

ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

GESTION DEL TRANSPORTE URBANO POST COVID19 Y EL CONFORT DEL USUARIO EN LA CIUDAD DE PUNO 2021

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ingeniería y tecnología	Arquitectura y urbanismo	Ingeniería del transporte

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

5. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	Casapía Ochoa Sergio Javier
Escuela Profesional	Arquitectura y Urbanismo
Celular	950803418
Correo Electrónico	Serjeco17@hotmail.com

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

GESTION DEL TRANSPORTE URBANO POST COVID19 Y EL CONFORT DEL USUARIO EN LA CIUDAD DE PUNO 2021

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

<p>El presente trabajo de investigación titulada Gestión del Transporte Urbano Post Covid19 y el Confort del Usuario en la Ciudad de Puno 2021, tiene como problema general, ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión del transporte Urbano en la Municipalidad Provincial de Puno y el confort del usuario post covid19 en la ciudad de Puno 2021? y como objetivo principal determinar la relación que existe entre la Gestión del transporte Urbano y el confort del usuario post covid19 en la ciudad de Puno el mismo que será resuelto como un análisis bibliográfico contrastado con el trabajo de campo.</p>
--

La investigación es de naturaleza cualitativa en algunos aspectos específicos y en su generalidad cuantitativo de valoración, bajo el razonamiento inductivo-deductivo

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Gestión, transporte, confort, usuario y covid19

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

Razones por las que se realiza la presente investigación, es que se quiere conocer, comprender y analizar, en qué medida la Gerencia de Transportes y Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Puno asumirá la Gestión del transporte Urbano y el confort del usuario post covid19 en la ciudad de Puno 2021, además su relación entre otras áreas administrativas adyacentes, entendiendo y creando adecuados lazos entre las diferentes actividades, los mismos sean direccionados con criterios y políticas de desarrollo según sean los casos, reflejando en las distribuciones adecuadas y de alcance de todas, como base de referencia en principio la gestión, en relación a todas sus variables. Los resultados de la investigación tienen importancia práctica porque se puede utilizar como base para la reestructuración del transporte urbano, además a partir de estos resultados se puede seguir desarrollando más investigaciones sobre el tema.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Gonzales (2013) en su tesis La regeneración urbana orientada al transporte público en la universidad Politécnica de Cataluña para optar el grado de Magister en el área de Gestión Urbana y Valoraciones, el objetivo fue describir la regeneración urbana orientada al transporte público, el método fue descriptivo porque describe los estados del transporte público, las características factores y procedimientos orientada a la regeneración urbana. También se usó el método del hablante individual Cali, Colombia Entrevistas conclusiones son: La consolidación gradual de EN hispana modelo de ciudad caracterizada AV IN una distribución más amplia, la fragmentación y la segregación como resultado de los procesos de globalización en el sector del mercado libre de la vivienda y la implementación de estrategias para la provisión de vivienda pública con el fin de liberalizar tales negocios. Esto es evidente en el modelo urbano de las capitales de Colombia amplificada y patrocinador de desarrollo del Gobierno Nacional de la modalidad de vivienda pública macro cuyo poder aumenta socios familias segregación espacial Cook Off con el ingreso. Está disponible de los finlandeses lleva gran parte de la ciudad, probablemente viene a someterse al proceso de regeneración urbana a través de la densificación. En Colombia, las reglas diferentes instrumentos existentes para capturar los beneficios de la Ley 388 de (Ley Forestal) 1997, los jóvenes de sexo masculino del retardo sitio, la evaluación de la contribución del instrumento "" tiene una gran experiencia en la aplicación, los hombres que es importante

promover el uso de diversos instrumentado como "reparto de beneficios" promover el estudio y la Av. ellos y sus problemas de aplicabilidad TRB como catalizadores para la renovación urbana.

ANTECEDENTES NACIONALES

Cahuana, Huamán Aivar y Atao (2013) En su Tesis, calidad del servicio de transporte público urbano de la ruta 104 el doradoll en la ciudad del Cusco, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, el objetivo planteado fue, Analizar la calidad del servicio público de transporte urbano de la ruta 104 el dorado en la ciudad del Cusco. El tipo de investigación fue aplicada o fáctica, explicativa y causal. El instrumento es La Técnica de la Entrevista, llegando a las siguientes conclusiones: Carece de tomar medidas más eficaces para corregir la colocación de paradas antes y / o después del transporte público urbano e interurbano en vista del crecimiento de la ciudad, la capacidad vial y los motivos de los viajes que generan. un exceso de oferta significativo de vehículos con baja capacidad de transporte durante los períodos de tiempo de pico de casi todas las líneas comprobado, y en hora punta (07:10-8:10 por la mañana y por la tarde, 17:15-6:45 pm ..), mientras que en los tiempos de carga punta (hora punta), vehículos desaparecidos mayor capacidad, una situación que tiende a ser equilibrado (oferta frente a la demanda). También es necesario promover los sistemas de reforma de transformación y gestión de transporte de negocios comienzan imperante, dando como resultado precisa la formalización de empresas de gestión de explicar su sistema de impuestos, los impuestos y la gestión centralizada de la flota.

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

Hipótesis

Existe relación entre la Gestión del transporte Urbano y el confort del usuario post covid19 en la ciudad de Puno en el año 2021

VII. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Gestión del transporte Urbano y el confort del usuario post covid19 en la ciudad de Puno en el año 2021

VIII. Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre la Gestión del transporte Urbano y la fiabilidad del usuario post covid19 en la ciudad de Puno en el año 2021
2. Determinar la relación que existe entre la Gestión del transporte Urbano y la capacidad de respuesta del usuario post covid19 en la ciudad de Puno en el año 2021
3. Determinar la relación que existe entre la Gestión del transporte Urbano y la garantía del usuario post covid19 en la ciudad de Puno en el año 2021

- IX. Metodología de investigación** (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

METODOLOGIA

El trabajo habrá de ser sistematizado en las siguientes etapas:

1. Se define la estrategia para el desarrollo del trabajo, en la que se viene construyendo fichas de procesamiento de datos.
2. Estas fichas se han de procesar en el gabinete. Usando hojas electrónicas.
3. Posteriormente en base a los datos de las hojas electrónicas, se han de procesar procesadores de texto.
4. Luego se hará el análisis de los datos de las hojas electrónicas, con los cuadros y figuras generadas.
5. En función a los datos existentes y las variables más significativas se elaboran los modelos primigenios.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de naturaleza cualitativa en algunos aspectos específicos y en su generalidad cuantitativo de valoración, bajo el razonamiento inductivo - deductivo.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Como una estrategia estadística que consiste en un procedimiento sistemático y controlado para desarrollar las combinaciones correctas y condicionar las variables para que el análisis resulte confiable. Por ello será necesario establecer un procedimiento aceptable para elegir las condiciones de cada uno de los procesamientos, sean estos con la finalidad de evaluar u optimizar las variables.

En base al trabajo de campo, ordenamos las informaciones en función de las variables e indicadores de los objetivos. Posteriormente, se generará un modelo de verificación que permita comprobar si la afirmación enunciada en la Hipótesis corresponde o no a los niveles pronosticados con la realidad. Hacer medibles los conceptos y proposiciones del problema y marco teórico. Cuando esto ocurre estamos frente a una relación epistémica, porque las variables han sido trabajadas de manera tal que están preparadas para asumir determinados valores mediante la proposición de indicadores adecuados.

CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN

1. El problema definido, está basado y tiene fundamento en la realidad administrativa con influencia en la ciudad.
2. Son objetos de una discusión y están sujetos a las críticas correspondientes, de una valoración racional y contraste con la propia realidad.
3. Está encuadrada en el marco teórico precedente.
4. Proponemos una solución original, basado en un modelo definido para la ciudad.
5. El modelo propuesto está sujeto a las pruebas y críticas, por su importancia correspondiente involucrada a la sociedad.
6. Los resultados obtenidos significan una contribución al mejor conocimiento de la realidad investigada, por lo que:
 - a. Está basado en una exploración integral sobre aspectos de gestión.
 - b. En el dominio de la materia dada en el tiempo y el espacio.
 - c. Progreso en la utilidad técnica.
7. La investigación es replicable, es decir, puede ser sometida a revisión e incluso reproducción del planteamiento, desarrollo y ejecución realizados.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población materia de estudio lo constituye la ciudad de Puno en el entorno de la región, macro región peruana en su configuración territorial en la América del Sur, medida a través

de sus variables:

- Gestión Municipal
- Confort del usuario

Para tener en cuenta la población a la que tendrá que aplicarse el estudio está en función de la proyección de su población para un escenario futuro, realizamos la estimación del tamaño de muestra, se considera una población en función a la proyección al año 2026, por lo que se emplea la relación que se describe. Donde en el desarrollo la estimación muestral deberá tener un error máximo de 5% con un nivel de confianza del 95%, de acuerdo a esta información la relación queda descrita:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N - 1) + Z \cdot p \cdot q} \quad (1)$$

N = número de observaciones. N = las poblaciones

p = Nivel de insatisfacción p = ?

q = nivel de satisfacción q = ?

Z = nivel de confianza Z = 1.95

E = error E = 0.05

n = tamaño de la muestra estimada n = calculado

Por lo que muestra mínima que había de obtenerse en el campo será de (calculado) pobladores.

TÉCNICA E INSTRUMENTO

En la investigación, se van a utilizar instrumentos que permiten visualizar cada uno de los casos de tratamiento, los cuales detallamos:

1) OBSERVACIÓN DIRECTA.

Para el desarrollo de la misma se han aplicado en dimensiones específicas de desarrollo de áreas urbanas, donde se observan los aspectos definidos por los indicadores, mediante las cuales, se han de generar las tablas, figuras.

2) INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.

Basado en las principales variables de análisis, en base a las cuales se determinarán en el espacio actual, en la cual se observan las variables y sus respectivos indicadores.

3) RELACIONES.

Es importante destacar las relaciones existentes entre el diseño de investigación, que permite contrastar la teoría con la práctica.

La misma viene a ser la función que gobierna para cada área urbana, el cual, para el caso de este trabajo ha de ser dividido a la manera conveniente.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Todos los datos se obtendrán en diferentes instancias:

- En el campo a través de las fichas al personal que opera en la empresa. Otras en diferentes instancias (instituciones del estado, textos, etc.).

DISEÑO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

A fin de correlacionar los datos y obtener un modelo que nos permita interpretar las variables a los cuales está sujeto el proceso se aplica el diseño desde la investigación de operaciones. Basado en la construcción de tablas de contingencias, análisis de medida de tendencia central, correlación, regulación, por citar.

MODELO

En base a las informaciones que hemos de clasificado en función a los requerimientos de la investigación, nos permitirá formular en la clasificación de naturaleza.

- Geométrico (matemático).

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Cahuana, Huamán y Atao (2013) Tesis, *calidad del servicio de transporte público urbano de la ruta 104 el doradoll en la ciudad del Cusco*, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Casals, P. Corees, P., Hidalgo, G., & Ruiz, L. (2004). Guía de autoevaluación para la administración pública. Madrid: Boletín oficial del estado.

Fred, D. (2003). Conceptos de administración estratégica. México D. F.: Pretinde Hall.

Gracia (2014) tesis: *Gestión administrativa para mejorar la eficacia de la Oficina de Transportes y Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión*.

Heredia (2015) tesis, *Modelo de satisfacción de los usuarios de transporte público tipo bus integrando variables latentes*. Presentada en la universidad nacional de Colombia.

Lizama (2012), tesis, *estudio exploratorio de la industria del transporte y accidentes de tránsito en Chile*, Universidad de Chile.

Maderuelo, J. (2002). Gestión de la calidad total. El modelo EFQM de excelencia. Madrid: Medifam.

Mendoza (2014) tesis: *Calidad de servicio y satisfacción del cliente de la Empresa de Transporte Público Interprovincial "Emtrafesa S.A.C."* Trujillo - 2014.en la Universidad Nacional de Trujillo.

Mera, R. (2014). Pensamiento prospectivo: visión sistémica de la construcción del futuro. Análisis vol.46 N° 84, 89-104.

Miklos, T., & et al. (2002). Las decisiones políticas de la planeación a la acción. México D. F.: Siglo XXI/Instituto Federal Electoral.

Oliver, R (2006) Satisfacción: una perspectiva del comportamiento en el consumidor.

Ongallo, C. (2000). Manual de comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Madrid: Coral S.A.C.

Ortega, S. (2005). Prospectiva empresarial: Herramienta de planeamiento indispensable para un mundo altamente competitivo. IDIC Instituto de Investigación Científica, 67-102.

Ostrom, A.(2005). *De consumo compensaciones y la evaluación de servicios*. *Journal of Marketing*, 59 , 17-28.

Ramírez (2014) Tesis: *Calidad de servicio y satisfacción del cliente de la Empresa de Transporte Público Interprovincial "EMTRAFESA S.A.C."* Trujillo - 2014.presentado en la Universidad Nacional de Trujillo.

Tejedor, P. (2004). Análisis del modelo europeo de excelencia mediante la aplicación de modelos de ecuaciones estructurales. Andalucía: Centro andaluz para la excelencia en la gestión.

Velloso, M. (2002). O desafio de construir Cénanos. Brasilia: www.interpsic.com.br/saladeleitura/texto42

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados de la investigación tienen importancia práctica porque se puede utilizar como base para la reestructuración del transporte urbano, además a partir de estos resultados se puede seguir desarrollando más investigaciones sobre el tema.

Así mismo la presente investigación a través del transporte urbano en la ciudad de Puno jugará un papel importante en la tarea de reactivar la economía y frenar la propagación de la COVID-19.

XII. Impactos esperados

El vertiginoso desarrollo de la tecnología se ha convertido en uno de los productos fundamentales del consumo de la modernidad. Todo esto trae consigo cambios que repercuten en los procesos y fenómenos sociales, y más específicamente en la mente del ser humano, en su forma de vivir, pensar y hacer.

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Tanto la ciencia como la tecnología justifican su existencia en la búsqueda y el desarrollo de productos, servicios, medios, herramientas y otras entidades, capaces de satisfacer las necesidades humanas y de la vida en general, problemas de salud se han solucionado gracias a la ciencia y tecnología.

Utilizar la tecnología para gestionar y programar la movilidad. La tecnología es un activo fundamental para la gestión de la movilidad, y está infrutilizada. Las aplicaciones de dispositivos móviles pueden ayudar a la ciudadanía a encontrar rutas óptimas y sugerir alternativas para evitar la sobreocupación.

ii. Impactos económicos

El sector de transporte jugará un papel esencial en la tarea de reactivar las economías y frenar la propagación de la COVID-19.

La manera más fácil de garantizar la continuidad de las actividades y el control de la pandemia es alentar el teletrabajo. Sin embargo, no todas las personas pueden trabajar desde el hogar. Muchas deben salir de sus casas para generar ingresos. Además, el suministro de bienes y servicios sigue dependiendo de que los trabajadores accedan a sus respectivos lugares de trabajo.

iii. Impactos sociales

Con la gestión del transporte urbano post covid19 y el confort del usuario en la ciudad de Puno 2021. Aspiramos a vivir en una sociedad más justa, con la erradicación de la pobreza y calidad de vida para todos los habitantes de la región

iv. Impactos ambientales

Es importante que las actividades humanas sean compatibles con la preservación de los ecosistemas y la biodiversidad.
Se debe generar conciencia tomando en cuenta los valores humanos y respeto al medio ambiente.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

MATERIALES

- Datos

Los datos han de obtenerse de las siguientes instituciones:

- 1) Instituto Nacional de Estadística, para la obtención de los datos en los siguientes aspectos: Principalmente las poblaciones definidas según los censos nacionales, para las proyecciones de la población.
- 2) Universidad Nacional del Altiplano, verificación en las tesis sobre trabajos con datos de poblaciones requeridas.
- 3) Información de los documentos de Internet.
- 4) Municipalidad Provincial de Puno. Gerencia de Transportes.

Con los datos que hemos de trabajar para cada caso, se obtendrán y generarán las:

- a. Tablas y figuras en hojas electrónicas.
- b. Tablas y figuras de datos estadísticos.
- c. Las correspondientes figuras, procesadas en:
 - a. AutoCAD en los casos más simples.
 - b. ArcGIS en los casos complejos donde han de combinarse con las posiciones geográficas y los cuadros.
- d. Tablas de proyecciones.

- Obtención De La Información Operativa

Aplicación de fichas

Se aplicarán en la empresa en los sectores y sub sectores para la obtención de datos y en otros la verificación de datos.

Descripción de fichas

Todas las fichas generadas en función del modelamiento geométrico, se han de aplicar a cada uno de las variables.

Trabajo de campo

En el trabajo participarán estudiantes de la Carrera Profesional de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional del Altiplano, los mismos habrán de ser supervisados en cada una de las aplicaciones de las fichas correspondientes. A partir de la cual se interpretará y comprenderá la sistematización y desarrollo morfológico de las áreas urbanas, ello es por colocar un ejemplo en un sistema dado.

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

DISTRITO: PUNO
PROVINCIA: PUNO
REGION: PUNO

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Elaboración del proyecto	X	X										
Recolección de información			X	X	X							
Procesamiento de datos					X	X						
Diagnostico						X	X					
Propuesta							X	X	X			
Redacción y presentación										X	X	X

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Encuestadores	Unidad	50.00	40	2000.00
Procesadores de información	Unidad	500.00	2	1000.00
Bibliografía	Unidad		Global	500.00
Fotocopias	Unidad		Global	200.00
Material de escritorio	Unidad		Global	400.00
Movilidad	Unidad		Global	600.00
Otros	Unidad		Global	1500.00
			TOTAL	6200.00