



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

EL PENSAMIENTO SISTÉMICO: COMO PARTE DE LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN EL ESTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA UNA-PUNO

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Tecnología- Administración de Sistemas	Sistemas, computación e informática	

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	ZANABRIA ORTEGA MILDER
Escuela Profesional	ING. DE SISTEMAS
Celular	951522828
Correo Electrónico	mzanabria@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	JIMENEZ CHURA ADOLFO CARLOS
Escuela Profesional	ING. DE SISTEMAS
Celular	994125511
Correo Electrónico	ajimenez@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	VILLALTA PACORI JULIO CESAR
Escuela Profesional	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS
Celular	958634975
Correo Electrónico	Juvipa11@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)



EL PENSAMIENTO SISTÉMICO: COMO PARTE DE LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL EN EL ESTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA UNA-PUNO

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

Conociendo el concepto de sistemas y más aún de sistemas complejos no lineales, nos será fácil ubicar a las universidades dentro de ellos, pues su propia estructura, su gestión, su eficiencia, hacen que pertenezcan a los mismos, y de ahí la importancia de querer analizar a esta organización y ver su cercanía o no a una organización inteligente, esto desde su quinta disciplina, que es como menciona Peter Senge, su piedra angular. Queremos determinar entonces si existe relación entre el pensamiento de sistemas y la eficiencia organizacional en el estamento administrativo de nuestra universidad, y si el mismo se genera en su accionar diario, además de cómo este ayudaría a una adecuada toma de decisiones y a acercar a la Universidad Nacional del Altiplano a convertirse en una organización inteligente.

La presente investigación es de tipo aplicada pues tiene como finalidad la búsqueda y consolidación del marco teórico para aplicarlos en el análisis y evaluación del comportamiento de las variables.

De nivel correlacional ya que este estudio tiene como propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables en una muestra o contexto en particular.

De diseño cuasi experimental, pues se observará la forma de la eficiencia organizacional actual de las oficinas administrativas de la Universidad Nacional del Altiplano, y la variable independiente que es el pensamiento sistémico para ver el efecto y relación con la eficiencia en este estamento de la UNA-Puno.

- III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Pensamiento sistémico, eficiencia organizacional, organización inteligente, toma de decisiones, Universidad.

- IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

Con este proyecto se pretende establecer en el estamento administrativo de la ciudad universitaria el nivel de pensamiento sistémico y su relación con la eficiencia organizacional, logrando que se desarrolle acciones sinérgicas entre ambos, además, sabiendo que hoy en día, se hace más sólida la argumentación de la importancia de las organizaciones con gran inteligencia emocional e inteligencia organizacional (IO) llamadas inteligentes, en el argumento de las sociedades basadas en la generación de nuevo conocimiento. La IO está entendida como la capacidad para aprender de una manera vertiginosa, eficiente y eficaz, es así como este fenómeno nos impulsa a muchos académicos de diversos sectores organizacionales a investigar profundamente a la IO, con el objeto de interiorizar los elementos dimensionales que la identifican entre los paradigmas organizacionales actuales. (Lozano & González, 2015).



Además, se conoce que los países más desarrollados coincidentemente ocupan los primeros puestos en calidad educativa, y en el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos, tanto a nivel primario, secundario y universitario. Adicionalmente, se conoce que la inversión en infraestructura, innovación y personal tiene gran rentabilidad a mediano y largo plazo, debido principalmente a la retroalimentación positiva que existiría entre él, es decir si el nivel de complementariedad de los insumos y/o factores de talento humano son mayores, más eficiencia habría.

Lo más importante de la realidad educativa de los países desarrollados es el uso de la innovación y nuevos paradigmas de pensamiento como potenciador de la tecnología educativa que usa de manera más eficiente los recursos escasos para lograr mejores resultados, siendo las universidades no ajenas a esta situación. Esto trae consigo que dichos procesos o tecnología empleada mejoren la eficiencia y la eficacia del trabajo realizado.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

1. (Lozano & González, 2015), en su investigación sobre el estado del arte de la inteligencia organizacional (IO), con sus modelos y herramientas de diagnóstico, muestran que la inteligencia organizacional ha despertado un interés en lo académico y en el sector empresarial. Se han iniciado estudios sobre su aplicación directa, buscando conseguir los beneficios que a nivel organizacional son prometedores. Este documento expone la manera en que la IO ha sido aplicada, medida y asimilada como un paradigma de gestión, para lograr el éxito organizacional. La metodología está basada en el uso de la técnica del análisis documental y revisión de literatura especializada; el método de estudio es el analítico.
2. (Limache Elmer & Piaggio Miguel, 2017) en su tesis de maestría tuvieron como población a los empleados contratados, docentes y administrativos, que trabajaron en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial durante el semestre académico 2016 - II. Obteniendo como principales: La existencia de una relación directa y significativa entre la Organización Inteligente y la Satisfacción laboral en la Escuela Profesional mencionada.
3. (Pomajambo, 2013) en su tesis de posgrado, nos da a conocer las percepciones de profesores, administrativos y directivos de una institución educativa sobre los componentes de una organización inteligente. Siendo el objetivo de su investigación el obtener información y analizar las percepciones del personal mencionado sobre los cinco componentes de una organización inteligente: dominio personal, modelos mentales, visión compartida, aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico.
4. (Hatane, 2015) realizó un estudio sobre "Employee Satisfaction and Performance as Intervening Variables of Learning Organization on Financial Performance / Satisfacción Laboral y Desempeño como variables intervinientes de Organización del Aprendizaje sobre el desempeño Financiero", donde se examinó el impacto de la Organización del Aprendizaje hacia el desempeño financiero y el aporte de la satisfacción laboral y el desempeño laboral como las variables intervinientes para fortalecer la relación entre la Organización Inteligente y el desempeño laboral. La metodología que realizó el estudio consiste en el uso de una muestra no probabilística, pues la muestra fue seleccionada desde un rango limitado de empresas de Surabaya, Indonesia.

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

Existe una relación directa entre el pensamiento sistémico y la eficiencia organizacional en el estamento administrativo de la UNA-Puno.

VII. Objetivo general

Determinar si existe una relación directa entre el pensamiento sistémico y la eficiencia organizacional en el estamento administrativo de la UNA-Puno.

VIII. Objetivos específicos

Conocer los principales indicadores del pensamiento de sistemas.

Realizar un análisis exhaustivo del nivel de pensamiento sistémico en el estamento administrativo de la UNA – Puno.

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

La investigación a realizarse tiene como principal objetivo Determinar la existencia o no de una relación entre el pensamiento sistémico y la eficiencia organizacional en el estamento administrativo de la UNA-Puno.

Para lograr los objetivos planteados con anterioridad, se llevará a cabo una encuesta física y adicionalmente una encuesta online a la muestra que resulte significativa dentro de las dependencias administrativas de nuestra universidad.

De acuerdo a (Hernández Sampieri 2016) la presente investigación es de tipo aplicada pues tiene como finalidad la búsqueda y consolidación del marco teórico para aplicarlos en el análisis y evaluación del comportamiento de las variables.

De nivel correlacional ya que este estudio tiene como propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables en una muestra o contexto en particular.

De diseño cuasi experimental, pues se observará la forma de organización actual de las oficinas administrativas de la Universidad Nacional del Altiplano, y la variable independiente que es el pensamiento sistémico para ver el efecto y relación con la variable dependiente.

Planteamiento de la Hipótesis:

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

Nivel de significancia.

$\alpha = 0.05$ (5%) nivel de significancia del equivalente a un 95% de nivel de confianza.

Regla de decisión.

Si $Z_c > Z_t$, entonces se rechazará hipótesis nula (H_0).

Si $p < \alpha = 0.05$, Entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Prueba estadística.

Se usará la distribución Z_t (Z tabulada o Z de tabla).

$Z_t = 1.96$, Para un 95% de nivel de confianza.



$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$Z_c = \frac{\rho}{\sqrt{\frac{1 - \rho^2}{n - 2}}} = \rho \sqrt{\frac{n - 2}{1 - \rho^2}}$$

Donde:

Z_c : Z calculada de la distribución normal.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

D : Diferencia de rangos $|R_x - R_y|$

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Álvarez García, C. L. (2017). *Plan estratégico motivacional basado en organizaciones inteligentes que coadyuven el comportamiento organizacional. Caso Unidad Educativa Abdón Calderón* (Master's Thesis).

Hatane, S. (2015). *Employee Satisfaction and Performance as Intervening Variables of Learning Organization on Financial Performance. Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 211 (2015), 619 – 628.

Hernández Sampieri, Roberto. (2016, enero 31). *Libro Metodología de la Investigación 6ta edición SAMPIERI (PDF)*. Recuperado 24 de noviembre de 2017, a partir de: <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>.

Limache Elmer, & Piaggio Miguel. (2017). La Organización Inteligente y la Satisfacción Laboral en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, Período 2016. *Universidad Privada de Tacna*. Recuperado de <http://localhost:8080/xmlui/handle/UPT/389>.

Lozano, J., & González, C. H. (2015). Un análisis del estado del arte de la inteligencia organizacional (io), con sus modelos y herramientas de diagnóstico. *Revista Ciencias Estratégicas*, 23(33). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1513/151345259004/>

Pomajambo, M. A. (2013). Estudio descriptivo de los componentes de la organización inteligente en una institución educativa pública de Villa El Salvador. *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5016>

Senge P. et al. (1995). *La quinta disciplina en la práctica: Cómo construir una organización inteligente*. Ediciones Granica S.A.

Senge P. et al., P. M. (2012). *La quinta disciplina 9Ed: Como impulsar el aprendizaje en la organizacion inteligente*. Ediciones Granica S.A



XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Se acercará a la UNA – Puno en su estamento administrativo a un nivel de pensamiento de organización inteligente.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

La utilización de tecnología, la UNA – Puno como organización inteligente.

ii. Impactos económicos

Al convertirse la UNA - Puno en una organización más “inteligente” será más eficiente y productiva, lo que redundaría en mayores ingresos económicos.

iii. Impactos sociales

Organizaciones Inteligentes que permiten una mejor satisfacción en los usuarios y proyección de calidad a la sociedad.

iv. Impactos ambientales

Ahorro de recursos: como agua, energía eléctrica entre otros.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Recursos Humanos: Sólo nuestras personas son el recurso humano para la elaboración del presente proyecto.

Recursos Materiales:

Hardware:

Computadora Personal Intel Core i5.
Impresora EPSON STYLUS 355.
Memoria USB 32.Gb

Software:

Windows 10
Microsoft Office 2016
Microsoft Project 2016
Mozilla Firefox.
Software estadístico SPSS

Servicios:

Conexión a Internet.

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Puno – Ciudad Universitaria



XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Estudio preliminar y determinación de requerimientos	■	■	■									
Diseño y desarrollo del proyecto				■	■	■						
Prueba e implantación del Proyecto							■	■	■			
Evaluación del Proyecto y elaboración del artículo final										■	■	■

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Responsable del proyecto	persona	2500.00	03	7 500.00
Materiales	unidades	30.00	30	900.00
Servicio de internet	meses	90.00	12	1 080.00

TOTAL 9 480.00