

### 1. Título del proyecto

Nivel de satisfacción de empleadores y egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano

### 2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
	Educación y Dinámica Educativa	Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: LLPF

### 3. Duración del proyecto

12 meses

### 4. Tipo de proyecto

Individual	<b>X</b>
Multidisciplinario	
Director de tesis pregrado	

### 5. Datos de los integrantes del proyecto

<b>Apellidos y Nombres</b>	Natali Kennet Paca Vallejo
<b>Escuela Profesional</b>	Educación Secundaria
<b>Celular</b>	951910126
<b>Correo Electrónico</b>	<u><a href="mailto:natalipaca@hotmail.com">natalipaca@hotmail.com</a></u>

#### I. Resumen del Proyecto

El presente trabajo de investigación pretende determinar el nivel de satisfacción de empleadores y egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, constituyéndose, de esta forma, en el punto de partida para el seguimiento de los egresados del programa y, consecuentemente, ayudará a concretar uno de los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior del SINEACE, lo que justifica y legitima el desarrollo de esta investigación. La población en estudio está constituida por los egresados que concluyeron sus estudios (graduados y titulados) en el período comprendido entre 2018 y 2019. Se opta por un diseño de investigación de tipo descriptivo simple que permitirá conocer el nivel determinar el nivel de satisfacción tanto de egresados como de empleadores. El instrumento de recolección de datos es el Cuestionario, el mismo que será elaborado de manera diferenciada, tanto

para egresados como para empleadores, en base a los objetivos del estudio. Consideramos que los resultados de esta investigación, además de contribuir con lo ya señalado, le permitirán al programa replantear los instrumentos de planificación y evaluación del plan de estudios.

## **II. Palabras clave** Nivel de satisfacción, egresado, empleador

## **III. Justificación del proyecto**

En la actualidad, las instituciones de educación superior enfrentan el reto de egresar profesionales competentes que puedan insertarse de manera efectiva en el mercado laboral y desempeñarse exitosamente en el mismo, lo que dependerá en gran medida de la calidad en su formación profesional (Rodríguez & Pérez, 2018).

Si revisamos experiencias internacionales respecto los sistemas de seguimiento a egresados, observaremos que estos implican el análisis de varios aspectos entre los que, además del nivel de inserción laboral, se pone en relieve la percepción de los egresados y empleadores acerca de la “utilidad” de lo aprendido en relación a las demandas laborales; del mismo modo, se registran evidencias sobre el dominio que poseen los egresados respecto al cúmulo de aprendizajes esperados (perfil de egreso), logrados durante su experiencia formativa (PROCALIDAD, 2018).

Este reporte constituye el punto de partida para evaluar la pertinencia y relevancia del plan de estudios (las competencias previstas y las desarrolladas) en función a lo que esperan los futuros empleadores; en ese sentido, provee los insumos para la revisión y actualización del currículo, de manera que se aproxime cada vez más y mejor a los requerimientos del mercado laboral. En consecuencia, la información que brinda el seguimiento a egresados permite conocer la eficacia del programa respecto al logro de los resultados esperados, específicamente, acerca de los dos ejes básicos del proceso académico: el diseño curricular y la enseñanza-aprendizaje; y constituye un insumo para la retroalimentación del programa académico y su permanente ajuste a las necesidades predominantes del mercado laboral (Guzmán, Febles, Corredera, Flores, Tuyub, Rodríguez, 2008).

En nuestro país, en julio 2014, al promulgarse la Ley 30220, Ley Universitaria, se crea la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), a cargo del licenciamiento, mecanismo que consiste en el establecimiento y verificación de

condiciones básicas de calidad para el funcionamiento de universidades y programas. Dicha Ley 30220, declara la reorganización del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. En el marco de la referida reorganización se recomendó un nuevo modelo de acreditación que debería orientarse a resultados sin descuidar los procesos, incentivar la reflexión, incidir en lo cualitativo, respetar la diversidad de universidades que existen en el país, respondiendo a la naturaleza y particularidades de cada institución, así como motivar la mejora continua y la búsqueda de la excelencia académica. De esta forma, en octubre de 2016, entra en vigencia el nuevo Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior que se formula con el propósito de llamar a la reflexión y promover un mayor análisis y valoración de la relación entre: qué se propone el programa de estudios, qué efectivamente realiza, qué obtiene como resultado y qué tiene que hacer para mejorar. El estándar 34 de este modelo establece que el programa de estudios mantiene un registro actualizado de sus egresados y establece un vínculo permanente con ellos monitoreando su inserción laboral en relación a empleabilidad del país (SINEACE, 2016).

En ese sentido, se destaca el valor de la presente investigación que pretende contribuir con tal propósito, brindando información acerca del nivel de satisfacción de empleadores y egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la UNA Puno, lo que constituirá el punto de partida para el seguimiento de los egresados del programa y, consecuentemente, ayudará a concretar uno de los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior del SINEACE.

#### **IV. Antecedentes del proyecto**

Un estudio realizado en República Dominicana, acerca del nivel de satisfacción del egresado respecto de su formación profesional, concluye que no se puede exigir productos de alta calidad, si los procesos educativos diseñados fueron de baja calidad; y que, asimismo, no se puede esperar que los egresados insertos en el mercado laboral se sientan satisfechos de la formación universitaria recibida si esta no asegura todos y cada uno de los aspectos de la calidad en todas sus dimensiones (Rodríguez & Pérez, 2018).

Asimismo, una investigación llevada a cabo en Colombia cuyo objetivo fue evaluar la calidad de los profesionales en dirección y administración de empresas de la universidad, fundamentalmente, desde su incorporación al mercado laboral construyó un índice sintético de calidad, basado en el Modelo CIPP, propuesto por Stufflebeam en

1987, y en la estructura general jerarquizada planteada por el Consejo Nacional de Acreditación para la acreditación de programas académicos en Colombia. El modelo se puso a prueba con (18) egresados del Programa de Dirección y Administración de Empresas del año 2006 y un grupo de empleadores. Los resultados indicaron que el valor real de la evaluación de la calidad de los egresados fue de 69,93 puntos, inferior al esperado de 75,00 puntos, lo que ubica a estos egresados en un rango medio de calidad, en una escala de 0 a 100 (Pérez, 2015).

Los resultados de otro estudio ejecutado en Bogotá revelan que los egresados de programas educativos de Maestría, adscritos a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos, pertenecientes a la generación 2011-2013 presentan niveles de satisfacción aceptables en las dimensiones competencias generales obtenidas, gestión administrativa, relación con profesores y efectos de la formación académica; asimismo, que los niveles generales de satisfacción son 67.30%, 68.59% y 70.18% para la Maestrías en Gestión de la Calidad, Ciencias Administrativas y Administración Fiscal, respectivamente.

Otra investigación que planteó como uno de sus objetivos determinar la satisfacción de los empleadores en lo atinente al desempeño profesional de los egresados de la Maestría en Dirección de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata demostró que en lo relacionado a la duración real de los trabajos realizados por los graduados, las respuestas mayoritariamente obtenidas se concentran en que la duración se extendió más y mucho más que lo planificado; en lo vinculado a la calidad de los trabajos realizados por el graduado, consideran que la calidad del trabajo fue igual o superior a lo planificado; y en lo relacionado a la satisfacción percibida con respecto a los resultados logrados por el graduado en la realización de su trabajo, la mayoría se manifiesta muy satisfecha (Bonatto, 2014).

Además, un trabajo de investigación que estuvo dirigido a analizar la percepción que tienen los egresados de las licenciaturas y posgrados de la Universidad de Colima en 2015 sobre la calidad educativa y de su experiencia universitaria, estimando los determinantes de la satisfacción educativa de los egresados, estableció que la empleabilidad se relaciona con la satisfacción y con el desarrollo de competencias genéricas y específicas; los alumnos más satisfechos con el desempeño docente y actualización del plan de estudios son quienes, con mayor probabilidad, no volverían a estudiar en la misma facultad; y la satisfacción académica aumenta con la positiva

percepción de los procesos educativos y disminuye si el egresado participó en los programas de internacionalización (González, Tinoco & Torres, 2016).

## **V. Objetivo general**

Determinar el nivel de satisfacción de empleadores y egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano

## **VI. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de satisfacción de egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Determinar el nivel de satisfacción de los empleadores de egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

## **VII. Metodología de investigación**

Se opta por un diseño de investigación de tipo descriptivo simple que permitirá conocer el nivel de satisfacción de empleadores y egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

La técnica de recolección de información considerada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario. Se utilizará un cuestionario dirigido a egresados y otro dirigido a empleadores, ambos elaborados por la autora del presente trabajo.

La población en estudio está constituida por los egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno que concluyeron sus estudios en el período comprendido entre 2018 y 2019.

## **VIII. Referencias**

- Alvarez & Romero. (2015). La empleabilidad de graduados universitarios en el contexto latinoamericano. Realidades de UNIANDES, Ecuador. *Atenas*, 01-15.
- Astrulla. (2017). *Análisis de la situación laboral de los graduados universitarios de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA Puno*. Puno: Repositorio Institucional de la UNA Puno.
- Beier. (2014). *Inserción laboral de los egresados de la Licenciatura en Comercio Internacional de la UNLu en el área de influencia del Centro Regional Campana*. Campana: UTN-Delta.
- Bonatto. (2014). *Satisfacción de los empleadores con los egresados de la Licenciatura en Administración de Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad*

- Nacional de La Plata*. La Plata.
- Del Peso et al. (2013). Desajustes entre formación y empleo en el ámbito de las enseñanzas técnicas universitarias: La visión de los empleadores de la Comunidad de Madrid. *Revista de Educación*, 244-267.
- Espinar et al. (2010). Sobreempleabilidad de los graduados universitarios en Catalunya: del diagnóstico a la acción. *Revista de Educación*, 107-137.
- González, Tinoco & Torres. (2016). Análisis de la satisfacción de la experiencia universitaria de los egresados en 2015 de la Universidad de Colima. *Paradigma económico*, 59-84.
- Guzmán, Febles, Corredera, Flores, Tuyub, Rodríguez. (2008). Estudio del seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 19-31.
- Moreno, T. (2012). La evaluación de competencias en educación. *Sinéctica*, 01-20.
- Pérez. (2015). Propuesta metodológica para evaluar la calidad del egresado universitario. *Hojas y Hablas*, 75-87.
- PROCALIDAD. (2018). *Diseño de un sistema de seguimiento de egresados y una estrategia para la implementación de dicho sistema*. Lima: Editaimprimetolibro.
- Rodríguez & Pérez. (2018). Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 12-30.
- SINEACE. (2016). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. Lima: SINEACE.
- Solé et al. (2018). Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *Revista CEA*, 67-74.
- Tito et al. (2008). Empleabilidad de egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas de LA UNMSM. *Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM*, 59-69.

## **IX. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto**

Se considera que los resultados de esta investigación proporcionarán información valiosa acerca del nivel de satisfacción de empleadores y egresados del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la UNA Puno, lo que constituirá el punto de partida para el seguimiento de egresados del programa y, consecuentemente, ayudará a concretar uno de los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior del SINEACE.

## **X. Impactos esperados**

### **i. Impactos en Ciencia y Tecnología**

Este trabajo de investigación es el primero en su tipo en el Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía e incluso en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA Puno por lo que llenará el vacío de conocimiento que hay acerca del tema.

### **ii. Impactos sociales**

Los resultados de esta investigación proporcionarán datos relevantes para que el programa ejecute mejoras en la formación de sus nuevos profesionales y pueda rendir cuentas a la sociedad y al gobierno peruano sobre su función fundamental.

### XI. Localización del proyecto

La investigación se llevará a cabo en el ámbito de la capital de la región Puno, ubicada en la sierra sur este del Perú a 3821msnm, a orillas del lago más alto y navegable del mundo.

### XII. Cronograma de actividades

Actividades	Trimestres											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Elaboración del proyecto de investigación	X											
Organización	X											
Implementación		X										
Elaboración de instrumentos de investigación		X	X									
Aplicación de instrumentos				X	X	X	X	X	X			
Procesamiento de datos										X	X	
Interpretación de datos										X	X	
Elaboración de informe final												X
Presentación de informe final												X

### XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel	Millar	30.00	05	150.00
Fotocopias	Unidad	0.10	5000	500.00
Material bibliográfico	Libro	150.00	10	1 500.00
Lapiceros	Unidad	1.00	25	25.00
Impresiones	Hoja	0.10	4000	400.00
Papelógrafos	Unidad	0.50	100	50.00
Plumones	Caja	25.00	3	75.00
Otros				780.00
<b>Total</b>				<b>3 480.00</b>