

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE HUMANIDADES



PROYECTO DE INVESTIGACION

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
ALTIPLANO DURANTE EL AÑO ACADÉMICO 2021.

PRESENTADO POR:

JOSE DANTE GUTIERREZ ALBERONI

PUNO - 2021

La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano durante el año académico 2021.

José Dante Gutiérrez Alberoni

Planteamiento del problema

El proyecto de investigación titulado “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano durante el año académico 2021” ha sido concebido para conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El presente proyecto se ha definido además, en el contexto de la crisis sanitaria y del estado de emergencia nacional, por un lado, y por otro en la política y programas educativos (virtuales) que el gobierno ha establecido como consecuencia de la pandemia.

Esta investigación, se orienta, al conocimiento de la estructura y de la dinámica en derredor de la variable inteligencia emocional por un lado y por otro, el rendimiento académico de los estudiantes, de tal manera que el conocimiento que se logre mediante la investigación resultara muy importante para aproximarnos de manera objetiva a los tópicos inherentes en los objetivos de la investigación y también tiene como propósito que la comunidad educativa conozca esta temática, como una línea de base que resulte en programas e intervenciones en derredor de la investigación.

El contexto actual, signado por la pandemia del coronavirus (Covid-19) y las medidas gubernamentales para su afrontamiento, han generado diversas políticas y programas para el desarrollo académico, centrando el proceso en la llamada educación a través de la plataforma virtual, esta realidad, ha devenido para muchos estudiantes, en procesos de adherencia a esta exigencia para algunos, mientras que para otros, la no adherencia a este sistema de educación a distancia, ha sido una constante por diversas razones y motivaciones. El Ministerio de Educación ha informado en relación a la “deserción” durante el año 2020 de este modelo educativo para un aproximado de 300,000 estudiantes comprendidos en la educación inicial, la primaria y la secundaria, Unos 300,000 escolares desertaron este año del sistema educativo en Perú ante la necesidad de trabajar o y las

dificultades para acceder a las clases virtuales en medio de la pandemia de coronavirus que equivalen al 15% de la matrícula nacional.

En la actualidad los docentes y estudiantes desconocen sus emociones, por lo tanto no tienen un adecuado manejo de sus emociones y de cómo este desconocimiento, repercute en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto la Inteligencia Emocional es motivo de investigación y requiere revisar información relevante sobre ella para realizar diferentes propuestas y proyectos que mejoren la gestión de la educación universitaria, teniendo en consideración la línea de base acerca del tópico inteligencia emocional por un lado y por otro rendimiento académico.

De acuerdo con la teoría de Daniel Goleman respecto a Inteligencia Emocional se la puede definir como las habilidades de autocontrol, autoconocimiento, automotivación y empatía.

Según Goleman (2012) la Inteligencia emocional es una manera de interactuar con el entorno inmediato, teniendo en consideración los sentimientos y manejar habilidades como el control de los impulsos, de la autoconciencia, motivación, arrebatos, incluso la perseverancia, la empatía y agilidad mental. Para él estas forman el carácter, que en ocasiones es útil para adaptarse a las circunstancias de manera creativa.

Frente a estas aseveraciones entonces; la inteligencia emocional involucra a características como; la capacidad de motivarse y comprenderse a uno mismo, reconocer los propios sentimientos y de los ajenos, como además de manejar bien las emociones y sobre todo regular los propios estados de ánimo; es decir organizar la inteligencia emocional, buscando que el estado de ánimo de los docentes y administrativos no interfiera en el buen desempeño laboral, controlando sus emociones, comprendiendo a los demás, el desempeño no se verá afectado y existirá un buen clima institucional.

Problema general:

¿De qué manera influye la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021?

Problemas Específicos:

- a) ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021?
- b) ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021?
- c) ¿Cómo es la relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021?

JUSTIFICACIÓN

La inteligencia emocional tiene una gran importancia en todos los ámbitos de la vida de los seres humanos y en las organizaciones, la actual situación de la pandemia ha significado un replanteamiento en la estructura y fundamentalmente en la dinámica familiar, generándose en esta, diversas reacciones en el afrontamiento y en el logro de los objetivos a cada uno de los miembros de la familia, en ese sentido, los estudiantes han reaccionado de maneras muy diversas y en el extremo de estas, la deserción del sistema educativo, en ese contexto, se plantea la presente investigación con el propósito de indagar cómo es que se afronta la problemática educativa desde la perspectiva de la inteligencia emocional, por un lado y por otro, de las repercusiones en la productividad académica de los estudiantes.

Por lo tanto, se entiende que cuando un estudiante matriculado en la Universidad, afronta la problemática educativa que conlleva a pensar en sus capacidades y entre ellos el de la inteligencia emocional. Esta investigación pretende dar un aporte respecto a cuán importante es la inteligencia emocional en la gestión de la educación y por tanto en el ámbito académico, con actitudes suficientes que hagan que se efectivice un trabajo más eficiente a partir de mejorar la respuesta emocionales permitiendo identificar la relación de la inteligencia emocional con el desempeño académico en la Universidad nacional del altiplano, es decir las respuestas están determinadas por como sienten y esta a su vez determina como funcionamos en el lugar de estudio a través de la modalidad de educación a distancia, por tanto, estas emociones que conforman la inteligencia emocional, tiene que ser manejadas adecuadamente día a día de una manera personal y social, sobre todo en el

momento actual, en que las experiencias educativas previas, dieron lugar, a un procesamiento de la enseñanza-aprendizaje de una manera virtual.

Este estudio además servirá como base para otras investigaciones en las que se intente demostrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021, se considera que el presente estudio tendrá un gran impacto respondiendo a las necesidades personales, sociales y laborales.

Asimismo, esta investigación debe contribuir a que la dirección académica universitaria, oriente sus esfuerzos en la gestión del proceso educativo, en consideración de la variable inteligencia emocional y que permita la gestión educativa de una manera productiva, disminuyendo aquellos factores de riesgo que impiden que los estudiantes desarrollen sus actividades, desde un nivel óptimo de inteligencia emocional y ello permita se puedan gestionar de manera eficiente la educación. Además, justificamos la presente con el propósito de lograr el desarrollo desde la misión y visión institucional.

Hipótesis general:

La Inteligencia Emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021

OBJETIVOS

Objetivo general:

Describir la influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021

Objetivos Específicos:

Establecer el nivel del coeficiente de inteligencia emocional de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021

Determinar el nivel del rendimiento académico alcanzado por los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021

Establecer y analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021

ANTECEDENTES

Antecedente internacional según estudios de Arancha (2015) Hizo una investigación con el título: la importancia de la inteligencia emocional en los docentes de primaria. Graduándose con Grado de Maestro en Educación Primaria con mención en: Lengua y Literatura con categoría Psicología en Educación en la Ciudad de Saragoza. Los resultados del trabajo de investigación tienen las siguientes conclusiones: Importancia de las emociones en los maestros para poder proyectarlas adecuadamente en los estudiantes y formar personas. Es necesario que en los casos con índices bajos se propongan pautas para poder trabajar con atención, claridad y reparación emocional. El docente va ser hilo conductor del proceso de enseñanza aprendizaje y este proceso debe ser reciproco, no solo una enseñanza de conceptos, sino también de valores y de habilidades de las emociones.

Según Goleman (2012) en un estudio realizado en las principales empresas de Estados Unidos, logro demostrar, que de un total de 5 empresas consultadas, cuatro de ellas, no solo buscan y destinan esfuerzos a alentar dentro de cada empleado, el aprendizaje así como el desarrollo de la inteligencia emocional del personal, sino que también, al momento de efectuar la evaluación del rendimiento y desempeño laboral tienen siempre en cuenta las relaciones interpersonales, autocontrol, automotivación y empatía. Las investigaciones han determinado que las empresas con mayor éxito, se lo deben a colaboradores emocionalmente estables, ya que no dejan que problemas personales o profesionales, impidan desarrollar y cumplir de manera efectiva todas y cada una de las tareas y responsabilidades que se le fueron asignadas.

Según García (2016) En el ámbito laboral, diferentes países presentan problemas en las relaciones interpersonales a la hora de contratar personal, ya que encuentran una gran brecha entre el perfil de la demanda y la inteligencia emocional del personal. De esta manera, un claro ejemplo es España, país en el cual el periodo 2015 se terminó el año con un índice del 20.9% en cuanto a la tasa de paro. La causa de estos problemas, se encuentra ligada al tema educativo y formativo del país, pues la educación tradicional, no es capaz de

desarrollar las habilidades emocionales en los profesionales. Frente a este problema, las empresas españolas han generado un perfil detallado acerca de las capacidades y actitudes en las relaciones interpersonales que deben de reunir cada uno de los aspirantes a los puestos de trabajo.

En estudios realizados por Salinas (2012) según investigación desarrollado en Chile, logro identificar y propuso además, tres factores o aspectos motivacionales, de suma importancia para el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional de cada uno de los integrantes, dentro del ámbito institucional, los mismos que básicamente, son el ambiente personal, las relaciones interpersonales y el laboral. Es importante la inteligencia emocional en los trabajadores ya que ayudan a que se obtenga un mejor desempeño, por ello es importante ya que la investigación que se realiza busca poder determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral.

Según Ruiz (2004) quien investigo: Las relaciones existentes entre el clima laboral y la inteligencia emocional, en los docentes y administrativos de la Universidad Enrique Guzmán y Valle; la investigación fue del tipo descriptivo-comparativo, ya que describe diferentes rasos de los participantes para lo cual se aplicó como instrumentos un cuestionario de tipo Likert, aplicado a 53 personas entre docentes y administrativos. Se concluye que la mayoría de trabajadores de la UNE presentan niveles adecuados de inteligencia emocional tanto en lo general, como en los componentes y subcomponentes. Así mismo muestran resultados de inteligencia emocional en docentes para poder comparar con nuevos estudios.

Según Santiago (2007) quien hizo un estudio sobre; La realcion entre la inteligencia emocional del director y el desempeño de docentes de secundaria adulto en las instituciones educativas públicas del Distrito de Bellavista. La investigación se realizó a una muestra de 72 personas entre docentes y directores. Las conclusiones de la investigación evidencian que entre la inteligencia emocional del director y el desempeño docente existe un alto grado de correlación del 0.751 de correlación de acuerdo al coeficiente de Pearson, es una correlación positiva considerable. Los resultados también determinan que el 39% evidencian bajas manifestaciones de inteligencia emocional. Se ha podido demostrar la existencia de un nivel bajo de desempeño docente, en casi la mitad del profesorado. El 45% de docentes están en un nivel regular, según la percepción de los

estudiantes se aplicó dos cuestionarios de desempeño docente al director y a los estudiantes, la confiabilidad de la prueba se determinó a través del Alfa de Cronbach.

Tecsi (2008) Investigó; la relación existente entre inteligencia emocional de los directores y la calidad de las relaciones humanas con los profesores de las instituciones educativas públicas del nivel primario de la red N° 4, UGEL Ventanilla-Callao. Estudio descriptivo, utilizando como instrumento un cuestionario tipo Likert a una muestra de 112 personas entre directores y docentes. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se concluyó que el coeficiente emocional de los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general de la inteligencia emocional de los directores se ubica preponderadamente en el nivel medio o promedio, al igual que la inteligencia emocional general. Esta investigación también es correlacional, sin embargo, nos permite obtener información sobre la variable de investigación inteligencia emocional y su relación con uno de sus componentes: el componente interpersonal en los docentes y directores.

En estudios de Salvador (2010) quien investigó; La relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande UGEL 5 Distrito de San Juan de Lurigancho. Presenta los siguientes Objetivos: Identificar como se relaciona la capacidad de liderazgo del equipo directivo con las habilidades emocionales en las Instituciones Educativas de la zona de Canto Grande de la UGEL No 05, Distrito de San Juan de Lurigancho. Se arribaron a la siguiente conclusión: Existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo del equipo directivo, en las Instituciones Educativas de la zona de Canto Grande, UGEL No 05 del distrito de San Juan de Lurigancho; se observa un coeficiente de correlación de 0,434.

En investigación de Varas (2014) quien hizo estudios sobre; Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa estatal de Trujillo; se planteó como objetivo identificar el nivel de factores de la inteligencia emocional tales como: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo, así también determinar el nivel de los factores del clima organizacional como realización personal, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condiciones laborales, en el personal docente de una institución educativa estatal de Trujillo. Donde se

determinó que existe relación directa entre las dos variables expuestas, evidenciándose correlación positiva entre los factores evaluados.

MARCO TEÓRICO

Inteligencia emocional

Los primeros investigadores en establecer una definición fueron los psicólogos John Salovey y Peter Mayer, quienes puntualizaron que se trataba de la habilidad para supervisar los sentimientos y emociones propios y ajenos, con el fin de discriminarlos y usar esa información en la orientación del pensamiento y el comportamiento propio.

Según Mayer & Salovey (1993) definieron por primera vez el término “Inteligencia Emocional”, como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (p.189). Este modelo explica que existen elementos claves para regular las emociones y permiten desarrollar las habilidades emocionales.

Estos autores definieron la inteligencia emocional como la capacidad de percibir sentimientos propia y la de los demás, y como un subconjunto de la inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras emociones y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para nosotros mismos y para la cultura a la que pertenecemos.

La Inteligencia Emocional (IE) fue un concepto popularizado en el libro de Goleman (1995). *Emotional Intelligence*, donde destaca la relevancia de la inteligencia emocional por encima del Coeficiente Intelectual (CI) para alcanzar el éxito tanto profesional como personal. Esto lo llevó a investigar cuáles son los factores que pueden determinar las diferencias que existen entre un trabajador destacado y cualquier otro término medio o entre un psicópata y un líder carismático. (Goleman, 1995, p.58).

Su tesis plantea que la diferencia radica en el desarrollo de un conjunto de habilidades o aptitudes personales y sociales que ha llamado Inteligencia Emocional, las cuales son:

auto-conciencia, auto-dominio, motivación, empatía y habilidades sociales. El dominio de estas aptitudes son claves para el estilo de liderazgo emocional y permiten el adecuado proceder en todos los niveles de la vida. A continuación se resumen:

Aptitudes Personales

Son aquellas que determinan el control de uno mismo y comprenden: auto-conciencia, auto-dominio y motivación.

- La auto-conciencia, es el reconocimiento de nuestras propias emociones, capacidades y limitaciones, de cómo nuestra forma de proceder afecta a los demás. Es evaluarse a sí mismo en forma realista.
- El auto-dominio, es la capacidad que tiene el individuo para regular de forma consciente y voluntaria sus impulsos, emociones, sentimientos y estados de ánimo. También para retrasar voluntariamente gratificaciones inmediatas mientras se persigue un objetivo superior a futuro. Esto no significa negar o suprimir los sentimientos y emociones.
- La auto-motivación, es el deseo de alcanzar metas por el hecho de lograrlas a pesar de las dificultades y obstáculos encontrados a lo largo de camino, lo cual supone contar siempre con la energía necesaria para mejorar continuamente, plantearse nuevos retos y actuar con perseverancia.

Aptitudes Sociales

Son aquellas que determinan el manejo de las relaciones con los demás y comprenden: empatía y habilidades sociales.

- La empatía, es la captación de sentimientos, necesidades e intereses reales de las demás personas, incluso subyacentes al mensaje verbal. Implica comprender a quienes nos rodean, ayudar a otros a desarrollarse y mantener una vocación de servicio.
- Las habilidades sociales, consisten en inducir sobre los demás aquellas respuestas deseadas, significa liderazgo, capacidad para manejar conflictos, trabajar en equipo y conducir a las personas en la dirección deseada. En cuanto a las emociones son impulsos que llevan a las personas a actuar de manera automática, cada una de ellas

desempeña un papel único en las reacciones que ocurren entre el cerebro y el cuerpo.

En el siglo XX el concepto de la Inteligencia Emocional ha sufrido un proceso evolutivo extenso y complejo, donde existen numerosos estudios y diversas perspectivas que han generado grandes aportes y avances en el conocimiento desde el punto de vista de las ciencias psicológicas, en relación a los mecanismos de las emociones en los seres humanos. (Evans, 1970, p.151).

Es importante señalar, que las habilidades emocionales indicadas anteriormente, sirven para guiar los pensamientos y las acciones de las personas, de tal manera que se puedan usar de forma beneficiosa en la toma de decisiones y así alcanzar el equilibrio logrando un buen desempeño en todos los ámbitos.

En México, Mendoza & Román (2000), realizaron un proyecto de aplicación de la inteligencia emocional para mejorar el desarrollo laboral en organizaciones mexicanas, dentro de las catorce sesiones que lo conformaron, se influyó en diferentes aspectos de la inteligencia emocional, como autoconocimiento, autorregulación, empatía y habilidades sociales. Al final del proyecto obtuvieron comentarios muy positivos por parte de los participantes. Este es un antecedente claro de que los empleados en empresas mexicanas aprecian los resultados que producen estos cursos, tanto en el ámbito personal como en el laboral.

Por ello, la inteligencia emocional no se alcanza solo con tener sensaciones, las personas deben comprender que para alcanzar el éxito, no basta el conocimiento ni la capacidad técnica, deben aprender a conocer y valorar las habilidades emocionales para alcanzar los objetivos deseados.

METODOLOGÍA

Lugar de estudio

Universidad nacional del altiplano

Población y tamaño de muestra

Población

Se define la población como la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidad de análisis de la población que integran este estudio y que debe cuantificarse. Se le denomina población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito en la presente investigación. La población del presente estudio se encuentra constituida por la totalidad de estudiantes matriculados en la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021 y que están conformado aproximadamente por 15,000 estudiantes.

Muestra

La muestra es No probabilística por lo tanto intencional y dirigida. Según Hernandez, Fernandez & Baptista (2014) las muestras No probabilísticas; no estima la necesidad de realizar ninguna técnica de muestreo. Dado que la población total no es numerosa; por tanto los dos sub-grupos se eligieron en forma arbitraria, escogiendo a cada unidad según características que para la investigación resulta de relevancia.

Por lo que la selección de la muestra No probabilística estará conformada la totalidad de los alumnos asignados al autor como carga académica del primero y segundo semestre académico del año 2021.

Descripción de métodos, materiales

a) Método de investigación

El desarrollo de la presente investigación se realizara a través de un enfoque metodológico cuantitativo, en la Universidad nacional del altiplano durante el año 2021-2022.

b) Tipo de investigación

El tipo de investigación a emplear en este estudio es descriptivo el cual permite conocer la incidencia de las modalidades, niveles, características y los perfiles de las personas o

grupos en una o más variables en una población que se someta a un análisis. (Hernandez, Fernandez & Baptista 2014, p. 87).

c) Diseño de la investigación

El presente estudio es de diseño No Experimental. Según Hernandez Fernandez & Baptista (2014) definen como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural.

d) Materiales, equipos, insumos:

Los materiales que se utilizaran en la presente investigación son grabadoras, filmadoras, computadoras, materiales de escritorio y otros

e) Descripción de Variables

Variable independiente: Inteligencia Emocional

Es la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás.

La inteligencia emocional será evaluada a través del test de Baron, instrumento que mide aspectos subjetivos de la inteligencia emocional, como también esquemas de comportamiento e interacción social. Éste test, posibilita determinar el nivel del coeficiente de inteligencia emocional.

Variable dependiente: Rendimiento académico

Medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, que permite a los adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables e eficaces; capaces de construir proyectos personales y proyectos colectivos.

El rendimiento académico, será acopiado desde los registros académicos de las escuelas profesionales en donde se realice la investigación.

f) Aplicación de la prueba estadística

Chi Cuadrada

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

F0 = Frecuencia observada

Fe = Frecuencia esperada

- Para lo cual se formuló la siguiente hipótesis de investigación:

H1: “La Inteligencia Emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad nacional del altiplano durante el año académico 2021”.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	AÑO												
	2021										2022		
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M
Revisión de Bibliografía													
Elaboración y presentación del Proyecto													
Preparación de los materiales y métodos													
Administración de las pruebas													
Análisis y sistematización de los resultados													
Presentación del informe final													

Fuente: Elaboración propia

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, S. (2013). *Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas de Lima Metropolitana*. Lima: USMP.
- Alvarado, O. (1998). *Gestión Educativa Enfoque y Proceso*. Lima: Fondo de Desarrollo Cultural.
- Arancha, C. (2015). *Importancia de la inteligencia emocional en los docentes de primaria*. Saragoza: Tesis-Universidad de Rioja.
- Ceballos, M. (2005). *La Trámada de las Instituciones Educativas y su Gestión Directiva*. Bs. As. Argentina: Yammel Contenidos.
- Evans, M. (1970). *The effects of supervisory behavior on the path goal relationship*. s/c: s/c.
- García, B. (27 de Abril de 2016). *Estudio Libre Mercado*. Obtenido de Estudio Libre Mercado: <http://www.libremercado.com/2016-04-27/las-profesiones-y-habilidades-masdemandadas-por-las-empresas-1276572783/>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional en la empresa*. Mexico: B de Bolsillo.
- Goleman, D. (2012). La Práctica de la Inteligencia Emocional. *Psicología Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 23-32.
- Hernandez, S, Fernandez, C, & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Hall Hispanoamericana.
- Mayer, J, & Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotional intelligence*. New York: Inteligencia.
- Mendoza, S, & Román, M. (2000). *Importancia y aplicación de la inteligencia emocional en las organizaciones en México*. Mexico: UNAM.
- RAE. (2001). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Madrid: s/e.
- Ruiz. (2004). *Clima laboral y la Inteligencia Emocional, en los docentes y administrativos de la Universidad Enrique Guzmán y Valle*. Lima: Tesis. Universidad Enrique Guzman y Valle.
- Salinas, O. (2012). *Inteligencia emocional*. s/c: Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Salvador, & A. (2010). *Relación de Inteligencia Emocional en el Liderazgo Del Equipo Directivo En Las Instituciones Educativas de la Zona de Canto Grande, UGEL No 5 del Distrito de San Juan de Lurigancho*. Lima: Universidad Nacional de San Marcos.

- Santiago, L. (2007). *La relación entre la inteligencia emocional del director y desempeño de docentes de secundaria adultos en las instituciones educativas públicas del distrito de Bellavista*. Lima: Tesis- UEGV.
- Tecsi, R. (2008). *La relación existente entre inteligencia emocional de los directores y la calidad de las relaciones humanas con los profesores de las instituciones educativas públicas del nivel primario de la red N° 4, UGEL Ventanilla, Callao*. Callao: Tesis- UEGV.
- Varas, M. (2014). *Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institucional educativa estatal de Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.

