



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Nivel de valorización de los sistemas de cloración en las poblaciones lacustres de la Región Puno – Perú

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias sociales	Recursos hídricos	Derecho

3. Duración del proyecto (meses)

5 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	Liceli Gabriela Peñarrieta Bedoya
Escuela Profesional	Ciencias de la Comunicación Social
Celular	
Correo Electrónico	

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

Nivel de valorización de los sistemas de cloración en las poblaciones lacustres de la Región Puno – Perú

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El acceso al agua potable está en relación a la calidad de vida de las personas. Si bien en las zonas urbanas los sistemas de saneamiento están alcanzando los índices esperados; la realidad en la zona rural es diferente.

En el Perú, el 98% de las organizaciones comunales que prestan los servicios de saneamiento en zonas rurales no realizan la cloración del agua, mientras que en la región Puno, solo el 0.02%. Si bien la población valora el agua; no tiene la misma opinión respecto al sistema de cloración.



La investigación que se propone tiene como objetivo establecer los niveles de valoración del sistema de cloración en las poblaciones lacustres de la Región Puno – Perú

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Valoración, Agua potable, organización comunal

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La cobertura de saneamiento en zonas rurales no llega 62.2% (MVCS, 2016) y el clorado en zonas rurales es menor a 2% (Saba, 2018), esto nos lleva a reflexionar sobre la importancia de tener una organización capaz de administrar los servicios de saneamiento. El Gobierno Central ha invertido cerca de tres mil millones de soles (MVCS, 2016) a través de diferentes proyectos, pero aun así, se sigue teniendo agua que no es segura para la poblaciones rurales. Es por ello que en este proyecto de investigación nos interesa estudiar como la administración de las organizaciones que prestan servicios en saneamiento rural pueden hacer sostenible el servicio. El Perú a través de diferentes especialistas mencionan que existen en zonas rurales donde la población paga una cuota familiar para su mantenimiento y otras donde hay una extrema oposición aun creyendo que se privatizará el agua. Estudiar esta problemática ayudará que las actuales leyes y reglamentos puedan adaptarse de acuerdo a la realidad de las zonas rurales a fin de tener una mejor sostenibilidad del servicio.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

No se tienen antecedentes en la región de Puno

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

VII. Objetivo general

Establecer los niveles de valoración del sistema de cloración en las poblaciones lacustres de la Región Puno – Perú; lo que implica que de manera específica se busca:

VIII. Objetivos específicos

Identificar las características socioculturales de las poblaciones lacustres de la Región Puno – Perú

- Determinar el nivel de conocimiento respecto al proceso de cloración
- Identificar la probabilidad de participación en procesos de cloración



- IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)**

La presente investigación utilizará el diseño de estudio de casos apoyándose en la teoría fundamentada. Según Yin (1989, citado en Martínez, 2006), el diseño de la investigación de caso se compone por cinco componentes: 1.- las preguntas de investigación, 2.- las proposiciones teóricas, 3.- las unidades de análisis, 4.- la vinculación lógica de los datos a las proposiciones y 5.- criterios de interpretación de datos (hallazgos). Según Martínez (2006) a partir de las preguntas de investigación y las proposiciones teóricas se buscan datos sistemáticamente desde los distintos niveles de análisis de caso para el análisis posterior de los hallazgos y finalmente se presentan los resultados de la investigación a través de una serie de conclusiones que conducirían a describir, verificar, generar teoría o fortalecer las teorías o enfoques insertos en el marco teórico de la investigación. El diseño metodológico de la teoría fundamentada sigue tres fases: 1.- el muestreo teórico, 2.- el método de comparación constante y 3.- formulación de la nueva teoría partiendo de los datos analizados en la investigación (Alarcón, et al. 2016).

Decisiones sobre la unidad de análisis

En el presente trabajo, tratándose de una investigación de caso, la población de estudio estuvo conformada por un caso único de estudio. Es el caso de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable. La JASSAPA es una Organización Comunal que brinda el servicio de agua potable en el ámbito del Centro Poblado de Amantaní, ubicado en el Distrito de Atuncolla.

La población de estudio estará conformada por los miembros del Cuerpo Directivo, 1 Operador y 96 Usuarios de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable Amantani (JASSAPA), registradas durante el periodo 2019-2020, así, como consta en el Informe de Monitoreo de ODS – Puno, Informe N° 0013-2019-SUNASS-120-20-F.

La muestra en las investigaciones cualitativas son aquellas unidades, elementos o casos particulares seleccionados de un caso general o de una población con quienes se realizará la investigación. Así, Becker (2009) sostiene que, la muestra es una parte de algo para remitir a una totalidad, es decir, estudiar una parte de una población, organización o de un caso pasible de ser aplicado a todas las cosas de una cierta clase, estudiando unos pocos ejemplos.

Las investigaciones cualitativas suelen utilizar para extraer la muestra el diseño no probabilístico, concretamente, muestra intencional o muestra estratégica. Así, Verd & Lozares (2016) sostienen que, "La investigación cualitativa se caracteriza por trabajar con un pequeño número de unidades de información que nunca son elegidos por criterios muestrales estadísticos" (p.131). Además, Siguiendo a Coobo (2007) en este proyecto se pueden Identificar las regularidades sociales, considerando que la inferencia deductiva sería desde el nacimiento de la norma de cuota familiar, la inferencia comparativa porque se comparan a través de la teoría fundamentada las opiniones de los usuarios, y el caso emblemático, que se encuentra en la organización comunal escogida. Por tanto, "La cuestión de la generalización de los estudios cualitativos (incluido el estudio de caso) no radica en una muestra probabilística extraída de una población a la que se pueda extender los resultados, sino en el desarrollo de una teoría que puede ser transferida a otros casos. De aquí que algunos autores prefieran hablar de



transferibilidad, en vez de generalización, en la investigación de naturaleza cualitativa" (Maxwell, 1998, citado en Martínez, 2006, p.173). Además, en las investigaciones cualitativas, incluido el estudio de casos, la muestra se selecciona hasta la saturar la información (Martínez, 2006).

Existen diversos diseños de muestra intencional o muestra estratégica. Para el presente caso se empleo el diseño denominado muestra de avalancha o bola de nieve. Así, Monje (2011) sostiene que, el muestreo de avalancha o bola de nieve, consiste en pedir a los informantes que recomienden a posibles participantes. También, se denomina muestreo nominado, en bola de nieve o muestreo en cadena, además, permite acceder a las personas difíciles de identificar y establecer una relación de confianza con los nuevos participantes gracias al sujeto ya incluido en el proyecto.

En el presente caso, con base a la teoría desarrollada, se procedió de la siguiente manera: desde el proyecto de investigación se identificó al Presidente de la Junta Administradora de los Servicios de Saneamiento de Agua Potable Atuncolla (JASSAPA), aprobado el proyecto de la investigación se prosiguió con la entrevista al Presidente, este nos recomendando entrevistar al Operador del sistema de servicio de saneamiento de agua potable de la JASSAPA, para recabar mayor información, el Operador nos recomendando a un usuario notable del centro poblado de Atuncolla, preguntando al usuario entrevistado sobre la persona quien nos puede brindar más detalles, nos recomienda a una usuaria, señalándonos que las amas de casa pueden dar fe del pésimo servicio de agua potable. finalmente, como investigador decidimos trabajar con las cuatro personas o cuatro casos individuales, como muestra, en razón que evidenciamos la saturación de información.

Decisiones de recolección

Técnicas de la investigación

Conforme a la metodología desarrollada, las técnicas que corresponden a la investigación realizada, es como sigue:

Entrevista

Esta técnica se utilizará para recolectar las concepciones y/o comprensiones de los pobladores del centro poblado de Atuncolla, entre usuarios y administradores de la JASSAPA. Se utilizo para trabajar el primer objetivo.

Análisis documental

La técnica de análisis documental se utilizará para analizar la valoración.

Instrumentos de la investigación

Los instrumentos de investigación que se usó para la recolección de datos en la investigación que se realizó según (Charaja, 2018). Le corresponde en siguiente orden:

- a) Para el primer objetivo específico: Guía de Entrevista. Este instrumento fue elaborado en base a la revisión de la teoría y la norma. Valides, el instrumento fue validado por los expertos en el servicio de saneamiento rural. Por tanto, tiene valides para recoger los datos de la presente investigación.
- b) Para el segundo objetivo específico: Ficha de Análisis Documental

Proceso de recojo de datos o información

En la investigación que se realizó, el proceso de recojo de datos, se empezó con



la revisión de literatura para la elaboración de la entrevista semi estructurada, posteriormente fue aplicada a los usuarios de la JASSAPA, utilizando el diseño de muestra de avalancha o bola de nieve que corresponde al tipo de muestra intensional o estratégica, para obtener los datos o información acerca de la concepción que tiene poblador rural sobre el servicio de saneamiento de agua potable, finalmente se transcribió las entrevista para su posterior análisis. Por otro lado, se seleccionó las normas que regulan el servicio de agua potable en sectores rurales del país, entre ellos, la norma de la cuota familiar y posteriormente se desarrolló.

Decisiones sobre el análisis de datos

El proceso de análisis de datos se realizó conforme a la metodología de estudio de casos y teoría fundamentada ya señalada en el presente informe de investigación, una vez transcritas los resultados de las entrevistas se empezó con la organización de los datos a través del uso de códigos, en el caso se organizó los datos en tres niveles de análisis: primer nivel.- literal, segundo nivel.- construcción teórica y tercer nivel.- contrastación con la teórica, posteriormente, se hizo una constante comparación de códigos y categorías (temas) que emergieron de los datos recolectados con los conceptos sugeridos por la literatura y finalmente se buscó las relaciones de comparación sustantiva de los encuentros y desencuentros de la concepción del poblador rural con los conceptos establecidos en la literatura y la norma.

Teoría fundamentada

Según Calva (2010, citado en Charaja, 2018) sostiene que, "el propósito del método de la teoría fundamentada es construir una determinada teoría a partir de los datos obtenidos de las entrevistas, de las observaciones, de la revisión de documentos, de videos y otras fuentes de información mediante las interacciones dentro de pequeños grupos de personas, durante situaciones espontaneas o naturales" (p.134). Es así, la teoría fundamentada es capaz de proporcionar teorías, conceptos partiendo de forma directa de los datos y no de marcos teóricos ya establecidos con anticipación (Alarcón, et al. 2016).

La teoría fundamentada se utilizó para analizar y contrastar las concepciones y/o comprensiones de los pobladores con las teorías y las normas vigentes sobre la regulación de los servicios de saneamiento de agua potable en los sectores rurales del Perú, vigentes al año 2020.

En tal sentido, el presente estudio, se empezó con la formulación de las preguntas de investigación, como sigue: ¿En qué consiste el desencuentro de la concepción sobre la prestación de los servicios de saneamiento de agua potable entre el poblador rural y la regulación de la cuota familiar?, ¿Cuál es la concepción del poblador rural sobre la prestación de los servicios de saneamiento de agua potable? y ¿Cómo es la regulación que fija el valor de la cuota familiar por la prestación de los servicios de saneamiento brindados por organizaciones comunales?, luego para recolectar la información, las preguntas formuladas se organizaron en una variable de investigación y dos ejes temáticos de estudio; variable de estudio o unidad de estudio: la Concepción del Poblador Rural sobre la Prestación de los Servicios de Saneamiento de Agua Potable y su Regulación de Cuota Familiar; el primer eje temático de estudio: la Concepción sobre Prestación de los Servicios de Saneamiento de Agua Potable y el segundo eje temático: la Regulación de la Cuota Familiar, Seguidamente, se prosiguió a recolectar la información relacionada a la variable y ejes de estudio. Para la recolección de datos o información del primer eje temático de la variable de estudio se aplicó una guía de entrevista semi



estructurada a los usuarios y administradores de la JASSAPA; por otro lado, en el segundo eje temático mediante la técnica de análisis documental se describió la regulación de la Cuota Familiar, posteriormente se derivó la vinculación lógica de datos obtenidos a las proposiciones, finalmente se presentó los resultados de la investigación a través de una serie de conclusiones que permitió establecer puntos de encuentro y desencuentro de la concepción sobre la prestación de los servicios de saneamiento de agua potable entre el poblador rural y la regulación de la cuota familiar.

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Denzin, N. y Lincoln, I. (2011). Manual de Investigación Cualitativa. Vol. I. Buenos Aires: Gedisa.
-Guber, R. (2004). El salvaje metropolitano. Buenos Aires: Legasa.
BECKER, H. (2009). Trucos del Oficio. Buenos Aires: Siglo XXI.
GOBO, G. (2007). Re-conceptualizing Generalization: Old Issues in a New Frame, en P. ALASUUTARI, L. BICKMAN & J. BRANNEN (comps.) Social Research Methods. SAGE Handbook. CA: SAGE.
YIN, R. (2009) Case study research. USA: Sage.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Mejorar la valoración de los servicios de saneamiento

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Mejorar las normas jurídicas

ii. Impactos económicos

Uso adecuado de recursos de municipios y organizaciones comunales

iii. Impactos sociales

Valoración del agua clorada

iv. Impactos ambientales

Uso adecuado del agua

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)



Computadora
Fichas

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Puno
Amantani

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres												
	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	
Formulación del proyecto	X	X											
Ejecución			X	X	X								
Redacción del Borrador						X	X						
Sustentación								X					

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel	Paquete	200	1	200
Internet	Contrato	600	1	600
Laptop	Unidad	1200	1	1200
Pago de servicios	Unidad	100	1	100