



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

SÍNDROME DE BURNOUT EN TIEMPOS DE COVID-19 EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias Sociales	Psicología	Educación General

3. Duración del proyecto (meses)

7 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	Lujano Ortega, Yolanda
Escuela Profesional	Educación Secundaria
Celular	951492355
Correo Electrónico	ylujano@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

SÍNDROME DE BURNOUT EN TIEMPOS DE COVID-19 EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UNAP 2021

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El propósito de estudio es identificar la presencia del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Altiplano Puno. Es una investigación cuantitativa, no experimental, diseño descriptivo. La población de estudio está constituida por el Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de 396 estudiantes del I al X semestre, la muestra conformada por 195 estudiantes entre mujeres y varones, con el muestreo aleatorio simple.



La técnica será la encuesta, el instrumento el cuestionario del Síndrome De Burnout el MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey). Los resultados que se espera obtener de la presente investigación es identificar la presencia del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19, es decir la prevalencia global del Síndrome de burnout, la distribución según dimensiones agotamiento emocional, cinismo y eficacia Profesional.

III. Justificación del proyecto (Describe el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

A inicios del 2020, la enfermedad por el nuevo coronavirus (COVID-19) comenzó a extenderse por toda China. El aumento de confirmaciones de casos y muertes ha creado problemas como estrés, ansiedad y depresión (Ozamiz, Dosil, Picaza, y Idoiaga, 2020). A nivel mundial, el estrés es considerado como un asunto grave por ser un importante generador de patologías (Caldera 100 y Pulido, 2007), así mismo, el “estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el 101 educativo” (Berrío y Mazo, 2011, p. 66). La Organización Mundial de la Salud lo ha catalogado 102 como riesgo en la salud (Asencio et al., 2016).

Con respecto al síndrome de burnout académico los estudiantes universitarios se ven sometidos a presiones y sobrecargas laborales, en este caso a aquellas exigencias propias del contexto académico virtual, que trae como consecuencias el agotamiento físico y mental, disminución del rendimiento académico y el abandono de los estudios (Rosales y Rosales, 2013).

El tema de investigación que se abordará es importante desde diversos puntos de vista y se sustenta en el plano contextual; la educación universitaria virtual, en el plano académico en la Universidad Nacional del Altiplano, Escuela Profesional de Educación Secundaria. La importancia de la investigación reside en el tratamiento del tema, desde una perspectiva educativa que se sustenta en teorías de aprendizaje y estados psicológicos de los estudiantes, El valor teórico que sustenta la investigación pretende aportar al conocimiento en el campo psicológico de los estudiantes en tiempos de pandemia. En este sentido, enriquecerá el conocimiento acerca del síndrome de burnout que están viviendo los estudiantes universitarios, y el conocimiento acerca de las diferentes formas que poseen los estudiantes para enfrentarse a una determinada experiencia de aprendizaje. En el plano de las aplicaciones prácticas, se pueda fortalecer la intervención de tutoría universitaria dirigido a estudiantes para manejar el alto nivel del síndrome de burnout, además con el fin de contribuir en la mejora educativa y la calidad académica de la universidad.

De esta manera, el trabajo de investigación contribuirá en el conocimiento de las formas de percibir, interactuar y responder las diferentes circunstancias de aprendizaje de los estudiantes, de forma igual, permitirá a los docentes de la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Programa de Lengua, Literatura, Psicología y filosofía precisar sobre sus estrategias y metodologías de enseñanza.



- IV. Antecedentes del proyecto** (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

Montalvo y Montiel (2020) examinaron los cambios ocasionados por el COVID-19 a nivel 171 universitario y la migración de educación presencial a la educación virtual, enfatizan que el 172 confinamiento de la pandemia, el seguimiento virtual a las clases y la carga académica han 173 ocasionado en algunos universitarios: miedo, irritabilidad, mal humor, desmotivación, llanto, 174 dificultades en el habla, dificultad de concentración, dolor de cabeza, problemas de espalda o cuello, 175 entre otros; estos son síntomas de estrés. Enfatizan que el estrés del estudiante universitario durante 176 la pandemia, es un factor a considerar como causa de deserción universitaria.

Asencio et al. (2016) estudiaron la prevalencia de síndrome de burnout en estudiantes de primero a 202 sexto año de medicina en una universidad privada del norte de México. Hallaron que el síndrome de 203 burnout afecta a estudiantes de medicina de todos los niveles, en especial a estudiantes que se 204 encuentran al inicio de la carrera lo padecen y en intensidad baja, sin embargo, a medida que se 205 avanza en la licenciatura hay una mayor proporción de alumnos con burnout moderado y profundo.

González, Soutol, Fernández, y Freire (2011) estudiaron la regulación emocional y burnout 207 académico en estudiantes universitarios hallaron que los estudiantes que tienen una baja regulación 208 de sus emociones aparecen manifestaciones más claras de burnout. En cambio, cuanto mayor es la 209 regulación emocional, menores síntomas de agotamiento y despersonalización, y mayores niveles de 210 realización personal manifiestan.

Palacio, Caballero, González, Melina, y Contreras (2012) estudiaron la relación del burnout y las 212 estrategias de afrontamiento con el promedio académico en estudiantes universitarios, establecieron 213 que los estudiantes universitarios observados en su mayoría presentaban un rendimiento académico 214 aceptable o bueno, y sin niveles altos de burnout académico: niveles bajos de Agotamiento y 215 Cinismo, y niveles medios y altos en Autoeficacia Académica; con una relación positiva y 216 significativa entre el Agotamiento y el Cinismo, y una relación negativa de estas con la Autoeficacia 217 Académica.

- V. Hipótesis del trabajo** (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

Existe presencia del síndrome de Burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Altiplano Puno.

- VI. Objetivo general**

Determinar la presencia del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Altiplano Puno.

- VII. Objetivos específicos**



Identificar el nivel de agotamiento del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios.
Identificar el nivel de cinismo del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios.
Identificar el nivel de eficacia académica del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios.

VIII. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

La investigación ha realizarse es una investigación cuantitativa, no experimental, diseño descriptivo. La técnica será la encuesta, el instrumento el cuestionario del Síndrome De Burnout el MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey).

Población: La población es el total de estudiantes universitarios del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Altiplano Puno, de 396 estudiantes del I al X semestre.

Muestra: La muestra conformada por 195 estudiantes entre mujeres y varones, con el muestreo aleatorio simple.

IX. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19 : una perspectiva comparada. In Instituto de 576 Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (Ed.), Educación y pandemia: una visión 577 académica (pp. (1ra ed., pp. 75–82). México, D.F

Asencio, L., Almaraz, G., Vicente, M., Huerta, P., Silva, L., Muñoz, M., ... Flores, R. (2016). 587 Síndrome de burnout en estudiantes de primero a sexto año de medicina en una universidad 588 privada del norte de México: estudio descriptivo transversal. Medwave, 16(03), e6432–e6432. 589 <https://doi.org/10.5867/medwave.2016.03.6432>

Barraza, A. (2009). Estrés Académico y Burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de 599 licenciatura. Psicogente, 12(22), 272–283. <https://doi.org/10.17081/psico.12.22.1059>

Caballero, C., Bresó, E., & González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. Psicología Desde El Caribe, 32(3), 89–108. <https://doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>

Castro-Bastidas, C., David, O. O., & Ortiz, L. (2011). Síndrome de Burnout en estudiantes de 622 pregrado de la universidad de Nariño. Revista Electrónica de



- Psicología Iztacala, 14(4), 223– 623 246. Retrieved from <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114m.pdf>
- Cayo, C., & Agramonte, R. de la C. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en 627 tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Estomatología*, 57(3), 1. Retrieved from 628 https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES_1
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 90(1), 159–165. 632 <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Garcés de Los Foyos, E. (1995). Bornout en niños y adolescentes: Un nuevo síndrome en 634 psicopatología infantil. *Phytotaxa*, Vol. 265, pp. 225–237. 635 <https://doi.org/10.11646/phytotaxa.265.3.3>
- García, F., & Corell, A. (2020). La CoVid-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia 641 o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 6(1), 77–87. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10366/144140%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=590-20-UniversidadNacionaldelAltiplanoEscuelaDePosgrado6440699>
- Gazzo, M. (2020). La educación en tiempos del covid-19: nuevas prácticas docentes, ¿nuevos estudiantes? *Red Sociales, Revista Del Departamento de Ciencias Sociales*, 7(2), 58–63. Retrieved from https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/750/9.-La-educación651-en-tiempos-del-COVID-19_-nuevas-prácticas-docentes-¿nuevos-estudiantes_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González-Cabanach, R., Soutol, A., Fernández-Cervantes, R., & Freire-Rodríguez, C. (2011). Regulación emocional y burnout académico en estudiantes universitarios de Fisioterapia. *Revista de Investigación En Educación*, 2(9), 7–18. Retrieved from. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/111/101>
- Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9(1), 1–15. <https://doi.org/10.21615/cesp.9.1.1>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. In I. de I. sobre la U. y la E. Universidad Nacional Autónoma de México (Ed.), *Educación y pandemia: una visión académica* (1ra ed., pp. 121). Retrieved from <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12111>
- Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Müller Ferrés, P., Medina Rivilla, A., & Vera-Gajardo, N. (2020). Validación del Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) en estudiantes de administración chilenos. *Revista Internacional de Aprendizaje*, 6(1), 127–139. <https://doi.org/10.18848/2575-5544/CGP/v06i01/127-139>
- Palacio, J., Caballero, C., González, O., Melina, G., & Contreras, K. (2012). Relación del burnout y 714 las estrategias de afrontamiento con el promedio académico en estudiantes universitarios. 715 *Universitas Psychologica*, 11(2), 535–544. Retrieved from 716 <https://www.redalyc.org/pdf/647/64723241015.pdf> 717
- Palomino, K. (2020). Estilo de aprendizaje reflexivo y burnout académico en maestrandos de 718 Docencia e Investigación en Salud. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 719 11(2), 121–127. 720 Piščikienė, I., Šustickienė, B., & Mamčenko, J. (2020). Identification and Use of Student Learning Styles for Development of Personalized Vle. *EDULEARN20*



Proceedings, 1(July),. <https://doi.org/10.125/edulearn.2020>. Rivera, R., Cámara, A., & Villavicencio, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en - 22 - Universidad Nacional del Altiplano Escuela de Posgrado tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13, 82–94. Schaufeli, W., Martínez, I., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. (2002). Burnout and Engagement in University Students. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>. Schaufeli, W., Salanova, M., González, V., & Bakker, A. (2002). The Measurement of Engagement 738 and Burnout: a Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach. *Institut Für Management Und Wirtschaftsforschung*, . Retrieved from 740 <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/178.pdf>. UNESCO - CEPAL. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. In CEPAL (Vol. 11).

X. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Se espera que la investigación planteada contribuya a la salud mental, bienestar académica y principalmente a la prevención de daños de los estudiantes y busca identificar la presencia del síndrome de burnout en tiempos de COVID -19 en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Altiplano Puno, Facultad de Ciencias de la Educación, Programa de Lengua, Literatura Psicología y Filosofía. En la actualidad en el mundo globalizado, a inicios del 2020, la enfermedad por el nuevo coronavirus (COVID-19) comenzó a extenderse por toda China. El aumento de confirmaciones de casos y muertes ha creado problemas como estrés, ansiedad y depresión (Ozamiz, Dosil, Picaza, y Idoiaga, 2020). A nivel mundial, el estrés es considerado como un asunto grave por ser un importante generador de patologías (Caldera 100 y Pulido, 2007), así mismo, el “estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el 101 educativo” (Berrío y Mazo, 2011, p. 66). La Organización Mundial de la Salud lo ha catalogado 102 como riesgo en la salud (Asencio et al., 2016).

Los resultados encontrados en la investigación servirán a los estudiantes del Programa de Lengua, Literaturita, Psicología y filosofía y a futuras investigaciones, que faciliten el impulso del bienestar y la prevención de factores de riesgo para el manejo del agotamiento estudiantil y el posterior desarrollo del Síndrome de Burnout.

XI. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología



Esta investigación es un estudio para identificar si están afectados en su mayoría por el Síndrome de Burnout los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura Psicología y Filosofía, por lo que servirá como un antecedente y se trabajará en ello para darlo a conocer a la sociedad.

ii. Impactos económicos

La presente investigación es factible para realizar el gasto que se planea para obtener los resultados necesarios.

iii. Impactos sociales

Esta investigación demostrará que, para mantener una actitud de compromiso y energía donde se experimente ilusión, ganas de aprender y crecimiento personal debe mantener un equilibrio saludable entre la vida personal y académico, además mantener una buena red de apoyo social, es decir cultivar relaciones de amistad en la familia y entornos.

iv. Impactos ambientales

Considerando que el medio ambiente es un sistema dinámico de constante interacción, las variables ambientales en un determinado territorio cambian constantemente a través del tiempo de forma natural, lo que dificulta determinar si una acción humana a producido un verdadero impacto ambiental. La presente investigación ayudará a un cambio ambiental para futuros estudiantes del Programa y para el público lector.

XII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Recursos materiales: Impresos (Fuentes documentales, Libros, Revistas, Otras experiencias previas relacionadas con la investigación). Informáticos (Paquete estadístico SPSS, Base de datos, Hojas de cálculo, Procesadores de texto).

XIII. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Departamento: Puno / Provincia: Puno/ Distrito: Puno
Lugar: Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA Puno.

XIV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
1. Búsqueda de la información	X											



2. Revisión de literatura y bibliografía	X												
3. Diseño y elaboración del proyecto		X											
4. Levantamiento de observaciones			X										
5. Aprobación del proyecto				X									
6. Diseño metodológico				X	X								
7. Elaboración de instrumentos de investigación				X	X	X							
8. Inmersión en campo					X	X							
9. Análisis y procesamiento de datos						X							
10. Redacción del borrador							X	X					
11. Revisión y reajuste del borrador final									X	X			
12. Presentación del informe final											X	X	X

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
PERSONAL				
Ejecutor	pers.	1	600	600
MATERIALES Y EQUIPOS				
Impresora	unid	1	350	350
Plumones	unid	20	2.5	50
Papelotes	cto	50	0.4	20
Papel Bond	mill	2	32	64
Libro	unid	2	75	150
SERVICIOS				
Compra de licencia SPSS	unid	1	125	125
Internet 8 Gb.	mens.	12	76	912
Viáticos	mens.	12	58	696
Impresiones	cto	5	35	175
Soporte estadístico	pers.	1	500	500
IMPREVISTOS	otros	1	120	220
			Total	3862