



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNA – Puno 2022

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
EDUCACION Y DINAMICA EDUCATIVA	INTERDISCIPLINARIEDAD EN LA DINAMICA EDUCATIVA	EDUCACION

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses (de enero a diciembre)

4. Tipo de proyecto

Individual	☐
Multidisciplinario	☒
Director de tesis pregrado	☐

5. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	Zegarra Ugarte Soledad Jackeline
Escuela Profesional	Trabajo Social
Celular	944009983
Correo Electrónico	sjzegarra@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	Palomino Coila Martha Rosario
Escuela Profesional	Trabajo Social
Celular	934725468
Correo Electrónico	mpalomino@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	Lacuta Sapacayo Lourdes
Escuela Profesional	Trabajo Social
Celular	951570422
Correo Electrónico	llacuta@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	Edward Torres Pacheco
Escuela Profesional	Comunicación Social
Celular	944010224



Correo Electrónico

edwardtorres@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

Educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNA – Puno 2022

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

La investigación denominada : Educación virtual y la satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social, tiene como objetivo general determinar en qué medida se relacionara la educación virtual y la satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social, como hipótesis de trabajo: Existe relación significativa entre educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social. El tipo de investigación corresponde básica y teorica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. El método a utilizar es el hipotético deductivo, la población está conformada por 504 estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social, se aplicara la muestra estratificada, teniendo una población muestral de 218 estudiantes universitarios. La técnica empleada para recolectar la información es la encuesta, y los instrumentos de recolección de datos será el cuestionario que será debidamente validado a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cron Bach, KR-20). Esperando llegar a obtener los resultados que existe relación significativa entre la educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social.

- III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Cursos remotos, estudiantes, educación virtual, satisfacción.

- IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La globalización trae consigo cambios vertiginosos a nivel de la ciencia y de la tecnología, y esto se convierte en un reto para todos los profesionales y estudiantes universitarios. Actualmente estamos viviendo una crisis mundial, todos los países se han visto obligados a entrar en estado de emergencia a fin de poder disminuir el alcance de la pandemia COVID 19, llamado también coronavirus. La mayoría de los países son afectados por dicho virus, por lo que las industrias del sector económico, muestran un descenso en su crecimiento económico, estamos frente a un periodo de incertidumbre debido a que muchos de los países incluyendo el Perú se ven afectados, entrando en un



estancamiento económico.

En el Perú actualmente la superintendencia nacional de educación universitaria SUNEDU, regula este nuevo método de enseñanza, presentando una ley en el año 2014 que controla el límite de virtualización de las carreras universitarias a un máximo del 50% (ley 30220 – Ley Universitaria Art. 47: Educación a distancia) tomando en consideración que no se vea afectada la calidad de la enseñanza que se brinda en las universidades. La principal consecuencia que produce esta ley es la desmotivación a investigar y mejorar la metodología que se aplica en el entorno virtual dejando de invertir en equipamiento.

Otro factor que desmotiva este medio de enseñanza es la poca homogeneidad que se tiene con las características de los alumnos que se tiene en el Perú, para entrar en el mundo de la virtualización; para la educación virtual los estudiantes universitarios tienen que contar con recursos necesarios como laptop, internet, cámara web, micrófono y entornos adecuados que son muy importantes para atender y garantizar el aprendizaje remoto. Por lo tanto, la investigación que estamos realizando resaltará debilidades desde el punto de vista de los alumnos, para proponer mejoras que impulsen a las universidades a cumplir con las exigencias de esta satisfacción de los estudiantes y la necesidad de garantizar a través de los medios que la nueva era de informática demanda.

- V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

A nivel Internacional

(Cuadrado Zavaleta, 2016), en su tesis El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología, tuvo como objetivo general determinar la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended – Learning en el incremento del aprendizaje de histopatología, de la asignatura Patología General, en los estudiantes del 4to ciclo de pregrado. El diseño de investigación es de tipo experimental, del subtipo cuasiexperimental. Es aplicativa, predictiva y transversal; de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por un total de 65 alumnos matriculados en el 4to ciclo de pregrado; con lo cual se analizó una muestra de 58 alumnos. En análisis de datos obtenidos implicó dos tipos de análisis: descriptivo y análisis exploratorio. En relación a determinar la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended – Learning en el incremento del aprendizaje de la dimensión cognitiva, se observó que el conjunto experimental en leve mayoría el 41.38% tiene una productividad bueno; finiquitando que el procedimiento virtual aplicado Blended – Learning implica en leve mayoría, en el aumento de la enseñanza de la capacidad cognitiva. En relación a la extensión procedimental, se pudo contemplar que el grupo experimental en leve mayoría el 48.27% tienen un buen rendimiento con relación al conjunto de control el 41.38% asimismo mantiene buen porcentaje de rendimiento; finiquitando que la técnica virtual influye en leve mayoría.

Chong Gonzales, E. (2017) en la investigación “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca” El objetivo es hallar elementos que mejoren el rendimiento de los alumnos, en la investigación que se concluye que los factores principales que contribuyen a un buen 14 rendimiento académico son la preparación de los profesores, pues un profesor motivado aumentará el nivel de retención de los alumnos; las ganas del alumno de querer superarse, al obtener como resultado de la investigación que los estudiantes que tenían como visión tener un mejor perspectiva de vida, alcanzaban un mejor rendimiento que sus compañeros; sus relaciones personales, pues un alumno con un buen círculo de amigos que

los impulse a esforzarse tendrá un rendimiento más alto; y finalmente, el papel que juega la institución educativa al ser la encargada de proveer al estudiante de las herramientas que necesita para alcanzar un buen rendimiento académico. También resalta el esfuerzo realizado por la universidad al ofrecer acompañamiento y apoyo docente de carácter individual a los alumnos a través de un tutor, lo cual permite un desempeño aceptable y el logro de los objetivos académicos

(Rojas, 2013) En su tesis titulada Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana, tuvo como objetivo general realizar un estudio etnográfico en tres instituciones de educación superior de Colombia que permita establecer la relación entre los discursos, las prácticas y los ambientes asociados con la educación virtual. La metodología fue de dos enfoques metodológicos complementarios. La población estuvo conformada por tres instituciones de educación superior en Colombia. Se empleó como técnica la recolección de información mediante una entrevista a profundidad. En la parte descriptiva se vio que el estudio etnográfico realizado permitió identificar y establecer tres variables de análisis o formaciones discursivas. Se concluyó que hay una variedad de inquietudes mencionadas en la investigación adelantadas sobre formación y TIC en entornos universitarios, por ejemplo, la falta de normas que existen de cómo usar el medio digital en técnicas de enseñanza hace un poco complicado la búsqueda a una charla oficial y legal; la permanencia de una inclinación material a diálogos, charlas y el entorno que comprende la mediación de las TIC en el mundo instructivo así como poco efectividad y formación de las corporaciones educativas frente a la abertura digital provoca que los estudios generen efectos muy pobres en lo vinculado con la productividad y creación en relación al tema; como consecuencia de esto, varias de las indagaciones destacadas indican análisis básicos sobre el tema.

(Perez, F., Martinez, P., y Martinez M., 2015), en su tesis titulada Rediseño e implementación de una metodología para la medición de la Satisfacción de los estudiantes en la Universidad Sergio Arboleda Seccional Santa marta, tuvo como objetivo general reevaluar los criterios y el método utilizado actualmente en la medición de satisfacción de los estudiantes, para configurar una metodología que comprenda todos los procesos y permita a la universidad tener mayor confiabilidad en la medición de la satisfacción, y así poder tomar acciones de mejora eficaces enfocándose en el servicio o aspecto que no cumpla las expectativas de los estudiantes. El tipo de investigación es exploratorio y la recolección de datos se hizo mediante la encuesta y la entrevista. Se concluyó que luego de hacer la revisión de la literatura en busca de metodologías y herramientas utilizadas para la estimación de la satisfacción y no encontrar un modelo estereotipado de cómo estimarla satisfacción en instituciones de educación superior que cumpla con todas las exigencias de los sistemas de gestión de calidad. Este proyecto muestra que un camino viable es la implementación de la metodología fundamentada en los modelos SERVQUAL Y 5Q'S por ser los únicos que tienen en cuenta dimensiones enfocadas específicamente a la educación

(Valencia Arras, 2014) En su tesis titulada Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Se concluyó que en la educación presencial prevalecen la exposición tradicional, con una diferencia significativa de ($t = 12,185$ y $p = 0,000$), así como la práctica de exposiciones por parte de los alumnos, donde ($t = 10,380$ y $p = 0,001$), y la tutoría en grupo con valores de ($t = 2,034$ y $p = 0,043$), con una diferencia significativa a favor de la modalidad presencial, mientras que los alumnos de la modalidad virtual destacan el uso de exposiciones online ($t = -7,387$ y $p = 0,000$), debates y foros ($t = -3,005$ y $p = 0,003$), estudio de casos ($t = -2,547$ y $p = 0,012$), resolución de problemas ($t = -2,082$

y $p = 0,039$) y la tutoría individual ($t = -3,784$ y $p = 0,000$), técnicas de enseñanza que reflejan una diferencia significativa a favor de la modalidad virtual

A nivel Nacional

(Damas Vila.G.E., & Oliva Avalos, J.G., 2017), en su tesis titulada Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en la instituciones educativa de la UGEL N° 01, distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2015. El presente proyecto es de tipo básico con un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo, la población total de estudiantes fue de 870 estudiantes de las instituciones educativas y el instrumento de recopilación de información fue la encuesta. Se llegó a la conclusión de que hay una relación estadísticamente significativa entre la gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes. Esto implica, que cuando se ejecuta de eficientemente la gestión 23 educativa institucional, esta se vincula en alto o bajo nivel con respecto a la satisfacción de los estudiantes.

(Cruzado Puente de la Vega, 2016), en su tesis titulada Influencia de las percepciones del campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo-Ate, 2015, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, Universidad Cesar Vallejo- Ate 2015. La metodología fue tipo básico, con diseño no experimental. La población estuvo conformada por 378 estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Sede Ate. La muestra permaneció constituida por 191 estudiantes, la cual se eligió mediante un muestreo probabilístico no intencionado. Se empleó como técnica la encuesta, y se aplicaron dos instrumentos: Un cuestionario de percepción del Campo virtual y otro para medir la satisfacción de los estudiantes. Por el lado descriptivo se percibió que se ha medido validez de constructo y estableció la solidez interior de los instrumentos a los que se le considera confiabilidad, mediante del α de Crombach. Se anexa la tabla de confiabilidad y la validez constructo del instrumento; también se usó el estadígrafo no paramétrico Rho de Sperman, de acuerdo a las variables cualitativas categóricas. Y un 0,05 e nivel d significación. Se llegó a la conclusión que se especificó que hay una relación directa y significativa entre la percepción del ámbito virtual y la satisfacción de los estudiantes de ingeniería de sistemas, Universidad Cesar Vallejo- Ate 2015. $p = 0,00$. $P < 0,05$. Así como, en las dimensiones restantes.

(Bullosa Ramirez, C.E., Huaylinos Bustamante, P. & Juzcamaita Montes H.R., 2017) en su tesis titulada Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército, tuvo como objetivo general comparar el nivel de satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes del de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del Ejército según grupo de edad y especialidad. La metodología fue de tipo no experimental, transversal, descriptivo comparativo. La población estuvo conformada por 123 estudiantes, pertenecientes al instituto de educación superior tecnológico público del Ejército de diversas especialidades de muestra no probabilística. Se empleó como técnica 24 cuestionario traducido al español: Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES). En el lado descriptivo los estudiantes, en su gran mayoría que corresponde al 91% mencionaron que se sienten satisfechos utilizando el aula virtual, con respecto a ello también hay diferencias significativas a través de la prueba de Kruskal-Wallis, en el grado de satisfacción de la utilización del aula virtual conforme grupos de edad y ocupaciones, con un nivel de significación

= 5%. También, de acuerdo a las tres especialidades establecidas, el grado de satisfacción de la utilización del aula virtual, menciona que tienen diferencias relevantes. Esto significa, que la materia de comunicaciones tiene un alto grado de satisfacción que las especialidades de telemática y administración

(Mego Cubas, 2013), en su tesis titulada Análisis de la calidad de servicio, desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil, en la escuela académico profesional de administración de la "Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann" de Tacna, en el año 2012, tuvo como objetivo general analizar la calidad de servicio, desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil, en la Escuela Académico Profesional de Administración de la "Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann" de Tacna, en el año 2012. El tipo de investigación es aplicada no experimental y de corte transversal, la población estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración; que es aproximadamente de 400 alumnos y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Se concluyó que los estudiantes piensan que hay un crecimiento de descontento por parte del grupo estudiantil; por ello, la calidad del trabajo, desde el aspecto de la complacencia estudiantil, es poca. Las posibilidades de los alumnos, concernientes a la Escuela Académico Profesional de Administración de la FCJE – UNJBG son muy apropiadas; lo cual es muy conveniente. El guía "Competencia del docente" es el de mayor estimación.

(Pinedo Jara, 2017), en su tesis titulada La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017, tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz 2017. La metodología del estudio tiene un diseño no experimental, de tipo correlacional y transversal, con enfoque Cuantitativo, la población afín a la investigación fue de 92 matrículas del promedio anual; siendo la muestra de 74 estudiantes y el método de recolección de datos fue la encuesta. Se concluyó que se establece el vínculo que existe entre las variables Calidad de Servicio y Satisfacción del estudiante del Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO) "Daniel Villar" de Caraz, indicando que la valoración correlacional es alta y están 22 vinculados de forma directa. En otras palabras, a medida que se aumente o reduzca los niveles de Calidad de servicio de dicho Centro de Educación Técnico Productiva, de igual forma se aumenta o reduce de forma directa la Satisfacción del alumno.

VI. Hipótesis de Trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

6.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social

6.2. Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social

Existe relación significativa entre el trabajo colaborativo y la satisfacción de los estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social

VII. Objetivo general

Determinar en qué medida se relaciona la educación virtual y la satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela profesional de Trabajo Social

7.1. Objetivos específicos

Identificar en qué medida los Recursos de Aprendizaje virtual se relacionan con la satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional del Trabajo Social

Describir en qué medida el Trabajo colaborativo se relaciona con la satisfacción de los estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social

Establecer en qué medida el acompañamiento virtual se relaciona con la satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional del Trabajo Social

VIII. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

8.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica o sustantiva que busca ampliar y profundizar el caudal del conocimiento científico existente acerca de la realidad, tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente, Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él. Carrasco (2006)

8.2. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de alcance correlacional busca observar fenómenos tal como se muestra en su contexto actual sin manipular las variables, este tipo de estudio tiene finalidad de conocer aquella relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables en un contexto particular, dando correlaciones que sustenten en hipótesis sometidas a una prueba estadística Hernández (2005)

8.3. METODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación que se utilizará es hipotético-deductivo, que permite la recolección de datos para probar la hipótesis, la investigación se realiza bajo el paradigma cuantitativo, este enfoque confía en la medición numérica, el conteo y el uso estadístico para establecer indicadores exactos.

8.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se utiliza el diseño descriptivo no experimental de corte transversal, porque durante la investigación no se experimenta manipulación de variables, el recojo de datos es sin modificar las condiciones o situaciones que se encuentran en las variables

9.5. ANALISIS DE DATOS

Se utilizará el paquete estadístico versión 23 para la prueba de hipótesis de chi- cuadrado, a través de la cual se realiza el cruce de las dimensiones de las variables educación virtual y satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social, lo cual me permitirá el análisis de los resultados

9.5.1. Grado de Significancia

Se considera un grado de significancia de 95% de confiabilidad y una significancia del ($\alpha = 0.05$) para establecer la incidencia entre las variables evaluadas: Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes

9.5.2. Prueba del Chi- cuadrado

Se utiliza la estadística Chi – cuadrado, es una prueba de hipótesis que te admite, contrastar la frecuencia observada con la frecuencia esperada de acuerdo con la hipótesis nula. La frecuencia esperada (E_{ij}) hace referencia al término de la hipótesis nula y la frecuencia obtenida (O_{ij}) hace referencia a los resultados que se obtienen al realizar el estudio.

Se simboliza de la siguiente manera: $\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(ij - E_{ij})^2}{E_{ij}}$

Donde:

- $\chi^2 = ij$ _ cuadrada calculada
- $\chi^2 = ij$ cuadrada tabular (de las tablas)
- O_{ij} denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila y la columna j.
- E_{ij} denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.

Procedimiento

Se calculará mediante tablas de contingencia o tabulación cruzada, que implica un cuadro de dos entradas y cada entrada constituye una variable. Y en cada casilla figura el número de estudiantes universitarios encuestados que poseen una de las categorías analizadas y en otro grado de la otra categoría analizada.

9.5.3 Prueba de Hipótesis para el objetivo general

Ho: No existe relación significativa entre la educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social.

Ha: Existe relación significativa entre la educación virtual y satisfacción de estudiantes en los cursos remotos de la Escuela Profesional de Trabajo Social

POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

Población

La población está constituida por un total de 504 estudiantes universitarios de sexo femenino y masculino de la Escuela Profesional de Trabajo Social, oscilando entre las edades de 17 años a 25 años.

Muestra

Según Sierra Bravo (1988) la muestra es “Una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado”.

POBLACIÓN 504

$$n_0 = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N = 645: Tamaño de la población

Z = 1.96 Grado de confianza (95% de confianza)

P = 0.5 Probabilidad Favorable

Q = 0.5 Probabilidad Desfavorable

E = 0,05 Error de muestreo (e=5%)

$$n_0 = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(504)}{(0,05)^2 (504-1) + (1,96)^2 (0,5)(0,5)}$$

$$n_0 = \frac{484.0416}{2.2179} \quad \mathbf{no = 218}$$

La muestra será de 218

Entonces el tamaño de muestra óptima es de 218 estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social

Muestra estratificada: Para la muestra estratificada se consideró solamente a los estudiantes de primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social

Entonces la fracción de muestreo será $=n/N = 218/504 = 0.43$

Tabla 1.
Muestra poblacional

CICLO	POBLACION	MUESTRA
PRIMERO	136	59
SEGUNDO	37	16
TERCERO	49	21
CUARTO	13	6
QUINTO	60	26
SEXTO	67	29
SEPTIMO	65	28
OCTAVO	77	33
TOTAL	504	218

DISEÑO ESTADISTICO

El diseño de investigación que se considera es no experimental, porque en esta investigación no se realizó ninguna manipulación intencional en las variables, sino se observó el fenómeno como tal y en su contexto natural.

“En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos”. (Hernández, 2014, p. 95)

TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Técnicas

Para la presente investigación se realizará las siguientes técnicas:

La encuesta La cual se aplicará a los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Trabajo Social, para obtener los resultados de la variable educación virtual y satisfacción de los estudiantes.

Revisión bibliográfica La revisión del marco teórico nos servirá como base y guía para hacer la presente investigación, asimismo permitirá profundizar y explicar la relación que existe entre las variables educación virtual y satisfacción de los estudiantes.

Instrumentos

Se utilizará el cuestionario, Este instrumento permitirá la recolección de datos referente, nos servirá principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa. Es una técnica que nos permitirá obtener respuestas sobre el problema de estudio, en donde la población pueda responder con sinceridad y así obtener información verídica



IX. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

- Balladares, J. (. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semi presencial y virtual*.
- Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual (B- LEARNING y E- LEARNING)*. Universidad de .
- Bullosa Ramirez, C.E.,Huaylinos Bustamante,P,& Juzcamaita Montes H.R. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudaianes de segunda especialidad del Instituto de Educación Superior tecnologico publico del ejercitpo*. Lima-Perú.
- Cruzado Puente de la Vega, C. (2016). *Percepció del Campo Virtual y la Satisfacción de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo - Ate*. Lima.
- Cuadrado Zavaleta, L. .. (2016). *El métoddo de enseñanza virtual y su influecia en el aprendizaje de histopatología*.
- Damas Vila.G.E.,& Oliva Avalos, J.G. (2017). *Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N°1 Distrito de San Juan de Miraflores*. Lima.
- Mego Cubas, A. (2013). *Análisi de la calidad de servicio,desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil en la escuela academico profesional de Administración de la Universidad Jorge Basadre Grohmann*. Tacna.
- Perez, F., Martinez, P., y Martinez M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de. *SciELO*, 29, 81 -101. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Downloads/3452-13483-1-PB%20(1).pdf
- Pinedo Jara, E. (2017). *La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas practicas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva - CETPRO- Daniel Villar . . Caraz*.
- Rojas, J. (2013). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. tesis, España, Madrid. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:Educacion-Jerojas&dsID=Documento.pdf>
- Valencia Arras, A. (2014). *Competencias en Tics,rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de maestria en administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduria y Administración de la Universidad de Chihuahua,por género*. Mexico.

Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados de esta investigación está orientado a demostrar cómo está la educación virtual y ver el nivel de satisfacción que tiene el estudiante bajo este sistema de educación remota

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

No se causará ningún impacto en ámbito de Ciencia y Tecnología debido a que la investigación es sumamente social
--

ii. Impactos económicos

No se causará ningún impacto en ámbito Económico.

iii. Impactos sociales

Las clases remotas significan una oportunidad de manera parcial siempre y cuando las condiciones socioeconómicas sean las favorables. Es positivo la adaptación desde el punto de vista tecnológico, debido a la facilidad con que los estudiantes se familiarizan con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).“ El impacto será significativo por el lado de lo tecnológico. La facilidad está en que los estudiantes de educación superior por ser nativos digitales es mucho más fácil involucrarse con las TIC. El impacto en ese sentido es positivo

iv. Impactos ambientales

No se causará ningún impacto ambientalmente debido a que la investigación es sumamente social

X. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

En cuanto a los Recursos necesarios se divide en humanos, Materiales, Financiamiento

Recurso humano:

- Investigadores
- Estadístico
- Aplicadores del instrumento

Recursos materiales

- Impresiones de recopilaciones bibliográficas.
- Materiales de procesamiento de datos e información.
- Material Logístico

XI. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

El proyecto de investigación se ejecutara en el distrito de Puno, en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social con las estudiantes de 1ero a octavo semestre de la EP. De Trabajo Social.





XII. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Revisión bibliográfica												
Definición del problema a estudio												
Elaboración del Proyecto de Investigación												
Elaboración de literatura y/o marco teórico												
Elaboración del instrumento												
Aplicación del instrumento de recolección de información												
Procesamiento estadístico de la información cuantitativa												
8. Análisis e interpretación de datos.												
9. Elaboración del informe final de investigación.												
10. Redacción del artículo de investigación												

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel bond millares	millares	16	04	64
Impresión	millar	100	1000	1000
Computadora	equipo	3000	01	3000
Gastos imprevistos	generales	2000	04	1000
TOTAL				5064