



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON
EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

**ANALISIS DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL: NUCLEO DE
APOYO CONTABLE FISCAL 2020**

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Contabilidad	Tributaria	

3. Duración del proyecto (meses)

12 MESES

4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	ROMANI ALEJO MARCO FELIX
Escuela Profesional	CIENCIAS CONTABLES
Celular	930984575
Correo Electrónico	mromani@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

**ANALISIS DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL: NUCLEO
DE APOYO CONTABLE FISCAL 2022**

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El presente estudio pretende proponer un proceso que permita mejorar el desempeño del núcleo de apoyo contable fiscal para la ejecución y fomento de la cultura tributaria y emprendimientos en la región de Puno. De manera servir como herramienta que facilite y dinamice los procesos de atenciones, iniciativas empresariales en la región de Puno. Se explica las principales características de los servicios de desarrollo empresariales, orientación tributaria, cultura tributaria de los negocios creados en la región de Puno, actores principales en el desarrollo de



nuevos emprendimientos de esta manera mejorar la relación universidad y sociedad a través de la responsabilidad social universitaria.

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Cultura tributaria, emprendimiento, orientación tributaria, servicios de desarrollo, Responsabilidad social Universitaria

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

Es necesario entender la generación de desarrollo local y regional que proporcionan los emprendimientos, iniciativas Empresariales como mecanismo en la creación de empresas sostenibles y coherentes con los recursos que posee la región, en este sentido el núcleo de apoyo contable fiscal.

En el presente trabajo se tiene alcances y aportes que ayudaran a mejorar la efectividad del núcleo de apoyo contable fiscal a fin de maximizar los servicios en bien de la comunidad, es también necesario entender que programas como núcleo de apoyo contable fiscal deben ser adoptados por entidades e instituciones que agrupen convoquen a público potencial para la creación de negocios y empresas, es así que presentamos el modelo adecuado para la generación e implementación de programas que fomenten la Responsabilidad social Universitaria como iniciativas empresariales en: Universidades, Municipios, ONG, Instituciones Públicas, Asociaciones Empresariales y de Producción, Cámaras de Comercio y Producción, entre otras que aporte y trabajen en beneficio del desarrollo sostenible de la región Puno a través de la Micro y Pequeña Empresa (MYPE) en desarrollo y con capacidad de competitividad en el corto plazo.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

- Organización Internacional de Trabajo – Informe de la MYPE en el Perú 2020; en el Perú se viene desarrollando experiencias relevantes que muestren las grandes ventajas de la competitividad: formando redes empresariales consorcios y clusters que se articulen y generen beneficios por que las empresas aisladas no pueden lograr ningún desarrollo, asimismo se están potenciando paulatinamente los servicios de desarrollo empresarial.

- Gobierno Regional de Puno – Estudio de la Micro y Pequeña Empresa MYPE 2020; existen diversidad de asociaciones, pero no están activas, debido a la rivalidad entre sus asociados, envidia egoísmo e idiosincrasia del micro y pequeño empresario, el inadecuado sistema educativo no permite desarrollar la asociatividad que generaría el desarrollo de la mype.

Como se ha identificado en las pequeñas empresas el problema no es el tamaño, sino su aislamiento. Es por ello que es necesario constituir alianzas o redes



estratégicas.

Gallardo Salas, H. J. (2011). Mejora de servicios de una entidad del estado utilizando Six Sigma y arquitectura empresarial. Caso: Servicio de pensionamiento ONP.

Quispe Tuesta, J. E. (2016). Desarrollo Empresarial y Nivel De Tecnologías De La Información En Las Empresas De VES.

Manosalba, A., & Peter, J. Las empresas municipales como promotoras del desarrollo económico local en la optimización de los servicios públicos en Lima-2016.

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

HIPÓTESIS GENERAL

El desarrollo empresarial no solo se somete a factores de producción, orientación y responsabilidad social; Los servicios de desarrollo empresarial ayudan al desarrollo del emprendimiento empresarial en la región de Puno.

Hipótesis específica

HE₁ Las MYPES tienen naturaleza diferente según las actividades, se requiere de servicios de desarrollo empresarial según los emprendimientos a desarrollar.

HE₂ la política Gobierno es promover a las MYPES, y la creación de estas. El programa de núcleo de apoyo contable fiscal, promueve orientación, cultura tributaria basado en el desarrollo de emprendimientos de negocios sostenibles.

VII. Objetivo general

Determinar que servicios de desarrollo empresarial requieren los emprendimientos en la región de Puno.

VIII. Objetivos específicos

OE₁ Determinar las características de los servicios de desarrollo empresarial que necesitan los emprendimientos del programa de núcleo de apoyo contable fiscal.

OE₂ Identificar qué factores de los servicios de desarrollo empresarial brinda el programa de núcleo de apoyo contable fiscal, promueve orientación, cultura tributaria, basado en el desarrollo de negocios de los emprendedores.

OE₃ Proponer un proceso que permita mejorar el desempeño del programa de núcleo de apoyo contable fiscal, promueve orientación, cultura tributaria para la ejecución de emprendimientos con responsabilidad social en la región de Puno.



- IX.** Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

La metodología a utilizar en el presente trabajo de Investigación, es el método de análisis descriptivo – analítico, y el método inductivo – deductivo:

- Método descriptivo; este método nos permite describir las características y habilidades que actualmente predominan en los nuevos emprendimientos en la región Puno.
- Método deductivo; este método nos permite determinar las incidencias del establecimiento de una metodología basado en la aplicación modelos mas dinámicos en el desarrollo de capacidades emprendedoras y nuevas iniciativa empresariales de los emprendedores de la región Puno.
- Método analítico; posibilitará la observación, descripción de la metodología empleada en los nuevos emprendimientos de la región Puno.

- X.** Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

ASESORAMIENTO Y ANALISIS LABORALES SAC. “Código Tributario”. Primera Edición. JL Impresores de José Antonio Aparicio Rabines, Breña. 2020.

CHIAVENATO, Idalberto Introducción a la teoría General de la Administración, 5ta edición. Editorial Mac Graw Hill Interamericana, Santa Fe de Bogota – Colombia 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. Colombia: Mac Graw-Hill Interamericana; 2000.

CARRASCO BULEJE, Luciano. “Manual del Sistema Tributario”. Tomos I y II. Sexta Edición. Editorial Santa Rosa SA, Lima-Perú. 2006.

CHARAJA C., Francisco. “Investigación Científica”. Segunda Edición. Editora Nuevo Mundo, Puno-Perú. 2004.

DICCIONARIO KOHLER PARA CONTADORES”, Grupo Noriega Editores, México D. F. 2005.

DICCIONARIO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS”, Editora Cultural S.A., Madrid-España. 2000.

MONTEAGUDO APAZA, Edy Yovana. Análisis de la Organización Administrativa y los Servicios al Cliente en la Cooperativa de Transporte Interprovincial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, Periodo 2003. [Para optar el título de Licenciado en Administración]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. 2005

LESCANO DUNCAN, Lucio. La Disciplina del Servicio: Cómo desarrollar una cultura orientada al cliente. Lima: Centro de Investigación Universidad del Pacífico; 2003.



XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados servirán para mejorar las políticas tributarias de las administradoras tributarias, en base a las buenas prácticas y experiencias del centro de asesoramiento contable empresarial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno y su experiencia en responsabilidad Social.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Se reflejan en la implementación de la metodología aplicación de los teoremas, teorías y fundamentos.

ii. Impactos económicos

Los impactos dentro de la recaudación tributaria, que serán reflejados en el presupuesto del estado y también en el PBI del País.

iii. Impactos sociales

Los impactos dentro de la recaudación tributaria, que serán reflejados en el presupuesto del estado y también en el PBI del País.

iv. Impactos ambientales

Unos de los factores de la responsabilidad social es también el aspecto ambiental para el cambio de las empresas en sus procesos productivos.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Material de escritorio Material para procesamiento de información. Material para redacción e impresión Publicación Asistencia de eventos académicos Capacitación Movilidad Encuestadores Entrevistas. Digitador



XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

El presente trabajo de investigación se realizó en la ciudad región Puno. La región de Puno se encuentra ubicada en la zona sur oriental del Perú. Presenta una topografía accidentada con la mayoría de sus ciudades ubicadas en zonas altas de la sierra. Limita por el norte con Madre de Dios, por el sur con Tacna, por el este con Bolivia y por el oeste con Cusco, Arequipa y Moquegua.

Su capital es Puno, ubicada a orillas del lago Titicaca y sobre los 3,827 metros s.n.m. Entre las ciudades más importantes figuran Juliaca, Azángaro, Huancané, Lampa y Yunguyo.

El clima en la región andina es frío y seco, con temperaturas que van entre los 5ª y 13ª grados centígrados, con una estación lluviosa de cuatro meses de duración aproximadamente. En la selva el clima es templado, con temperaturas de 15ª a 22ª centígrados.

El departamento de Puno tiene un relieve generalmente plano debido a que buena parte de su territorio se encuentra en la meseta del Collao, a orillas del lago Titicaca. Hacia el norte se levanta la cordillera de Carabaya y hacia el sur la cordillera Marítima o Volcánica

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres 2022												
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Elaboración del Proyecto	X												
Presentación Proyecto	X												
Elaboración de Instrumentos			X										
Aplicación de instrumentos				X									
Procesamientos de Datos							X						
Análisis e interpretación de datos.								X					
									X	X	X		
													X



XVI. Presupuesto

Rubro	Cantidad	Unidad de medida	Costo Unitario S/.	Costo Total S/.
1. Personal				
Asesoramiento	1	Unidad	500.00	500.00
Estadístico	1	Unidad	300.00	300.00
Digitador	1	Unidad	200.00	200.00
2. Materiales y equipo				
Material de oficina	1000	Millar	0.30	300.00
Computadora	1	Unidad	200.00	200.00
Impresora	1	Unidad	150.00	150.00
Calculadora	1	Unidad	50.00	50.00
Usb.	2	Unidad	30.00	60.00
3. Servicios				
Copias	500	Millar	0.60	300.00
Gastos Administrativos	1	Global	100.00	100.00
4. Imprevistos				
	1	Global	300.00	300.00
TOTAL				2700.00