



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Síndrome de Burnout y el uso de las tecnologías de las maestras de primera infancia en una educación híbrida

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias sociales	Educación	Educación infantil

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	GARCIA BEDOYA NANCY MONICA
Escuela Profesional	Educación Inicial
Celular	951477810
Correo Electrónico	ngarcia@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

Síndrome de Burnout y el uso de las tecnologías de las maestras de primera infancia en una educación híbrida

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo,
III. presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan



Las instituciones educativas están planeando nuevas estrategias para dar continuidad y no interrumpir el proceso de aprendizaje de los niños, iniciando las clases presenciales en el año 2022 de manera masiva y obligatoria de diferentes formas e incorporando herramientas tecnológicas en este retorno a clases. La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las tecnologías que presentan las docentes del nivel de educación inicial en Puno. La metodología es de tipo descriptivo y diseño correlacional, con una muestra conformada por 300 docentes. Para la obtención de los datos se aplicará la encuesta de Maslach Burnout Inventory adaptada por Fernández en el 2002 y para determinar el uso de las tecnologías se considerará el cuestionario, para el análisis estadístico se aplicará la estadística porcentual utilizando el programa de Microsoft Excel y el análisis de correlación de Pearson. A partir de los resultados se asumirá estrategias de permítan afrontamiento a prevenir el Síndrome de Burnout.

IV. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Burnout, herramientas tecnológicas, maestras, infancia.

V. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

El Ministerio de Educación (MINEDU) en el año 2022, está impulsando el retorno a clases presenciales dentro de la emergencia sanitaria a todos los maestros del Perú, ante lo cual las maestras del nivel inicial afrontarán una serie de problemas en el que deberá acompañar en las clases presenciales, el desarrollo de actividades y la regulación de las emociones de los niños por lo que se deberá mantener lazos de confianza con las familias haciendo uso de la educación virtual. Los docentes en el Perú inician a vivir un proceso de transformación para atender todas las necesidades demandantes y nuevas formas de hacer llegar información útil en el aspecto pedagógico con el uso de las tecnologías, sobre temas de salud y protocolos de acción para el auto cuidado físico, incorporar las rutinas para organizar su día, el uso de plataformas para todos, entre otras. Según Buzzetti (2005) las profesiones más afectadas por estrés laboral o también conocido como Síndrome de Burnout, están las que tienen directa relación con el servicio y prestación de ayuda, destacándose principalmente, la docencia. El ejercicio de enseñar, se sitúa en consecuencia, como una de las profesiones de alto riesgo, ya que los profesores deben estar preparados para enfrentar los problemas y conflictos de grupos (Silva, Quintana, Jiménez, & Rivera, 2005). Además en esta profesión, existen determinantes fundamentales que causan el síndrome del Burnout, la sobrecarga de trabajo, el clima de la clase, escasa participación en la toma de decisiones y el apoyo social recibido por parte de compañeros y supervisores (Buzzetti, 2005). de esta problemática, es que se ha decidido estudiar como variable principal. Maslach y Jackson (1986) revelaron que el estrés asociado a este tipo de activación, podía tener consecuencias dañinas y debilitantes para los individuos y la organización en la cual estaban insertos laboralmente. Del mismo modo, identificaron que este síndrome está relacionado con el uso de las tecnologías como parte de su trabajo en una educación híbrida combinación de enseñanza pedagógica presencial con la virtual, donde se utilizan herramientas didácticas y tecnológicas específicas que incentiven el proceso de aprendizaje, considerando



las dimensiones de Tiempo, espacio e interacción, para lo cual se plantea la pregunta ¿Cuál es la relación entre el síndrome de Burnout y el uso de las tecnologías de las maestras de primera infancia en una educación híbrida en la región de Puno?

VI. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

El Síndrome de Burnout se explica como un estado de estrés en el que existe una importante o estado emocional de agotamiento del cuerpo. El síndrome de burnout es más común en profesionales médicos, sino también al personal que desarrolla diferentes responsabilidades, a menudo presentes varios síntomas como depresión, cambios de humor, pérdida de apetito, ansiedad. Estos síntomas también puede afectar a los pacientes de los profesionales de la salud que padecen síndrome de burnout (Cabanillas, et al., 2021) en esta investigación se centra en determinar el estado o nivel del síndrome para proponer soluciones con respecto a las tecnologías de la información que ayudan a identificar un problema médico. Esta investigación se enfocan en sugerir acciones que contribuyan a disminuir el agotamiento en los docentes de forma que se pueda mantener la eficacia académica, ver la tendencia del burnout, ya que existen factores que pueden ser detonantes de estrés, como el tiempo de uso, la edad, el aparato electrónico, etc.

Es reconocido entre los docentes el carácter estresante de su profesión, creencia avalada científicamente por los especialistas en el tema de la salud del trabajador, los maestros presentan perfiles epidemiológicos que los distinguen de otros profesionales, incluso de los servicios, como ellos, las patologías más frecuentes son las alteraciones circulatorias, del aparato fonológico y los trastornos de la salud mental, en especial la ansiedad y la depresión. La idea de que la profesión docente constituye un riesgo para desarrollar trastornos psiquiátricos, es un tema de discusión (Oramas et al., 2007; Arquero y Donoso, 2013). Esta interacción, situada en un determinado entorno: la escuela, con sus peculiaridades y complejidades pueden generar sentimientos ambiguos y respuestas contradictorias y frustrantes. Se trata de un trastorno adaptativo asociado a un inadecuado afrontamiento de las demandas psicológicas del trabajo que daña, o perjudica la calidad de vida de las personas que lo padece, disminuye la respuesta personal y repercute negativamente en la calidad de la enseñanza (Botero, 2012; Fiorilli et al., 2015). Entre los estudios que se relacionan con la temática expuesta, pueden mencionarse, un estudio en docentes de ciencias básicas en Guadalajara-México, donde se encontraron altos niveles de cansancio emocional (25,9%), baja realización personal en el trabajo (21,6%) y despersonalización (5,6%). En Colombia, el tema del síndrome de Burnout se ha investigado relativamente poco. Sin embargo, se cuentan con investigaciones sobre el tema, como es el caso de un estudio realizado en la ciudad de Medellín, evidenciaron que 36,8, 33,4 y 5,4% de los docentes, refirieron cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal, respectivamente (Rojas et al., 2009).

Rojas-Bolaño El estrés del rol en este caso lo presentan los escasos medios didácticos a utilizar en las clases virtuales y problemas de conectividad; esta realidad lleva al maestro en este tiempo de pandemia a creer que perderá la salud y el poco apoyo de sus superiores y compañeros, modificándolo y obligándolo a



cambiar su forma pedagógica. El estado de agotamiento es el indicador que más se desarrolla entre sus actividades docentes en tiempos de pandemia; debido a que, al aumentar sus demandas fisiológicas excesivas, los profesores maximizan su cansancio físico y psíquico, su estado emocional, su salud general y su mayor interés por su trabajo. Asimismo, se presentan situaciones irregulares de indisciplina, cinismo por parte de los docentes, así como negativismo y presión, que se manifiesta a través del rechazo de los estudiantes.

Hay motivación y entusiasmo por la actividad docente, pero insatisfacción por no haber certeza sobre la calidad de la educación virtual ofrecida bajo las limitaciones de los recursos tecnológicos y conectividad causada por la desigualdad social. Falta de apoyo de la dirección de la institución, inoperancia de educación virtual cuando no hay una supervisión dirigida a objetivos claros y precisos, y malas condiciones para educación virtual debido a las instalaciones de la institución. Asimismo, existe una falta de interés y motivación de los estudiantes hacia el cumplimiento de las actividades escolares en el contexto de la educación virtual, la brecha digital de sus los estudiantes y la efectividad de la educación virtual ofrecida, así como el hecho de que hay muchas demandas sobre el profesorado y no hay momentos de reconocimiento por su buen hacer y ser capaz de evaluar las actividades académicas con precisión Metodológicamente el estudio tuvo un corte cuantitativo con diseño descriptivo tipo encuesta. Los participantes contestaron el inventario tipo burnout para estudiantes de Maslach, dividido en tres componentes que estudian el agotamiento, el cinismo y la eficacia académica, validado por Shaufeli et al. (2002).

En el estudio desarrollado por Bedoya, et al., (2020) titulado como: "El Burnout de los profesores en relación con su inteligencia emocional y rasgos de la personalidad" se indica sobre la inteligencia emocional de los profesores está correlacionada negativamente con el agotamiento de los maestros, lo que establece que entre mejor se manejen los educadores pueden reducir el agotamiento y elevar el nivel de participación de los estudiantes en la dinámica de aprendizaje que garantice su éxito tanto personal como profesional, para esto se precisa sobre la necesidad de formular programas para docentes con asistencia psicopedagógica que ayude a prevenir situaciones como el quemarse en el trabajo, en estudios similares sobre el desgaste y agotamiento en docentes, para este caso la investigación de Kuimova et al., (2015) demuestra que el rendimiento de la educación es diferente a la forma en que funciona un negocio, y por esto las condiciones personales indefendibles que están fuera del control de los maestros que al estar presente en el ámbito de trabajo de manera prolongada causan agotamiento emocional e Insatisfacción, que además puede desalentar la confianza de los maestros y conducir a una mala salud física, (Vysotskaya et al., 2015) acompañado por sensaciones como el desgaste, disminución de la eficiencia en el trabajo y otros malestares y para mejorar tal condición se propone una política de personal equitativa, posibilidad de ascenso profesional, liderazgo efectivo y administración para el diálogo, la disponibilidad de normas generalmente aceptadas por los docentes

VII. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

El Síndrome de Burnout tiene una relación directa con el uso de las tecnologías de las maestras de primera infancia en una educación híbrida en la región de Puno

VIII. Objetivo general



Determinar la relación entre Síndrome de Burnout y el uso de las tecnologías de las maestras de primera infancia en una educación híbrida en la región de Puno

IX. Objetivos específicos

Determinar el nivel de Síndrome de Burnout de las maestras de primera infancia en una educación híbrida
Determinar el nivel de uso de las tecnologías de las maestras de primera infancia en una educación híbrida

X. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

La muestra estuvo conformada por docentes egresadas de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, que laboran en el sector educativo del nivel inicial, los cuales se encuentran a un trabajo presencial, se considerara el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), compuesto por 22 ítems y sus tres dimensiones relacionadas con el agotamiento emocional laboral., despersonalización y la dimensión de realización personal estableciendo los niveles de estrés

XI. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., & Meza, M. J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en docentes universitarios: El caso de un centro de estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58.

Botero, C. Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Revista Cuadernos de Administración*, 28(48), 118-133 (2012)

Buzzetti Bravo, M. (2005). Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI), en dirigentes del colegio de profesores AG de Chile.

Cabanillas-Carbonell, M., & De la Cruz-Velasquez, A. (2021). Efficiency of information technologies for measure the level Burnout Syndrome, a systematic review. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 8(03).

Shivalingam, A., Izquierdo, M. A., Le Marois, A., Vyšniauskas, A., Suhling, K., Kuimova, M. K., & Vilar, R. (2015). The interactions between a small molecule and G-quadruplexes are visualized by fluorescence lifetime imaging microscopy. *Nature communications*, 6(1), 1-10.

Kuimova, M.V., Uzunboylu, H., Chen, A.S.M., Gerasimchuk, E.V. Emotional burnout in professional activity of a technical university teacher. Ponte, Florence, Italy. *Inter. Scientific Researches Journal*, 72 (6) 57-61, junio (2016)

Lara, R. M. M., Jiménez, B. M., Muñoz, A. R., Benadero, M. E. M., & Viveros, G. R. O. (2008). Análisis factorial confirmatorio del MBI-HSS en una muestra de psicólogos mexicanos. *Psicología y Salud*, 18(1), 107-116.



Oramas, A., Almirall, P. y Fernández, I. (2007). Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. *Salud de los Trabajadores*, 15(2), 71-87

Silva, C., Quintana, R., Jiménez, O., Rivera, C., & Reyna, D. (2005). Nivel de estrés de docentes de enseñanza básica Chillan-Chile. *Enfermería en Costa Rica*, 26(1), 5-12.

Rojas-Barahona, C. A., Zegers, B., & Förster, C. E. (2009). La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. *Revista médica de Chile*, 137(6), 791-800.

Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2002). Validation of the Maslach burnout inventory-general survey: An internet study. *Anxiety, Stress & Coping*, 15(3), 245-260.

XII. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados de este trabajo permitirán identificar en los docentes algunas dificultades a partir del uso de las tecnologías de información y comunicación y su adaptación al cambio de modalidad virtual a la semipresencial y a partir de ello conocer el padecimiento del síndrome de burnout y en función a ello se tomen medidas. .

XIII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

ii. Impactos económicos

iii. Impactos sociales

Los resultados de este trabajo permiten señalar que en docentes el nivel de padecimiento del síndrome de burnout debido al tiempo de uso de las tecnologías, y sean atendidos oportunamente, tomándose las medidas pertinentes.

iv. Impactos ambientales

XIV. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)



XV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Docentes del nivel inicial de la región Puno

XVI. Cronograma de actividades

Actividad	2022											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del proyecto de investigación	X											
Aprobación del proyecto	X											
Primer informe : Revisión y ajustes del proyecto		X	X	X								
Segundo informe: Recolección de datos					X	X	X	X				
Tercer informe: Recolección de datos y análisis de resultados								X	X	X	X	
Cuarto informe: Presentación del informe de investigación												X

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Materiales				
Papel Bond 84gr.	Millar	25.00	20	500.00
USB	Unidad	30	5	150.00
subtotal				650.00
Impresión	unidad	1.000	1000.00	1000.00
	subtotal			1000.00
Internet	Servicio	01	4000	2,000.00
Apoyo de estadístico				2,000.00
Total				6,650.00