

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FEDU

**Competencias digitales del docente universitario y
satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de
Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2021**

AUTOR:

Dr. Estanislao Edgar Mancha Pineda

Puno – Perú

2021

TÍTULO DEL PROYECTO:

COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL DE LOGROS DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO - 2021

RESUMEN.

La presente investigación, tiene el propósito de Determinar la relación que existe entre las competencias digitales del docente universitario y la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021. Cuyo diseño metodológico pertenece a la investigación de tipo Cuantitativo No experimental, de diseño Correlacional, para el cual se utilizará dos instrumentos de recolección de datos debidamente validados que pertenezcan a cada variable de estudio. Tomando en cuenta como población a la totalidad de docentes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano y como muestra a los docentes de la Facultad de Educación, seleccionados según muestreo estadístico por cada escuela profesional. Al término de la investigación se pretende demostrar que las competencias digitales del docente universitario, se relacionan con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

Palabras clave: competencias digitales, satisfacción estudiantil, logros de aprendizaje, tiempos de Covid-19.

ABSTRACT.

The present research has the purpose of determining the relationship that exists between the digital competences of the university teacher and the student satisfaction of learning achievements in times of Covid-19 at the National University of the Altiplano Puno, during the academic year 2021. Whose design Methodology belongs to research of a Quantitative Non-experimental type, of a Correlational design, for which two duly validated data collection instruments that belong to each study variable will be used. Taking into account as population the totality of university professors of the National University of the Altiplano and as a sample the professors of the Faculty of Education, selected according to statistical sampling by each professional school. At the end of the research, it is intended to demonstrate that the digital competences of the university teacher are related to the student satisfaction of learning achievements in times of Covid-19 at the National University of the Altiplano Puno, during the academic year 2021.

Keywords: digital skills, student satisfaction, learning achievements, Covid-19 times.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática.

Los años 2020 y 2021, serán recordados siempre como los años de la pandemia del Covid-19, en la que un virus de origen chino, confinó a todo el mundo causando grandes estragos a nivel de la salud y la economía de los países y la población en general. Problemática que también ha involucrado en el ámbito educativo, tanto de nivel básico como a nivel universitario.

Cabe destacar que éste era el panorama mundial cuando emergió la pandemia:

- En términos generales, la mitad de la población mundial usaba Internet y menos de la mitad de los hogares tenía una computadora.
- Estimaciones globales sugieren que 826 millones de estudiantes no tienen computadora en casa, 706 millones no tienen acceso al Internet en casa y 56 millones no tienen cobertura de redes móviles 3G/4G" (Instituto de Estadísticas de la UNESCO, 2020).
- 46% de las personas a nivel mundial decía haber usado Internet en los tres últimos meses (Our World in Data, 2000)
- En 2018, 57,8% de los hogares tenía conexión de Internet, 48,3% en los países en desarrollo y 17,8% en los países menos desarrollados.
- En 2019, Internet tenía una penetración de 53,6% en el mundo. 86,6% de los usuarios estaba en los países desarrollados y 19,1% en los países menos desarrollados.
- 6.500 millones de personas (85,5% de la población mundial) carecía de una conexión fiable a Internet de banda ancha (PNUD, abril 2020).
- En 40 de los 84 países para los cuales había datos, menos de la mitad de la población tenía competencias digitales básicas como copiar un archivo o enviar un correo electrónico con un adjunto.

En el contexto nacional, el 15 de marzo de 2020 mediante Decreto Supremo se declaró por primera vez en Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectaban la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19, y en las siguientes semanas se fue ampliando el estado de emergencia y el aislamiento social obligatorio hasta el mes de setiembre lo que hizo que el servicio educativo tanto a nivel básico como a nivel universitario se siga implementando de manera no presencial o remota.

Los docentes a nivel superior, tuvieron que adecuarse a la educación a distancia con el fin de proseguir el año académico, sin embargo, al aplicar diversas estrategias de educación a distancia como la educación virtual, se han visto en la imperiosa necesidad de adecuarse y conocer el tema de la interconectividad, el internet, los aplicativos a nivel de educación digital, por lo que ha sido un reto bien grande para poder salir adelante.

A nivel de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, se ha determinado proseguir el año académico mediante la educación virtual para el cual se ha implementado una serie de cursos de capacitación desde el punto de vista del manejo digital o las herramientas digitales para los docentes a fin de estar a la par de estos avances tecnológicos, sin embargo no se han adecuado satisfactoriamente, motivo por el cual el descontento de muchos estudiantes por el limitado acceso a la educación virtual debido a varios factores entre la interconectividad y las competencias digitales del docente.

1.2. Planteamiento del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Qué relación existe entre las competencias digitales del docente universitario y la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.

Problemas específicos.

¿Qué relación existe entre la Información y alfabetización informacional con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.

¿Qué relación existe la Comunicación y colaboración con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.

¿Qué relación existe entre la Resolución de problemas con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.

II. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de los países y la sociedad contemporánea se encuentra en constantes cambios y uno de ellos es la influencia constante de la tecnología y los avances que tiene la misma en la aplicación de las diferentes disciplinas y áreas de conocimiento las cuales se desarrollan vertiginosamente por el uso de herramientas que están vinculadas a las TIC en la educación virtual o remota en tiempos de pandemia, algunas de ellas son: videollamadas, foros, chat, redes sociales, correo electrónico, lista de grupos, entre otros. Estos recursos facilitan la comunicación de una forma innovadora, debido a que son potentes herramientas o recursos educativos que nutren de forma significativa al conocimiento, ya que la tecnología es la ciencia que construye a éste.

Partiendo de esta premisa, las Tecnologías de la Información y Comunicación están sumergidas en el ámbito educativo, como en el ámbito académico universitario, ya que ella representa un espacio necesario y fundamental para desarrollar actividades basadas en TIC en estos tiempos de pandemia, de manera que los estudiantes y docentes que integran esta modalidad puedan beneficiarse de ellas. Por lo que mediante el presente trabajo se pretende hacer una revisión teórica de todo lo que concierne a las competencias digitales, tema que ha concitado bastante interés por parte de la comunidad universitaria.

Desde el punto de vista metodológico, mediante el uso de las técnicas e instrumentos, sean un aporte para futuras investigaciones en este campo.

Desde el punto de vista práctico, el trabajo procura resolver el problema que viene sopesando la universidad y más aún la docencia universitaria que ha demostrado ciertas limitaciones en cuanto concierne al uso y manejo de las herramientas digitales para una adecuada enseñanza para con sus alumnos.

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general.

Las competencias digitales del docente universitario, se relacionan directamente con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

Hipótesis específicas.

La Información y alfabetización informacional, se relaciona con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

La Comunicación y colaboración, se relaciona con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

La Resolución de problemas, se relaciona con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

IV. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre las competencias digitales del docente universitario y la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

Objetivos específicos:

Identificar la relación que existe entre la Información y alfabetización informacional con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

Identificar la relación que existe entre la Comunicación y colaboración con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

Identificar la relación que existe entre la Resolución de problemas con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.

V. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales.

Díaz (2016), en su investigación realizado en España, le dedicaron el tiempo de investigar las relaciones que existen en lo pedagógico, ético, y su integración de las TIC en los estudiantes, cabe resaltar que estas integraciones se dan cuando el estudiante logra comprender la utilización de los recursos informáticos que le ayudan dentro de su aprendizaje obtenidos por las estrategias cognitivas de cómo obtener más conocimiento mediante las TIC, concluyeron que dentro de sus investigaciones basados en las dimensiones que miden competencias e integración de las TIC son moderadas respecto a sus cuatro subescalas de estrategias del aprendizaje basados en los nuevos conocimientos tecnológicos, siendo en su totalidad la investigación significativa dentro del plano del aprendizaje.

Enríquez (2011) realizó una investigación “El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las TIC”, De acuerdo a los resultados de la investigación es posible concluir de manera general que los profesores muestran una actitud positiva ante la incorporación de las TIC en el proceso educativo y reconocen que favorecen el aprendizaje de los alumnos pero los directores lo reconocen parcialmente, ya que atribuyen dicho beneficio dependiendo del uso que los docentes le den en su trabajo en el aula. Es así que, a través de la información proporcionada se pudo constatar que esta aparente actitud a favor no ha sido garantía de que estén transformando su práctica ni dando un uso más intensivo a las diversas aplicaciones que pueden lograrse mediante el aprovechamiento de la computadora y el internet.

Picón et al., (2020) en su investigación “Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19” arribó a las siguientes conclusiones: El 44 % de los docentes participantes en el estudio consideró que el nivel de preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales a distancia era apropiado mientras que el 36 % regular; así mismos el 56 % había tomado cursos de capacitación sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación de los cuales el 49 % consideró que fue útil esta capacitación para su aplicabilidad en las clases a distancia; de la misma manera concluye que, en el proceso de planificación la mayoría de ellos adecuaban parcialmente el plan regular de clases a las necesidades de la no presencialidad; también concluyó que la mayoría de los docentes opinaron que las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales se presentaban por el colapso de la plataforma y la conexión de internet, utilizando para la comunicación no presencial con sus alumnos, predominantemente, los mensajes de texto y las redes sociales; y por último concluye que el papel de los docentes

ha sido imprescindible para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje en un entorno remoto en medio de la emergencia sanitaria usando las tecnologías de la información y comunicación o la infraestructura tecnológica provista para ello, en modos asincrónicos mayormente, el maestro sigue siendo esencial para dirigir el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, resulta fundamental facilitar un trabajo colaborativo y de acompañamiento en el aprendizaje profesional de los docentes en particular referido a sus competencias en el uso de las tecnologías para producir un aprendizaje más efectivo sobre la base de la selección argumentada, el procesamiento y transformación de la información y la generación del conocimiento.

Antecedentes nacionales.

Cabrejos (2019) en la tesis “La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en relación a las estrategias de aprendizaje aplicadas en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Ebenezer” ubicada en el cercado de Arequipa – 2018” tuvo como intención demostrar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en relación a las estrategias de aprendizaje aplicada en los estudiantes de 2° de Secundaria de la Institución Educativa Ebenezer de la región de Arequipa, provincia de Arequipa. El tipo de investigación es descriptiva, la muestra fue probabilística, conformada por 33 estudiantes. El instrumento utilizado fue una encuesta conformada por 15 preguntas. Los resultados determinaron que el uso de las TIC si influyen en el número de sus aprendizajes, en logro de sus competencias y en la solución de problemas. Se concluye que hay un nivel alto en el uso de las TIC de parte de los estudiantes, sin embargo, por parte de los docentes no se encuentra mayor motivación y uso frecuente de las TIC en sus estrategias de aprendizaje, como a los aprendices les gustaría experimentar de manera que cada sesión pedagógica sea dinámica e innovadora y por lo mismo productiva en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Oyarce (2016), en su tesis “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015” cuyo objetivo principal fue de determinar la relación que existe entre la aplicación de estrategias didácticas del ámbito digital y el desempeño docente con calidad en la EAP de Comunicación Social, investigación de tipo cuantitativo-cualitativa; de nivel descriptivo explicativo. El diseño es correlacional, no experimental. Concluye que mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mejor es su desempeño docente y se fortalece la relación con los estudiantes. Su uso fomenta el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas; el despliegue

de estrategias y materiales del ámbito digital coadyuva la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje”.

Rivas y Suarez (2019) en la investigación “Aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Faustino B. Franco, Camaná”, 2017”., tuvo como objetivo general: determinar los factores que no permiten un uso adecuado de las TIC por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes del TERCER grado de la IEAM “Faustino B. Franco” de Camaná, 2017. Corresponde al enfoque cualitativo, tipo de investigación acción. Llegó a las siguientes conclusiones: Los factores que no permiten el uso adecuado de las TIC son: el desinterés y la desmotivación para utilizar los recursos tecnológicos; debido al desconocimiento y falta de preparación; es decir, los docentes no tenían orientación y/o capacitación en el cómo aplicar las TIC en sesiones de aprendizaje; todo lo indicado responde al porqué los docentes no aplican las TIC. Consecuentemente se determina el cómo hacer para que los docentes apliquen las TIC, llegando a la conclusión de ejecutar acciones (Capacitaciones: Ofimática, TIC y aplicación de las TIC), que conlleven hacia la aplicación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

VI. MARCO TEÓRICO.

Realizando el análisis de literatura como la web, libros, y artículos, o revistas especializadas, revistas indizadas para conceptualizar según las variables de investigación. Se tiene lo siguiente:

6.1. Competencias digitales.

INTEF (2017), define la competencia digital como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad.

Las cinco áreas de la competencia digital según INTEF (2017) son las siguientes:

- Área 1. Información y alfabetización informacional.
- Área 2. Comunicación y colaboración.
- Área 3. Creación de contenidos digitales.
- Área 4. Seguridad.

- Área 5. Resolución de problemas.

Para el presente proyecto de investigación el investigador toma como dimensiones sólo tres áreas de las cinco propuestas por INTEF (2017).

INTEF (2017), define la dimensión información y alfabetización informacional como la capacidad de buscar, navegar y evaluar recursos digitales para aprovechar su utilidad en la enseñanza virtual o semipresencial; esta dimensión permite que el sujeto desarrolle estrategias para estimular a los estudiantes de forma estratégica.

Para INTEF (2017), la dimensión comunicación y colaboración es la capacidad para la interacción, comunicación y relación de las personas con los entornos digitales, con el fin de establecer normas de ciudadanía para desarrollar alguna forma de ciudadanía activa, y establecer patrones para formar comunidades digitales efectivas. Esta dimensión refleja el uso de dispositivos y el uso de software para desarrollar estilos de comunicación, formas de mediación y medios de evaluación en contextos virtuales.

Según INTEF (2017), la dimensión resolución de problemas es la capacidad digital que permite reconocer las necesidades para utilizar cada herramienta digital como también las posibilidades de aplicación que se le da para hacer progresar una tarea de enseñanza. El uso de esta habilidad permite establecer soluciones ante las dificultades del docente en eventos emergentes de complejidad.

VII. METODOLOGÍA

7.1. Lugar de estudio

El presente estudio se realizará en el distrito de Puno, provincia de Puno y departamento de Puno, básicamente en la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Población y tamaño de muestra

Población

La población estará conformada por los docentes y estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, distribuidos en las cuatro Escuelas Profesional que cuenta.

Muestra

La muestra estará conformada por todos los docentes y estudiantes de la Facultad de Educación en sus cuatro Escuelas Profesionales (Inicial, primaria, secundaria y Educación física), seleccionados según procedimientos estadísticos y la muestra representativa del caso.

Descripción del método

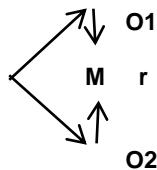
7.1.1. Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación se basa en el paradigma positivista la que se sustenta en lo que menciona Ricoy (2006) que el “paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica.

El tipo de investigación según el propósito de investigación, es básica. Según Carrasco (2009), la investigación básica no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad.

Esta investigación tendrá un enfoque cuantitativo, correlacional y comparativo, con un diseño de investigación transversal no experimental. Será cuantitativo, porque "utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, basadas en mediciones numéricas y análisis estadísticos, para establecer patrones de comportamiento y teorías de prueba" Hernández et al., (2015). Alcance correlacional, porque está "destinado a conocer la relación entre dos o más variables en un contexto particular". Con un diseño de investigación no experimental, porque no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos, y de tipo transversal porque “los datos se recopilan en un solo momento, en un solo tiempo” Hernández et al., (2015).

Por lo tanto, se puede afirmar que este estudio es de diseño descriptivo correlacional, cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O1 = Variable 1

O2 = Variable 2

R = Relación entre las dos variables

7.1.2. Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, entre otros.

La investigación se ejecutará durante el año académico 2021, en el desarrollo de las actividades académicas de los semestres 2021-I y 2021-II, de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

7.1.3. Descripción de variables a ser analizados en los objetivos.

Las variables y sus respectivas dimensiones a ser analizadas en la presente investigación serán:

Variable 1: Competencias digitales del docente universitario

Las competencias digitales del docente universitario como variable es susceptible de medición y consta de tres dimensiones X1: Información y alfabetización informacional, X2: Comunicación y colaboración y X3: Resolución de problemas, por lo que se convierte en una variable cuantitativa ya que adoptará valores que luego serán traducidos a números para su tratamiento estadístico, así mismo adopta, valores discretos en base a una escala numérica de 1 a 5.

Variable 2: Satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje

La Satisfacción estudiantil considera varios aspectos que al momento se vienen investigando por parte del suscrito y próximamente será tomada en cuenta.

7.1.4. Aplicación de prueba estadística.

El modelo bajo el cual se recogerán los datos de la prueba de hipótesis, estará determinado por la Correlación rectilínea de Pearson, para correlacionar las variables y las dimensiones se hará utilizando el software estadístico SPSS versión 21.

VIII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

INICIO: 15/03/21

FIN: 31/12/21

ACTIVIDADES	AÑO 2021										
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Preparación del proyecto de investigación	x										
Presentación del Proyecto de Investigación	x										
Búsqueda de información y marco teórico		x	x								
Construcción de instrumentos de investigación			x	x							
Validación de instrumentos de investigación.					x						
Recojo de datos de investigación.					x	x	x				
Procesamiento de datos								x			
Sistematización de datos.									x		
Elaboración del informe de investigación									x		
Presentación del informe de investigación										x	
Elaboración del artículo científico.										x	

IX. PRESUPUESTO

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO S/	CANTIDAD	COSTO TOTAL S/
Transcripción de documentos	Documento	500.00	2	1,000.00
Servicio de internet	Tarifa mensual	180.00	10	1,800.00
Adquisición de material bibliográfico	Textos	180.00	05	900.00
Papel bond	Millar	30.00	5	150.00
Impresiones	Documento	30.00	4	120.00
Fotocopia de documentos varios	Formulario	0.10	200	20.00
Mantenimiento de PC	Laptop	280.00	02	560.00
Asesoramiento estadístico	Procesamiento estadístico	600.00	01	600.00
Otros (imprevistos)				600.00
Total				5,700.00

X. BIBLIOGRAFIA

Camino, J. y Maure, R. (2020). Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa José Caruana, Distrito De Cayma, Arequipa, 2019. Universidad Nacional de San Agustín.

Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación científica. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Challanca, A. (2020). Implementación de las TICS en las aulas como herramientas de gestión pedagógica en el área de matemática del nivel secundario de la I.E. Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo Sicuani 2019. Universidad Nacional de San Agustín.

Díaz, I. (2009). Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/105769/cs-diaz_i.pdf?sequence=3

Fabian, D (2011). Las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula, obstáculos, ventajas y formas de aplicación. Argentina.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2015). Metodología de la investigación (6ta ed.). Mc Graw-Hill.

INTEF (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. Octubre 2017. Disponible en http://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Común-de-Competencia-Digital-Docente.pdf

Leyva, D. (2015). Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de la Merced – Chanchamayo. Universidad Nacional del Centro- Huancayo – Perú.

Martínez, J y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, Santiago de Cali, Colombia.

Melo, M. (2018). La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia. Universidad de Alicante.

Oyarce, M (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Paredes, L. (2018). Las tecnologías de información y comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwing Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017. Universidad Nacional de San Agustín.

Picón, G., Gonzáles, G. y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Universidad Privada María Serrana. Paraguay.

Quispe, E. y Llerena, M. (2016). Niveles de apropiación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la JEC en IIEE Estatales de la Provincia de Islay- 2016. Universidad Nacional de San Agustín.

RAE (2019 Actualización). Diccionario de la lengua española, edición del tricentenario. Consultado el 20 de enero del 2021. <https://dle.rae.es/competencia>.

Rangel, A. y Peñalosa, E. (2013). Alfabetización digital en docentes de educación: construcción y prueba empírica de instrumento de evaluación. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 43, 9-23. Doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2013.i43.01>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*.

Rivas, D. y Suarez, M. (2019). Aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Faustino B. Franco, Camaná”, 2017. Universidad Nacional de San Agustín.

Sánchez, M., Sánchez, M., y Ramírez, R. (2016). La evaluación de la competencia digital en la docencia universitaria: el caso de los grados de empresariales y económicas. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(2), 332-348. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/1726>.

Torres, R. (27 de setiembre de 2020). ¿Está el mundo preparado para la educación virtual? Recuperado el 18 de enero de 2021 de <https://otra->

educacion.blogspot.com/2020/04/2020-esta-el-mundo-preparado-para-globalizar-la-educacion-virtual.htm.

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. Revista Tecnológica-Educativa Docentes. Recuperado el 19 de enero de 2021 de <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>.

Villen, C. (2020). El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia COVID-19. creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación. Universidad de Salamanca de España.

ANEXO 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL DE LOGROS DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO - 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre las competencias digitales del docente universitario y la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.</p> <p>Problemas específicos. ¿Qué relación existe entre la Información y alfabetización informacional con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.</p> <p>¿Qué relación existe la Comunicación y colaboración con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.</p> <p>¿Qué relación existe entre la Resolución de problemas con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre las competencias digitales del docente universitario y la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre la Información y alfabetización informacional con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la Comunicación y colaboración con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la Resolución de problemas con la satisfacción estudiantil de logros de</p>	<p>Hipótesis General: Las competencias digitales del docente universitario, se relacionan directamente con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.</p> <p>Hipótesis específicas. La Información y alfabetización informacional, se relaciona con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.</p> <p>La Comunicación y colaboración, se relaciona con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.</p> <p>La Resolución de problemas, se relaciona con la satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano</p>	<p>Variable 1: competencias digitales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información alfabetización informacional y - Comunicación colaboración y Resolución de problemas <p>Variable 2: satisfacción estudiantil de logros de aprendizaje en tiempos de Covid-19</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 	<p>Tipo: No experimental</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: Descriptivo -Correlacional simple</p> <p>Donde: M=Muestra O1=Variable 1 O2=Variable 2 r=Relación entre las dos variables</p> <p>Población y Muestra: Población: Docentes y estudiantes universitarios</p> <p>Muestra: Docentes y estudiantes universitarios</p> <p>Técnicas e Instrumentos: Encuesta: Cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medidas de dispersión. - Medidas de regresión y correlación. - Prueba de hipótesis, r de Pearson.

Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021?.	aprendizaje en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, durante el año académico 2021.	Puno, durante el año académico 2021.		
--	--	--------------------------------------	--	--