



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

SERVICIO DE TUTORIA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, UNA PUNO

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias sociales	Ciencias de la educación	Educación general

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses (enero-diciembre, 2022)

4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

5. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	HANCCO AGUILAR, SALVADOR
Escuela Profesional	EDUCACION SECUNDARIA
Celular	998004631
Correo Electrónico	salvadorhancco@unap.edu.pe

I. Título

SERVICIO DE TUTORIA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, UNA - PUNO

II. Resumen del Proyecto de tesis

El estudio se plantea como problema general ¿cuál es el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno? Para el caso se ha previsto como objetivo general determinar el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. El estudio corresponde al enfoque de investigación cuantitativo, el tipo es básico y con diseño descriptivo transeccional; la técnica de recolección de información es la encuesta con su instrumento cuestionario de servicio de tutoría universitaria. Las conclusiones a esperarse responderán al objetivo general y específicos del estudio; a propósito, se infiere que, el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la referida facultad es poco satisfecho.

III. Palabras clave

Estudiante, satisfacción, servicio de tutoría, tutoría y universitario.

Keywords: Student, satisfaction, tutoring service, tutoring and university

IV. Justificación del proyecto

El estudio se plantea como problema de investigación: ¿cuál es el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno? Para dar respuesta al mismo se propuso: determinar el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

El estudio se plantea porque existe evidencias que refieren que, el servicio de tutoría universitaria que ofrece la institución universitaria en mención hacia los estudiantes, relativamente no viene cumpliendo sus propósitos como tales; es decir, relativamente existe descontento en la mayoría de los estudiantes universitarios, respecto de este servicio universitario; este hecho motiva a desarrollar el estudio.

El servicio de tutoría universitaria es definido como un servicio de acompañamiento y de orientación en temas de desarrollo personal y desarrollo académico con carácter permanente ofrecido por la universidad a los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. El servicio de tutoría universitario tiene por finalidad prevenir riesgos de carácter personal y académico, fortaleciendo su crecimiento como persona y como estudiante en los aspectos afectivo, cognitivo y psicomotor.

El estudio a desarrollarse se considera de importancia para; primero, identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios, respecto del servicio de tutoría universitaria que ofrece la universidad; y segundo, el resultado del estudio permitirá sugerir estrategias de mejora del referido servicio universitario a implementarse en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; medida que en última instancia contribuirá a mejorar el nivel de formación académico profesional de los estudiantes, según el servicio de tutoría.

V. Antecedentes del proyecto

Canto (2019) en un estudio de tipo descriptivo correlacional concluye que existe una relación significativa entre tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017, con valor de 0.716.

Gómez (2019) en su estudio concluye que, las acciones de tutoría que realizan los docentes en favor de los estudiantes es pésimo, porque 18 estudiantes encuestadas (44 %) manifiestan que no realizan nunca la tutoría, un 39 % a veces, sólo un 17 % expresan que los docentes siempre realizan acciones de tutoría.

El estudio precisado en versión de los estudiantes hace alusión que, los docentes en su mayoría no de desarrollan de modo regular las acciones de tutoría escolar; este hecho significa que le servicio de tutoría escolar que ofrece la institución educativa a través de sus docentes no viene cumpliendo los objetivos con los que fue creado este servicio.

Rengifo (2009) en un estudio manifiesta que no existe en la Escuela de Administración un Plan de Tutoría, no cuenta con profesionales calificados para realizar la tutoría motivo por el cual el alumno queda desamparado, provocándole deserción, bajo rendimiento académico, baja autoestima y entre otras variables; asimismo: el servicio tutorial no se adecúa a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante; no está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje, menos se centra en la formación del alumno como persona a través de la trasmisión y la práctica de valores; es más, las estrategias del servicio de tutoría no responden a las necesidades del alumno.

Garzón (2015) en un estudio refiere que el servicio de tutoría y de orientación educativa es de importancia porque está diseñada en función a las necesidades formativas de los estudiantes para lograr una educación integral, ayudando a ser gestores de cambio.

Desde inicios del siglo XXI, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (2001:23) plantea a la tutoría universitaria como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (p. 23). Para el estudio, el servicio de tutoría universitaria es un proceso de acompañamiento



personalizado y de carácter permanente que desarrolla el tutor frente a los estudiantes; mediante una atención individualizada o grupal, considerando aspectos como: actitudes, valores, habilidades y destrezas necesarias para el desempeño académico óptimo. En síntesis, la tutoría universitaria es un servicio educativo complementario a la actividad académica que a modo de acompañamiento y de orientación por el tutor sirve para fortalecer el crecimiento académico y personal de los estudiantes universitarios.

VI. Hipótesis del trabajo

El estudio no considera hipótesis del trabajo, porque es tipo básico y con diseño descriptivo diagnóstico.

VII. Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

VIII. Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción del servicio de tutoría universitaria, según las dos dimensiones (Reglamento de tutoría, UNA Puno, 2021) en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

IX. Metodología de investigación

El estudio corresponde al enfoque de investigación cuantitativo, el tipo es básico, con diseño descriptivo transeccional y de carácter de diagnóstico; como población de estudio considera a 382 estudiantes del programa de Lengua Literatura Psicología y Filosofía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; la técnica de recolección de información es la encuesta con su instrumento cuestionario de servicio de tutoría universitaria; los datos se procesarán con la estadística descriptiva.

X. Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES
- Canto, L. (2019). La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017 (tesis de maestría). Cerro de Pasco.
- Garzón, H. I. (2015). El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media (tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey. Bogotá - Colombia.
- Gómez, R. (2019). Tutoría como servicio educativo en la Institución Educativa N° 30610 CPED "Mariscal Castilla" de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica.
- Rengifo, J. (2009). El Servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2008 (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Universidad Nacional del Altiplano de Puno (2021). Reglamento de Tutoría Universitaria, 2021 (aprobado por Resolución Rectoral N° 1312-2021-R-UNA).

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto

Los resultados de la investigación contribuirán a la mejora de la calidad de la educación superior universitaria, en particular contribuirá a superar el déficit del servicio de tutoría universitaria que ofrece la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a sus estudiantes; es decir, el estudio de diagnóstico permitirá sugerir a la comunidad universitaria, la aplicación de estrategias de mejora continua del servicio de tutoría universitaria.



XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Los resultados del estudio contribuirán al desarrollo de la ciencia; es decir, recreando los planteamientos teóricos científicos, respecto del servicio de tutoría universitaria.

ii. Impactos económicos

La mejora de la calidad de la educación universitaria pública demanda de una inversión de recursos financieros a largo plazo.

iii. Impactos sociales

El estudio será de impacto social en la medida que cumpla con su cometido; y que beneficie de modo directo e indirecto a los docentes, estudiantes y la comunidad universitaria, interesados en el tema del servicio de tutoría universitaria.

iv. Impactos ambientales

No corresponde.

XIII. Recursos necesarios

Equipo humano de investigación y población a investigarse, aula, sistema de cómputo, material bibliográfico, equipo de impresión, instrumentos de recojo de información, etc.

XIV. Localización del proyecto

El proyecto de investigación se ejecutará en el ámbito de la región de Puno, específicamente en la ciudad de Puno, ciudad universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano.

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Año 2022												
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Formulación del proyecto de investigación	X												
Corrección y aprobación del proyecto de estudio	X	X											
Ejecución del proyecto de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X			
Formulación del artículo de investigación								X	X	X	X		
Presentación final del artículo de investigación											X	X	

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Bienes				1 000.00
Servicios				2 200.00
Total				3 200.00

El presupuesto para el financiamiento del proyecto de investigación proviene de los fondos económicos de la fuente Recursos Ordinarios del FEDU de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno Perú, correspondiente al año fiscal 2022.

Puno, enero de 2022.