

**PERCEPCIONE DE LAS SOCIAS SOBRE ORGANIZACIÓN Y
FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DEL PROGRAMA
VASO DE LECHE DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA**

RESUMEN

La presente investigación, Percepciones de las socias sobre la organización y funcionamiento de los comités del programa vaso de leche de la ciudad de Moquegua, tiene como objetivo general describir la organización y funcionamiento de los comités de la ciudad de Moquegua con respecto al programa vaso de leche, para lo cual se empleara los ejes como el aporte significativo que va cumplir el programa del vaso de leche, con respecto a los grupos más vulnerables, al atacar su inseguridad alimentaria en la ciudad de Moquegua la misma que tendrá relación a: las características de la organización, en su dinámica de funcionamiento de los comités y las expectativas. El tipo de investigación es la básica de nivel descriptivo, explicativo, cuya muestra de estudio estará conformado por 162 socias de un universo de 1014 socias, es investigación cuantitativa y los datos se procesaran en el paquete estadístico SPSS.

Palabras Clave: Programa Social, Funcionamiento, Organización, Expectativas, Dinámica, Comités Vaso de leche

I. JUSTIFICACIÓN

En el Perú existen alrededor de cuarenta Programas sociales de lucha contra la pobreza los que están adscritos a los distintos sectores como el Ministerio de Salud, de Educación, de la Mujer, de Trabajo, de Agricultura, de Vivienda, de Transporte, de Economía y Finanzas y de Energía y Minas.

Si bien es cierto que se han dado importantes incrementos en el Gasto destinados a estos Programas, sin embargo estos no se han visto reflejados en resultados concretos ni en cambios en el bienestar de la población objetivo.

En este sentido el problema actual del Programa de Vaso de Leche en la ciudad de Moquegua, está sujeta al gestión de los funcionarios y su dinámica entre las mujeres socias y dirigentes para tomar decisiones. Los Programas Sociales como es el caso de los Programa del Vaso de Leche, juegan un papel importante en la sociedad puesto que cumplen la función de aliviar y reducir la pobreza al mejorar la calidad de vida de las personas en dicha situación. En tal sentido la organización del Programa Vaso de Leche ha fortalecido la participación de las mujeres organizadas, lo que motiva a la ejecución de la presente investigación.

Esta investigación es importante porque nos permite conocer y analizar la problemática que afronta el Programa del Vaso de Leche en la ciudad de Moquegua. En este sentido, el propósito de este estudio consiste en generar información para mejorar la efectividad y eficiencia de uno de los programas de mayor envergadura en el ámbito nacional: el Programa Vaso de Leche. De este modo, no solo el Estado podrá contar con mayor información para asignar de manera más adecuada los recursos destinados a dicho programa, sino también se podrá fomentar su vigilancia pública.

II. ANTECEDENTES

2.1. A nivel Internacional

En la tesis titulada “IMPLANTACIÓN DEL INDICE MEXICANO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN EL PROGRAMA DE ABASTO SOCIAL DE LECHE LICONSA Y EL PROGRAMA 70 Y MÁS A CARGO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL” ejecutada por Crhistian Mario Leon Flores para optar el título de MAESTRO EN INGENIERÍA DE CALIDAD, arribando a las siguientes conclusiones.

- El índice de satisfacción de los usuarios obtenido, con respecto al programa de Liconsa Líquida fue de 91, Liconsa Polvo de 92 y Programa 70 y más de 79. Se podría decir que los programas de Liconsa tienen una muy buena calificación y el Programa de 70 y más recibió una calificación aceptable.
- En el modelo de Liconsa Polvo el componente de mayor impacto sobre la satisfacción es el Producto. Dicho componente está compuesto de las variables nutritivo, precio y gusto. Se recomienda concentrar los esfuerzos de mejora en el Precio, lo cual incidiría de manera importante sobre la satisfacción de los usuarios.
- El modelo de Liconsa Líquida tuvo como componente de mayor impacto sobre la satisfacción de los usuarios al Punto de venta, conformado por las variables de abasto, tiempo de espera y limpieza del lugar. En este caso la recomendación sería enfocar los esfuerzos de mejora en el abasto y el tiempo de espera, pues estas dos variables obtuvieron la menor calificación dentro de este componente.
- En el modelo del programa 70 y más, el componente de mayor impacto sobre la satisfacción del usuario es el ingreso al programa, conformada por las variables de dificultad en el acceso, información sobre derechos y obligaciones y trato del personal de Sedesol. Aquí se recomienda enfocar los esfuerzos de mejora tanto en la dificultad en el acceso como en la información sobre derechos y obligaciones, pues obtuvieron los menores puntajes.

- Los resultados obtenidos en esta evaluación muestran que los usuarios (beneficiarios) de los programas de Liconsa se encuentran muy satisfechos con el apoyo que reciben, mientras que los usuarios del programa 70 y más al parecer no se encuentran del todo satisfechos con estos apoyos, si bien la calificación obtenida podría considerarse como buena o regular(....)
- En esta tesis se ha desarrollado una metodología de evaluación propia y específica para implantar el IMSU en la evaluación de programas sociales en México.
- Los instrumentos de medición (cuestionarios) obtuvieron alfas de Cronbach mayores a 0.75, por lo que se puede concluir que la confiabilidad de los instrumentos es aceptable.
- La metodología del IMSU ha permitido identificar áreas de oportunidad de mejora para los programas estudiados, y se soportan sobre una base científica, pues ha permitido saber cuáles son los componentes que inciden significativamente en la satisfacción de los usuarios.

En cuanto a la focalización por hogares, se encuentra que entre 2005 y 2007 las filtraciones de los programas comedores populares, vaso de leche, seguro integral de salud y desayuno escolar aumentaron. Estos programas recibieron recursos totales en 2007 por S/. 985 millones, de los cuales el 40% se perdieron por filtraciones. La cobertura mejoró en los desayunos escolares y el seguro Integral de salud, ocurriendo lo contrario en los comedores populares y el vaso de leche.

Tras atender las necesidades de las personas que poseen bajos recursos, México ha impulsado la implantación de políticas focalizadas dentro del ámbito del desarrollo social según el estudio expuesto por Hernández, Orozco y Vásquez (2008) sobre métodos de focalización en la política social en México. En éste documento, los autores describen y analizan algunas de las herramientas para focalizar los programas hacia la población que vive en condiciones de pobreza. En el estudio se comparan tres métodos estadísticos y econométricos para identificar la

población objetivo: Modelo de análisis discriminante, Modelo Logit y Modelo Logit Multinivel. Los resultados obtenidos indican que el modelo Análisis discriminante tiene errores de exclusión más bajos, por lo que se considera que éste es el método más eficiente para identificar la población objetivo.

2.2. A nivel nacional

Dado que hoy en día la pobreza es un fenómeno extendido y heterogéneo en el Perú, es necesario utilizar mecanismos de focalización complementarios que permitan identificar a las personas realmente pobres según el estudio desarrollado por Del Valle y Alfageme (2009) sobre Análisis de focalización de la política social. En éste estudio, los autores buscan mejorar los criterios de focalización a través de dos niveles: por espacios geográficos y por hogares o individuos, con el fin de asignar con mayor eficiencia los recursos públicos y el gasto social. La metodología consistió en estimar los gastos para los hogares del censo, utilizando las variables que la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) y el censo tienen en común. Obtuvieron como resultados, a través del análisis geográfico, que tanto los recursos del programa Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN) como del programa vaso de leche no se estarían distribuyendo acorde con las necesidades de infraestructura y a la pobreza monetaria respectivamente.

Córdova Carrasco Ydelsa en su tesis “PERFIL SOCIO – EDUCATIVO DE LAS MADRES DE FAMILIA INTEGRANTES DEL VASO DE LECHE DEL CASERÍO DE LAS PIEDRAS, DISTRITO DE CHALACO, DEPARTAMENTO DE PIURA Y LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA”. Plantea las siguientes conclusiones:

- Todas las comunidades por humildes que sean o parezcan cuentan con gran potencial humano que deben ser aprovechadas al máximo en logros de la comunidad, en este sentido es necesario que la escuela en su rol social se convierta el líder para un trabajo de promoción comunal, ya sean charlas o proyectos educativos.

- En el trabajo de promoción comunal es necesario promover la integración y buena relación de los participantes una de las formas de lograrlo es la aplicación de técnicas activas de integración.
- La mejor forma de enseñar o transferir conocimientos a las madres de familia es haciéndolo en forma práctica a través de prácticas demostrativas y trabajo en talleres.
- En el proceso de capacitación a los adultos es muy provechoso partir de sus propias experiencias de lo que saben, de lo piensan y desean.
- La aplicación de técnicas activas de integración tuvo muy buena acogida entre las madres.

Zapata Carnaqué (2011), sostiene que “El Programa del Vaso de Leche es un programa social creado para proveer apoyo en la alimentación a través de la entrega de una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el objetivo de ayudarla a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra.

Este Programa es sumamente importante, ya que desde su creación ha servido para combatir el problema de la desnutrición crónica infantil a nivel nacional. No obstante, y a pesar de la gran cantidad de recursos que se manejan para llevarlo a cabo, se ha detectado que el Programa del Vaso de Leche no llega a sus beneficiarios (niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia en extrema pobreza), debido principalmente a una deficiente identificación y monitoreo de los beneficiarios, y malos manejos al interior del mismo.

Así pues, el presente artículo busca delimitar cuáles son los objetivos del Programa del Vaso de Leche, en qué consiste la ración alimenticia y cuál es su población objetiva; así como también analizar

la problemática actual de este Programa, proponiéndose algunas recomendaciones.

Llega a dar como conclusiones, lo siguiente:

Zapata Carnaqué (2011), Aun cuando existe un conocimiento y cumplimiento parcial por parte de las coordinadoras del Programa de Vaso de Leche y los responsables de la Municipalidad respecto a los criterios generales que definen los grupos de beneficiarios, aún existe una precariedad en la focalización de las personas realmente necesitadas, lo cual directa o indirectamente estaría influyendo en la selección arbitraria y poco técnica de los beneficiarios.

Si bien es cierto la ración que actualmente ofrece el Programa del Vaso de Leche no cumple con los requerimientos nutricionales, las madres de familia representadas en las coordinadoras y algunas beneficiarias rechazan de pleno aceptar cualquier otro producto que no sea la leche, ello debido particularmente debido a creencias culturalmente arraigadas respecto al valor nutricional de la leche y también en algunos casos por tradición o costumbre a los orígenes del programa.

Existe incredulidad de diversas posiciones que los productores locales puedan convertirse en abastecedores del programa generando de esta manera menos oportunidades laborales e ingresos para las personas de la zona. Esta incredulidad obedece a varias razones que tendrían sus orígenes en la normatividad del Estado, los intereses de grandes empresas y políticos y las carencias de recursos y potencialidades de los propios productores de la zona.

Al margen de que las personas organizadas en función al PVL desarrollen competencias para alcanzar logros a nivel de objetivos nutricionales y de salud, el programa indirectamente ha fortalecido las capacidades locales de la población forjando el desarrollo o

fortalecimiento de un capital social que tendría que ser aprovechado a favor de los objetivos iniciales del programa. **Zapata Carnaqué (2011)**

Según el informe macro de la CGR del año 2008, las asignaciones per cápita para los beneficiarios de los distritos con altos índices de pobreza fueron menores a las recibidas por los beneficiarios de los distritos menos pobres.

El presupuesto diario asignado por beneficiario en la mayoría de Municipalidades fue menor al costo de adquisición de la ración diaria, alcanzando para la atención de menor número de días durante el mes, lo que revela que los recursos asignados fueron insuficientes para adquirir una ración para los niños todos los días del mes.

El gasto en alimentos para el Programa del Vaso de Leche al 2008, se concentró en seis proveedores que representan el 42,6% del monto total adquirido, lo que revela la necesidad de fomentar mayor pluralidad y participación de postores potenciales en los procesos de selección para conseguir mejores precios.

2.3. A nivel local

En la Tesis los “Efectos del Programa del Vaso de Leche en Puno” del Bach. Victor Hugo Mamani Arenas se llega las siguientes conclusiones:

- El Programa del Vaso de Leche (PVL), es un programa social creado para ofrecer, una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra. Sus acciones son realizadas con la fuerte participación de la comunidad, teniendo como fin último elevar su nivel nutricional y así contribuir a mejorar la calidad de vida de este colectivo que, por su precaria situación económica, no estaría en condiciones de atender sus necesidades elementales. La historia del Vaso de Leche es significativa. Se inauguró en abril de

1984 en el Pueblo Joven El Nazareno de San Juan de Miraflores. El gobierno municipal que presidía Barrantes se había instalado en enero de ese año.

- Una particularidad importante del Programa del Vaso de Leche, es el estar ligado a la gestión municipal y ser básicamente operado por comités de beneficiarias del propio Programa, trayendo un importante progreso en la movilización social organizada, y generando un notorio espacio de desarrollo de la participación ciudadana, y la formación de un creciente contingente de líderes, especialmente dentro del movimiento popular de las mujeres.
- La organización y funcionamiento del Programa del Vaso de Leche significa un aporte significativo a los grupos más vulnerables de la ciudad de Puno, al producir efectos socioeconómicos positivos en cuanto ataca la inseguridad alimentaria, refuerza la organización municipal, y fortalece las organizaciones de base: la política alimentaria estatal mejora las condiciones de vida de la población, da apoyo directo a los pobres extremos, tiende a superar la inseguridad alimentaria, así como capacita a las socias para un mejor funcionamiento del mismo. (...)

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

El Programa del Vaso de Leche va a producir percepciones positivas en las socias de los Comités de la ciudad de Moquegua, en cuanto va mitigar su inseguridad alimentaria y significar un aporte importante a los grupos más vulnerables.

3.2. Hipótesis específica

- a. La adecuada organización del Programa del Vaso de Leche contribuye a reforzar directamente a la Organización Municipal y con mayor incidencia a los Comités del vaso de Leche, mejorando el nivel de vida de las socias de la Ciudad de Moquegua.

- b. El funcionamiento del Programa del Vaso de Leche influye directamente en la Gestión Municipal (administración del mismo), así como en la participación ciudadana de los Comités del Vaso de Leche y su apoyo a la movilización social
- c. Las socias del Programa del Vaso de Leche tienen la expectativa de que éste continúe porque sirve para mejorar el nivel de vida, tener una participación ciudadana directa, así como se debería incrementar su presupuesto para poder captar más socias.

IV. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- a. Describir las percepciones que tienen las socias sobre organización y funcionamiento de los Comités de la Ciudad de Moquegua con respecto al Programa Vaso de leche.

Objetivo específico

- a. Analizar las características de la organización de los comités del Programa Vaso de leche en la Ciudad de Moquegua.
- b. Determinar la dinámica de funcionamiento de los comités del Programa del Vaso de Leche en la Ciudad de Moquegua.
- c. Conocer las expectativas que tienen las socias sobre el Programa del Vaso de Leche de la Ciudad de Moquegua.

BIBLIOGRAFÍA

- Aedo, C. y O. LARRAÑAGA. 1993. "Política Social: Un Marco Analítico". Revista de Análisis Económico. Santiago de Chile: ILADES-Georgetown University.
- Aguilar, L. 1998. "Sociedad Civil y Política Social". Edit. Miguel Ángel Porrúa-CIDE. México.
- Amat, C. y H. LEON. 1983. "Niveles de Vida y Grupos Sociales en el Perú". CIUP. Fundación Friedrich Ebert. Edit. Industrial Gráfica S.A. Lima, Perú.
- Amat, C., Et al. 1996. "Seguridad Alimentaria". Ed. Universidad del Pacífico. Lima, Perú.
- AMAT, C., Et al. 1996. "Seguridad Alimentaria". Ed. Universidad del Pacífico. Lima, Perú.
- Ander Egg, E. 1987. "Diccionario del Trabajo Social". Edit. Hvmantas. Buenos Aires, Argentina.
- Beaumont, M. Et al. 1996. "Política Social y ONG's". Edit. DESCO, Lima, Perú.
- Bejar, H. 1997. "La Política Social Peruana entre 1990 y 1995". En Revista Socialismo y Participación N° 70. Lima, Perú.
- Córdova Carrasco Ydelsa en su tesis "PERFIL SOCIO – EDUCATIVO DE LAS MADRES DE FAMILIA INTEGRANTES DEL VASO DE LECHE DEL CASERÍO DE LAS PIEDRAS, DISTRITO DE CHALACO, DEPARTAMENTO DE PIURA Y LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA".
- Cortázar, J C. 2007 "Entre el diseño y la evaluación: El papel crucial de la implementación de los programas sociales". Banco Interamericano de Desarrollo, Enero de 2007. USA
- Diccionario Sopena. 2000. Edit. Ramón Sopera S.A. Barcelona, España.
- Espinoza, C. a) 1996. "Breve Esbozo de las Políticas Sociales en el Perú: Una Perspectiva al 2000". Edit. UNMSM. Lima, Perú. b) 2000. "Política Social, Desarrollo Rural y ONG's". Edit. UNMSM. Lima, Perú.
- FAO. 1996 CUMBRE MUNDIAL SOBRE ALIMENTACIÓN. ROMA 1996.
- Fao. 1997. "Declaración de Roma sobre la Seguridad Alimentaria Mundial". Edit. FAO. Italia, Roma.
- Francke, P. 2001. "Políticas Sociales: Balances y Propuestas". Edit. PUCP. Lima, Perú.
- Franco, R. a) 1995. "Desarrollo Social y Políticas Sociales en América Latina de los Noventa". En Descentralización y Política Social. Edit. Grupo Propuesta Ciudadana. Lima, Perú. b) 1996. "Cambios de Paradigma de la Política Social en América Latina y el Perú". DESCO. Revista Pretextos N° 9. Lima, Perú.
- Fuller, N 2001. Masculinidades: Cambios y Permanencias. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Garcia, J. 1995. "Evaluación de Programas de Planificación Familiar". Edit. Presencia Ltda. Bogotá, Colombia.
- Gómez M. (2004) "Evaluación de los servicios sociales". Barcelona: Gedisa

- Gonzales. R. y C. VELASQUEZ. 1994. "Gestión de Servicios Públicos y Participación en Colombia". Ponencia presentada en el Seminario Internacional Participación Comunitaria y Servicios Públicos. ACODAL. Valle del Cauca. Cali, Colombia.
- Haas, Albertini Javier (1987): Estrategias de vida en el sector urbano popular. Lima.
- Henriquez, N. 1996. "Las Señoras Dirigentes: Experiencias de Ciudadanía en Barrios Populares". En Detrás de la Puerta. Patricia Ruiz. Edit. PUCP. Lima, Perú.
- Jodelet, Denise. 1984. La representación social: fenómeno, concepto y teoría en Serge Moscovici Compilador Psicología social II. Barcelona
- Larrañaga, O. y C. AEDO. 1993. "Políticas Sociales I: Un Marco Conceptual para el Análisis". ILADES. Revista de Análisis Económico, Vol. 8, N° 2, Santiago de Chile.
- LEY N° 27783. 2002. "Ley de Base de la Descentralización". Ley N° 27950. Modificatoria. Edit. PCM. Presidencia del Consejo de Ministros. Lima, Perú.
- LEY N° 27867. 2003. "Leyes Orgánicas de Gobiernos Regionales". Ley N° 27902. Modificatoria. Edit. PCM. Presidencia del Consejo de Ministros. Lima, Perú.
- LEY N° 27972. "Ley Orgánica de Municipalidades". Edit. PCM. Presidencia del Consejo de Ministros. Lima, Perú.
- Maldonado, A. 1991. "Mujeres y Árboles de Ecuador. Dos estudios de Caso". Edit. PDFPA. FAO. Quito, Ecuador.
- Mamani Arenas Victor Hugo Mamani Arenas "Efectos del Programa del Vaso de Leche en Puno"
- Mar Amar José Juan, 1998. Una conceptualización comprensiva del Desarrollo Humano. Publicado en: Desarrollo Humano Perspectiva para el Siglo XXI. Ediciones Uninorte. Bogotá pag. 6.
- Medina, F. 1995. "Impacto Social de proyectos de Riego en Economía campesinas". Edit. CBC. Cusco, Perú.
- Medina, F. 1995. "Impacto Social de proyectos de Riego en Economía campesinas". Edit. CBC. Cusco, Perú.
- Midgley, J. 1993. "La Política Social, el Estado y la Participación de la Comunidad". En Pobreza: Un Tema Impostergable. Bernardo Kliksberg (Compilador). Edit. FCE. México.
- Moscovici, Serge. 1979. El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Huemul. 1979.
- Olavarría, M 2006 "Pobreza y acceso a los programas sociales". Gestión y Política pública Vol. XV, 2006 1.
- Ossorio, M. 2003. "Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales". Edit. Heliasta. Buenos Aires, Argentina.
- Parodi, C. 1998. "Economía de las Políticas Sociales en el Perú". Edit. CIUP. Lima, Perú.
- Pelletier DL, OLSON CM, FRONGILLO EA. INSEGURIDAD ALIMENTARIA, HAMBRE Y DESNUTRICIÓN
- PNUD, 1990. Desarrollo Humano Informe 1990. Bogotá Tercer Mundo Editores, pag 13.
- PNUD, 1990. Desarrollo Humano Informe...ob.cit. pag 34.

- Pratt, H. 1987. "Diccionario de Sociología". Edit. FCE. México.
- PRONAA. 1997. "Informe Anual 1996". Programa Nacional de Asistencia Alimentaria. Lima, Perú.
- Quiroz, T. 1998 "Descentralización, Políticas Públicas e Iniciativas hacia la Igualdad de Género", en Los Procesos de Reforma del Estado a la luz de las Teorías de Género. Edit. IULA/CELCADEL/RNUDO/SA-USAID y G/WID-USAID, Quito, Ecuador.
- Raczynsky, D. 1996. "Compensación, Gasto Social y Desarrollo". DESCO. Revista Pretextos N° 9. Lima, Perú.
- S. Gordon, 2004 Ventajas e Implicaciones de una Perspectiva de Desarrollo Basada en los Derechos.
- Santisteban, F. 1985. "Rasgos de una Nueva Identidad desde la Experiencia de la Mujer en Barrios". IPA. Revista Alpanchis N° 25. Cusco, Perú.
- Sopena. 1995. "Enciclopedia Concisa Sopena". Edit. Ramón Sopena S.A. Barcelona, España.
- Suarez, Miguel. 2003. "Caracterización del Programa del Vaso de Leche". Consultoría al Ministerio de Economía y Finanzas. Dirección General de Asuntos Económicos y Sociales. Lima, Perú.
- Torres, Mario. 1993. (Redactor). "Las Políticas Sociales: Repensando el Desarrollo Esencial". En Investigación en Política Social: Propuestas para una Agenda Futura. Edit. CIID. Ottawa, EEUU.
- Touraine Alain 1984, Le retour de l'acteur, essai de sociologie, éd. Fayard, Paris, France 1995 ¿Qué es la democracia? Fondo de Cultura Económica, México
- Vásquez, E. ; Et al. 2000. "Inversión Social para un Buen Gobierno en el Perú". Edit. CIUP. Lima, Perú.
- Velásquez, F. 1992. "Descentralización y Gestión Municipal. En Busca de una Alternativa Democrática". Boletín Socioeconómico, N°24-25. CIDSE. Universidad del Valle. Colombia