



### 1. Título del proyecto

**La enseñanza virtual en la educación superior en tiempos de COVID -19 en el sur del Perú: Entre retos, limitaciones y oportunidades**

### 2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias Sociales	Gestión pública y políticas públicas	Sociología

### 3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

### 4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

### 4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	INQUILLA MAMANI, JUAN
Escuela Profesional	SOCIOLOGÍA
Celular	957433118
Correo Electrónico	jinquilla@unap.edu.pe

### I. Título

La enseñanza virtual en la educación superior en tiempos de COVID -19 en el sur del Perú: Entre retos, limitaciones y oportunidades

### II. Resumen

El **Objetivo** de la investigación es determinar las desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19 en las universidades públicas; identificar las herramientas digitales usadas por los docentes en educación superior universitario en tiempos de COVID -19 y Estrategias de enseñanza y evaluación usada por los docentes universitarios en tiempos de COVID -19. El **método** a emplearse es deductivo, con base en el enfoque cuantitativo de carácter transversal correlacional, la técnica a utilizarse será la encuesta electrónica y el instrumento será cuestionario para recabar la información. **Resultados esperados** con la investigación mostrar el vertiginoso avances tecnológicos y científicos del mundo actual tienen impactos en



cómo se desarrollan la educación superior en la actualidad; y que el pensamiento crítico que se instaura por medio del aprendizaje a los estudiantes a través de uso de herramientas informáticos en tiempos de COVID -19 viene siendo retos, limitaciones y oportunidades para la formación integral del estudiante.

### III. Palabras claves (Keywords)

Brecha digital, herramientas digitales, desigualdad, desempeño académico, relación.

### IV. Justificación del proyecto

La educación es una de las fuentes de desarrollo económico y social de un país, sin embargo, en el contexto actual de una sociedad de la información y globalización, la educación se enfrenta a un nuevo desafío, que es conocida como la brecha digital, la cual genera diferencias importantes en el capital humano, pues para los estudiantes que no tienen acceso a las tecnologías de información y comunicación (TIC) resulta muy difícil desarrollar las competencias y capacidades requeridas por parte de una educación virtual, sobre todo bajo una circunstancia tan particular como es la Pandemia del Covid-19, donde la implementación de una educación virtual es exigida por las universidades en todo el país, toda esta situación se puede reflejar en un menor nivel de desempeño académico de los estudiantes, pues aquellos que no cuenten con los recursos económicos que les permita acceder a los servicios de internet, tanto en términos de equipos como de conectividad, tendrán una desventaja frente al resto de estudiantes que si cuentan con dichos recursos, esta situación involucra también el aspecto de desigualdad social, puesto que una menor capacidad adquisitiva genera una brecha digital y a su vez un menor rendimiento académico, convirtiéndose en un círculo vicioso que limita las aspiraciones de los estudiantes de contar con una educación virtual de calidad y formarse como profesional competente.

Se debe entender que la brecha digital tiene un origen en los propios hogares de los estudiantes y está determinada básicamente por factores demográficos, socioeconómicos y geográficos; por lo que en este estudio proponemos integrar las causas (desigualdad social) y el efecto (desempeño académico), considerando una variable intermedia (brecha digital), lo cual permitirá comprender y explicar las interrelaciones de este sistema, en una población de particular interés como son los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano, en contextos de la Pandemia Covid-19, que exigió un cambio radical hacia una educación virtual casi exclusiva.

Por lo que, el estudio se justifica en analizar una situación problemática real y que parte de un proceso de exclusión social que es evidente en nuestro país, donde por décadas una clase política ha dirigido al Perú hacia un desarrollo excluyente, expresado en grandes desigualdades sociales y por lo mismo a carencias que no permiten el desarrollo de los estudiantes por su limitado acceso a las nuevas tecnologías de la información requeridos para su formación profesional.

Por tanto, se plantea el siguiente problema de investigación:



- Cuál es la relación entre las desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19 en las universidades públicas;
- Cuáles son las herramientas digitales más usadas por los docentes en educación superior universitario en tiempos de COVID -19 y
- Qué estrategias de enseñanza y evaluación son más usada por los docentes universitarios en tiempos de COVID -19

## V. Antecedentes del proyecto

La pandemia del Covid-19, causada por el virus SARS-CoV-2, ha cambiado sustancialmente el modo de vida de las personas en todo el mundo. Según (Cáceres-Muñoz et al., 2020) “la excepcionalidad y la emergencia ha influido en diversos sectores y ámbitos de la vida social e institucional de los seres humanos como el sanitario, económico, político o educativo. Y encontró una elevada diversidad de maneras de afrontar esta situación, pero con similares consecuencias para la población más vulnerable” (p.199). Definitivamente, la pandemia del Covid-19 y acompañado con el distanciamiento social (cuarentena) en los países de todo el mundo y principalmente en América Latina sus efectos han sido devastadores, en la parte del sector servicio. Según estudios de la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020) indica:

En la región, los sectores que podrían sufrir las mayores contracciones —comercio, transporte, servicios empresariales y servicios sociales— proveen el 64% del empleo formal. Además, el 53% del empleo de la región se da en actividades informales, que serán significativamente afectadas por basarse principalmente en contactos interpersonales (p.05)

En los países de América Latina la inesperada interrupción de las actividades en sector educación ha tenido efectos significativos en el aprendizaje, especialmente de los más vulnerables. En este contexto, los efectos serían fundamentalmente en: seguridad alimentaria, en la nutrición, el cuidado y la participación de los padres (especialmente de las mujeres) en el mercado laboral (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020). Al respecto (FAO, 2020) sostiene que “Alrededor de 85 millones de niños y niñas de la región reciben un desayuno, un refrigerio o un almuerzo en la escuela”.

Aunque se han hecho planes para promover el uso de dispositivos digitales en los sistemas educativos, muchas instituciones educativas no cuentan con la infraestructura de tecnologías digitales necesaria. Además, existen brechas en el acceso a las computadoras y a Internet en los hogares. Los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia no están garantizados y existen disparidades de acceso a los dispositivos digitales y a Internet de banda ancha entre las poblaciones urbanas y rurales, entre los sexos, entre las poblaciones que hablan o no el idioma oficial (español o portugués), y entre las poblaciones con y sin discapacidades (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020, p. 11).

En tiempos de Covid- 19, la mayoría de los docentes asumen las clases no presenciales como parte de su compromiso profesional, adecuando a las necesidades actuales, pero también, se encuentran como mayor dificultad el colapso de las plataformas, reemplazando dichas dificultades con el uso de las redes sociales para la comunicación (mensajes de textos, whatsapp, Facebook, etc). “El papel de los



docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria” (Picón et al., 2020, p.02).

Durante la emergencia por Covid-19, el reto que ha significado la educación a distancia para los docentes ha sido muy grande, aunque también significó una oportunidad de aprender a utilizar nuevas herramientas (Sandra, 2020). El mismo organismo, desatacó “el esfuerzo de las niñas y niños del altiplano caminando por horas para poder captar la señal de una radioemisora en la que se transmiten los programas de Aprendo en Casa son la mejor prueba de que reimaginar y construir un Perú inclusivo y con igualdad de oportunidades es un deber ético y también una decisión estratégica” (p. 13).

En un análisis sobre el impacto de la pandemia al sistema educativo en América Latina, refiriéndose a la educación superior universitario, el (BID, 2020) sostiene que:

Los efectos del COVID-19 sacudieron las estructuras socioeconómicas a nivel global y las instituciones de educación superior no fueron una excepción. Las medidas impartidas de "Distanciamiento social" galvanizaron un contexto de digitalización forzada que, en el caso de las universidades, coaccionó los mecanismos de pedagogía a los de la teleeducación, para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad. Como consecuencia de la digitalización forzada, la mayoría de las universidades han tenido que digitalizar el contenido curricular de forma acelerada y precaria, constriñendo la capacidad de planificación y dificultando los canales de comunicación efectiva (p.02).

En una reflexión sobre el acceso a internet relacionado con la educación (Bekerman y Rondanini, 2020) señalaron que garantizar internet para toda la población podría constituir una forma de eliminar la brecha digital y facilitar un mejor acceso al derecho de enseñar y aprender. No debe confundirse este supuesto con la obligación estatal de proveer Internet gratuito para toda la población, sino de asegurarse de que todos puedan tener acceso a él, a un costo accesible y sin restricción alguna.

Morales (2018), en la investigación “Desigualdades digitales: edad, género y tecnologías de la información y comunicación en la costa norte del Perú”, concluye que se ha demostrado que las desigualdades digitales son un fenómeno que influye en múltiples aspectos de la vida cotidiana de las personas. Estas tecnologías, en tanto que representan herramientas útiles de socialización y entretenimiento, van a seguir influyendo en estas por un largo período de tiempo indeterminado. Al paso de la innovación tecnológica contemporánea, existe la posibilidad de que se generen tecnologías aún más complejas y funcionales para beneficio de las personas; no obstante, los precios de estas suelen ser restrictivos inicialmente, por lo que es importante de resaltar que, para este tipo de herramientas tecnológicas multipropósito (como el celular y la computadora), el factor económico siempre será motivo de una brecha entre los que puedan adquirir los equipos y los que no (Cabrera, 2020). Si se desea disminuir las desigualdades estructurales y para el presente caso las desigualdades de género, es sumamente importante que se identifiquen y se actúen sobre las principales causas que pueden afectar a las nuevas generaciones de personas, para evitar que se mermen las posibilidades de que estas se desarrollen adecuadamente en su contexto social (Fernández, 2020).



En un estudio realizado sobre brecha digital – vacío relacional, evidencian las brechas que existen en el acceso a conexión de internet de muchas familias en el contexto actual, la especial preocupación mostrada por los organismos representantes de las familias:

Una cuestión que quiero enfatizar es que hay alrededor de un 20% de familias que no disponen de ordenador o de conexión a internet. Esta cuestión es imprescindible para poder seguir la enseñanza no presencial. Aparte, aún las familias que tienen, algunas necesitan el ordenador por el teletrabajo de la madre y/o el padre, o bien, algunos progenitores han de desplazarse al lugar de trabajo, como el personal sanitario o el de ventas básicas. Esto dificulta el aprendizaje a este alumnado. También está la cuestión de la formación de las madres y los padres, un porcentaje no despreciable no puede acompañar al alumnado en sus tareas. Todas estas cuestiones hacen que esta brecha, ya existente de por sí, aumente. Hay un problema de falta de igualdad y equidad (Beltrán Llavador et al., 2020, p. 101).

(Bolívar et al., 2014) al referirse sobre la identidad del docente en tiempos de crisis manifiestan que “La identidad es fundamental para que los profesores construyan la naturaleza de su trabajo a diario (motivación, satisfacción y competencia). Por ello, y dada la crisis actual, es necesario evaluar discursos alternativos que puedan conducir a mejores sistemas escolares y una reconstrucción de la identidad de los docentes en la comunidad académica” (p. 106).

Los efectos en salud, económicos, sociales y educativas que causó la pandemia en el mundo, ha sido muy significativo en la vida social de las personas, los resultados encontrados por (Wenjun et al., 2020) indican que los estudiantes universitarios experimentaban ansiedad moderada y ansiedad leve en su mayoría. Por otra parte, vivir en áreas urbanas, estabilidad del ingreso familiar y vivir con los padres fueron factores protectores contra la ansiedad; así como, tener familiares o conocidos infectados con COVID-19 fue un factor de riesgo para aumentar la ansiedad de los estudiantes universitarios (Tarabini, 2020). Los efectos económicos y los efectos en la vida diaria, así como los retrasos en las actividades académicas, se asociaron positivamente con los síntomas de ansiedad.

Araya & Estay (2006), en el estudio “Brecha Digital Regional de Chile”, señalan que Chile a nivel internacional tiene muy buenos indicadores, posicionándose en los primeros lugares del ranking latino americano, estando incluso primero en muchos índices, superando a países como Brasil y México, y acercándose a países desarrollados, pero sin alcanzarlos por el bajo nivel de infraestructura TIC de Chile, este es uno de los principales impedimentos que tiene Chile en brecha digital. A nivel regional Chile tiene una importante brecha digital la cual se explica principalmente por el ingreso; por los altos costos de acceso a TIC y bajos ingresos per cápita de algunas regiones, estos efectos son tomados por el índice de oportunidad el cual es el que tiene la mayor volatilidad dentro del índice ARES. En infraestructura encontramos que todas las regiones están deficientes, incluyendo la región Metropolitana, debido a la baja cantidad de hogares con computados e Internet. En utilización se destaca la calidad de conexión que en su mayoría es banda ancha, y en el tiempo se observa la sustitución de las conexiones conmutadas por dedicadas. En la categoría de conocimiento es importante mencionar los buenos indicadores de educación – todas las regiones sobre los 50 puntos, en especial la terciaria,



concentrada en las regiones Metropolitana, V, I y II. La categoría políticas públicas es la que arroja peores índices para las regiones, lo que significa que aún queda mucho camino por recorrer en materia de ayuda pública en TIC, aun así se ve una reducción de la brecha digital en algunas regiones con respecto a la región Metropolitana.

Castaño (2010), en la investigación “La desigualdad digital entre los alumnos universitarios de los países desarrollados y su relación con el rendimiento académico”, concluye que el alumnado universitario es un colectivo más homogéneo que la población general (al menos en cuanto a nivel de estudios, estatus socioeconómico y edad), pero pese se pueden observar diferencias en cuanto a su relación con Internet y por tanto, también es importante estudiar en este colectivo los diferentes aspectos de la desigualdad digital, sus determinantes y sus consecuencias. En los países desarrollados no existen alumnos sin posibilidades de conexión a la red, y la gran mayoría dispone de una buena autonomía para hacerlo debido a su acceso a dispositivos de conexión propios. Pero el acceso a infraestructuras no es suficiente para igualar las posibilidades de todos los alumnos, ya que se ve cómo en el resto de dimensiones de la desigualdad digital (habilidades, intensidad y finalidades de uso) sí que existen diferencias en función de varias variables mostradas a lo largo del artículo que pueden jugar un papel importante en la relación con el rendimiento académico. De todas las relaciones encontradas, quizás la más interesante sea la que vincula las diferentes finalidades de uso de Internet con el rendimiento académico. Para poder reducir la desigualdad que genera la relación con Internet, es necesario saber qué usos son beneficiosos para la mejora del rendimiento académico y qué usos no lo son, así como qué determinantes tienen. Avanzando en este sentido, es importante señalar cómo los datos presentados en este artículo apuntan al cumplimiento de la hipótesis del knowledge gap que postula que aquellos alumnos más aventajados en cuanto al conocimiento de Internet son los que obtienen mayores beneficios de su uso, en nuestro caso mayor mejora del rendimiento académico

## VI. Hipótesis del trabajo

- Las desigualdades educativas y la brecha digital es regresiva en los resultados del desempeño educativo en tiempos de COVID-19 en la educación superior universitaria en el sur del país.
- Las herramientas digitales usadas por los docentes está asociada con el desempeño académico en educación superior universitario en tiempos de COVID -19 y
- Las estrategias de enseñanza y evaluación utilizada por los docentes universitarios está asociado a los resultados en el desempeño académico de los estudiantes en tiempos de COVID -19

## VII. Objetivo general

Determinar las desigualdades educativas, la brecha digital y estrategias de enseñanza y evaluación usada por los docentes universitarios en tiempos de COVID -19.





### VIII. Objetivos específicos

- Determinar las desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19 en la educación superior en el sur del país.
- Identificar las herramientas digitales usadas por los docentes en educación superior universitario en tiempos de COVID -19
- Analizar las estrategias de enseñanza y evaluación usada por los docentes universitarios en tiempos de COVID -19.

### IX. Metodología de investigación

El *método* a emplearse es deductivo, con base en el enfoque cuantitativo de carácter transversal correlacional, la técnica a utilizarse será la encuesta electrónica y el instrumento será cuestionario para recabar la información (Hernández, et al., 2018).

Tabla 01. Muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional

Tamaño de la población objetivo.....				19,430
Tamaño de la muestra que se desea obtener.....				298
Número de estratos a considerar.....				3
Afijación simple: elegir de cada estrato				
		99.33333		sujetos
Estrato	Identificación	Nº sujetos en el estrato	Proporción	Muestra del estrato
1	ESTUDIANTES	18,160	93.5%	279
2	DOCENTES	1,240	6.4%	19
		Revise nº sujetos en estratos	99.8%	297.539887

Fuente: elaboración propia con base a datos obtenidos en OTI- UNA Puno -2020 I - II

### X. Referencias

- Araya, J., & Estay, H. (2006). *Brecha Digital Regional de Chile*. Universidad de Chile.
- Bekerman Uriel, Rondanini, A. (2020). *El acceso a Internet como garantía del derecho a la educación*. 19, 1–7. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3576719>
- Beltrán Llavador, J., Venegas, M., Villar-Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D., & De Gracia-Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: la tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 92. <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17187>
- BID. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. *Bid*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Diálogo->



- ~~Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf~~
- Bolívar, A., Domingo, J., & Pérez-García, P. (2014). Crisis and Reconstruction of Teachers' Professional Identity: The Case of Secondary School Teachers in Spain. *The Open Sports Sciences Journal*, 7(1), 106–112. <https://doi.org/10.2174/1875399x01407010106>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza : aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España Effects of the Coronavirus in the Education System : The Inequality of Educational Opportunities in Spain Increases. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2, Especial, COVID-19), 114–139.
- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín-Sánchez, M. (2020). School closings and socio-educational inequality in times of COVID-19. An exploratory research in an international key. *Revista Internacional de Educacion Para La Justicia Social*, 9(3), 199–221. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.011>
- Castaño, J. (2010). La desigualdad digital entre los alumnos universitarios de los países desarrollados y su relación con el rendimiento académico. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 7(1), 11.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. *Informe Especial Covid-19*, 1, 1–15. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- FAO. (2020). Seguridad Alimentaria bajo la Pandemia de COVID-19. *Seguridad Alimentaria Bajo La Pandemia de COVID-19*. <https://doi.org/10.4060/ca8873es>
- Fernández Esquinas, M. (2020). Sociología y Ciencias Sociales en tiempos de crisis pandémica. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 105. <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17113>
- Hernández, R. Fernandez, C. P. B. (2018). Metodología de la Investigación. In *Libro* (Vol. 1, Issue 1). <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org/10.1016>
- Morales, E. (2018). *Desigualdades digitales: edad, género y tecnologías de la información y comunicación en la costa norte del Perú*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Universidad Privada María Serrana, Asunción*, 1–16.
- Sandra, G. J. (2020). *COVID-19 y educación primaria y secundaria : repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe*. 20, 38. <https://www.unicef.org/lac/informes/covid-19-y-educacion-primaria-y-secundaria>
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 145. <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17135>
- Wenjun, C., Ziwei, F., Guoqiang, H., Mei, H., Xinrong, X., Jiaxin, D., & Jianzhong, Z. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research*, 287(March 20, 2020), 1–5. <http://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&from=export&id=L>





## **XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto**

Los resultados de la investigación servirán para la toma de decisiones de las autoridades superiores de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

## **XII. Impactos esperados**

### **i. Impactos en Ciencia y Tecnología**

Los resultados de la investigación se orientan en la contribución teórica y reflexiva sobre los vacíos de conocimiento sobre el tema de la investigación.

### **ii. Impactos económicos**

Los resultados de la investigación, no se orienta en proponer alternativas económicas, por lo que no genera impactos a éste nivel.

### **iii. Impactos sociales**

Los resultados de la investigación servirán como insumo para la toma de decisiones de políticas y acciones orientadas a la mejora continua en la educación superior.

### **iv. Impactos ambientales**

Los resultados de la investigación no contemplan impactos ambientales.

## **XIII. Recursos necesarios**

### **HUMANOS**

05 entrevistadores y encuestadores  
Población a entrevistar  
Investigador responsable del estudio

### **MATERIALES**

Computadora Pentium  
Papel bond 80 gramos  
Software estadístico SPSS v. 22  
Útiles de escritorio  
Bibliografía (textos, separatas, etc.)



#### XIV. Localización del proyecto

La investigación se desarrollará en el sur del país, específicamente en la región Puno.

#### XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres												
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Identificación del tema de estudio	X	X											
Revisión bibliográfica			X										
Recopilación de datos				X	X	X	X						
Análisis e interpretación de los resultados								X	X	X			
Elaboración del informe final												X	X

#### XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo Total (S/.)
Pago a entrevistadores	Personas	1000.00	5	5000.00
Adquisición de libros, separatas, y otros.	Unidad	100.00	10	1000.00
Papel bond 90 gr.	Millar	45.00	2	90.00
Servicio de fotocopias	N/D	500.00	N/D	500.00
Reporteras	Unidad	1000.00	1	1000.00
Movilidad local	Unidad	2000.00	N/D	2000.00
Técnico (procesamiento de datos)	Persona	1000.00	1	1000.00
Imprevistos	N/D	1000.00	N/D	1000.00
Total		6645.00		11590.00