



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Vulneración de los derechos fundamentales por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias Sociales	Derecho	Derecho Constitucional

3. Duración del proyecto (meses)

11 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input checked="" type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	- Rosario Viviana Canal Alata - Mardiory Malory Tapia Blanco
Escuela Profesional	- Derecho
Celular	- 998844736 - 950515133
Correo Electrónico	- rcanal@unap.edu.pe - Mardiorytapia17@gmail.com

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES POR PARTE DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE YUNGUYO.

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El derecho al agua potable, debido a su condición de recurso natural esencial se convierte en un elemento básico para el mantenimiento y desarrollo no sólo de la



existencia y la calidad de vida del ser humano, sino de otros derechos tan elementales como la salud, el trabajo y el medio ambiente, resultando prácticamente imposible imaginar que sin la presencia del líquido elemento el individuo pueda ver satisfechas sus necesidades elementales y aun aquellas otras que, sin serlo, permiten la mejora y aprovechamiento de sus condiciones de existencia, la cual está reconocido en nuestra Constitución Política del Perú en su Artículo 7°-A.- *“ El Estado reconoce el derecho de toda persona a acceder de forma progresiva y universal al agua potable. El Estado garantiza este derecho priorizando el consumo humano sobre otros usos. El Estado promueve el manejo sostenible del agua, el cual se reconoce como un recurso natural esencial y como tal, constituye un bien público y patrimonio de la Nación. Su dominio es inalienable e imprescriptible.” Artículo adicionado mediante la Ley 30588, publicada el 22 de junio de 2017.*

El derecho a un ambiente sano y equilibrado, es una consecuencia de la dignidad propia del ser humano, entendida como las condiciones mínimas para el desarrollo del hombre por sí mismo, independientemente de la conducta del individuo, como especie necesitamos un mínimo de recursos para imprimir nuestros valores y no dejar de ser hombres. En un ambiente contaminado y degradado es imposible que un ser humano pueda desarrollarse y vivir con dignidad, siendo estas circunstancias adversas lo que envilecería y degradaría su naturaleza. Dicho derecho se encuentra reconocido en la Constitución Política del Perú en su Artículo 2, inciso 22.- *“A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso; así como a gozar de un ambiente equilibrado al desarrollo de su vida”*

Por lo que, mediante la presente investigación se pretende demostrar si existe vulneración de estos derechos fundamentales por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo, en el control de calidad y servicio del agua potable así como el tratamiento las aguas residuales como parte de sus deberes como empresa prestadora del servicio. Para ello, la metodología adoptada para la presente investigación es mixta, lo que implica un proceso de recolección y análisis de datos cuantitativos (caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas y, por ende, tienen que ver con la medición, el uso de magnitudes, la observación y medición de las unidades de análisis, el muestreo, el tratamiento estadístico.) y cualitativos (este enfoque se utiliza la recolección y análisis de datos, sin preocuparse demasiado de su cuantificación, la observación y la descripción de los fenómenos se realizan).



La recolección de datos será realizada mediante el método descriptivo, de la observación y de la medición. Las técnicas que se usara serán la revisión documental (recolección bibliográfica), encuesta estructurada (investigación de campo), entrevista y TES de prueba (análisis de datos).

Este trabajo tiene por objetivo general identificar los derechos fundamentales vulnerados por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo. En cuanto a la calidad del agua y al servicio (acceso, suficiencia) que brinda a la ciudad de Yunguyo, para lo cual se analizará el marco normativo, las causas de la vulneración de los derechos.

Con esta investigación se espera demostrar la existencia de vulneración de derechos fundamentales reconocidos en la Constitución Política del Perú, proponiendo medidas de mejora para controlar la calidad del agua y del servicio (acceso, suficiencia) del agua potable que se brinda a los usuarios, así como el tratamiento adecuado de las aguas residuales como prestación de servicios por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo la cual también se vincula al incumplimiento de políticas de gestión, vigilancia, control y supervisión de la calidad del agua.

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Control de calidad, control de servicio, derechos fundamentales, tratamiento de aguas residuales

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La presente investigación busca comprobar si existe la vulneración de derechos fundamentales por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo en cuanto al control de la prestación de su servicio (calidad, acceso y suficiencia del agua de potable, así como el tratamiento de las aguas residuales) hacia los (5,087) usuarios de dicho servicio a nivel de la ciudad urbana de la provincia de Yunguyo, cantidad establecida por el INEI en el censo del año 2017. Ya que según el informe técnico de la súper intendencia de servicios de saneamiento (SUNASS, 2013) en el argumento 1.4 señala los puntos críticos de la



situación operacional y dentro de estos se tiene las siguientes anotaciones: Falta de tratamiento de las aguas residuales, falta de catastro técnico, falta de implementación de laboratorio de control de calidad para la Planta de Tratamiento de Agua Potable, capacitación del personal del área de operaciones, etc.

La investigación contribuirá en los temas de Derecho Constitucional, Derecho Ambiental, fundamentalmente en lo que respecta al acceso al agua potable y al derecho a gozar de un ambiente sano y equilibrado, puesto que dentro de nuestra legislación encontraremos a la Constitución Política del Perú y especialmente a la Ley General del Ambiente, la Ley de Recursos Hídricos y su Reglamento. Por lo que en el presente caso la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo incumple con las disposiciones de las normas antes citadas en cuanto al servicio que presta (agua potable y alcantarillado).

Desde el punto de vista social se busca la concientización de los usuarios del servicio de la empresa para exigir la calidad, acceso y suficiencia del agua de potable y tratamiento de las aguas residuales para preservar el medio ambiente donde habitan.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

- **Del mismo modo (Taype y Puma, 2017)** en su tesis de maestría llega a las siguientes conclusiones “ Se viene afectando el Derecho fundamental que tiene toda persona a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida, debido a la contaminación de la bahía interior de Puno, lo que demuestra que ese medio ambiente no es adecuado, además el medio ambiente de la bahía interior de Puno no se preserva pese a tener la categoría de humedal y área nacional protegida, y en un futuro se va a privar de una adecuada condición ambiental a las futuras generaciones. Existe el suficiente marco normativo, en materia ambiental, para la protección, conservación y recuperación de la bahía interior de Puno; sin embargo, a pesar de ello, hasta la fecha no se logra la recuperación de este cuerpo de agua”.
- **De la misma manera (Navia Lucana, 2015)**, en su tesis de maestría en la Universidad Mayor de San Andrés- Bolivia concluye “Si bien existe un avance importante en el reconocimiento del derecho humano al agua en el sistema de los



derechos humanos y la Constitución, la cuestión es cómo garantizar la realización del derecho humano al agua, en forma gratuita o accesible a todos y una efectiva protección. Tomando en cuenta que, en las ciudades, las tarifas de EPSAs limitan a los usuarios de escasos recursos y en barrios periféricos carecen de este servicio; en el área rural no existe la presencia del Estado a través de los EPSAs”.

- **Igualmente (Riveros, 2015)**, en su tesis de maestría concluye que “los municipios no cuentan con responsabilidades legales en la entrega de agua potable, sus atribuciones se enmarcan en el procedimiento (información, levantamiento y entrega) de subsidios de agua potable y en mantener la coherencia entre los límites de la concesión sanitaria y las áreas de expansión urbana. Sin embargo, dado su rol como entidad de administración territorial y de velar por la calidad de vida de la población en su territorio. El reparto de agua potable con camión aljibe es evidencia de un desastre por causas humanas, donde el municipio gestiona la entrega de agua potable como una situación de emergencia”.
- **Para (Pineda, 2011)**, en su tesis de doctorado en la Universidad Nacional Del Altiplano, llega a las conclusiones que “se ha comprobado que las empresas prestadoras del servicio de agua potable y saneamiento de nuestra región si bien están, prontas a alcanzar las metas establecidas en el Plan Nacional de Saneamiento, sobre el número de conexiones de agua potable y saneamiento ello no significa que presten un servicio con niveles que el derecho humano al agua potable y saneamiento exigen. Las empresas de saneamiento en nuestra región no tienen una capacidad financiera y logística sostenible en el largo plazo, que son influenciadas por el manejo político”.
- **Así mismo (Coto y Romero, 2010)**, en su tesis de maestría llega a las conclusiones “las políticas de acceso planteadas por el gobierno mantienen e incluso, ahondan las brechas entre quienes más tienen y aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Actualmente el acceso al recurso es absolutamente inequitativo; por un lado, se beneficia a una gran cantidad de usuarios no pobres conectados a la red y, por el otro, se excluye del único sistema de provisión de agua formal y de sus beneficios a quienes no se encuentran conectados, recibiendo el servicio en condiciones ínfimas y a precios prácticamente privativos”.



VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

Existe vulneración de derechos fundamentales reconocidos en la constitución política del Perú, tales como el derecho al agua potable y a gozar de un ambiente sano, equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida, por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo

VII. Objetivo general

Identificar los derechos fundamentales vulnerados por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo, en cuanto al servicio que brinda a los usuarios.

VIII. Objetivos específicos

- Demostrar si la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo cumple con controlar la calidad del agua potable según lo exige las normas sobre el uso del agua
- Demostrar si la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo cumple controlar el servicio de agua potable según lo exige las normas sobre el uso del agua.
- Demostrar si la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo cumple con el tratamiento de las aguas residuales según lo establece las normas referentes al cuidado del medio ambiente

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

Enfoque Mixto: Porque se aplicará el enfoque cualitativo y cuantitativo los que se detallan a continuación.:

a) Enfoque cualitativo: En este enfoque se utiliza la recolección y análisis de datos, sin preocuparse demasiado de su cuantificación, la observación y la descripción de los fenómenos se realizan, pero sin dar mucho énfasis a la medición. (Palacios, 2016), en el caso de la presente investigación este enfoque ayudará a explicar si existe vulneración de los derechos fundamentales como es el derecho a la salud, al acceso al agua potable y a un ambiente sano y equilibrado, si este hecho trae



como consecuencias ~~responsabilidad~~ por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Yunguyo

b) Enfoque Cuantitativo: Se caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas y, por ende, tienen que ver con la medición, el uso de magnitudes, la observación y medición de las unidades de análisis, el muestreo, el tratamiento estadístico. (Palacio, 2016) Se utiliza este enfoque en el presente proyecto para explicar si existe calidad y un buen servicio de agua potable por parte de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo.

Método Descriptivo: Cuando el procedimiento fundamental de la investigación consiste en observar y describir los fenómenos o instituciones sociales. (Palacios, 2016) El método descriptivo nos permitirá conocer a través del primer y segundo problema específico, ¿La empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo cumple con controlar la calidad del agua potable según lo exige las normas sobre el uso del agua? ¿La empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo cumple con controlar el servicio de agua potable según lo exige las normas sobre el uso del agua?

Método de observación: Es el procedimiento de percepción atenta, racional, planificada y sistemática de los fenómenos relacionados con el problema objeto de la investigación. (Pineda, 2017). En la presente investigación el método de observación nos permitirá desarrollar con la pregunta específica ¿Cumple la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo con el tratamiento de las aguas residuales, según lo establece las normas referentes al cuidado del medio ambiente?

Método de Medición: Es el procedimiento que consiste en asignar una magnitud, valor, rango, ubicación a las propiedades, atributos, características, componentes y relaciones de los objetos. (Pineda, 2017). En el presente proyecto de investigación dicho método coadyuvará con la demostración de la calidad del agua potable que suministra la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Yunguyo hacia los usuarios

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

- Alban, W. (2015). Ciudadanos sin agua: análisis de un derecho vulnerado. Puno: Defensoría del Pueblo.

- Arrojo, P. (2006). Los retos éticos de la nueva cultura del agua. Polis, 9.



UNIGRAN., Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas Escuela Profesional de Derecho

- Giménez, M., & Pedreño, A. (2005). Por el Derecho Humano al Agua. Universidad de Muria, 168 3.
- Informática, I. N. (2017). Compendio Estadístico Puno.
- La Paz: Universidad 174 Mayor de San Andrés.
- Mendoza, M. (2016). “En la periferia de la ciudad y la gobernanza”. Un estudio de caso sobre la gestión. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Navia, H. (2015). El acceso al agua como derecho fundamental en la nueva constitución política del estado: necesidad de una ley marco de recursos hídricos.
- Palacios, J. y R. D. (2016). Metodología de la Investigación Jurídica. Perú: Grijley.
- Pineda, J. (2017). El proyecto de tesis en derecho. Puno: Altiplano E.I.R.L.
- Pineda, S. (2011). Agenda pública de accesibilidad del derecho humano al agua potable y saneamiento en zonas urbanas de la región Puno. Puno: Universidad Nacional del Altiplano
- INEI. Informática, I. N. (2017). Compendio Estadístico Puno. Puno.
- SUNASS, s. i. (2013). Determinación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión aplicable a la empresa municipal de agua. Puno.
- ANA (2016). Manual de buenas prácticas para el uso seguro productivo de las aguas residuales. Autoridad Nacional de Agua.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados y a la contribución del presente proyecto ayudara a mejorar la calidad de vida de la población, pues se ha demostrado que el suministro de agua de buena calidad es la medida más importante que se puede tomar para mejorar la salud la población impidiendo las enfermedades de origen hídrico como hepatitis, diarreas infantiles, etc..., exigiendo el cumplimiento de las diversas políticas hídricas del Estado, conociendo sus derechos como es el acceso al potable y segura y el derecho a vivir en un ambiente sano y equilibrado, reconocido por la constitución política del Perú, cumpliendo con los requisitos establecidos conforme a ley. De la misma forma interponer una acción de cumplimiento ante la omisión de las normas que se encuentran establecidas para el control, cuidado del agua potable y del medio ambiente (ley de recursos hídricos y conjuntamente con su reglamento)



XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

El presente proyecto no tiene ningún impacto de ciencia y tecnología

ii. Impactos económicos

El presente proyecto no tiene ningún impacto económico

iii. Impactos sociales

El presente proyecto si tiene impactos sociales, pues se verá reflejado en la calidad de vida de la población, pues al tener acceso al agua potable y segura mejorar la salud de la población

iv. Impactos ambientales

El presente proyecto tiene impactos ambientales referido a tener agua segura implica el cuidado del medio ambiente para poder controlar vigilar y supervisar la calidad del agua

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Los recursos que se emplearan para la elaboración del presente proyecto de investigación vienen a ser:

Escritorio

Computadora portátil

Recursos humanos

Libros Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

Escuela Profesional de Derecho

Internet

Celular

Útiles de oficina



Laboratorios

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Yunguyo es la capital de la provincia de Yunguyo la cual pertenece a una de las trece provincias que conforman el Departamento de Puno, en la administración del Gobierno Regional de Puno, en el sur del Perú. Está conformado oficialmente por los barrios de San Francisco, San Borja, Miraflores, Santa Bárbara, Kasani.

Geográficamente se encuentra a una altura de 3,826 msnm, Superficie de 170.59 km con una Población (2017) Total 24 515 hab. Densidad 143,71 hab/km², latitud de 16° 12'52" latitud sur y 69° 27'00" de longitud oeste, con una 110 superficie en Km². 3978.13

Límites:

- Al norte con el lago Titicaca.
- Al sur con el Distrito de Copani.
- Al este lago Titicaca, en su lago más pequeño llamado Menor o Huiñamarca y también con el distrito de Ollaraya.

Al oeste con los distritos de Cuturapi y de Zepita

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E n e r o	F e b r e r o	M a r z o	A b r i l	M a y o	J u n i o	J u l i o	A g o s t o	S e p t i e m b r e	O c t u b r e	N o v i e m b r e	D i c i e m b r e
Presentación del proyecto	x											
Aprobación del proyecto	X											
Preparación de instrumentos		X										
Aplicación de instrumentos			x	X								
Recolección de información			x	X	x	X						
Sistematización de datos						X	x	x				
Redacción del informe final							x	x	x	X		
Presentación											x	

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Materiales de escritorio	Unidad	500.00		



(Papel, Fólderes)				
Bibliografía (libros)	Unidad	2,000.00		5,000.00 soles
Materiales de impresión	Unidad	500.00		
Equipo de computo, internet	Unidad	1,000.00		
Laboratorio	Unidad	500.00		
Viáticos	Soles	500.00		