



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVO

I. Título

“CIBERBULLYING (CIBERACOSO) E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZON DE JESÚS – QUILLABAMBA 2021”.

II. Resumen del Proyecto de Tesis

El presente proyecto de investigación titulado: Ciberbullying (ciberacoso) e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021. Se plantea como objetivo general: Determinar la relación del cyberbullying con la inteligencia emocional de los estudiantes de Institución Educativa Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús - Quillabamba 2021. Y por ello se formula como hipótesis general: Existe relación significativa entre Ciberbullying (ciberacoso) e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021. El estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo, con el método hipotético deductivo, de tipo teórica básica que concierne al enlace descriptivo correlacional, y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra de estudio corresponde a 124 estudiantes de la de Institución Educativa Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, por medio del tipo de muestreo probabilístico. La técnica que se aplicara es la encuesta, teniendo como instrumento de recolección de datos el cuestionario que contiene las dimensiones e indicadores de cada variable de estudio. Posteriormente el procesamiento de datos se realizará bajo el paquete estadístico SPSS versión 25 y su análisis se demostrará a través de la distribución de tablas de frecuencia, cuyo análisis porcentual se evidenciará a través de porcentajes, gráficos y tablas. Así mismo el método estadístico que se utilizara para para validar la hipótesis es la correlación Rho Spearman. La investigación pretende demostrar la relación de las variables: Ciberbullying (ciberacoso) a través de sus tipos, ciber victimización escrita – verbal, ciber victimización visual, exclusión online, suplantación y la inteligencia emocional por medio de adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal para así encontrar el grado de asociación entre las variables de estudio.



40 **III. Palabras claves (Keywords):**

41

42 Ciberbullying, ciberacoso, inteligencia emocional, adolescencia.

43

44

45 **IV. Justificación del proyecto**

46

47 El ciberbullying (ciberacoso) es una realidad actual que la sociedad está
48 experimentando, donde los adolescentes son espectadores principales de este
49 fenómeno llamado internet, en estos últimos años, la entrada de nuevas aplicaciones
50 de mensajería y el uso de las redes sociales ha incrementado de manera relevante.
51 Como expresa Belsey (2016) el ciberbullying se da en el uso de ciertas herramientas
52 TIC, como las redes sociales y comportamiento social de manera difamatoria, con la
53 intención de causar daño a otro estudiante, teniendo una repercusión en la inteligencia
54 emocional y desarrollo personal del alumno. Los estudiantes necesitan estar
55 emocionalmente bien centrados para un mejor desempeño de sus capacidades. En
56 ese sentido Cerrato (2018) menciona sobre la realización de las clases a distancia
57 mediante modalidades virtuales que se tuvo que implementar en las entidades públicas
58 y privadas por la propagación de la pandemia COVID19 en la educación y uso de
59 tecnologías de información, este cambio drástico del curso permite a los estudiantes
60 utilizar más la tecnología de la información y la comunicación, y con ello aumenta su
61 vulnerabilidad a desarrollar comportamientos de ciberacoso. La tecnología tiene
62 numerosas ventajas dentro del campo escolar, pero si este no se usa de
63 proporcionadamente traerá consigo importantes cambios, hablamos de las nuevas
64 formas de acoso escolar extraídos de las aulas a los campos cibernéticos, las
65 excesivas difusiones de información personal como, fotos, videos, direcciones, edad,
66 lugar de nacimiento, fechas importantes, estados, entre otros, exponen al adolescente
67 a perder su autonomía.

68 Dentro del contexto escolar, Marín (2017) menciona que la falta de desarrollo
69 de la inteligencia emocional es una situación donde los niños y adolescentes se
70 vuelven violentos, pues al no saber cómo expresar sus sentimientos de frustración, ira,
71 alegría, entre otros, recurren a la agresividad o a impulsos que llevan a lastimar
72 físicamente a los demás y que consecuentemente impiden convivir en forma pacífica
73 y armónica. La importancia de ver la realidad educativa, la falta de desarrollo
74 emocional en los estudiantes, además de generar inseguridades, crea agresividad,
75 carencia de comunicación afectiva, pérdida de empatía, antivalores, estrés depresión,



76 ansiedad, baja autoestima, bajo rendimiento académico entre otros, trayendo consigo
77 serios problemas porque hablamos de una generación que a futuro tendrá
78 inseguridades en todo el ámbito de la vida, en sus relaciones sociales, en el trabajo y
79 en su familia.

80 Al respecto en la Institución Educativa Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón
81 de Jesús de Quillabamba, se reportaron casos de ejercicio de Ciberbullying realizados
82 por los alumnos en las clases virtuales y en las redes sociales, esta problemática se
83 presenta en grupos de chats, reuniones virtuales, mensajes multimedia, video
84 llamadas, chats personales, mensajes de texto, evidenciándose en agresiones
85 verbales (audios) y escritas (chats), siendo la difusión de fotografías retocadas para
86 ridiculizar a las víctimas, estas son distribuidas masivamente y a veces indicando la
87 identidad de aquel que es sometido a la humillación para incrementar el impacto,
88 también suplantación de identidad de un compañero o compañera haciéndose pasar
89 por esta, para hacerle quedar mal o divulgando mentiras , expulsión de los grupos
90 online(comunidades virtuales) muchas de estas precisan de invitación para poder
91 formar parte del grupo aquí los agresores se basan en aislar a aquellos que les convine
92 y hacerle víctima de humillaciones e intimidaciones en muchas ocasiones
93 simplemente no los invitan. Por lo que los adolescentes entran a un círculo de
94 frustración y enojo, llevándolos a la tensión, tristeza, estrés y en muchos casos
95 aislamiento, afectando el rol del estudiante evidenciándose en falta de concentración
96 y la falta de rendimiento académico.

97 El presente proyecto de investigación está diseñado con la finalidad de conocer
98 la relación del Ciberbullying (Ciberacoso) e inteligencia emocional, es importante
99 viabilizar este proyecto bajo la intervención del Trabajo Social, siendo el eje central la
100 prevención del problema expuesto, deberá realizarse de manera integral y de
101 participación con el campo educativo en general, a través de la orientación educativa,
102 donde los estudiantes puedan recibir la ayuda necesaria para el desarrollo integral de
103 su personalidad, de manera que el colegio sea un ente integrador que no abarque solo
104 al aprendizaje de temas escolares sino el área cognitiva y de su personalidad. El centro
105 educativo y la familia son los espacios para potenciar el desarrollo emocional del
106 estudiante, por ello a través de estrategias de intervención fomentar la comunicación
107 familiar, enfocados en el fenómeno del Ciberbullying en relación con la inteligencia
108 emocional. Asu vez este proyecto aportara al enriquecimiento teórico en el campo
109 profesional y académico, asimismo los resultados de esta investigación servirán como
110 base para otros investigadores que estén interesados en estudiar y profundizar el tema
111 planteado.



112 **V. Antecedentes del proyecto**

113

114 Las investigaciones que anteceden a este estudio son las siguientes:

115

116 **5.1. A nivel internacional:**

117

118 Martínez (2020) en su tesis titulada: “Influencia del acoso y ciberacoso escolar
119 en el rendimiento académico y la inteligencia emocional percibida en estudiantes de
120 Educación Secundaria Obligatoria, Almería – España” plantea como **objetivo general:**
121 determinar la influencia del acoso y ciberacoso en el rendimiento académico y las
122 emociones desde la perspectiva de los estudiantes de Educación Secundaria
123 Obligatoria, Almería. Obtuvo los siguientes **resultados:** En relación con el acoso, se
124 han encontrado diferencias en la tipología de maltrato que dicen experimentar hombres
125 y mujeres. Los hombres sufren más maltrato físico y agresión basada en objetos en
126 relación con el género femenino. La tipología de maltrato más prevalente en los cursos
127 escolares es la exclusión directa y el maltrato verbal. El curso más victimizado es 2º.
128 La cibervictimización por exclusión online y visualson las más evidenciadas por los
129 chicos. En todas las escalas estudiadas, la cibervictimización es superior en hombres
130 que en mujeres, Con relación al alumnado que no ha sido objeto de victimización por
131 acoso, dicen ser absentistas por motivos personales, aludiendo a la dificultad de los
132 estudios. El alumnado que ha sido victimizado de forma moderada señala como causa
133 principal, los problemas que tienen con los profesores y alumnos. Cuando el acoso es
134 intenso, la variable más explicativa del absentismo es por problemas con sus
135 compañeros. Los alumnos que no han sido objeto de ciberacoso destacan como
136 variable más determinante en la desafección escolar, la dificultad que presentan los
137 estudios. Aquellos que han experimentado cibervictimización moderada, los
138 problemas que tienen con el profesorado. Los que tienen un ciberacoso intenso, las
139 causas están relacionadas con los problemas con los compañeros y el deseo de
140 abandonar los estudios. Una óptima integración escolar correlaciona negativamente
141 con la victimización tanto de acoso como por ciberacoso.

142

143 Fernández (2015) en su tesis titulada: “bullying y cyberbullying: prevalencia en
144 adolescentes y jóvenes de cantabria Donostia-San Sebastián, España” plantea como
145 **objetivo general:** identificar la prevalencia del fenómeno del bullying y del
146 cyberbullying en adolescentes y jóvenes de 12 a 20 años de la Comunidad Autónoma
147 de Cantabria. Obtuvo como **resultados:** En el último año el 10,8% había sufrido de
148 forma severa (bastantes o muchas) conductas de cyberbullying (7,8% fueron



149 cibervíctimas puras severas y un 3% fueron cibervíctimas agresivas severas); un 5,8%
150 informó haber realizado muy frecuentemente conductas de cyberbullying a otros (2,8%
151 fueron agresores puros severos); y un 35,2% dijeron que habían visto que unos
152 compañeros ciberagredían a otros con mucha frecuencia. Pese a que estas cifras son
153 de consideración, un porcentaje aún mayor de estudiantes están implicados en
154 situaciones de cyberbullying, porque han sufrido en el último año conductas de
155 cyberbullying (cibervíctimas 43,9%), las realizan (23,6%) o las observan (76,9%)
156 aunque sea con menor frecuencia a las que se conceptualiza como cyberbullying. Las
157 conductas de cyberbullying más prevalentes informadas por los tres roles
158 (cibervíctimas, ciberagresores, ciberobservadores) fueron: mensajes ofensivos o
159 insultantes a través del teléfono móvil o internet; robo de la contraseña de algún
160 compañero para impedir el acceso a su blog o correo electrónico; difamación, diciendo
161 por internet cosas de otras personas que son mentira, para desprestigiarla o
162 difundiendo rumores para hacerle daño; llamadas anónimas para asustar o provocar
163 miedo al otro; llamadas ofensivas o insultantes a través del teléfono móvil o internet;
164 suplantación de la identidad y acoso sexual, El porcentaje de cibervíctimas y
165 ciberobservadores fue significativamente superior en mujeres; sin embargo, el
166 porcentaje de ciberagresores fue similar en ambos sexos. Varones y mujeres sufren y
167 observan la misma cantidad de conductas de cyberbullying; sin embargo, los
168 ciberagresores llevan a cabo mayor cantidad de conductas ciberagresivas que las
169 ciberagresoras.

170

171 Galvan (2018) en su tesis titulada: "Relacion entre inteligencia emocional,
172 impulsividad y cyberbullying en 6to de primaria de una institucion de la Rioja Paris"
173 Pantea como **objetivo general**: medir los niveles de inteligencia emocional e
174 impulsividad. Obtuvo como **resultados**: que los datos indicaron normalidad en los
175 niveles de inteligencia emocional y la impulsividad. No se obtuvo diferencias
176 significativas en las dos variables entre los grupos reconocedores y no reconocedoras
177 de participar en Cyberbullying para ninguno de las variables estudiadas, la inteligencia
178 emocional y la impulsividad no correlacionan en sus aspectos globales. Los grupos
179 formados por reconocedores y no reconocedores de haber participado en Cyberbullying
180 no presentan diferencias significativas, ni con la inteligencia emocional ni con la
181 impulsividad.

182

183 **5.2. A nivel nacional**

184

185 Castillo (2021) en su tesis titulada: "Acoso escolar e Inteligencia emocional en



186 adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo” Pantea como **objetivo**
187 **general:** Determinar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en
188 adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo. Formula como
189 **hipotesis general:** Existe relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en
190 adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo. Llega a las siguientes
191 **resultados:** Se presenta la distribución de estudiantes de una Institución Educativa
192 Nacional de Trujillo, encontrando que el porcentaje más alto se encuentra en el nivel
193 medio con el 37.6%, seguido del nivel bajo con el 36.6% y finalmente el nivel alto con
194 un 25.8%. Respecto a los niveles de Acoso Escolar según factor en adolescentes de
195 una Institución Educativa Nacional de Trujillo, se observa que en los factores
196 Intimidación, Victimización, Solución Moral y Vulnerabilidad ante el abuso, el
197 porcentaje con mayor número de estudiantes es el nivel bajo, con valores que oscilan
198 entre 36.6% y 48.5%. Por otro lado, en los factores Red Social, Falta de Integración
199 Social, Constatación de Maltrato e Identificación de Participantes Bullying, el mayor
200 porcentaje se ubica en el nivel medio con valores que oscilan entre 34.5% y 40.7%.
201 Respecto al nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes se encuentra que el
202 nivel predominante es el nivel Adecuado con 44.7% de estudiantes, seguido por el
203 nivel Muy desarrollado con un porcentaje de 31%, y finalmente se presenta el nivel Por
204 mejorar con el 24.4% de estudiantes.

205

206 (Loayza 2020) en su tesis titulada: Inteligencia emocional y aprendizaje
207 autónomo en el ciberbullying de estudiantes de la Institución Educativa “Francisco
208 Bolognesi”, plantea como **objetivo general:** Determinar la incidencia de la inteligencia
209 emocional y el aprendizaje autónomo en el ciber bullying de los estudiantes de la
210 Institución Educativa “Francisco Bolognesi”, Villa el Salvador. Formula como **hipotesis**
211 **general:** La inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo inciden
212 significativamente en el ciberbullying de los estudiantes de la Institución Educativa
213 “Francisco Bolognesi”, Villa el Salvador. Llega alas siguientes **Resultados:** La
214 inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo incidieron significativamente en el
215 ciberbullying de los estudiantes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi” de
216 Villa el Salvador; habiéndose obtenido un resultado en la prueba de regresión logística
217 lineal $p\text{-valor}=0,000$. La inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo no incidió
218 significativamente en la cibervictimización verbal de los estudiantes de la Institución
219 Educativa “Francisco Bolognesi”, Villa el Salvador; habiéndose obtenido como
220 resultado en la prueba de regresión logística lineal un $p\text{-valor}=0,813$.

221

222 Delsy & Olivia (2020) En su tesis titulada: Ciberbullying e inteligencia



223 emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de
224 San Martín, 2020” plantea como **objetivo general**: Determinar si existe relación
225 significativa entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel
226 secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020. Formula como
227 **hipotesis general**: Existe relación significativa entre cyberbullying e inteligencia
228 Emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San
229 Martín, 2020. Llegan alas **resultados**: Existe relación significativa baja entre la
230 cyberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de un colegio público de San
231 Martín. Lo que significa que a mayor nivel de Cyberbullying menor inteligencia
232 emocional. Esto mismo, en otros términos, significa también que es necesario estar
233 alertas ante cualquier indicio de casos de Cyberbullying. Así mismo, existe relación
234 significativa baja entre cibervictimización verbal - escrita e inteligencia emocional se
235 observa un $\rho = .224$, $p < .05$ lo que indica que los estudiantes que presentan nivel de
236 Cibervictimización está relacionada con el nivel de inteligencia emocional de los
237 estudiantes.

238

239 VI. Hipótesis del trabajo

240

241 6.1. Hipótesis general:

242

- 243 - Existe relación significativa entre Cyberbullying (Ciberacoso) e Inteligencia
244 Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado
245 Corazón De Jesús – Quillabamba.

246

247 6.2. Hipótesis específicas:

- 248 - Existe relación significativa entre Cibervictimización verbal escrita con la
249 inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156
250 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021
- 251 - Existe relación significativa entre Cibervictimización visual con la inteligencia
252 emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado
253 Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.
- 254 - Existe relación significativa entre exclusión online con la inteligencia emocional
255 en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De
256 Jesús – Quillabamba, 2021.
- 257 - Existe relación significativa entre suplantación con la inteligencia emocional en
258 los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De
259 Jesús– Quillabamba, 2021.



260

261 **VII. Objetivo general**

262

- 263 - Determinar la relación entre Cyberbullying (Ciberacoso) e Inteligencia
264 Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado
265 Corazón De Jesús – Quillabamba.

266

267 **VIII. Objetivos Específicos**

268

- 269 - Identificar la relación entre Cibervictimización con la inteligencia emocional en
270 los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De
271 Jesús – Quillabamba, 2021.
- 272 - Demostrar la relación entre Cibervictimización visual escrita con la inteligencia
273 emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado
274 Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.
- 275 - Establecer la relación entre exclusión online y estado de animo con la
276 inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156
277 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021
- 278 - Determinar la relación entre suplantación con la inteligencia emocional en los
279 estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús
280 – Quillabamba, 2021.

281

282 **IX. Metodología de investigación**

283

284 **9.1. Método**

285

286 El método que se usará en el presente estudio de investigación será el
287 hipotético- deductivo el cual permitirá recoger, procesar y analizar los datos numéricos
288 sobre las variables Cyberbullying (ciberacoso) e inteligencia emocional. En ese sentido
289 Hernandez (2014) citado en Echenique(2017) menciona que “El tipo de investigación
290 cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables,
291 los datos numéricos, se cuantifican y se someten análisis estadísticos” (págs. 21,22)

292 **9.2.Tipo de investigacion**

293

294 El tipo de investigación es básica – teórica, que consiste en ampliar y
295 profundizar los conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, y no tiene
296 propósitos aplicativos inmediatos. De alcance descriptivo correlacional, porque se
297 basa en describir fenómenos, situaciones, sucesos; tan cual se manifiestan, asimismo



297 permite recoger, procesar y analizar la información de manera independiente o
 298 conjunta sobre las variables a las que se refieren (Hernandez, 2014, pág. 90)

299 **9.3. Diseño de la Investigación**

300 El diseño del presente proyecto de investigación no experimental de corte
 301 transversal, porque no se manipulo ninguna de las variable, es transversal porque se
 302 recogió datos solo una vez para el trabajo de investigación.

303 **9.4.Poblacion y Muestra**

304 La poblacion de estudio esta confromada por 124 estudiantes del primero al
 305 quinto de grado del nivel secundario de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado
 306 Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021, sus edades oscilan entre los 12 a 17 años.

Estratos	Poblacion
Primer grado	28
Segundo grado	18
Tercer grado	29
Cuarto grado	25
Quinto grado	24
Total	124

307 **9.5. Muestra**

308
 309 El método muestral que se ha empleado es probabilístico, de tipo muestreo
 310 aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida
 311 para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

- 312 N = 124 = Tamaño de la población
- 313 P = 0,50 = probabilidad favorable inicial
- 314 Q = 0,50 = probabilidad desfavorable inicial
- 315 α = 0,05 = nivel de significancia
- 316 Z = 1,96 = $Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal bilateral)
- 317 e = 0,10 = error planteado para la proporción P
- 318 E = 0,05 E = (e) (P) = (error de la muestra) = 5.0%

319 **Primera aproximación:**

320
$$n_0 = \frac{Z^2(P)(Q)}{E^2}$$

321 Por lo tanto

322
 323
$$n_0 = \frac{(1.96)^2(0,5)(0,5)(124)}{(0,05)(124 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

324
 325
$$n_0 = 97$$



326 Finalmente, la muestra queda compuesta por 97 estudiantes de 124 a 17 años de
327 edad ede la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús –
328 Quillabamba, 2021, los cuales serán distribuidos por cada estrato utilizando la afijación
329 proporcional de la siguiente manera:

330

331

Estratos	Poblacion
Primer grado	24
Segundo grado	14
Tercer grado	25
Cuarto grado	21
Quinto grado	20
Total	97

332

333

334

335

336

337

338

339

Prueba estadística:

340

$$p = 1 = \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

341

342

$$Zc = 1 = \frac{p}{\frac{\sqrt{1 - p^2}}{n - 2}}$$

343

344

donde:

345

Zc = Z calculada de la distribución normal

346

n = Tamaño de muestra.

347

p = coeficiente de correlacion de Spearman

348

Y= Variable dependiente

349

X= Variable independiente.

350

Regla decisión

351

Si **Zc > z₁**, o cuando p-valor < $\alpha = 0,05$, entonces se rechazará **H₀** (Hipótesis nula),

352

entonces se acepta la **H₁** (Hipótesis alterna), esto significa que existe relación

353

significativa relación entre Cyberbullying (Ciberacoso) e Inteligencia Emocional en los

354

estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús –

355

Quillabamba 2021, para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ ó para un 95% de nivel

356

de confianza.

357

358

Prueba de hipótesis

359

H₀: p = 0 No existe relación entre la variable entre Cyberbullying (Ciberacoso) e

360

Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°



361 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021.

362 $H_1: p = 0$ Existe relación entre la variable Cyberbullying (Ciberacoso) e Inteligencia
363 Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156
364 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021.

365

366 Nivel de significancia

367 Se utilizará el nivel de significancia del 5% y es equivalente a un 95% de (nivel de
368 confianza) es decir $\alpha = 0,05$

369

370 9.5. Técnica

371 La técnica a utilizar en el presente proyecto es:

- 372 - **Encuesta:** Se aplicará a los estudiantes el cual permitirá recolectar la información
373 objetiva. Para ello se creará un formulario en GoogleForms en formato de
374 encuesta, la cual se remitirá a cada estudiante y tendrán que rellenarla de manera
375 adecuada y práctica. El formulario se aplicará como medida de prevención para
376 evitar de exposición al COVID 19. Según señala Sampieri(2006) “Que es un
377 conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, pueden ser
378 descriptivas o explicativas, que tienen la finalidad de mostrar la distribución de los
379 fenómenos estudiados” (pág. 217)

380 9.5.1 instrumentos

381 El instrumento que se utilizará en el presente proyecto de investigación será:

382 Cuestionarios:

383 **Escala de evaluación del Cyberbullying:** realizada por Álvarez, Dobarro y Núñez
384 (2014), con el fin de medir en adolescentes en qué medida el estudiante es víctima de
385 agresiones a través del teléfono móvil o Internet. Tipo de escala Likert 1=Nunca
386 2=Pocas veces 3=Muchas veces 4= Siempre. Donde se medirá las siguientes
387 dimensiones (Cibervictimización verbal escrita, Cibervictimización visual, exclusión
388 online, suplantación)

389 **Escala de evaluación de Inteligencia emocional:** Cuestionario Inventario de la
390 Inteligencia Emocional ICE de Barón Abreviado. Ugarriza y Pajares (2005) Tipo de
391 escala Likert 1=Muy rara vez 2= rara vez 3=A menudo 4= Muy a menudo. Donde se
392 medirá las siguientes dimensiones (adaptabilidad, manejo de estrés, inteligencia
393 intrapersonal, inteligencia interpersonal)

394 Validez y Confiabilidad

395 La validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos ya está



396 dada por los autores que dieron sus propuestas de instrumentos, pero también este
397 instrumento será validado con el análisis de fiabilidad (alfa de Cronbach), el cual le
398 dará mayor veracidad al instrumento en mención.

399 **9.6. Diseño Estadístico**

400 Para el análisis de los resultados y contraste de hipótesis se hará uso de la
401 prueba del estadígrafo correlación Rho de Spearman, los datos procesados primero
402 por Excel y luego por el programa SPSS versión 25.

403

404 **X. Referencias**

405

406

407 Belsey, B. (2016). *Cyberbullying: A Real And Growing Threat. Ata Magazine*, 88(1), 14- 18,
408 20-21.

409 Castillo Saona, C. A. (2021). *“Acoso Escolar E Inteligencia Emocional En Adolescentes De*
410 *Una Institución Educativa Nacional De*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.

411 Cerrato, S. M., Perpiña, M. D., & Poch, F. V. (2018). Excessive Use Of Social Networks:
412 Psychosocial Profile Of Spanish Adolescents. [Uso Excesivo De Redes Sociales: Perfil
413 Psicosocial De Adolescentes Españoles]. *Comunicar*, 56, 101-110.

414 Delsy, C. L., & Olivia, Q. C. (2020). *Ciberbullying E Inteligencia Emocional En Estudiantes Del*
415 *Nivel Secundario De Una Institucion Educativa Publica De San Martin 2020*. San
416 Martin- Peru: Universidad Peruana Union .

417 Diario El Peruano. (30 De Agosto De 2020). Decreto Supremo Que Establece Las Medidas
418 Que Debe Observar La Ciudadanía En La Nueva Convivencia Social Y Prorroga El
419 Estado De Emergencia Nacional Por Las Graves Circunstancias Que Afectan La Vida
420 De La Nación A Consecuencia Del Covid-19. *Decreto Supremo*, Págs. 1,5.

421 Fernandez Tome, A. (2015). *Bullying Y Cyberbullying: Prevalencia En Adolescentes Y Jovenes*
422 *De Cantabria España*. España: Universidad Euskal Herriko Del Pais Vasco
423 Unibertsitatea.

424 Fernández Tomé, A. (2015). *Bullying Y Cyberbullying: Prevalencia En Adolescentes Y Jovenes*
425 *De Contabria*. Donostia, San Sebastian- España: Universidad Euskal Herriko Del Pais
426 Vasco.

427 Galvan, V. F. (2018). *Relacion Entre Inteligencia Emocional, Impulsividad, Ciberbuying En*
428 *6to De Primaria*. Paris: Universidad Internacional De La Rioja.

429 Hernandez, R. S. (2014). *Metodologia De La Investigacion*. Mexico: Derechos Reservados ©



- 430 2014, Respecto A La Sexta Edición Por Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
431 De C.V.
- 432 Loayza Claudio, M. D. (2020). *Inteligencia Emocional Y Aprendizaje Autónomo En El*
433 *Ciberbullying De*. Lima-Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- 434 Martínez, A. M. (2020). *Influencia Del Acoso Y Ciberacoso Escolar En El Rendimiento*
435 *Académico Y La Inteligencia Emocional Percibida En Estudiantes De Educación*
436 *Secundaria Obligatoria*. España: Universidad De Almería.
- 437 Martínez, A. M. (2020). *Influencia Del Acoso Y Ciberacoso Escolar En El Rendimiento*
438 *Academico Y La Inteligencia Emocional Percibida En Estudiantes De Educacion*
439 *Secundaria Obligatoria*. Almeria : Escuela Internacional De Doctorado (Eidual).
- 440 Prieto, M. N. (2017). Desarrollar La Inteligencia Emocional Para Prevenir El Acoso Escolar.Ea.
441 *Escuela Abierta*, 20(1), 35–46.
- 442 Sampieri, R. H. (2006). *Metodología De La Investigacion* . Prolongacion Paseo De La Reforma
443 1015 Torre A, Mexico: Mcgraw-Hill Interamericana Editores, Sa De C.V.

444
445

446 **XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto**

447

448 El posible uso de los resultados del proyecto de investigación que se obtenga
449 servirá como documento para proponer y realizar acciones con relación ciberbullying que
450 se viene ejerciendo en la Institución Educativa Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón
451 de Jesús de Quillabamba -2021 el asimismo permitirá ver a las autoridades del Plantel, la
452 problemática abordada. Así mismo se accederá tener referencias de antecedentes para
453 futuras investigación con el tema planteado.

454

455 **XII. Impactos esperados**

456

457 **i. Impactos Sociales**

458

459 El impacto social que se espera de este proyecto de investigación es que los
460 estudiantes identifiquen la tecnología y la adapten a su día a día de manera disciplinada.
461 En este sentido, es importante mostrar a los alumnos como pueden utilizar la tecnología
462 para el bien común, cómo compartir conocimiento o apoyarse mutuamente. Además, al
463 incorporar la tecnología en el aula, los profesores pueden centrarse en el uso ético de la
464 tecnología. Sí, es verdad así como el mundo digital es parte de la vida real, las reglas y
465 valores también se deben aplica, mediante la oficina de Tutoría realizar talleres para
466 educar a los padres y estudiantes el respeto y normas de convivencia acorde al ámbito



467 de Internet, por lo que la educación en este contexto se debe considerar aspectos
468 relacionados al trato y la comunicación a través de medios digitales, que usen las redes
469 sociales de manera responsable como una buena manera para reducir el Ciberbullying
470 establecerla como un comportamiento inaceptable.. En este sentido, explorar temas como
471 los riesgos tecnológicos, la seguridad en Internet y el comportamiento en línea son clave
472 para fomentar el diálogo. Así como también es necesario para romper el silencio detrás
473 del ciberbullying, hablando sobre los casos de ciberacoso y su resolución. En este sentido,
474 buscar que los maestros deben ser claros, empáticos y comunicarse abiertamente con los
475 estudiantes.

476

477 **XIII. Recursos Necesarios**

478

479 **13.1. Recursos Humanos:**

- 480 - Estudiantes del de la Institución del 1ro a 5to.
- 481 - Tesista.
- 482 - Asesora/ directora de tesis

483 **13.2. Recursos Materiales:**

- 484 - Equipo de computo
- 485 - Cuaderno de campo para realizar Apuntes importantes para la
- 486 investigación
- 487 - Material bibliográfico (20)
- 488 - Libros de metodología de investigación (5)
- 489 - Libros de especialidad (10)
- 490 - Fotocopias e impresiones
- 491 - Viáticos
- 492 - Asesoramiento estadístico

493 **XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto**

494

495 El proyecto de Investigación será ejecutado cabo de Institución Educativa
496 Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús de la Provincia de La Convención
497 departamento de Cusco.

498

499

500 **XV. Cronograma de actividades**

501

502

503



Actividad	Año 2020					Año 2021	
	Meses						
	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.
Revisión De La Bibliografía	X	X					
Presentación Del Proyecto De Tesis			X				
Revisión Y Aprobación Del Proyecto De Tesis			X				
Ejecución Del Proyecto De Tesis				X			
Aplicación Del Instrumento					X		
Basado De Datos (Spss)					X		
Interpretación De Datos					X		
Resultados De Proyecto De Tesis						X	
Presentación De Borrador De Tesis						X	
Sustanciación De Proyecto De Tesis							X

504

505

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Servicios				
Asesoría estadística	Servicio	350.00	1	350.00
Asesoría en temas Estilos de Crianza y Cyberbullying	Servicio	800.00	1	800.00
Aplicadores de encuesta y entrevista	Servicio	200.00	1	200.00
	Sub total			1,350.00
Materiales				
Papel bond	paquete	11.00	1	11.00
USB	unidad	25.00	1	25.00
Lapiceros	unidad	1.00	5	5.00
Resaltador	unidad	2.00	2	4.00
Lápiz	unidad	1.00	5	5.00
Folder	unidad	2.00	2	4.00
Tableros	unidad	5.00	2	10.00
	Subtotal			69.00
Impresión				
Impresión del proyecto	servicio	0.07	250	17.50
Impresión de encuestas (formulario)	servicio	0.07	100	7.00
Diseño e impresión final de empaste	servicio	0.10	350	35.00
Empaste de tesis	servicio	15.00	3	45.00
	Subtotal			104.00
Otros				
Adquisición de libros	Unidad	45.00	3	135.00
Alimentación	Servicio	5.00	15	75.00
Transporte para realizar los trámites y coordinaciones	Servicio	30.00	4	120.00
	Sub total			510.00
Total				2,033.00

506

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “CIBERBULLYING (CIBERACOSO) E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – QUILLABAMBA. 2021”									
Planteamiento del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Clasificación	Método	Estadística
<p>Pregunta general ¿Existe relación entre Cyberbullying (ciberacoso) e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”</p> <p>Preguntas específicas ¿Existe relación entre Cibervictimizacion verbal escrita y Adaptabilidad en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”?</p> <p>¿Existe relación entre Cibervictimizacion visual escrita y manejo de estrés</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre Cyberbullying (ciberacoso) e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre Cibervictimizacion verbal escrita y Adaptabilidad en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p> <p>Existe relación significativa entre Cibervictimizacion visual escrita y manejo de estrés</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre Cyberbullying (ciberacoso) e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021.</p> <p>Objetivos específicos Conocer la relación entre Cibervictimizacion verbal escrita y Adaptabilidad en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p> <p>Identificar la relación entre Cibervictimizacion visual escrita y manejo de estrés</p>	<p>CIBERBULLYING (CIBERACOSO)</p>	<p>Cibervictimizacion verbal escrita</p>	Insultos	1;2;3	<p>Alto (bueno)</p> <p>Moderado (regular)</p> <p>Bajo (malo)</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Tipo de investigación: Correlacional Población: 129 estudiantes Tipo de Muestra: Muestreo probabilístico simple</p>	<p>Diseño: Rho de Spearman Paquete estadístico: SPSS V25</p>
					Agresiones verbales	4;5;6;7;8			
					Divulgaciones	9;10;11;12			
				<p>Cibervictimizacion visual</p>	Ofensa grafica	13;14			
					Publicaciones	15;16;17			
				<p>Exclusión online</p>	Expulsión de chat	18;19;20;21			
			<p>Suplantación</p>	Uso de identidad personal	22;23;24				
				Uso de contraseña	25;26				
			<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>	<p>Adaptabilidad</p>	Independencia	27;28			
					Comunicación	29;30			
					Rol social	31;32			
				<p>Manejo del estrés</p>	Solución de problemas	33;34			
Adaptación	35;36								
Flexibilidad	37;38								
<p>Inteligencia intrapersonal</p>	Control de impulsos	39;40							
	Tolerancia al estrés	40;41							
	Comprensión a si mismo	42;43							
<p>asertividad</p>	44;45;46								
<p>autorrealización</p>	47;48								

<p>en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”?</p>	<p>en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p>	<p>en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p>			<p>n</p>	<p>49</p>			
<p>¿Existe relación entre exclusión online e inteligencia intrapersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”?</p>	<p>Existe relación significativa entre exclusión e inteligencia intrapersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p>	<p>Describir la relación entre exclusión online e inteligencia intrapersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p>		<p>Inteligencia interpersonal</p>	<p>Felicidad</p>	<p>50;51</p>			
<p>¿Existe relación entre suplantación y inteligencia interpersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”?</p>	<p>Existe relación significativa entre suplantación y inteligencia interpersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”</p>	<p>Establecer la relación significativa entre suplantación y inteligencia interpersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”</p>			<p>Optimismo</p>	<p>52;53</p>			
					<p>Autonomía</p>	<p>54;55; 56</p>			

508

509



510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

TITULO: CIBERBULLYING (CIBERACOSO) E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – QUILLABAMBA. 2021

El presente cuestionario (escala Likert), Tiene como objetivo general: Determinar la relación entre Cyberbullying (ciberacoso) e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021.

A continuación, se presentará una serie de preguntas a los cuales usted deberá responder marcando con una (X) por lo que se le pide responder con la mayor sinceridad, la cual será eminentemente confidencial.

DATOS GENERALES:

Sexo: Masculino () Femenino () Grado: _____ Edad: _____

INSTRUCCIONES:

:

NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	2	3	4

527

VARIABLE X: CIBERBULLYING (CIBERACOSO)		1	2	3	4
1.1. Cibervictimizacion verbal escrita					
1	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.				
2	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
3	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (SMS) o programas de mensajería instantánea (por ejemplo WhatsApp).				
4	He recibido mensajes anónimos (SMS, WhatsApp), en los que me amenazaba o atemorizaba,				
5	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.				
6	Me han amenazado públicamente, atreves de las redes sociales (twitter, Facebook)				
7	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.				
8	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet				
9	Han reenviado a otras personas para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.				
10	Se han publicado en internet informaciones que había dado en secreto, para que se lo dijese a nadie, y que me daña.				
11	Se han publicado rumores falsos en alguna red social.				
12	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.				
1.2. Cibervictimizacion visual					
13	Han colgado en internet fotos mías trucadas, (modificadas), para hacerme daño o burlarse de mí.				
14	Me han enviado fotos y videos “fuertes”, desagradables para mí.				
15	Han colgado en internet fotos y videos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.				
16	Me han pegado, lo han grabado y luego difundido.				
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.				
1.3. Exclusión online					
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
19	Me han hechado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo.				
20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social, juegos				



	online, que han hecho que me expulsen.				
21	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarme) en las redes sociales				
1.4. Suplantación					
22	Se han hecho pasar por mí en internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.				
23	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mi atreves de internet o teléfono móvil.				
24	Se han hecho pasar por mí en una red social. Creando un perfil falso de usuario (foto, datos personales), con el que se me ha insultado o ridiculizado				
25	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (WhatsApp, Messenger) cambiando mi contraseña				
26	Alguien ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido. Como si hubiese sido yo, para meterme en líos.				
VY: INTELIGENCIA EMOCIONAL					
1.1. Adaptabilidad					
27	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
28	Cuando me molesto actuó sin pensar.				
29	Tengo mal genio.				
30	Me molesto fácilmente				
31	Me fastidio fácilmente				
32	Peleo con la gente.				
1.2. Manejo de estrés					
33	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
34	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
35	Puedo comprender preguntas difíciles.				
36	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
37	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
38	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
1.3. Inteligencia intrapersonal					
39	No tengo días malos				
40	Pienso bien de todas las personas.				
41	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
42	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
43	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
44	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento				
45	Me gustan todas las personas que conozco.				
46	Pienso bien de todas las personas.				
47	Nada me molesta.				
48	Debo decir siempre la verdad.				
49	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
50	Es fácil decirle a la gente como me siento.				
1.4. inteligencia interpersonal					
51	Me importa lo que les sucede a las personas.				
52	Soy capaz de respetar a los demás.				
53	Me agrada hacer cosas para los demás.				
54	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				