



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA PUNO

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias sociales	Ciencias de la educación	Educación general

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	<ul style="list-style-type: none">Danitza Luisa Sardón Ari
Escuela Profesional	EDUCACIÓN PRIMARIA
Celular	969969910
Correo Electrónico	danitzaluisa@gmail.com danitzasardon@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	<ul style="list-style-type: none">Basilide Mamani PumaLuis Guillermo Puño CanquiMiguel Oscar Villamar Barriga
Escuela Profesional	EDUCACIÓN FÍSICA
Celular	950057705
Correo Electrónico	richibmp@hotmail.com

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Ciencias de



La Educación de la UNA PUNO

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

La resiliencia y el Síndrome Burnout son temas que ameritan analizar más aun en tiempos de pandemia por la Covid-19, el primer concepto es la capacidad de superar positivamente las adversidades, el segundo concepto es un factor de riesgo psicosocial habitual en la sociedad. Por lo que se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de correlación que existe entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en los estudiantes Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA PUNO? El objetivo de la investigación es determinar el nivel de correlación entre la resiliencia y el síndrome de Burnout. La metodología es de tipo no experimental, diseño correlacional y enfoque cuantitativo. Los instrumentos de investigación para cada variable son cuestionarios. Para la resiliencia el Connor – Davindson Scale 10 itmes (CD-RISC 10) y para el síndrome de Burnout la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil (EUBE) con 15 ítems. Con los resultados se espera demostrar el nivel de correlación entre las variables resiliencia y el síndrome de Burnout estudiantil en el nivel de educación superior durante el desarrollo de la educación no presencial producto de la emergencia sanitaria por la Covid 19.

- III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Burnout académico, resiliencia académica.

- IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La presente investigación se realiza con la finalidad de explicar la relación que se establece entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA PUNO.

Es importante identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes universitarios más aun en estos momentos, donde la humanidad atraviesa una crisis sanitaria originada por la Covid-19, dado que en educación superior para dar continuidad a las actividades académicas se sometieron al desarrollo de una educación no presencial, lo cual ha generado una serie de dificultades por las condiciones en las que cada estudiante se encuentra.

El concepto de resiliencia como capacidad de superar positivamente las adversidades, destaca el rol importante en el ejercicio del desarrollo académico de los estudiantes, ya que varios de los estudiantes viene sufriendo pérdidas de familiares muy cercanos, y es importante analizar la relación de estos comportamientos frente a la carga académica que vienen recibiendo de parte de los docentes en los diferentes cursos en esta modalidad no presencial.

Los estudiantes universitarios en la actualidad atraviesan momentos de mucha presión académica, problemas de salud de familiares, problemas de conectividad para conectarse a las clases virtuales síncronas y asíncronas, lo cual se refleja en un estado de nivel de estrés crónico conocido como Síndrome de Burnout. El mismo que no es considerado por los docentes de los diferentes cursos porque no existen espacios en los cuales interactúan cara a cara para conocer el estado de sus estudiantes a profundidad.



Por lo que a nivel práctico se pretende encontrar las relaciones entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en los estudiantes universitarios, lo cual permitirá dar una explicación a dicha relación entre ambas variables, basado en un análisis detallado al encontrar relación entre resiliencia y las tres dimensiones de la síndrome de Burnout.

De esa forma contribuir al esclarecimiento y la comprensión de tener adecuados niveles de estrés y no llegar a presentar el síndrome de Burnout siempre que se tenga adecuados niveles de resiliencia con el afán de que los estudiantes de educación superior sepan actuar con eficiencia y eficacia frente a situaciones difíciles o críticas en diferentes circunstancias, así promover estados de salud óptimos con bienestar personal.

Conforme va desarrollándose el ser humano se enfrenta a diversas situaciones las cuales en muchos casos por la forma como se va suscitando a medida adoptar diferentes tipos de respuestas, frente a una carga académica como la que vienen asumiendo los estudiantes universitarios, necesitan contar con adecuados niveles de resiliencia que en muchos casos por el desarrollo biológico y psicológico no actúan pertinentemente.

Por tal razón es preciso conocer esta relación de ambas variables. Partiendo del conocimiento independiente del nivel de resiliencia, a su vez del nivel de síndrome de Burnout que poseen los estudiantes en el momento actual lo cual permitirá tener datos importantes para conocimiento del estado en el cual se encuentran.

A su vez este trabajo de investigación contribuirá con las universidades para que dispongan de estudios correlacionales y datos estadísticos acerca de carreras universitarias vulnerables a sufrir de trastornos emocionales y psicológicos, con la finalidad de que se ejecuten acciones que permitan brindar mejoras en la calidad educativa y en las condiciones académicas.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

Es preciso mencionar que el pionero en la aplicación del concepto de Burnout hacia las ciencias sociales y de la salud fue el psiquiatra Freudenberg en 1974, pero fue hasta 1976 cuando la psicóloga social Christina Maslash oficializó el término exponiéndolo en el congreso anual de la APA, a partir de esto se despertó el interés de diferentes investigadores acerca del tema (Bosqued, 2008).

Las posteriores investigaciones y artículos científicos realizados por Maslash como el del 2009 denominado "comprendiendo el Burnout" permiten entender más acerca de este fenómeno, en este se amplía el concepto del Síndrome de Burnout, describiendo las tres dimensiones que componen y principalmente haciendo un recorrido por aspectos como el impacto que tiene el Burnout en el trabajo, un análisis a las personas que sufren Burnout y describiendo las situaciones que causan el Burnout, algunas de estas son: sobrecarga en el trabajo, falta de control, recompensas insuficientes, quiebre en la comunidad, ausencia de imparcialidad y conflictos de valor (Maslash, 2009).

Dentro del panorama internacional, es importante resaltar la investigación realizada en la provincia de Hunan, China, con 1061 enfermeras de seis hospitales independientes, en la que se encontró que existe una relación significativa y negativa entre los síntomas del burnout y la resiliencia por lo que comprende que las características resilientes de los individuos influyen en la aparición del Síndrome de Burnout (Guo, et al., 2018).



Otra investigación realizada con 140 enfermeras en Alemania, tuvo en cuenta también las variables de resiliencia y burnout, se realizó al personal que laboraban en el área de oncología, donde se pudo identificar la existencia de relación entre las variables llegando a concluir la importancia de estrategias y herramientas que permitan apoyar las enfermeras en los aspectos de estilo estructurado, percepción del futuro y percepción de sí mismos, para mejorar su calidad de vida dentro y fuera de la organización (Kutluturkan, Sozeri, Uysal & Figen, 2016).

En Ecuador, se desarrolló un estudio que buscaba determinar la relación entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad, en donde no se concluyó relación directa entre las dos variables. Según los autores, el mayor porcentaje de la población se encontraba en un nivel alto de resiliencia a su vez, un porcentaje significativo de los evaluados, poseía indicios de Burnout, situación que no determinaba la presencia del síndrome pero sí la posibilidad de su desarrollo (Eugenio y Bonilla, 2017).

Costales (2018) evaluó la relación entre la resiliencia y el desarrollo del Síndrome de Burnout en 139 residentes del posgrado de Pediatría de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Para ello desarrolló un estudio descriptivo, observacional, individual y transversal. Entre los principales hallazgos se encuentra una prevalencia del 10,9% del Síndrome de Burnout, además la media de resiliencia aumentó a medida que el estudiante es promovido a años superiores del posgrado, asimismo los estudiantes con niveles bajos de despersonalización presentaron una media del valor de resiliencia más alto que los otros estudiantes. Finalmente, se concluye que existe asociación estadísticamente significativa entre valores altos de resiliencia con baja despersonalización y alta realización personal, aunque no se encontró asociación con la esfera de agotamiento emocional.

En Perú, Escalante y Paz (2018), desarrollaron una investigación en la que se tomó a una población de operarios de una empresa del sector pesquero para identificar la relación entre el Burnout y la resiliencia, se logró identificar que efectivamente existe una correlación inversa entre las dimensiones del Síndrome de Burnout (agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional) y la resiliencia (ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción).

En un estudio denominado, Síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de salud del Hospital María Auxiliadora - Lima 2017, cuyo objetivo fue determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la resiliencia. Se obtuvo los siguientes resultados. Participaron 99 miembros del personal de salud del Hospital María Auxiliadora de Lima, cuyas edades oscilan entre los 22 y 71 años. Siendo un 66% masculino, distribuidos en un 29% médicos, 43% internos de medicina y un 28% en otros profesionales (licenciados de enfermería y obstetricia). Se encontró asociación estadísticamente significativa entre el Burnout y la resiliencia ($\chi^2 = 19.576$; $p < 0.001$), del total de los participantes con Síndrome de Burnout, el 47% tiene un nivel de resiliencia promedio, un 26,2% un nivel de resiliencia alta y el 26,2 restante un nivel de resiliencia baja. Existe asociación entre el agotamiento emocional, realización personal y la resiliencia; y no existe asociación entre despersonalización y resiliencia (Oliva, 2018).

Síndrome de Burnout:

El impacto del estrés en la salud varía de un individuo a otro; los niveles elevados de estrés pueden contribuir al deterioro de la salud, incluidos los trastornos mentales y de comportamiento, tales como, el agotamiento, Burnout, etc. (OMS, 2016) El Burnout es una forma de progreso del estrés laboral (Marrau, 2009).

El síndrome de Burnout se traduce en un problema de nivel mundial con importantes repercusiones negativas en el sistema de salud (Alfonzo, 2018)

Luego de décadas de estudio, el Síndrome de Burnout se incluye entre los principales problemas de salud mental y en la antesala de muchas patologías psíquicas, es la primera vez que el desgaste profesional entra en la clasificación de enfermedades, anunció Tarik Jasarevic (OMS, 2019).



Esta enfermedad va incrementando su intensidad desde el descontento y la irritabilidad hasta estallidos emocionales, frecuentemente en profesionales que tienen relación de dependencia, sobre todo en el área de prestación de servicios como los docentes, abogados, policías, etc. y más aún si ejecutan sus labores en condiciones inapropiadas, con turnos excesivos, inseguridad en el cargo, remuneración insuficiente y carencia de recursos materiales o humanos indispensables para desempeñarse adecuadamente (R. Castro, 2005)

En el año 2000 la Organización Mundial de la Salud (OMS) consideraba al síndrome de Burnout como un riesgo para el trabajador debido al deterioro tanto físico como mental que se ocasiona en el mismo (Aranda et al., 2015). Y ahora la OMS en el 2019 reconoció oficialmente como enfermedad a nivel mundial (OMS, 2019)

En la actualidad el "Burnout" es una enfermedad descrita y clasificada dentro del CIE- 10, como Z73.0, con la nomenclatura (Problemas relacionados con el desgaste profesional y sensación de agotamiento físico) (Zegarra, 2020).

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

Hipótesis general:

- Existe un nivel de correlación significativa entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA PUNO

Hipótesis específicas:

- Existe un nivel de correlación significativa entre la resiliencia y el Agotamiento emocional en los estudiantes
- Existe un nivel de correlación significativa entre la resiliencia y la despersonalización en los estudiantes
- Existe un nivel de correlación significativa entre la resiliencia y la realización Personal en los estudiantes.

VII. Objetivo general

Determinar el nivel de correlación entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA PUNO

VIII. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de correlación que existe resiliencia y el Agotamiento emocional en los estudiantes
- Identificar el nivel de correlación que existe la resiliencia y la despersonalización en los estudiantes
- Identificar el nivel de correlación que existe la resiliencia y la realización Personal en los estudiantes

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

Lugar de Estudio.

La investigación se realizará con los estudiantes de la FCEDUC de la UNA PUNO en el año 2020.

Ámbito general: Departamento, Provincia y Distrito de Puno. Puno se encuentra localizado en la sierra del sudeste del país en la Meseta del Collao a: $13^{\circ}00'66''00''$ y $17^{\circ}17'30''$ de latitud sur y los $71^{\circ}06'57''$ y $68^{\circ}48'46''$ de longitud oeste del meridiano de Greenwich. Limita por el Sur, con la región Tacna. Por el Este, con la República de Bolivia y por el Oeste, con las regiones de Cusco, Arequipa y Moquegua. La región Puno se encuentra en el altiplano entre los 3,812 y 5,500 msnm y entre la ceja de selva y la Selva alta entre los 4,200 y 500 msnm. Cabe mencionar que la capital, Puno, está ubicada a orillas del Lago Titicaca.

Ámbito específico: FCEDUC - UNA PUNO

La investigación se desarrolla en este espacio debido a que los estudiantes desarrollan una carga académica bajo una educación no presencia con docentes de muchas características que en el afán de cumplir con el silabo les recargan desmedidamente con lecturas, materiales y trabajos en todos los cursos, incluso los estudiantes que realizan prácticas pre profesionales se les duplica la actividad académica, más aun si tienen familiares que padecen de la Covid-19 o tuvieron pérdidas familiares. Lo cual provoca considerar las variables resiliencia y Síndrome de Burnout.



Figura 1. Ubicación FCEDUC- UNA PUNO

Fuente: Google maps

Población:

La población se encuentra conformada por los estudiantes de la FCEDUC – UNA PUNO.

Muestra:

Para la muestra se considera de manera intencional, las escuelas profesionales de Educación Primaria y Educación Física.

a) Diseño de investigación

a.1) Tipo de Investigación



El tipo de investigación según el propósito de investigación, es básica. Según Carrasco (2009), la investigación básica no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad.

a.2) Diseño de Investigación

El diseño de investigación que se asumió para la investigación, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), corresponde a una investigación no experimental, transeccional correlacional. Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. Las variables de estudio son: resiliencia y Síndrome de Burnout.

El modelo bajo el cual se recogen los datos de la prueba de hipótesis, está determinado por la Correlación rectilínea de Pearson.

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y +1 pasando por 0.

El valor del coeficiente de la correlación lineal se puede calcular mediante la fórmula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

De acuerdo a ello la hipótesis de investigación señala que la correlación es significativa (Hernández et al., 2014).

Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, entre otros.

Los materiales que se utilizarán serán equipos tecnológicos como laptop, mensajes de texto, correos electrónicos, formularios virtuales etc.

Además se realizará tablas para ser interpretadas de acuerdo a los resultados para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Los instrumentos de investigación se planificarán en función a los objetivos de investigación. Para la primera y segunda variable de la investigación se utilizará la técnica de la encuesta, siendo su instrumento de investigación el cuestionario.

Para evaluar la resiliencia se utilizará el cuestionario denominado T Connor – Davidson Scale 10 ítems (CD-RISC 10) de 10 ítems

Para evaluar el síndrome de Burnout se utilizará el cuestionario de MASLACH (MBI) (Maslach Burnout Inventory), diseñado para el idioma español (OMS, 2016).

Inventario de Burnout de Maslach (M.B.I)

Ficha técnica



Instrumento: Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI – HSS)

Tipo: Cuestionario

Autor: Cristina Maslach y Jackson (1981)

Adaptado: Pérez (2012) Universitarios chilenos (Zegarra, 2020)

Aplicación: Virtual

Objetivo: Detectar las repercusiones de síndrome de desgaste académico.

Duración: 5 a 10 minutos.

Estructura: Contiene 22 preguntas divididos en 3 subáreas, con 06 opciones de respuestas: nunca: 0, pocas veces al año:1, una vez al mes:2, unas pocas veces al mes:3, una vez a la semana:4, pocas veces a la semana:5, todos los días:6.

El cuestionario Inventario de Burnout de Maslach (MBI) – HS, fue creado por Maslach y Jackson en 1981 con el objetivo de diferenciar y medir tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización

personal en el trabajo, que se consideran fundamentales para el diagnóstico de Burnout, los puntajes son de tipo Likert, y evalúan la frecuencia con que se presentan los ítems que van desde 0 (nunca) hasta 6 (todos los días) (Zegarra, 2020).

Aplicación de prueba estadística inferencial.

Se empleará el programa SPSS, para el procesamiento de datos estadísticos establecer el margen de error y el nivel de significancia. Posteriormente se realizará la sistematización de datos a través de gráficos estadísticos.

Aplicación de la fórmula:

Correlación rectilínea de Pearson

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y +1 pasando por 0

-0.90 =Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 =Correlación negativa considerable.

-0.50 =Correlación negativa media.

-0.25 =Correlación negativa débil.

-0.10 =Correlación negativa muy débil.

0.00 =No existe correlación alguna entre las variables.

+0.10 =Correlación positiva muy débil.

+0.25 =Correlación positiva débil.

+0.50 =Correlación positiva media o moderada.

+0.75 =Correlación positiva considerable o alta.

+0.90 =Correlación positiva muy fuerte.

+1. 00 = Correlación positiva perfecta ("A mayor X, mayor Y' o "a menor X, menor Y', de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante).

El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa); y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

El valor del coeficiente de la correlación lineal se puede calcular mediante la fórmula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$



De acuerdo a ello la hipótesis de investigación se señalará que la correlación es significativa (Hernández et al., 2014).
Los resultados se han obtendrán haciendo uso del paquete Estadístico SPSS (Versión 20.0).

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Bonilla, P. S., & Jovel, L. E. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes del Posgrado de Pediatría. *Acta Pediátrica Hondureña*, 7(2), 631-640. <https://doi.org/10.5377/pediatria.v7i2.6958>

Castro, R. (2005). SÍNDROME DE BURNOUT O DESGASTE PROFESIONAL Breve referencia a sus Manifestaciones en Profesores Universitarios. En Anuario No28 (Vol. 28). Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/idc28/28-6.pdf>

Costales, L. (2018). *La resiliencia relacionada con el desarrollo del Síndrome de Burnout en residentes del posgrado de pediatría de la pontificia universidad católica del ecuador*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador.

Connor, K & Davidson, J. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor- Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 71-82.

Gil-Monte, P. R. (2003). El Síndrome De Quemarse Por El Trabajo (Síndrome De Burnout) En Profesionales De Enfermería. *Revista Electrónica Internacinal PSY*, 1(1), 19-33. Recuperado de <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsacd/cd49/artigo3.pdf>

Grande, M. (2013). *Inteligencia emocional y «burnout» en profesores de secundaria* (Universidad Internacional de La Rioja; Vol. 1). Recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF5burnout_en_profesores.pdf

Hernández, J., Granada, P., & Carmona, J. (2011). Posibles indicadores del Síndrome de Burnout, en 18 operarios de una distribuidora de GLP de la ciudad de Armenia. *Negotium*, 7(20), 22-37.

Guo, Y-f., Luo, Y-h., Lam, L., Cross, W., Plummer, V & Zhang, J. (2018). Burnout and its association with resilience in nurses: A cross-sectional study. *J Clinical Nursing*, (27), 441- 449. doi: 10.1111/jocn.13952

Kutlurkan, S., Sozeri, E., Uysal, N & Figen, B. (2016). Resilience and burnout status among nurses working in oncology. *BioMed Central*, 15(33). doi: 10.1186/s12991- 016-0121-3

Maslach, C. & Jackson, S. (1981a). The measurement of experienced burnout. *Journal Of Occupational Behaviour*. 2, 99- 113



Marrau, M. C. (2009). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout), en el marco contextualizador del estrés laboral. *Fundamentos en Humanidades*, X(19), 167-177.

OMS. (2016). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*. Italia.

OMS. (2019). La OMS reconoce como enfermedad el burnout o "síndrome de estar quemado". Recuperado de Médicos y pacientes website: <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(1), 27-37.

Quiceno, J. M., & Vinaccia Alpi, S. (2007). Burnout: "Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117-125.

Savio, S. (2008). El síndrome del burn out: un proceso de estrés laboral crónico. *Hologramática*, 8(1), 121-138.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados del presente proyecto tendrán la utilidad como fuentes de verificación para posteriores investigaciones de esta naturaleza, por lo tanto dicho trabajo de investigación, tiene la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad de vida mediante el desarrollo de resiliencia y verificar los niveles del síndrome de Burnout, considerando el nivel de correlación hallada entre ambas variables de investigación.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

La correlación entre ambas variables responden a trabajos estrictamente analíticos con base científica en su ejecución de desarrollo de habilidades resiliencia que coadyuvara a las respuestas establecidas.

ii. Impactos económicos

En el presente trabajo de investigación tiene directa relación con el desarrollo de lo humano, mas no se consideran impactos económicos.

iii. Impactos sociales

Se espera un avance y desarrollo de la parte humana. Por lo cual este trabajo de investigación desarrollara a la calidad de persona y la correlación entre la resiliencia y el síndrome de Burnout.

iv. Impactos ambientales



No se puede encontrar impactos ambientales en el trabajo de investigación

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

- Fichas de evaluación
- Cuestionarios
- Cámara Fotográfica
- Filmadora

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

La población a investigar está ubicada en la provincia de Puno específicamente en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación.

XV. Cronograma de actividades

Entre las principales actividades o etapas por las cuales tiene que pasar la presente investigación tenemos:

ACCIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Preparación del plan	X											
Aprobación del plan	X											
Preparación de la investigación		X										
Preparación del instrumento		X	X	X								
Análisis documentario					X	X	X					
Aplicación del instrumento								X				
Procesamiento de datos									X			
Elaboración del informe										X	X	
Presentación del informe												X

XVI. Presupuesto



N°	Descripción	Unidad de	Costo	Cantidad	Costo Total (S/.)
		medida	Unitario (S/.)		
1	Revisión del Proyecto	Unidad	100.00	3	300.00
2	Diseño de instrumentos de recolección	Unidad	200.00	4	800.00
3	Internet	Mes	150.00	8	1100.00
4	laptop	Unidad	2500.00	1	2200.00
5	Diseño de formularios virtuales	Unidad	300.00	2	600.0
	TOTAL				S/. 5000.00