

## I. Título

EVALUACIÓN DEL USO DE MEDIDAS PREVENTIVAS SANITARIAS PARA LA REACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS EN AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO EN LA CIUDAD DE PUNO

## II. Resumen del Proyecto

Siendo el turismo un sector de importancia económica en el mundo porque genera puestos de trabajo y el desarrollo de destinos, promueve también la preservación cultural y protección ambiental por el ello el objetivo de la presente investigación es evaluar las medidas de bioseguridad para la reactivación en las agencias de viajes y turismo en la ciudad de Puno -2021 la metodología de diseño no experimental en el que se observaran los fenómenos en su ambiente natural de forma transaccional descriptivo y correlacionar para medir las variables en estudio. La hipótesis general considera que las medidas de bioseguridad influyen significativamente en la reactivación de los servicios de agencias de viajes y turismo en la ciudad de Puno, las unidades de análisis son las agencias de viajes tour operadoras, las dimensiones que se analizaran serán la gestión de recursos humanos, calidad de servicio, gestión medio ambiental, uso de tics los resultados de la investigación infieren que dicha medidas deben considerar aspectos de norma y con protocolos pre establecidos tanto para operadores como para clientes en la prestación de los servicios siendo de suma importancia reglamentar los procesos y procedimientos.

## III. Palabras claves

Agencias de viajes, Bioseguridad, reactivación, servicios,

## IV. Justificación del proyecto

El poder ejecutivo promulgo el decreto supremo N° 080-2020-PCM con el que autoriza la reanudación de actividades económicas en forma gradual y progresiva en el marco del estado de emergencia sanitaria nacional para contener el avance del coronavirus.

La reactivación consta de 4 fases para su implementación las cuales se ira evaluando, las actividades incluidas en la primera fase son minería e industria, construcción, transportes y comunicaciones así como servicios y turismo.

El objetivo de este protocolo es establecer las medidas preventivas sanitarias que deben cumplir las agencias de viajes y turismo, con el fin de prevenir la transmisión y propagación del COVID-19, realizar la vigilancia de la salud del personal, y el regreso y reincorporación al trabajo.

La organización mundial de la salud informa que las personas mayores y las que sufren enfermedades respiratorias, diabetes, obesidad y cardiopatías podrían desarrollar el covid-19 en un nivel grave, los distintos países afectados por la pandemia han establecido medidas para reducir al mínimo el contacto físico, restricciones laborales, aislamiento social con la finalidad de reducir el contagio en su población

Las agencias de viajes y el turismo debido al estado de emergencia e inmovilización social decretado por el gobierno tuvieron que detener sus actividades ya que podría contribuir a la propagación de esta enfermedad, para asegurar la reactivación de este rubro es necesario establecer protocolos que permitan implementar medidas preventivas sanitarias

El problema de investigación se formula de la siguiente manera:

¿De qué manera incide el uso de medidas preventivas sanitarias que deben cumplir las agencias de viajes y turismo en la reactivación de este tipo de negocio?

## **V. Antecedentes del proyecto**

A nivel internacional, Según (Velez, 2016) El presente trabajo demuestra las posibilidades de replicar estrategias de reactivación económica que han sido utilizadas en otros destinos turísticos post desastres naturales. Los objetivos son Proponer lineamientos estratégicos para la recuperación productiva del sector hotelero de Manta mediante el análisis de modelos ya utilizados en catástrofes similares de otros destinos turísticos. Este estudio ha sido cumplido a cabalidad, y con un resultado satisfactorio por lo que la aplicación de la propuesta es viable en la zona de estudio elegida. Los resultados del presente proyecto integrador además de mostrar los lineamientos correctos a seguir, aportan también un breve diagnóstico de la situación actual del sector hotelero analizado y algunas singularidades que se presentan. Los hoteleros del área estudiada tienen la oportunidad de atraer el nicho de mercado de clase popular de la conocida zona cero, ya que mediante los réditos que genere el crecimiento productivo de la zona turística de la playa Murciélago se permitirá impulsar la reconstrucción de las zonas afectadas de Manta. Hoteleros requieren que la actividad turística se incremente y se mantenga perenne durante todo el año para cubrir los gastos operacionales que demandan sus negocios.

Según (Camayo & Vilchez, 2018) El reciente trabajo posee como objetivo primordial determinar el nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo-2017, obteniendo como hipótesis general una relación directa y significativa entre ambas dimensiones de la investigación. El método de indagación desarrollada fue cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo transversal. El muestreo fue de tipo probabilístico de aleatorio estratificado, conformado por 127 estudiantes, teniendo como referencia el registro de estudiantes de enfermería desde el segundo a noveno semestre académico según criterio de inclusión y exclusión. En la recaudación de datos se empleó 2 instrumentos: un cuestionario y la observación directa, donde ambos instrumentos fueron validados por profesionales expertos en el estudio de investigación, haciendo uso del coeficiente de Crombach para la confiabilidad de los instrumentos. Una vez constatado la información mediante los instrumentos de recolección de datos, se analizó y comprobó nuestra hipótesis con el coeficiente de correlación rho de Spearman. Donde los resultados obtenidos fueron que el 67% (56) poseen un nivel medio de conocimiento y un 59% presentan prácticas inadecuadas en la aplicación de las medidas de bioseguridad en los estudiantes.

### **A NIVEL LOCAL**

Según (Lujano, 2017) Eco-gestión del área de housekeeping de las cadenas hoteleras 4 estrellas: Casa Andina Private Collection y Sonesta Posada del Inca en Puno y su

incidencia en el turismo receptivo. La presente investigación da a conocer un conjunto de medidas y prácticas medioambientales destinadas al área de habitaciones de hoteles. Las medidas pretenden disminuir los consumos de agua y energía eléctrica, usar productos de limpieza eco agradables y reciclar gran cantidad de desechos que son generados en esta área. Se realizó un diagnóstico a los dos hoteles en estudio, investigando la gestión actual que realizan, específicamente en el departamento de housekeeping. Se analizó el interés demostrado por ellos para lograr que la gestión de su empresa se oriente al cuidado y conservación del medio ambiente. Es una investigación descriptiva, analítica propositiva; se establecieron las fuentes de información Primaria y Secundaria,

**VI. Hipótesis del trabajo** (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

HG: Las medidas preventivas sanitarias que deben cumplir los servicios de las agencias de viajes y turismo influyen en la reactivación de este tipo de negocio

**VII. Objetivo general**

Determinar la importancia del uso de medidas preventivas sanitarias para la reactivación del negocio de las agencias de viajes y turismo en Puno

**VIII. Objetivos específicos**

1. Identificar medidas sanitarias referidas al personal clientes e infraestructura
2. Determinar estrategias de aplicación para la reactivación del negocio de agencias de viajes y turismo

**IX. Metodología de investigación** (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

Los procedimientos estadísticos. Para el tratamiento de las variables descriptivas utilizarán la estadística Invariada, la investigación cualitativa. Se utilizara la encuesta, para recoger información sobre niveles de participación, características de comportamiento de acuerdo a la muestra establecida. También utilizaremos entrevistas, con cuestionarios y hojas de evaluación así mismo la observación a efecto de recoger información sobre el modo de conducción, ejecución de planes, logro de objetivos, proyectos futuros. Y validar la observación cualitativa obtenida. En base a fichas, la revisión documental, para el marco teórico en bibliotecas, consulta a expertos e informes utilizando bibliografía sobre la gestión y el uso de medidas sanitarias en el negocio de las agencias de

## **X. Referencias**

**Crouch, Gaoffrey I. (2003), The Competitive Destination, A Sustainable Tourism Perspective, Trowbridge; Cromwell Press.**

**De las Heras M. (2005) Turismo sostenible Ed. Trillas**

**Bieger, T. (1997a), Management von Destinationen und Tourismusorganisationen, 3ª, edición, Viena: Oldenbourg Verlag.**

**OMT, (2000) Manual del planificador del turismo**

**MINCETUR (2020) Protocolo sanitarios sectorial ante elCOVID-19 Para agencias de viajes y turismo**

## **XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto**

El resultado del proyecto de investigación contribuirá a la reactivación económica del sector turismo ya que a causa del COVID – 19 se cerraron fronteras y el turismo se encuentra en una crisis..

## **XII. Impactos esperados**

### **i. Impactos en Ciencia y Tecnología**

Este Protocolo tiene además como finalidad, velar por la capacitación de todo el personal y que puedan aplicar medidas preventivas sanitarias para la bioseguridad en el desplazamiento.

### **ii. Impactos económicos**

Generar más empleo y disminuir el desempleo en el sector turismo

### **iii. Impactos sociales**

La importancia en medidas de prevención, cumplimiento de protocolos y procedimientos en virtud de salvaguardar la salud del personal, huéspedes, proveedores y visitantes, mejorar la calidad de vida los colaboradores y seguridad laboral

### **iv. Impactos ambientales**

Mitigar impactos negativos a nivel ambiental aplicado los protocolos necesarios para la sostenibilidad ambiental

**XIII. Recursos necesarios** (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

**XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)**

En la ciudad de Puno

**XV. Cronograma de actividades ENERO-DICIEMBRE 2021**

Actividad	Trimestres											
	e	f	m	a	m	j	j	a	s	o	n	d
Presentación del proyecto	x											
Diagnostico análisis y sistematización		x	x	x	x	x	x					
Validación y propuestas								x	x	x	x	
Presentación del informe												x

**XVI. Presupuesto****PRESUPUESTO.**

Concepto	Unidad de medida	Cantidad	Costo (S/)	
			Unitario	Total
<b>1. PROYECTO</b>				
1.1. Material y Equipo				5,000.00
* Papel Bulki A4 de 80 g.				
* Anillados.				
* Fotocopias.				
* USB				
* Lapiceros.				
* Típeo e impresión.				
* Cámara Fotográfica y Video				
<b>2. EJECUCIÓN</b>				2,000
2.1. Material y Equipo				
* Bibliografía especializada				
* Pago de encuestadores				
* Focus Groups				
* Participación en eventos				
* Paneles de expertos				
* Viajes				
* Consultorías				2,000.00
* Subvención por producción intelectual				3,000.00
<b>TOTAL</b>				<b>10,000.00</b>