se quiere conocer y medir es el nivel de uso y principales limitaciones y fortalezas en la modalidad remota de la Educación. Por ende, la definición del problema se plantea en las siguientes preguntas:

Pregunta general:

¿En qué medida las TIC tiene implicancia directa en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia?



Preguntas específicas:

- ¿En qué medida el uso de las TIC tuvo implicancias en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia?
- ¿En que medida el acceso a las TIC tuvo implicancias en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia

V. Antecedentes del proyecto

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Las TIC se convierten en el puente de contacto entre el docente y el estudiante para intercambio de información que derivará en la construcción conjunta de conocimiento. Entre ellos se encuentran: página web, correo electrónico institucional, biblioteca en línea, bases de datos, autoevaluaciones, redes sociales, blogs, videoconferencias, plataformas, entre otras. (Sánchez, 2020), la incorporación de las nuevas tecnologías de la información al sistema educativo puede realizarse fundamentalmente en dos campos según este autor, el primero en el ámbito de la administración y gestión de la institución, donde la organización y gestión económica, los trabajos de secretaría, la organización de los departamentos, preparación de los horarios escolares, indudablemente se agilizan con el uso de estas herramientas, y en segundo lugar en el ámbito de la docencia, analizando las diferencias más relevantes de las modalidades de formación presentadas, se puede considerar en líneas generales, que la formación basada en las TIC es una modalidad de formación que utiliza las diferentes posibilidades de la Web para presentar la información y que se distribuye a través de las redes telemáticas. Relacionado con esto, es importante destacar que las políticas educativas de cada país influyen en la probabilidad de éxito del uso de las TIC, si el profesorado está instruido, la práctica y la conexión con la educación cotidiana presencial facilitarán el acceso a estas herramientas y las orientan para reforzar el aprendizaje. Pueden ser utilizadas para mejorar la comprensión de los contenidos y elevar la calidad educativa y en consecuencia pueden aumentar el impacto de la educación sobre la economía, generando conocimientos, innovación tecnológica, lo que transformaría el sistema educativo y el desarrollo social. (Sánchez, 2020).

Tiempos de COVID-19 y las TIC

Según los datos de la Organización de las Naciones Unidas, la mayoría de los gobiernos han cerrado temporalmente las instituciones educativas como un intento para contener la propagación del virus, esta situación inesperada ha desajustado el sistema educativo tradicional y tomado por sorpresa a la mayoría de los profesores y estudiantes habituados al sistema presencial, los ha forzado a adoptar, en tiempo récord, un cambio en las metodologías, y estrategias. Los centros educativos de educación superior están más relacionados con sistemas a distancia y con el uso de tecnologías de información y comunicación, es decir, la educación online; cosa que no pasó con los otros niveles educativos. (Sánchez, 2020). Así lo muestra el autor en la Figura 1 extraída de la página oficial de la UNESCO.

A pesar de que las medidas tomadas han sido consideradas por la urgencia y no por una planificación pensada previamente para impartir una asignatura con una metodología online o semipresencial, tal y como indican (Gamboa Mora et al., 2013), esta transformación, vía exprés, de las clases presenciales a un formato no presencial ha sido llevado a cabo, en términos generales, de una manera que se podría calificar de aceptable. Sin olvidar que la formación online permite a los estudiantes adaptar la formación a sus



necesidades y conciliar vida laboral y familiar con los estudios, y que el mundo online posibilita estar permanentemente informado y actualizado.

Estudiantes en la crisis

En casi todo el mundo, una gran cantidad de estudiantes se han visto afectados de distintas maneras. La cancelación de clases presenciales y los estudios en línea, organizados con premura y preparación insuficiente, han generado grandes dificultades y se han incrementado los procesos de exclusión y marginación. La UNESCO ha señalado que [e]l mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicio de Internet de banda ancha, y con ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia, lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior. (Maneiro, 2020).

Marion Lloyd presenta información muy específica para el caso de México, en el contexto de América Latina. En ambos casos, México está bastante mal parado. En 2016, el país se ubicó en el 87º lugar en el mundo y en la 8º posición en América Latina en el acceso a las TIC, detrás de Uruguay, Argentina, Chile, Costa Rica, Brasil, Colombia y Venezuela, en ese orden, según indicadores de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU), con sede en Suiza. También existe una gran brecha digital dentro del país: solo 45 por ciento de los mexicanos cuenta con una computadora y 53 por ciento tiene acceso a Internet en casa, según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (endutih), de 2018. Como es de esperarse, tal acceso no se distribuye de forma equitativa, ya que 73 por ciento de la población en áreas urbanas tiene acceso a Internet, comparado con el 40 por ciento en zonas rurales. Aún más preocupante, solo 4 por ciento de los residentes rurales cuenta con Internet en casa (Lloyd, 2020, p. 6).

El estudio realizado por (García & Torres, 2020) indica que el inesperado estado de alarma decretado con motivo de la pandemia producida por el Covid-19, las universidades se han visto obligadas a adaptar la docencia a esta situación, utilizando como medio principal las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Valero, 2020).

(García-Peñalvo et al., 2020), en los centros de enseñanza presencial, la docencia no presencial tiene que ser un complemento a la docencia presencial, pero no una suplantación. No podemos confundir la transferencia de información que puede producirse tanto de forma presencial como no presencial con la formación integral del alumno que implica más aspectos como la interacción con el profesor, la confiabilidad, el trabajo cooperativo, y el lenguaje no verbal que es una parte muy importante del aprendizaje y facilita la consolidación de los conocimientos a largo plazo (Garc et al., 2020).

Por otro lado, la visión que el alumnado posee de sus docentes en el escenario virtual arroja importantes inquietudes pues ese cambio ha contribuido a impactar negativamente en la visión que estos proyectan como formadores. Desde la percepción del profesorado, se valora la capacidad técnica de sus estudiantes, pero consideran que los alumnos necesitan seguir reforzando competencias relativas al uso crítico y reflexivo de las tecnologías. Más allá de habilidades instrumentales, se demanda la construcción de una ciudadanía digital activa y empoderada (Tejedor et al., 2020).

Como en todos los ámbitos de la sociedad, el periodo de aislamiento



magnificó el impacto de problemas estructurales que el sistema educativo arrastraba desde hace tiempo, sin solución o con intentos tímidos de superación. Lo importante a tener en cuenta sobre este aspecto es que las herramientas digitales por sí mismas, no son ni la causa ni la solución a todos los problemas: ni aliados incuestionables, ni enemigos mortales. Las herramientas están ahí, tienen diferentes características, sirven a diferentes fines, pueden ser adaptadas o transformadas para que respondan mejor a otros objetivos, no son enigmas producto de mentes superiores, son implementaciones humanas que tienen que ser pensadas dentro de procesos más amplios que nunca pueden estar rendidos a la tecnología (Barzola-López, Luis Humberto; Suárez-Véliz, Miriam Fátima; Arcos-Coba, 2020).

Según el estudio de (Fardoun et al., 2020), señala que es importante mencionar que el inicio de la virtualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje no comienza con este problema del COVID-19. Hoy en día se habla de situaciones denominadas como “Educación en emergencia”, “Apagón de la Presencialidad” (Llorens-Largo, 2020a), que han involucrado un nuevo quehacer en las labores docentes, donde elementos de la virtualidad han comenzado a utilizarse con el objetivo de no frenar los procesos de enseñanza- aprendizaje (Llorens-Largo, 2020b; Del Castillo Olivares, 2020). Esta nueva situación de pandemia y emergencia sanitaria ha llevado a definir planes de contingencia a muchos gobiernos (IESALC, 2020; Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, 2020; Gobierno Vasco, 2020) e instituciones educativas en particular (i.e. Universidad de Granada, Universidad de Salamanca, entre otras), con el fin de intentar mitigar las consecuencias negativas de la no presencialidad en los centros educativos.

En el trabajo de (Vista, 2020), lo que los autores de este trabajo denominamos categorías esenciales y obligatorias a tener en cuenta en dicha educación, partiendo de una integración interpretativa de presupuestos dialécticos materialistas, del enfoque de la complejidad y la teoría general de sistemas, el uso de las TIC en la actual sociedad del conocimiento y los elementos fundamentales de la formación en general, en la educación médica, la formación para la investigación y la necesaria actividad científico investigativa que necesitamos desde nuestras universidades de ciencias médicas.

VI. Hipótesis del trabajo

Las TIC y su implicancia directa en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

VII. Objetivo general

Analizar las implicancias de las TIC en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

VIII. Objetivos específicos

Determinar en qué medida el uso de las TIC tuvieron implicancia en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

Determinar en qué medida el acceso a las TIC tuvieron implicancia en las estrategias de continuidad de estudios en la modalidad de educación remota en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.



IX. Metodología de investigación

Ámbito o lugar de estudio. Población y muestra

La universidad como organización social y dentro de su dimensión social debe considerarse desde una perspectiva estratégica, es decir, debe analizarse la repercusión que, las políticas correctoras de las deficiencias detectadas por los grupos de interés, tienen en relación con el desarrollo de la misión de las universidades.

En este sentido se estudiará la dimensión social desde un marco de realidad tecnológica y se considerará de manera general la Universidad Nacional del Altiplano de Puno como caso teórico. La población estará conformada por 18163 estudiantes, de los cuales se obtendrá una muestra aleatoria probabilística de estudiantes.

Tipo y diseño de investigación

Según Carrasco Díaz (2009), desde el punto de vista metodológico el nivel de investigación será descriptivo explicativo, donde se pretende conocer, identificar y describir las características del fenómeno social en estudio. El diseño de investigación corresponde al tipo de diseño No experimental, de corte transversal. Por otro lado, este estudio se sustentará no solo en una investigación documental, sino también en un trabajo de campo-virtual a través de la aplicación de un cuestionario online con un Likert de 1 a 5. Y se realizará con el propósito de conocer la valoración práctica del uso de las TIC en tiempos de pandemia por parte de los estudiantes de la UNAP.

Métodos

a) El análisis y la síntesis.

Ambos métodos de investigación son teóricos y de carácter lógico, de manera que a través del análisis se realizará la separación y estudio del uso de los elementos/componentes de las TIC en la educación remota por parte de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Para inmediatamente por medio de la síntesis como proceso lógico, se alcance la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes o particularidades.

b) Revisión documental

Análisis Documental (AD). Respecto al nivel de análisis tal como Amat (2002) habla de tres operaciones: la descripción bibliográfica que se define como “conjunto de procedimientos físicos para su identificación”, la indización “extracción de los conceptos informativos que contiene el documento; lenguajes documentales” y el resumen “lenguaje libre a través de los indicadores, resumen descriptivo y resumen informativo”.

Análisis de información (AI)

En esta etapa procederemos a preparar la información correspondiente después de su recolección mediante las siguientes fases: Revisión, procesamiento cualitativo de la información. Su realización es imprescindible para pasar a la siguiente etapa del proceso del conocimiento que es la etapa de la evaluación, síntesis e integración sinérgica de los elementos analizados”.

X. Referencias Bibliográficas

- Barzola-López, Luis Humberto; Suárez-Véliz, Miriam Fátima; Arcos-Coba, J. A. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 6, 354–386. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1473>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Exploratory study in iberoamerica on the teaching-learning process and assessment proposal in the pandemic times. *Education in the Knowledge Society*, 21, 171–179. <https://doi.org/10.14201/eks.23437>
- Gamboa Mora, M. C., García Sandoval, Y., & Beltrán Acosta, M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de Investigaciones UNAD*, 12(1), 101. <https://doi.org/10.22490/25391887.1162>
- Garc, I., Polit, U., Torres, J. T., & Polit, U. (2020). Página 178. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, 177–187.
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21(0), 26. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Lloyd, Marion. (2020, 14 de mayo). Desigualdades educativas en tiempos de la pandemia (Parte 1) Campus Milenio, 849, p. 6, <https://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=2783>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina*, 78, 1–21. <https://doi.org/10.4185/rlds-2020-1466>
- Valero, P. (2020). *Problemas de aprendizaje y su incidencia en el proceso de enseñanza online, generado por la pandemia del Covid- 19 reflexionando desde la carrera de educación básica de F.C.J.S.E- UTB, Cantón Babahoyo, provincia de los Ríos*. 1–21. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9043/E-UTB-FCJSE-EBAS-000266.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vista, P. D. E. (2020). La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana. *MediSur*, 18(3), 496–506.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Para la Universidad como organización que toma decisiones de nivel administrativo y académico, por ende, el conocimiento de los hallazgos coadyuvará a dicho propósito sinérgico, proactivo y empático. Los niveles dentro de la organización a niveles de programas del mismo modo tomarán sus decisiones o adaptarán políticas internas según sus necesidades.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología



EL conocimiento del uso de las TIC's ayudarán a orientar los servicios y productos a nivel de recomendación para su uso sea más accesible, versátil, y útil para efectos de aprendizaje o interactividad.

ii. Impactos económicos

EL reconocimiento de los dispositivos utilizados podría orientar a mejores recomendaciones y decisiones universitarias para hacer accesible económicamente a los estudiantes de los recursos tecnológicos o en general a nivel de TIC's.

iii. Impactos sociales

Tiene varias vertientes de impactos a nivel social si consideramos los stakeholders educativos, en principio la identificación de la implicancias positivas y negativas en el uso de la TIC's permitirá tener más empatía y criterios de decisión a nivel administrativo y sobre todo académico.
Los docentes se beneficiarán para reorientar sus estrategias de enseñanza a los recursos con los que disponen los estudiantes y ello permitirá un equilibrio en el proceso de aprendizaje-enseñanza.
Los logros de aprendizaje alcanzados en la coyuntura tecnológica permitirán a la sociedad contar con profesionales en formación o egresados una adaptación y muestra de resultados en escenarios de virtualidad o de incertidumbre.

iv. Impactos ambientales

El trabajo se hará a nivel virtual y digital, por otro lado, sentará bases de conocimiento a nivel virtual sobre el nivel de uso de las TIC's y cómo será en adelante como parte de nuestras vidas el poco o nulo consumo de recursos de escritorio se verán minimizados de las futuras labores o tareas.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Recursos virtuales y digitales (PC, laptop). Softwares SPSS, internet o señal necesaria para el trabajo.

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Universidad Nacional del Altiplano Puno

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Año 2021-2022													
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F
Formulación del proyecto	X	X												
Planificación de acciones investigativas		X												
Revisión documental			X	X	X									
Instrumento de recolección de datos					X									



Definición del marco teórico						X													
Trabajo de campo						X	X	X											
Procesamiento y análisis de datos								X	X										
Redacción del informe final										X	X	X							
Subir a la plataforma FEDU																		X	X

XVI. Recursos y Presupuesto

Rubro	Cantidad	Unidad de medida	Costo unitario S/	Costo Total S/
PERSONAL				
Investigador	2	persona	1000	2000
Digitador	1	persona	240	240
BIENES				
Papel	1	millar	25	25
Lapiceros	6	unidad	0.5	3
Libros	10	unidad	120	1000
USB	2	unidad	28	56
Laptop	2	unidad	2000	2000
SERVICIOS				
Computo	2	mantenimiento	80	160
Tipeo	200	hojas	0.3	60
Plan de internet	mensual	megas	120	1440
TOTAL				6,984