

I. Título

“APLICACIONES Y HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS EMPLEADAS DURANTE LA EDUCACION REMOTA POR LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LAS IES PUBLICAS DE LA CIUDAD DE PUNO - 2021”

II. Resumen del Proyecto de Tesis

Esta investigación pretende determinar qué aplicaciones y herramientas tecnológicas emplearon los docentes de las IES públicas de la ciudad de Puno, durante la educación remota en el 2021, ya que la educación presencial en nuestro país cambio a una educación remota, por la emergencia sanitaria declarada por el gobierno a consecuencia de la pandemia COVID-19, todos los docentes tuvieron que usar nuevas herramientas para el desarrollo de sus sesiones, ya sea para impartir sus conocimientos, la retroalimentación, informes mensuales, así como en las reuniones de coordinación con sus estudiantes, padres de familia, colegas de trabajo y otras actividades del que hacer educativo.

Las herramientas digitales han sido claves durante la cuarentena pues nos permiten continuar en contacto y mantener a flote la economía del país a pesar del distanciamiento. Tenemos en cuenta que la cuarentena indefinida, ocasionada por el Covid-19, trajo consigo muchos retos para las organizaciones y emprendedores.

Entre las herramientas digitales más usadas para llamadas online y videollamadas, han sido las aplicaciones Google Meets (+21,000%), BlueJeans (+19,000%) y Zoom (+10,000%), en comparación a la semana previa a la declaratoria de emergencia nacional. Lo mismo ocurrió en el campo educativo para las actividades remotas (Gestión, 2020).

Las distintas actividades educativas por la modalidad de educación a distancia requieren siempre el uso de las TICs aplicadas al campo educativo, es decir el trámite virtual, matrícula virtual, entrega de informes, encargo de actividades, así como las reuniones a través de video llamadas haciendo uso de las distintas, aplicaciones o herramientas tecnológicas, para alcanzar su cometido, que es la formación de los estudiantes, las cuales también se convirtieron en un aliado para cumplir con la labor educativa de los docentes. Por otro lado, las TICs, aplicaciones o herramientas tecnológicas fueron utilizadas para informarse del acontecer local, regional, nacional e internacional o también para, capacitarse, educarse y prepararse para un buen desempeño profesional durante la educación remota.

En ese aspecto, se presume que el uso de las aplicaciones y herramientas tecnológicas fue

35 constante en los docentes de la IES públicas de la ciudad de Puno, durante la educación
36 remota del 2021, dado que hoy en día se puede hallar un sin fin de herramientas
37 informáticas como software, internet, procesadores de texto, plataformas educativas, apps
38 o aplicaciones, correo electrónico, redes sociales, etc. Para impartir educación.

40 **III. Palabras claves (Keywords)**

41 **Aplicaciones, Educación Remota, Herramientas, Proceso Educativo y Tecnologías de la**
42 **Información y Comunicación.**

44 **IV. Justificación del proyecto**

46 La sociedad atraviesa por una serie de transformaciones que han creado la necesidad
47 individual y colectiva de utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación,
48 debido al auge que tienen en la vida del ser humano, particularmente en la educación; por
49 **esto, la presente investigación permitirá conocer cuáles son las herramientas y programas**
50 **más utilizados por los docentes de la ciudad de Puno durante el 2021, cuando se implementó**
51 **la educación remota, a causa de la COVID – 19, asimismo, se definirá cual es la interacción**
52 **del maestro - alumno en la educación a distancia, obteniendo así nuevas realidades**
53 **comunicativas.**

54 Con la integración de las TICs en los sistemas educativos, se abren nuevas ventanas al
55 mundo, que permiten a los profesores el acceso a cualquier información necesaria en todo
56 momento, así como la comunicación entre docentes para intercambiar ideas en el trabajo.

57 La investigación pretende beneficiar, en primer lugar, a los sujetos de estudio, esto es,
58 docentes y alumnos: los primeros obtendrán información acerca de su desempeño en el
59 manejo de las TICs y los recursos tecnológicos que mayormente emplean en la didáctica de
60 clase, para conocer el impacto de la enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes,
61 mismos que apreciarán el uso de herramientas tecnológicas.

V. Antecedentes del proyecto

Antecedentes Internacionales:

a) Romero Ramos, Karla Edurne (2014), en su tesis titulada: “EL ANÁLISIS DE HIPERMEDIACIONES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL A DISTANCIA, UN ESTUDIO DE CASO: EL PROGRAMA EDUCATIVO DE BACHILLERATO DIGITAL DE LA CIUDAD DE MEXICO”, para optar grado de Maestro en Comunicación. Estableció las siguientes conclusiones:

- En el caso de la presente investigación, sobre “el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación a distancia”, que este caso fue realizado en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, en su modalidad a distancia, con sede en Uruapan, Michoacán, las vertientes que pueden retomarse son diversas para los investigadores que deseen investigar acerca del tema. Las nuevas tecnologías han evolucionado la manera de comunicación e información en la sociedad, lo que repercute, por ende, en la educación.
- Los ambientes de aprendizaje ya no responden a una didáctica tradicionalista, la revolución tecnológica ha traído consigo grandes cambios en materia educativa, por consecuencia, se tienen diversas opciones para mantener de manera colectiva o autodidactica una preparación académica, que rompe esquemas retrógrados; no obstante, las necesidades se han modificado a un ritmo vertiginoso. Es tal el alcance de los dispositivos electrónicos y el software en ellos, que hace cambios en los ambientes de aprendizaje, destroza barreras de espacio y tiempo, uniendo a la comunidad estudiantil. Sus bondades y desventajas serán definidas por el sujeto que las utilice, el qué herramientas, cómo, cuándo y con qué finalidad hará uso de ellas. Las brechas tecnológicas y la asignación de analfabetismo a quien desconozca su manejo, son ya una realidad, por ello se busca la capacitación de las personas para que hagan uso benéfico de los servicios que ofrecen.

Antecedentes Nacionales

b) Coronado Regis, Jorge Alfredo (2015) desarrollo la investigación titulada “USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5128 DEL DISTRITO DE VENTANILLA – COLLAO”, y concluyó que:

- Después del análisis realizado podemos observar que existe relación entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales. En consecuencia, se rechaza la

103 hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, afirmándose que existe una
104 correlación directa, moderada y significativa entre el uso de canales de comunicación y
105 las competencias digitales de los docentes.

- 106 - Que, los docentes en general no se capacitan en el uso y manejo de las tecnologías de la
107 información, fundamentalmente para incorporarlas en el desarrollo de sus clases, como
108 complemento de su trabajo docente.

109 **c)** Aquino Arroyo, Víctor Hugo (2019) en su tesis titulada, USO DE LAS TIC EN LAS
110 CLASES POR LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN FÍSICA EN EL SECTOR
111 MANCHAY Y DISTRITO PACHACAMAC – LIMA, para optar el título de segunda
112 especialidad profesional en Tecnologías y Información y Comunicación, estableció las
113 siguientes conclusiones:

- 114 - Los docentes del área de educación física muestran una clara evidencia de ausencia de
115 conocimiento de las principales aplicaciones de las tecnologías de la información y
116 comunicación, tanto a nivel de desarrollo conceptual como de uso e importancia que
117 puedan tener con relación al área de su desempeño profesional.
- 118 - Las principales aplicaciones de mensajería instantánea son de uso de los docentes de
119 educación física, pero solamente a nivel de sus teléfonos móviles y no así a través de
120 las computadoras desde las cuales se puede diversificar con otros comandos y
121 herramientas virtuales.

122 **Antecedentes regionales**

123 **d)** Atahuachi Checani, Body Kene (2015), en su investigación titulada “NIVEL DE USO
124 DE LAS TIC POR DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
125 DISTRITO DE DESAGUADERO-2015, para optar el título de segunda especialización
126 en: Tecnología Computacional e Informática Educativa, llego a las siguientes
127 conclusiones:

- 128 - Los docentes utilizan las TIC en el trabajo en equipo en su formación profesional en un
129 nivel deficiente y regular (cuadro N° 03 y gráfico N° 02), debido a que utilizan el correo
130 electrónico, chatean con sus colegas o amistades, pero no utilizan el foro virtual,
131 tampoco publican sus investigaciones realizadas en Wikipedia.
- 132 - Los docentes utilizan las TIC como estrategia de enseñanza aprendizaje en su formación
133 profesional en un nivel deficiente y regular (cuadro N° 04 y gráfico N° 03), debido a
134 que ellos utilizan el Word, Excel y power point, pero no participan en proyectos
135 colaborativos, no elaboran una página web que les permita optimizar su ejercicio
136 profesional.

137 **VI. Hipótesis del trabajo**

138 Las aplicaciones y herramientas empleadas por los docentes y estudiantes de las IES públicas
139 de Puno es el WhatsApp, Messenger y Microsoft PowerPoint y Prezi.

140

141 **VII. Hipótesis específicas**

- 142 • Los docentes y estudiantes de las IES públicas de Puno en el 2021, emplean el servicio
143 de video conferencia Zoom y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp durante
144 la educación remota.
- 145 • Los docentes y estudiantes de las IES públicas Puno en el 2021 emplean como
146 plataforma virtual la aplicación Classroom.
- 147 • Los docentes y estudiantes de las IES públicas de Puno en el 2021 usan laptops,
148 teléfonos móviles, servicio de conectividad por cable de red o Wi-fi durante la
149 educación remota.

150

151 **VIII. Objetivo general**

152 Identificar las aplicaciones y herramientas tecnológicas empleadas durante la educación
153 remota por los docentes y estudiantes de las IES públicas en la ciudad de Puno 2021.

154

155 **IX. Objetivos específicos**

- 156 • Identificar las aplicaciones tecnológicas empleadas durante la educación remota por los
157 docentes y estudiantes de las IES públicas en la ciudad de Puno 2021.
- 158 • Identificar las plataformas virtuales empleadas durante la educación remota por los
159 docentes y estudiantes de las IES públicas de la ciudad de Puno 2021.
- 160 • Identificar los equipos y servicios de conectividad empleados durante la educación
161 remota por los docentes y estudiantes de las IES públicas en la ciudad de Puno 2021.

162

163

164 **X. Metodología de investigación**

165 **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

166 La investigación por su enfoque es de tipo cuantitativo, por los fines que persigue es de
167 tipo no experimental - transversal descriptiva, es por ello que se empleará la técnica de la
168 encuesta, aplicada a los docentes y estudiantes de la IES públicas de la ciudad de Puno.

169

170 Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo
171 momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia
172 e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede
173 (Sampieri, 2010).

174 Para la selección de la población, se involucrará a los 3 colegios emblemáticos de la ciudad
175 de Puno, siendo la población universal 282 docentes y 720 estudiantes, con una muestra de
176 163 docentes y 330 estudiantes, teniendo en cuenta que el tipo de muestreo es aleatorio
177 simple.

178 El instrumento que se utilizará en la presente investigación es la encuesta, la cual se aplicará
179 en docentes y estudiantes de 3ro ,4to y 5to grado de secundaria, la denominación de esta
180 será “Aplicaciones y herramientas tecnológicas empleadas durante la educación remota
181 por los docentes y estudiantes de las IES públicas de la ciudad de Puno - 2021”, contará
182 con seis opciones de respuesta cada una, dentro de ellas la pregunta 1,5,10 son preguntas
183 de selección múltiple es decir los encuestados pueden seleccionar una o más alternativas
184 que se le presenten a excepción de la pregunta 11 que tendrá la escala de probabilidad de:
185 Nunca, a veces, casi siempre, siempre, la pregunta 14 tendrá la escala ordinal de Si, No, A
186 veces (pregunta dicotómica); el docente deberá seleccionar una o varias la opción según
187 corresponda. esta dimensión denominada “aplicaciones y herramientas” incluirá cinco
188 categorías las cuales son: instrumental, herramientas, aplicaciones, programas y servicios
189 de red. A continuación, se menciona la clasificación de las categorías, además de señalar
190 los reactivos pertenecientes a cada una de ellas.

- 191 • Instrumental-acceso: reactivos 1.
- 192 • herramientas: reactivos 4,5,6,7, y 8.
- 193 • Aplicaciones: reactivos 10 y 13.
- 194 • Programas-Interactividad: reactivos 11 y 12.
- 195 • Servicio de red: reactivo 2,3,14 y15.

196

197

198

199

XI. Referencias

200

201

202

203

Barraza, E (2006) *La historieta y su uso como material didáctico para la enseñanza de la historia en el aula En Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, núm. 47, 2006, pp. 73-97* <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333328828005.pdf>

204 **CONCORTV. (2016).** *Estudio cuantitativo sobre consumo televisivo y radial en niños,*
205 *niñas y adolescentes. Adjudicación simplificada N 004 – 2016 – MTC/32 Contrato No.*
206 *051-2016- MTC/10. Informe de Análisis a Nivel Nacional. Recuperado de:*
207 *<https://bit.ly/2wdNmaN> Martínez, A (2014).*
208
209 **Fainholc, B.** *La interactividad en la Educación a Distancia. Argentina: Paidós. 1999*
210
211 **Gestión. (2020).** *Las plataformas digitales más utilizadas durante la pandemia.*
212 *Recuperado de: [https://gestion.pe/tecnologia/coronavirus-cinco-herramientas-que-te-](https://gestion.pe/tecnologia/coronavirus-cinco-herramientas-que-te-permitiran-trabajar-desde-casa-sin-problemas-noticia/)*
213 *[permitiran-trabajar-desde-casa-sin-problemas-noticia/](https://gestion.pe/tecnologia/coronavirus-cinco-herramientas-que-te-permitiran-trabajar-desde-casa-sin-problemas-noticia/)*
214
215 **Lopez Segrera, F. (2001).** *"Globalización y Educación Superior en América LATina y el*
216 *Caribe". IESALC/UNESCO.*
217
218 **Minedu (2021).** *Base de datos de estudiantes y docentes actualizado. Recuperado de:*
219 *<http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiie>*
220
221 **Moreira, M. A., Salvat, B. G. y García, M. Á. M. (2008).** *Alfabetizaciones y tecnologías*
222 *de la información y la comunicación. Madrid, España: Síntesis.*
223
224 **Sangrá, A. y González, M. (coords.) (2004).** *La transformación de las universidades a*
225 *través de las TIC: discursos y prácticas. Barcelona, España: Editorial UOC.*
226
227 **Silvio, J. (2003).** *"Tendencias de la Educación Superior Virtual en América LATina y el*
228 *Caribe". IESALC.*
229
230 **UNESCO (2020a).** *Coalición Mundial para la Educación COVID-19. Recuperado de*
231 *<https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>*
232
233 **Wehrle Martínez, A. (2020).** *Educación en contextos de COVID-19: requerimientos*
234 *mínimos para una educación a distancia. Observatorio Educativo Ciudadano. Recuperado*
235 *de <https://www.observatorio.org.py/especial/26>*
236
237 **Zapata, M.** *"Redes Telemáticas: Educación a distancia y educación cooperativa". Pixel*

239

240

241

242

XII. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto

243

Los resultados de la investigación servirán para conocer las herramientas y aplicaciones empleadas por los docentes de las IES públicas de la ciudad de Puno durante la educación remota, y de ese modo planificar un uso racional y extendido de las tecnologías de información y comunicación. Pues la tecnología es una herramienta de apoyo que sirve efectivamente en el proceso educativo. Además, los resultados de la investigación contribuirán a conocer el estado real de uso de tecnología por parte de los alumnos de las IES públicas.

250

251

252

XIII. Impactos esperados

253

254

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

255

256

El conocimiento del uso de las herramientas y aplicaciones permitirá el desarrollo, mejora y corrección de nuevas aplicaciones de acuerdo al contexto de los estudiantes y docentes.

257

258

259

260

ii. Impactos económicos

261

262

Adecuada administración de los recursos tecnológicos que se emplean en el proceso educativo que permita un uso adecuado y controlado de las aplicaciones y herramientas.

263

264

265

266

iii. Impactos sociales

267

268

El uso adecuado de las aplicaciones y herramientas tecnológicas permitirá el desarrollo social y humano de los estudiantes, docentes y sus respectivos entornos. Siendo el posible uso de recursos creativos un factor importante para el dinamismo en las sesiones de clase virtual con los estudiantes en su contexto sociocultural.

269

270

271

272

273

iv. Impactos ambientales

274

275

El uso adecuado de las aplicaciones y herramientas tecnológicas no afecta el medio ambiente y más bien habría una interacción óptima y sostenible, preservando y conservando los recursos naturales.

276

277

278

279

XIV. Recursos necesarios

280

Recursos materiales:

281

- Resaltadores

282

- Papel Bond

283

- Lapiceros

284

- Cuaderno de apuntes

285

Recursos humanos:

286

- Alumna

287

- Asesor

288

Recursos tecnológicos:

289

- Laptop

290

- Cámara

291

- USB

292

Recursos varios:

293

- Vivienda

294

- Pasajes

295

- Desayuno

296

- Almuerzo

297

- Cena

298

- Bebidas

299

-Otros

300

301

302

XV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

303

304

La investigación se aplicará a los docentes y estudiantes de los 3 colegios emblemáticos de la ciudad de Puno, mismos que laboraron durante el año 2021 de forma remota a

305

306
307
308
309

consecuencia del estado de emergencia declarada por el presidente de la republica Martin Vizcarra Cornejo ante la propagación de la Covid-19.

XVI. Cronograma de actividades

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	2020				2021												
			SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Capacitación investigadora científica.	UNA-PUNO																	
2	Elaboración del proyecto de investigación.	Estudiante																	
3	Participación en concurso de proyectos de investigación.	Estudiante																	
4	Firma del convenio de investigación UNA-Puno-Estudiante	Estudiante																	
5	Elaboración	Estudiante																	

	n de plan de actividades de investigación.																	
6	Presentación de plan de actividades de investigación	Estudiante																
7	Aprobación de plan de actividades de investigación	UNA-PUNO																
8	Desarrollo de presupuesto para gastos de investigación	UNA-PUNO																
9	Presentación de solicitudes a las IES públicas para la	Estudiante																

	ejecución del proyecto.																	
10	Aprobación de solicitudes por los directores de la IES públicas.	Directores de las IES.																
11	Primera entrevista con el cuerpo directivo de la IES públicas.	Estudiante																
12	Aplicación de encuestas al cuerpo directivo y a los docentes de las IES públicas.	Estudiante																
13	Aplicación de encuestas a los funcionarios respectivos	Estudiante																

	s de la UGEL Puno																	
14	Tabulación de la información recogida.	Estudiante																
15	Sistematización de la información interpretación de resultados	Estudiante																
16	Elaboración del informe del proyecto y sustentación	Estudiante																
17	Elaboración del informe final	Estudiante																

310

311 **XVI. Presupuesto**

312

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel boom 5 millares		0.10	5 000	S/ 65.00

Costo de impresión		0.10	600	S/ 300.00
Asesoría técnica			1	S/ 200.00
Trabajo de campo				S/ 200.00
Uso de laboratorio o taller			1	S/ 300.00
Levantamiento de información				S/ 200.00
Otros				S/ 1,235.00
			TOTAL	S/ 2,500.00

313