



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN  
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

**RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA UNA  
– PUNO 2021.**

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
CIENCIAS DE LA SALUD	DIAGNÓSTICO Y EPIDEMIOLOGÍA	

3. Duración del proyecto (meses)

<b>12 MESES</b>
-----------------

4. Tipo de proyecto

<u>Individual</u>	
<u>Multidisciplinario</u>	<b>X</b>
<u>Director de tesis pregrado</u>	

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	<b>TUERO CHIRINOS KANDY FAVIOLA</b>
Escuela Profesional	<b>ODONTOLOGÍA</b>
Celular	<b>951001116</b>
Correo Electrónico	<b>kftuero@unap.edu.pe</b>

Apellidos y Nombres	<b>QUISPE MAQUERA NELLY BEATRIZ</b>
Escuela Profesional	<b>ODONTOLOGÍA</b>
Celular	<b>974716096</b>
Correo Electrónico	<b>nbquispe@unap.edu.pe</b>



## I. Título

RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA UNA – PUNO 2021.

## II. Resumen del Proyecto de Tesis

El presente trabajo de investigación titulado “Relación del Síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021”, tiene como objetivo general: Determinar la relación del Síndrome de Burnout y el Rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología. Para ello se plantea como hipótesis: Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021.

En la metodología de investigación se empleará es el método hipotético deductivo, que consiste en realizar observaciones manipulativas y análisis, a partir de las cuales se formulan las hipótesis que serán comprobadas. Así mismo, el tipo de investigación será relacional descriptivo, relacional porque determinará el grado de relación entre las variables de estudio, detectando hasta que punto una está asociada a la otra y de carácter descriptivo porque se orientará a recolectar información relacionada con el estado real de los sujetos. Se diseñará como un estudio no experimental de corte transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento, en un tiempo único y se describirán las relaciones entre las variables de estudio en un momento determinado.

La población de estudio estará constituida por 400 estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA PUNO 2021, de los cuales se obtendrá una muestra para la ejecución del Proyecto. Los resultados que se esperan son demostrar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología. Así mismo se buscará comprobar si el Síndrome de Burnout tiene alguna incidencia en el Rendimiento Académico.

## III. Palabras claves (Keywords)



#### IV. Justificación del proyecto

La Organización Mundial de la Salud (2000), definió el Burnout, como el agotamiento mental, emocional y físico causado por el trabajo, como un factor de riesgo laboral por su capacidad de afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida, el cual constituye un problema de gran trascendencia en estos días.

El Síndrome de Burnout, es un problema que ha despertado interés en la actualidad, facilitando una ampliación de su campo de estudio, puesto que se iniciaron investigaciones en otros ámbitos profesionales, es así que recientemente surgen investigaciones del burnout en estudiantes universitarios.

Para Caballero, Hederich, & Palacio, (2009) El síndrome del Burnout académico es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto organizacional de la institución universitaria. Así, el Burnout académico es definido como una condición del estudiante, caracterizada por la sensación de no poder dar más de sí mismo, una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia y del valor de los estudios y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos. Schaufeli, Martínez, Marques Pinto, Salanova, & Bakker, (2002).

El problema se agrava cada día más desarrollando conductas problemáticas en el estudiante lo que podría conllevar al bajo rendimiento académico o deserción académica. Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, sin embargo, otros jóvenes presentan dificultades que se registran en indicadores de deserción académica. En esta última situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo. Algunos estudiantes logran desarrollar estrategias adecuadas para afrontar las exigencias académicas, mientras que otros no lo consiguen, y llegan a sentirse impedidos para modificar la situación problemática, lo cual trae como consecuencia el uso de comportamientos de escape o evitación como formas de afrontamiento que no son necesariamente las apropiadas en esta situación.



Chadwick (1999) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final evaluador del nivel alcanzado.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchos factores.

En consecuencia, el estudio del síndrome de burnout académico ha tenido un amplio desarrollo en los últimos años, y ha aportado a la comprensión de los procesos de estrés asistencial, organizacional y académico, con miras a mejorar la calidad de vida de los estudiantes. Los estudios realizados en este sentido han estado dirigidos a la confirmación de la incidencia del síndrome y la relación que tiene con el rendimiento académico.

Este proyecto de investigación pretende despertar el interés por el estudio de esta problemática en los estudiantes universitarios, la realización del presente proyecto de investigación nos permitirá conocer la realidad social de los estudiantes para así de esta manera poder realizar actividades de manera eficiente y eficaz considerando que esta población tiene diferentes problemas que afrontar.

## V. Antecedentes del proyecto

### A Nivel Internacional

Caballero (2007). **“Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios”**. Los objetivos de esta investigación buscan describir la relación de las dimensiones de agotamiento emocional, cinismo, autoeficacia académica con la satisfacción frente a los estudios; la relación de los niveles de absorción, dedicación y vigor con la satisfacción frente a los estudios, en un grupo de estudiantes universitarios de la jornada nocturna de una universidad de la ciudad de Barranquilla. Se empleó una investigación cuantitativa, descriptivo relacional. La población objeto



de estudio se caracterizó por contar con 202 estudiantes, según el género el 77,2% son del sexo femenino y el 22,8% masculino. Se empleó como instrumento el MBI-SS: Maslach Burnout Inventory-Student Survey (Schaufeli, Martínez, Marques Pinto, Salanova, & Bakker, 2002). El análisis estadístico muestra que el 41,6% de los estudiantes presentan burnout académico (distribuido en niveles alto y medio alto), lo cual sugiere que los alumnos experimentan la sensación de no poder dar más de sí mismo y una actitud cínica sobre el valor y sentido del trabajo. El 38,2% experimenta agotamiento, el 29,7% cinismo y el 48,6% se siente ineficaz. En cuanto al engagement académico, el 51% de los estudiantes se perciben vigorosos, el 72% son dedicados y el 46% observan un estado agradable de inmersión en el trabajo. Se halló presencia de engagement académico en el 48% de los estudiantes universitarios (distribuido en niveles medio alto y alto). En cuanto al promedio académico a diferencia de lo que se esperaba, el 41% de los estudiantes tienen un promedio bueno y el 7,4% excelente, porcentajes que sugieren el esfuerzo de los alumnos por mantener un buen rendimiento académico, mientras que sólo el 8,9% presenta un promedio bajo. En cuanto a la satisfacción, el 49% de los estudiantes se sienten a gusto con la carrera, la universidad, el promedio y los estudios.

Domínguez de la Rosa (2015). **“El rendimiento académico de los estudiantes en Trabajo Social a través de metodologías activas: Aprendizaje Basado en Problemas”**. El objetivo general de este estudio analizar la influencia del ABP en los estudiantes de Trabajo Social con grupos y Gestión de la Información 2014 – 2015 de Trabajo Social de la UMA. Se empleó un método cuantitativo, de diseño descriptivo comparativo. Se analizó las actividades que realizaron los estudiantes que en es segundo semestre del curso académico 2014-2015 cursaron la asignatura de Trabajo Social con grupos y la asignatura de Gestión de la Información en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga. La población a investigar fueron los estudiantes de Trabajo Social, el tipo de muestreo utilizado es el aleatorio, el tamaño de la muestra es de 121 estudiantes, a los que les aplico un cuestionario. Los resultados indican que existen diferencias significativas en el rendimiento académico y la percepción de dichas asignaturas por parte de los estudiantes después de aplicar la metodología ABP. Se demuestra cómo el ABP es una herramienta metodológica que nos ofrece soporte necesario para constituir un aprendizaje activo, cooperativo, motivacional y enfocado al desarrollo de competencias.



Caballero Pino, Norambuena Paredes, Gálvez Nieto, Salamé Coulón (2015). **“Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Trabajo Social: un análisis entre México y Chile”**. El objetivo del estudio es comparar los estilos de aprendizajes y rendimiento académico de estudiantes universitarios de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad de la Frontera de Chile. Cuyo objetivo, comparar los estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de trabajo social de Chile y México. Empleo la investigación cuantitativa, comparativa. Se utilizó el Cuestionario CHAEA de HoneyAlonso (1994) sobre estilos de aprendizajes, en una muestra total de 385 estudiantes, de los cuales 22% son hombres y 78% mujeres, con una edad promedio de 25 años. Los resultados mostraron una predominancia del estilo reflexivo en los estudiantes chilenos, mientras que los estudiantes mexicanos presentaron una alta inclinación por los estilos teórico y pragmático. El análisis comparativo entre rendimiento y estilos de aprendizaje, no muestra una relación significativa entre ambas variables (estilos predominantes y alto rendimiento). Esto último nos permite presumir que podrían existir ciertos factores que influyen en los estilos de aprendizaje predominantes y en el rendimiento de los estudiantes, tales como el contexto del estudiante; las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes y el contenido curricular que imparten ambas carreras dentro del sistema educativo.

### **A Nivel Nacional**

Romero (2018). **“Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017”**. Se tuvo como propósito determinar si el Síndrome de Burnout tiene relación con el Rendimiento Académico en el curso de Botánica Farmacéutica en estudiantes que trabajan de segundo ciclo de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad San Pedro, Sullana 2017. Se planteó un tipo de investigación Aplicada, No Experimental – Transeccional – Explicativo – Correlacional. Se trabajó con una población de 2700 alumnos y una muestra de tipo No Probabilística Intencional constituida por 22 unidades experimentales (alumnos que trabajan y estudian de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica del segundo ciclo en la Universidad San Pedro, Sullana). Los resultados obtenidos muestran un 14% de estudiantes que trabajan, padecen el Síndrome de Burnout y un 86% no lo padecen. Que el 81.8% tiene un promedio de Rendimiento



Académico bueno de 15.5, el 13.6% tiene promedio regular de 12 y sólo el 4.5% muy bueno de 19 en la escala vigesimal; y con coeficiente de relación de  $p = -0.664$  indica una relación negativa moderada entre el Síndrome de Burnout y Rendimiento Académico.

Correa (2017) **“Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Ricardo Palma en el Periodo 2017”** Cuyo objetivo es: Determinar los factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes universitarios. El presente estudio es cuantitativo, analítico, prospectivo, transversal. La muestra en estudio estuvo conformada por 337 estudiantes todos ellos pertenecientes a la Universidad Ricardo Palma de los cuales 223 de la facultad de medicina humana, 56 de FACEE, 5 de la facultad de Ciencias Biológicas y 53 de la facultad de ingeniería. La recolección de datos se realizó mediante la utilización de una encuesta como instrumento. Resultados: Se evaluaron un total de 337 alumnos procedentes de la Universidad Ricardo Palma, de los cuales 223 eran de la facultad de medicina humana, 56 eran de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 5 de la facultad de Ciencias Biológicas y 53 de la facultad de ingeniería. Se observa que el 31% de los estudiantes encuestados presenta el síndrome de Burnout y 69% no lo presenta. Realizando la asociación de las variables con el síndrome de Burnout se obtuvo que la edad presenta una asociación significativa OR: 2,166 IC 95% (1,345-3,488) ( $p=0,001$ ). Conclusión. El síndrome de Burnout fue de 31% en alumnos encuestados en la Universidad Ricardo Palma.

Reynaga (2018) **“Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social de la UNSCH”** investigación que tiene por objetivo general analizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social de la UNSCH. Se utilizó la metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, a fin de conocer los niveles del rendimiento académico y, fundamentalmente, los factores que influyen en ella, desde la propia percepción de los estudiantes, complementada por los docentes. Se aplicó entrevistas semiestructuradas a 180 estudiantes de un total de 434 matriculados, se desarrolló un grupo focal mixto a estudiantes y docentes. El artículo presenta, el perfil socioeconómico de los estudiantes; luego, el rendimiento académico, los factores que influyen en las aspiraciones estudiantiles sobre las posibilidades de mejora de rendimiento con la tutoría universitaria. Resultados: Los estudiantes de Trabajo Social en su mayoría



proceden de familias pobres, en un 74% de familias completas y 16% de familias incompletas. El 95.5% procede de la misma región, de los cuales 48% procede de la provincia de Huamanga y 47% del resto de las provincias, por ello, el 57% son bilingües y el 41 % solo habla español; igualmente el 91.5% proceden de colegios públicos, 4.5% de colegios privados y 4% de colegios parroquiales. En el aspecto económico, el 51% depende de ambos padres, 25% se auto sostiene, y 13% depende solo de la madre; solo un 30% cuenta con bienes básicos que garanticen un estudio adecuado y el 65% cuenta con una laptop o computadora. Sobre los factores que influyen en el rendimiento académico, los estudiantes identifican en primer lugar factores familiares, que actúan de manera positiva cuando hay apoyo al estudiante y buen clima familiar; y como limitante la ausencia de la familia y la falta de apoyo, el clima familiar con relaciones conflictivas y violencia, alcoholismo la enfermedad de uno de ellos. La economía, a través de la pobreza, es otro factor limitante, que obliga a muchos estudiantes a trabajar para cubrir los gastos que demanda el estudio en un 24.5%. Luego, los factores personales como la autoestima, las habilidades personales y sociales para relacionarse con sus pares y desarrollar trabajos en equipo e integrarse en redes sociales. Finalmente, los factores académicos e institucionales. La mejora del rendimiento académico es una demanda de los estudiantes, también reconocida por los docentes como un imperativo para mejorar la calidad educativa en el contexto actual. Se plantea como necesidad la tutoría universitaria, la mejora en los métodos de enseñanza y aprendizaje a través de discusiones académicas, socialización de experiencias, y mejoras en la gestión de la escuela. En cuanto al rendimiento académico del 2017, según datos oficiales de la escuela, el 79% tiene un rendimiento académico del nivel regular, el 9% del nivel de malo y 6% tiene por un lado rendimiento bueno y pésimo. De la propia percepción de los estudiantes, el 51% se califica con rendimiento bueno, el 44% con regular, 3% con malo y solo en el 1% tanto con sobresaliente como con pésimo.

### **A Nivel Regional**

Mendoza (2018) **“Síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Profesional De Educación Primaria de la Universidad Nacional Del Altiplano - Puno, que realizan Prácticas Preprofesionales”**. La presente investigación tiene como objetivo determinar el síndrome de burnout en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del





Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales; cuya metodología es de tipo descriptivo y de diseño transversal, la investigación fue realizada durante el mes de junio y julio del 2018 con una muestra conformada por 70 estudiantes pertenecientes al séptimo, octavo y noveno semestre. Se aplicó la encuesta de Maslach Burnout Inventory (MBI). Para el análisis estadístico se aplicó la estadística porcentual utilizando el programa de Microsoft Excel, para la obtención de los siguientes resultados, de la muestra analizada, 32 estudiantes fueron diagnosticados con dicho síndrome de burnout equivalente a un 46% de la muestra total, mientras que el 54% de la muestra total no presentan síndrome de burnout, por otro lado los estudiantes del noveno semestre presentan el mayor porcentaje en agotamiento emocional con un 83%, mientras que el 81% de sus estudiantes del octavo semestre presentan un alto nivel de despersonalización y un 4% de baja realización personal. Por lo que se llega a la conclusión de que, si existe síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesionales debido a que ellos experimentan situaciones generadoras de estrés constantes, mostrando así agotamiento, actitudes negativas y distantes, además de empezar a desvalorar las actividades que realiza durante el día.

Apaza (2018) **“Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de la UNA – PUNO, 2017- II”**. Cuyo objetivo es Determinar el impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNAPUNO, 2017-II. Metodología: la muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de la Escuela Profesional De Odontología de la UNA-PUNO matriculados en el semestre 2017-II, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, para evaluar el impacto del estrés se utilizó el cuestionario Inventario SISCO. Con tres dimensiones: estresores académicos, manifestaciones del estrés y estrategias de afrontamiento, la escala fue de 1 al 5 tipo Likert, la variable desempeño académico se midió a través del registro de nota promedio del estudiante, el análisis estadístico fue descriptivo y prueba de Ji cuadrado de asociación. Resultados: se determinó existencia de impacto del estrés en el rendimiento académico, estudiantes que rara vez presentaron estrés y logro esperado (48.62%), con casi siempre estrés se ubicaron en inicio de aprendizaje (1.83%), existiendo diferencia estadística significativa ( $p=0.001$ ). El



impacto del estrés en el rendimiento académico, indica que en el 1° y 2° semestre presentaron rara vez estrés y se encontraron en logro esperado de aprendizaje (52.94 y 52.38%), 3er semestre en inicio de aprendizaje y algunas veces con estrés (1.54%), 4° semestre en logro esperado 76.92% con rara vez estrés, 5° semestre en logro esperado 71.43% con rara vez estrés y 6° semestre en inicio 4% con casi siempre estrés. El impacto del estrés en el rendimiento académico según género, indica que estudiantes de género masculino presentaron niveles de estrés entre rara vez y algunas veces con rendimiento académico en logro esperado (45 y 10%), el sexo femenino presenta rara vez y algunas veces estrés en logro esperado (50.72 y 21.74%), también presenta casi siempre estrés en inicio del aprendizaje (2.90%). Los principales estresores académicos fueron Sobrecarga de tareas y trabajos (20.18%), evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) (18.35%) y tipo de trabajo que le piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) (10.09%). Las manifestaciones de estrés principales son Somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%), Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) (16.51%), Dolores de cabeza o migrañas (13.76%). El afrontamiento más importante es siempre realizar elogios a sí mismo (12.84%). Se concluye que existe impacto del estrés en el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología.

Flores (2013) **“Factores Psicosociales y la presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2013”** Siendo el objetivo determinar la relación de los factores psicosociales y el síndrome de Burnout en estudiantes del área de biomédicas; el tipo de estudio fue descriptivo, con diseño correlacional-comparativo; la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes de las escuelas profesionales de Odontología, Enfermería, Nutrición y Medicina Humana. Para la obtención de datos sobre los factores psicosociales se aplicó un cuestionario, para su validación se utilizó el coeficiente de correlación “alfa de Crombach”, obteniéndose el valor de 0.91; y para determinar la presencia del síndrome de Burnout se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Para el análisis estadístico se utilizó la correlación de Pearson. Se obtuvieron los siguientes resultados con respecto al síndrome Burnout, el 83.1% de estudiantes de odontología tienen tendencia a presentar el síndrome; el 67.5% de estudiantes de Enfermería tienen el síndrome, en cuanto a las dimensiones, predominantemente se evidencia que un 60.0% de estudiantes de Enfermería



presentan agotamiento emocional, 30.8% de estudiantes de odontología presentan despersonalización y un 58.8% de estudiantes de medicina presentan baja realización personal. En los Factores Psicosociales: Los Intrapersonales, en términos de Autoeficacia y Planificación del tiempo tienen menor manifestación un 67.5% los estudiantes de Enfermería, 93.8% en Odontología; en términos de Retroalimentación y Relaciones interpersonales tienen menor manifestación un 85.0% de los estudiantes de enfermería, 88.2% en medicina; y por último del contexto académico en términos de Sobrecarga de materias tienen mayor manifestación un 82.5% los estudiantes de enfermería. La relación entre los factores psicosociales y la presencia del síndrome de Burnout se encontró una correlación negativa moderada ( $r=-0,41$ ); en consecuencia a menor manifestación de los factores intrapersonales ( $r=-0,83$ ) y del contexto social ( $r=-0,75$ ) mayor es la presencia y/o tendencia del síndrome; respecto a los factores del contexto académico se encontró una correlación directa es decir que a mayor manifestación mayor es la presencia y/o tendencia del síndrome, los mismos que son considerados como estresores académicos.

## VI. Hipótesis del trabajo

- Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021.
- No existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021.

## VII. Objetivo general

Determinar la relación del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021.

## VIII. Objetivos específicos

- Determinar el síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021.
- Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO 2021.

## **IX. Metodología de investigación**

### **9.1. Método:**

El método que se utilizará para el estudio de investigación es el hipotético deductivo, que consiste en hacer observaciones manipulativas y análisis, a partir de las cuales se formularon hipótesis que serán comprobadas.

### **9.2. Tipo:**

El tipo de investigación a utilizar será el relacional descriptivo, relacional porque determinará el grado de relación entre las variables estudiadas, detectando hasta qué punto una está asociada a la otra; igualmente es de carácter descriptivo porque se orientará a recolectar información relacionada con el estado real de los sujetos.

### **9.3. Diseño**

El proyecto de investigación se diseñará como un estudio no experimental de corte transversal porque los datos se recolectarán en un solo momento, en un tiempo único, y donde se describirán relaciones entre las variables estudiadas en un momento determinado.

### **9.4. Población y Muestra**

#### **9.4.1. Población**

La población total está constituida por 400 estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO, cuyas edades oscilan entre los 17 a 25 años, de ambos sexos. La muestra se obtendrá de acuerdo al muestreo utilizado. La muestra ha de ser representativa de la población de interés.

#### **9.4.2. Muestra**

El tipo de muestra que se utilizará será el no probabilístico, la cuál es una técnica de muestreo en la que el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar.

El tamaño de la muestra para el presente estudio será calculado con el diseño para poblaciones finitas con un intervalo de confianza de 95%,  $p = 15\%$ ,  $q = 85\%$ , y margen de error esperado del 5%.

Para hallar la muestra se utilizará la siguiente fórmula que es aplicada de la siguiente manera:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

$N$  = Total de la población.

$Z^2$  = Valor de distribución normal estándar asociado al 95% (1.96).

$p$  = Proporción esperada (en este caso  $15\% = 0.15$ ).

$q$  = Proporción no favorable  $1 - p$  (en este caso  $1 - 0.15 = 0.85$ ).

$d$  = Margen de error aceptado (en este caso  $5\% = 0.05$ ).

Siendo la muestra calculada 150 estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO.

## 9.5. Técnica e instrumento de recolección de datos

### 9.5.1. Técnica

Para la recolección de datos se utilizará la técnica de la encuesta, con la finalidad de recolectar información sobre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico, técnica documental, la cual consiste en la revisión bibliográfica y de documentos necesarios para la ejecución del proyecto.

### 9.5.2. Instrumento

Para la ejecución del proyecto se tendrá como instrumento el cuestionario, mediante el cual se materializa el proceso de recolección de datos, mismo que se aplicará a los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, online a través de Google Forms y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto.



El cuestionario estará constituido en dos partes, la primera parte será sobre el síndrome de burnout, mediante el cuestionario validado de Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI SS) de Schaufeli, Martínez, et al., (2002) y en la segunda parte será sobre el rendimiento académico, considerando la calificación vigente emitida por el Ministerio de Educación (MINEDU).

## X. Referencias

- Caballero, C., Abello , R., & Palacio , J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*.
- Caballero, C., Hederich , C., & Palacio , J. (2009). El burnout académico: delimitación asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Chadwick, C. (1999). La Psicología del aprendizaje desde el enfoque constructivista . *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Hederich, C., & Caballero, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*.
- Martínez , A. (2010). El síndrome de burnout. Evolucion conceptual y estado actual de la cuestión. *Revista de Comunicaciones Vivat Academia* .
- Navarro , R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout . *Ciencia y Trabajo* .
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2000).
- Quiceno , M., & Vinaccia, S. (2007). BURNOUT: "SÍNDROME DE QUEMARSE EN EL TRABAJO (SQT)". *ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGÍA*.
- Rosales, Y., & Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*.
- Saborio, L., & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout . *Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual*.
- Schaufeli, W., Martínez, I., Marques, A., Salanova, M., & Bakker, A. (2002).



## **XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto**

El posible uso de los resultados está orientado a las diferentes carreras profesionales que buscan comprender los factores que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes; de igual forma el uso de los resultados contribuirá informando a los estudiantes universitarios de la existencia y relevancia que el síndrome de Burnout académico tiene hoy en día.

El estudio será de gran utilidad como fuente de información y documento de referencia a futuras investigaciones interesadas.

Con este proyecto de investigación se contribuirá a promover alternativas de solución desde las funciones del profesional de salud, como es la realización de proyectos que respondan a la problemática identificada, mediante una intervención junto a un equipo multidisciplinario de profesionales, en el cual estén inmersos profesionales especialistas en el problema.

## **XII. Impactos esperados**

### **i. Impactos en Ciencia y Tecnología**

Originara un nuevo conocimiento de la realidad del rendimiento académico y su relación con el agotamiento físico y mental de los estudiantes lo cual incidirá en la generación de nuevas estrategias enseñanza – aprendizaje que disminuyan los índices de Burnout.

### **ii. Impactos económicos**

La presente investigación contribuirá en la determinación de algunos factores relacionados al bajo rendimiento académico, lo que permitirá generar estrategias que disminuyan la repitencia y deserción del estudiante universitario, lo cual incide directamente en el aspecto económico personal y familiar.



### **iii. Impactos sociales**

El impacto social que se espera alcanzar, es que con los resultados obtenidos se tenga en cuenta un diagnóstico de la realidad de los estudiantes, y así pueda intervenir en la Escuela profesional de Odontología y la Universidad Nacional del Altiplano, junto a aliados estratégicos, especialistas en la problemática, puedan ejecutar acciones para tener un control sobre el problema realizando actividades logrando que los estudiantes tengan interés por el estudio, un mejor desempeño académico, incrementando su rendimiento académico.

### **XIII. Recursos necesarios**

#### **Recursos Humanos**

- Estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNA – PUNO.
- Asesora y directora del proyecto de tesis.
- Estadístico.
- Investigadoras.

#### **Recursos Materiales**

- Materiales de escritorio
- Laptop
- Internet
- Servicios necesarios
- Software y Hardware

### **XIV. Localización del proyecto**

El estudio se realizará en el distrito, provincia y departamento de Puno, se encuentra ubicado en la Zona Sur Oriental del territorio peruano. Específicamente en la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Nacional del Altiplano.





### XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Diseño y elaboración del proyecto de investigación	X											
Presentación del proyecto de investigación	X											
Aprobación del proyecto de investigación		X										
Elaboración de los instrumentos de investigación		X										
Aplicación de los instrumentos de investigación			X	X								
Procesamiento y análisis de datos					X	X						
Redacción de informes finales						X	X	X	X	X		
Revisión y reajuste del informe final											X	X

### XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Internet	Plan mensual	60.00	4	240.00
Procesamiento de datos y estadística	Unidad	600.00	1	600.00
Imprevistos				200.00
TOTAL				1040.00