



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL
UNIVERSITARIA**

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias Sociales	Ciencias de la Educación	Educación General

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

<u>Individual</u>	<input type="radio"/>
<u>Multidisciplinario</u>	<input checked="" type="radio"/>
<u>Director de tesis pregrado</u>	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	Gómez Arteta, Indira Iracema
Escuela Profesional	Educación Secundaria
Celular	951298229
Correo Electrónico	igomez@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	Bonifaz Valdez, Brisvani
Escuela Profesional	Educación Secundaria
Celular	951769344
Correo Electrónico	bbonifaz@unap.edu.pe

I. Título

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL UNIVERSITARIA**

II. Resumen del Proyecto de Investigación

La educación universitaria en Puno –Perú, hasta hace un año atrás, utilizó la educación virtual como un recurso didáctico complementario, mas no como una exclusividad para brindar el servicio. Actualmente, considerando los cambios generados por la emergencia sanitaria a nivel mundial, se ha instituido la educación virtual en las universidades de la región. Por ello, se propone realizar una investigación de enfoque mixto, para identificar la



percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre la educación virtual que están recibiendo, considerando cuatro dimensiones: recursos con los que cuentan y les exigen, nivel de dominio de los recursos tecnológicos, ventajas y desventajas del uso de la educación virtual en su contexto y satisfacción con el servicio que están recibiendo. Para ello se utilizará la técnica de la encuesta con cuestionarios estructurados con preguntas mixtas. Proceso que será complementado con entrevistas en profundidad sobre el tema, a fin de recoger datos cuantitativos y cualitativos; ambas formas de recojo de información serán vía virtual, La población y la muestra estará constituirán los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Los resultados esperados se orientan a tener una visión clara de la percepción de los estudiantes acerca de la educación virtual para tomar medidas que ayuden a mejorar este servicio educativo de calidad.

III. Palabras claves

Educación virtual, recursos tecnológicos, competencias digitales.

IV. Justificación del proyecto

Actualmente, el sistema universitario en la región Puno ofrece a los estudiantes un servicio de educación virtual, cuya utilidad se debe evaluar partiendo de las percepciones que los estudiantes tienen sobre este servicio, ya que es necesario continuar, modificar o perfeccionar las acciones pertinentes para ofrecer una educación integral y de calidad, considerando como eje principal al propio estudiante. Por ello, analizar las percepciones que los estudiantes tienen sobre el servicio educativo virtual, servirá para que el sistema se vaya perfeccionando y adaptando a las necesidades de los sujetos educativos. Considerando lo mencionado se pretende responder a las siguientes interrogantes:

- **¿Cuál es la percepción que los estudiantes universitarios tienen sobre la educación virtual que están recibiendo?**

- ¿Cuáles son los recursos tecnológicos con los que cuentan los estudiantes y les exigen tener para concretar la educación virtual?

- ¿Cuál es el nivel de dominio que tienen los estudiantes universitarios sobre los recursos tecnológicos?

- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de la educación virtual en el contexto de los estudiantes universitarios?

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios con el servicio de educación virtual que están recibiendo?

V. Antecedentes del proyecto

La educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, permitiendo brindar mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas (Oliveros, Fuertes & Silva 2018). Sin embargo, requiere el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que permitan el establecimiento de espacios virtuales de aprendizaje. Estos ambientes virtuales de aprendizaje necesitan condiciones de alistamiento digital, que implican la capacidad de conexión de estudiantes y maestros, dentro de otros rasgos. Así mismo, el alistamiento digital se refiere a “conocer y utilizar adecuadamente las infotecnologías y poder responder críticamente a los estímulos y exigencias



de un entorno informacional cada vez más complejo”(SITEAL 2018:4). Al respecto, existen problemas con el acceso y el uso de la tecnología, así como con las habilidades y competencias necesarias para integrar las herramientas digitales en las prácticas educativas (Iivari, Sharma & Ventä-Olkkonen 2020). Estas últimas condiciones generan desigualdades en el acceso a la educación virtual por la carencia de infraestructura y la falta de formación en la población. (González & Cabrera 2010). Se ha tratado de implementar estrategias en red que posibiliten seguir en conexión; pero en este camino, un gran sector de la sociedad se ha quedado fuera por no tener acceso a determinados recursos tecnológicos (escaso o nulo acceso a las redes de conectividad), lo cual ha conducido al incremento de las desigualdades sociales. (Martínez & Maestri 2020)

VI. Hipótesis del trabajo

Las percepciones de los estudiantes muestran fortalezas y debilidades en el sistema de educación virtual universitaria, procesos que pueden perfeccionarse para contribuir en la mejorar la calidad educativa.

VII. Objetivo general

Analizar la percepción que los estudiantes universitarios tienen sobre la educación virtual que reciben en el año 2021.

VIII. Objetivos específicos

- Identificar los recursos tecnológicos con los que cuentan los estudiantes y les exigen tener para concretar la educación virtual.
- Reconocer el nivel de dominio que tienen los estudiantes universitarios sobre los recursos tecnológicos.
- Analizar las ventajas y desventajas del uso de la educación virtual en el contexto de los estudiantes universitarios.
- Entender el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios con el servicio de educación virtual que están recibiendo.

IX. Metodología de investigación

La investigación asume una metodología de enfoque mixto, teniendo como población a los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. El muestreo será probabilístico. Las técnicas empleadas para la recolección de datos serán la encuesta, siendo el instrumento el cuestionario estructurado con preguntas mixtas, y la entrevista en profundidad; ambas serán aplicadas vía virtual, a fin de recoger datos cuantitativos y cualitativos.

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

- González, W. & Cabrera, I. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduWeb una alternativa para la publicación de web



docentes en el posgrado. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 10(3), 1-23. doi: 10.15517 / aie.v10i3.10147

- livari, N., Sharma, S. & Ventä-Olkkonen, L. (2020). Digital transformation of everyday life—How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? International Journal of Information Management, 55. doi:10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183
- Martínez, K., & Maestri, M. (12 de mayo de 2020). Educación virtual en tiempos de COVID-19. Barreras de accesibilidad y desigualdades sociales. Entre Dichos. Recuperado de <http://entredichos.trabajosocial.unlp.edu.ar/2020/05/12/educacion-virtual-en-tiempos-de-covid-19-barreras-de-accesibilidad-y-desigualdades-sociales/>
- Oliveros, J., Fuertes, L. & Silva, C. (2018). La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial. Documentos De Trabajo ECACEN, (1). doi: 10.22490/ecacen.2559
- SITEAL (2018). Plan Nacional de Alistamiento Digital. PLANADI 2.0. Ecuador: Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Recuperado de https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_ecuador_4009.pdf

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados servirán para contribuir a rediseñar las estrategias de educación virtual universitaria, considerando las percepciones de los propios estudiantes sobre el servicio educativo que reciben.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Redefinir el uso racional de las tecnologías de información y comunicación al servicio de la educación virtual en contextos universitarios diversos.

ii. Impactos económicos

iii. Impactos sociales

Mejorar el servicio educativo virtual y las condiciones educativas de los estudiantes universitarios en la región Puno.

iv. Impactos ambientales



Recoger datos de manera virtual (encuestas y entrevistas), ayuda a reducir el impacto ambiental negativo.

XIII. Recursos necesarios

- Redes sociales.
- Internet.
- Formatos de Google Drive
- Google meet, zoom, cisco webex

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

El proyecto se ejecutará en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del proyecto de investigación		X										
Análisis y revisión de literatura			X	X	X							
Elaboración y validación de instrumentos			X	X	X							
Aplicación del experimento y recojo de datos					X	X	X	X				
Procesamiento de los datos									X	X		
Elaboración del informe final										X	X	
Presentación del informe final												X

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel	Millar	30.00	02	60.00
Material bibliográfico	Libro	200.00	04	800.00
Lapiceros	Unidad	1.00	20	20.00
Asesoramiento estadístico	Documento	500.00	01	500.00
Uso de internet	Meses	120.00	06	720.00
Acceso a literatura científica				1150.00
TOTAL				3250.00