



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE POSGRADO SOBRE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
CIENCIAS SOCIALES	EDUCACION Y DINAMICA EDUCATIVA	SOCIOLOGÍA

3. Duración del proyecto (meses)

12 MESES (ENERO A DICIEMBRE DEL 2022)

4. Tipo de proyecto

<u>Individual</u>	<input checked="" type="radio"/>
<u>Multidisciplinario</u>	<input type="radio"/>
<u>Director de tesis pregrado</u>	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	MEDINA VILCA, GUSTAVO
Escuela Profesional	SOCIOLOGÍA
Celular	951637145
Correo Electrónico	g.medina@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE POSGRADO SOBRE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

La educación de posgrado se ha convertido en un nivel educativo obligatorio para una mayoría de estudiantes que buscan desarrollar competencias y habilidades



profesionales específicas que ayuden a mejorar su participación en el mercado laboral. El objetivo general de la investigación es analizar la satisfacción de estudiantes de posgrado sobre la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano. La metodología que se aplicará será cuantitativa, para tal efecto se hará uso de la técnica de la encuesta. Los resultados de la investigación nos permitirán verificar la posición del estudiante frente a la calidad de manejo de los procesos de enseñanza aprendizaje, para poder buscar mejorar o replantear dichos procesos en la formación de la Maestría en la Universidad Nacional del Altiplano.

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Calidad de la educación, evaluación de la educación, posgrado, proceso de enseñanza, universidad pública.

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La formación profesional de los estudiantes es impartida en las instituciones de educación superior tales como universidades públicas y privadas, estos enfrentan el desafío de egresar profesionales competentes que logren insertarse en el mercado laboral con rapidez y una remuneración apropiada. Este nivel de competencia dependerá en buena medida de la calidad en su formación profesional (Peres & Rodríguez, 2019). A su vez la SUNEDU a través de ley Universitaria (ley N° 30220) menciona que uno de los fines de las Universidades es formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país.

En tal sentido en el Perú, estos años no se está garantizando la calidad de los servicios educativos universitarios, así como lo expresan Tomioka et al. (2014) "Las universidades no se están enfocando hacia las necesidades del mercado, que hay un fraccionamiento muy definido entre lo que la universidad produce y lo que la industria requiere". También menciona Cevallos (2014) "El devenir de las universidades en los últimos años ha dado origen a una gran heterogeneidad y masificación, creando sistemas de enseñanza aprendizaje tan dispersos que derivan.

La investigación a abordar es ampliamente justificada por los problemas que se están presentado en las Universidades Peruanas, como el bajo nivel académico, escasa investigación de calidad, e inexistencia casi total en relación a lo que las empresas requieren y lo que las universidades producen. Por lo que se hace necesario realizar investigaciones desde las distintas modalidades de calidad que proponen la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) y Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) en las Universidades e Instituciones, Por lo que se planteó realizar esta investigación dentro de la calidad educativa propuesta por el SINEACE, donde prioriza los componentes del Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA), con el propósito de garantizar que los egresados se enriquezcan de una educación de calidad para que en el futuro se tengan profesionales íntegros y la institución goce de esa acreditación y reconocimiento.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito



nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

A nivel internacional

Luego de una preliminar revisión bibliográfica a nivel internacional se tiene los siguientes antecedentes de investigación relacionados primeramente a la variable “educación remota” encontramos a: Henríquez & Lara (2021) propone generar transformaciones en el proceso de evaluación del aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas mediante la aplicación del Key Bag Teacher. Concluye que los resultados producto de la aplicación de este establecen la necesidad de optimizar el ejercicio evaluativo docente mediado por las Tics. El alcance de esta investigación puede ayudar a promover el estudio de mejores prácticas de evaluación por competencias en educación media.

Bajo ese mismo tenor investigativo, Cáceres, (2020) propone La información y la educación en este tiempo de pandemia encara el miedo y la incertidumbre que se generan ante lo desconocido y considera esta eventualidad como una oportunidad de repensar la educación. refiriéndose a la educación virtual vigente. De la misma manera, Mena De León, (2018) considera que: La incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha dado la posibilidad de mejorar los procesos en la educación. Concluye que: Los docentes están interesados en participar de forma dinámica en este nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, han dado muestras de su compromiso con la inserción de los aparatos tecnológicos y de espacio a la creatividad, a la innovación.

Seguidamente considerando las investigaciones relacionadas al “aprendizaje autónomo” encontramos que: Orejuela & Díaz (2017) en el contexto de la institución educativa del colegio Prado Veraniego I.E.D, los estudiantes del ciclo IV y V, jornada mañana, evidencian la mayoría de las veces, que en el desarrollo de sus actividades no cumplen con las expectativas mínimas, no va más allá de lo que se les propuso y mucho menos construir conocimiento sobre el que ya poseen, dejando ver así una falta de autonomía en su aprendizaje. Se aplicó una estrategia pedagógica que consistió en la implementación de un ambiente y una ruta de aprendizaje que fortalecieron las habilidades y competencias del aprendizaje autónomo en el estudiante a partir del desarrollo de un proyecto personal, mediado por TIC, en la creación de un RED.

A nivel nacional

A nivel nacional la producción investigativa no se ha quedado atrás y en referencia a la “educación remota” encontramos que: Laines (2021) quien se propone: Determinar la correlación que existe entre el liderazgo directivo y la educación remota de la institución educativa; la investigación fue de tipo básica, no experimental, transversal, correlacional; quien concluye que: existe una correlación, más no significativa, entre el liderazgo directivo y la variable educación remota. Adicional a ello, la investigación muestra que el nivel de liderazgo directivo se encuentra en un nivel alto y la educación remota en un nivel regular. En ese mismo sentido, Castillo & Ccahuana, (2021) se propone analizar las creencias docentes sobre la retroalimentación en la enseñanza remota de emergencia. llega al resultado que: se reconoce a la retroalimentación como una acción realizada por el educador, la cual tiene como principal característica la construcción de los aprendizajes y como finalidad la construcción de la autonomía. Por otra parte, Torres (2020)) nos muestra la gran utilidad de un aula virtual para la educación remota (E-learning), a comparación de otros medios virtuales no recomendados, así concluye que: la disminución de la cantidad de trabajos enviados al docente respecto a la cantidad de trabajos encargados (aumento en



trabajos no entregados), aumento en el tiempo de entrega de los trabajos del alumno al docente (retraso del tiempo establecido de entrega) y aumento de la pérdida de los trabajos por parte del docente.

Sobre el “aprendizaje autónomo” Briosó (2020) se propone conocer la influencia que existe entre el uso de Khan Academy y el aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Lima. En cuanto a los resultados de esta investigación, mediante análisis de regresión ordinal para la prueba de la hipótesis general se ha obtenido un p valor = .000 con ($p < .05$) que implicaría una dependencia de variables; de igual modo, se obtuvo un Chi cuadrado de Pearson igual a 4.040 con ($p < .05$) que da soporte al modelo y un R^2 de Nagelkerke igual a 50.9% que explica que hay un 49.1% restante que no está incluida en el modelo ya que se debe a otros factores.

En consecuencia, Garnique (2018) presenta un estudio cuyo objetivo es determinar el nivel de uso del aprendizaje autónomo en los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2018. Llega al siguiente resultado: se alcanzó un regular nivel de uso del aprendizaje autónomo. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en cuanto al sexo, sin embargo, se evidenciaron diferencias en cuanto a los grupos etarios a favor del grupo menor o igual a 25 años.

A nivel local

A nivel local y sobre las investigaciones relacionadas a la “educación remota” encontramos a Ventura (2021) considera que: La investigación se ha desarrollado con el propósito de determinar los diferentes fines de uso de los programas virtuales que vienen haciendo los estudiantes del V ciclo correspondiente al Sexto Grado de Primaria, correspondientes a las instituciones educativas primarias “Señor de Huanca, Glorioso y Alianza” de Azángaro. Concluye que el uso de los programas virtuales, en pertinencia a las 04 dimensiones encuestadas, se encuentra en la escala A veces con 58%, seguido de la escala nunca con 27% y siempre con 15%; en referencia a los valorativos obtenidos, se afirma que los estudiantes de las 03 instituciones educativas, hacen uso de poca frecuencia de los diferentes programas virtuales que puedan contribuir en su desarrollo académico. Bajo esa misma lógica Pérez (2018) expresa que es eficaz el uso de los entornos virtuales de aprendizaje como recurso didáctico en la resolución de problemas matemáticos en estudiantes de primer grado de educación secundaria. Por otra parte, Pacori (2017) quien se propone determinar la medida en que mejora el desarrollo de capacidades del curso de Recursos Informáticos si se aplica durante el segundo semestre del 2016, desde una metodología de investigación de tipo experimental, y de diseño Cuasi-Experimental, expresa que sus resultados son los estadígrafos de tendencia central, de dispersión y la prueba de hipótesis para la diferencia de medias.

Por otra parte, las investigaciones locales sobre el “aprendizaje autónomo” evidencian su importancia, así: López, et al., (2018) examina la forma de la gestión del conocimiento de los educandos universitarios, teniendo en consideración que cada individuo asimila, procesa y transforma la información para su aprendizaje de distinta manera; por ello, se tiene por objetivo identificar las estrategias de aprendizaje de estudiantes en la EP de Sociología de la UNA Puno. Los resultados evidencian que dentro de las estrategias de aprendizaje preferidas destacan aquellas orientadas al desarrollo del aprendizaje autónomo, donde predomina la motivación interna, la valoración de la tarea, la autorregulación, la confianza en sí mismos y en lo que pueden lograr. Asimismo, se concluye, mediante la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney, que existen diferencias significativas entre las estrategias preferidas por varones y mujeres.

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del



problema)

Hipótesis General

Existe un nivel medio de satisfacción sobre la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje que tienen los estudiantes de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano.

Hipótesis específicas

- Existe un nivel medio de satisfacción de los estudiantes respecto al dictado de los cursos, ambientes educativos y el apoyo administrativo
- Existe un nivel medio de satisfacción de los estudiantes respecto la promoción de la cultura de investigación
- Existe una relación significativa entre el nivel de satisfacción y las expectativas sobre sus estudios de posgrado.

VII. Objetivo general

Identificar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de posgrado sobre la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano.

VIII. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre el dictado de los cursos, ambientes educativos y el apoyo administrativo
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la promoción de la cultura de investigación
- Explicar la relación existe entre el nivel de satisfacción y las expectativas sobre sus estudios de posgrado

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

Lugar de Estudio.

El ámbito de estudio de investigación está comprendido por la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, la cual está organizada en 20 facultades que abarcan 35 departamentos académicos y estos a su vez a 36 escuelas profesionales. La Universidad Nacional del Altiplano cuenta con una Escuela de posgrado con programas de maestría y doctorado, entre ellas la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria.

Método:

La investigación planteada es de carácter cuantitativo, el nivel de análisis es descriptivo y explicativo, por ello se utilizará el muestreo probabilístico estratificado que permitirá dividir la población en subgrupos de acuerdo a las variables a analizar.

Población y Tamaño de Muestra

La población estará constituida por todos los estudiantes matriculados en el año académico 2022 en la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria.

Unidad de análisis y observación



La unidad de análisis estará constituida por la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria, mientras la unidad de observación son los estudiantes de posgrado de la Maestría

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se hará el uso de la técnica de la encuesta y su instrumento que es el cuestionario será aplicada al total de estudiantes.

Técnicas de análisis

Se hará uso del análisis de frecuencias y se aplicará la prueba de Chi cuadrado, lo que nos permitirá analizar y determinar la existencia o no de independencia entre las variables, las cuales son de naturaleza nominales o cualitativas. La fórmula es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

Σ = sumatoria

Fo = frecuencias observadas

Ft = frecuencias esperadas

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

- Brioso Cruz, J. (2020). Influencia del uso de Khan Academy en el aprendizaje autónomo de estudiantes de matemática de una universidad privada, 2020 [Universidad Cesar vallejo].
- Cáceres, P. (2020). La información y la educación en tiempo de pandemia. Enunciación, 25(La potencia del lenguaje en tiempos de incertidumbre), 85.
- Castillo Quispe, M. S., & Ccahuana Oros, S. L. (2021). Creencias docentes sobre la retroalimentación en la enseñanza remota de emergencia en una institución pública de San Miguel [PUCP].
- Cevallos, D. (2014). La Calidad Educativa en la realidad Universitaria Peruana frente al Contexto Latinoamericano. Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo - Perú, 7(1), 3-8. <http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-l/ponencia4.pdf>
- Garnique Sánchez de Méndez, M. C. (2018). Nivel de aprendizaje autónomo en estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Henríquez Henríquez, O. L., & Lara Polo, E. S. (2021). Key bag teacher: un desafío desde la evaluación del aprendizaje para desarrollar competencias lingüísticas en tiempos de educación remota. <https://hdl.handle.net/11323/8177>
- Laines Ochoa, C. N. (2021). Liderazgo directivo y educación remota de la Institución Educativa No 10050, Reque [Universidad Cesar Vallejo].
- López Paz, P. M., Gallegos Copa, S., Vilca Colquehuanca, G. L., & López Cueva, M. A. (2018). Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de ciencias sociales: un estudio empírico en la escuela profesional de sociología unap.



- Mena De León, A. (2018). Mediación de las tic para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria. <http://hdl.handle.net/11323/2914>
- Orejuela Ramírez, W., & Díaz González, H. A. (2017). Aprendizaje autónomo en el desarrollo de un proyecto de su interes personal a través de la producción o reutilización de recursos educativos digitales. (Imagina, aprende y crea). <http://hdl.handle.net/10818/29714>
- Pacori Quispe, J. J. (2017). El aula virtual como recurso didáctico en el desarrollo de capacidades del curso de recursos informáticos en los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” sede Puno - 2016
- Perez Perez, R. M. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje en la resolución de problemas matemáticos en estudiantes de educación secundaria [Universidad Nacional del Altiplano].
- Peres, A., & Rodriguez, A. (2019). Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 17-30.
- Tomioka, A., Quijano, M., & Canavesi, L. (2014). Gestión de sistemas educativos con calidad. Amazon Sales Rank.
- Torres Acurio, E. (2020). Implementación de un aula virtual Moodle 3.8 en tiempos de COVID-19 para la I.E.P. María Jesús [Universidad Peruana Unión, Perú].
- Ventura Ccasa, B. (2021). Uso de los programas virtuales por los estudiantes del V ciclo en las instituciones educativas primarias de la provincia de Azángaro 2019 .

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados serán de utilidad para valorar y caracterizar la contribución social de un proyecto de Inversión.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

El estudio contribuye en la generación de conocimientos sobre el ámbito educativo de los programas de posgrado de especialización profesional desde la perspectiva de la sociología de la educación.

ii. Impactos económicos

La investigación tendrá impactos económicos positivos porque promoverá un mejor uso de los recursos económicos que gestiona la Unidad de Posgrado para la prestación del servicio educativo.

iii. Impactos sociales

La investigación tendrá profundos impactos sociales positivos puesto que los resultados de la investigación contribuirán a mejorar la gestión del programa de posgrado de especialización profesional, formación del estudiante y los servicios de apoyo para la formación del estudiante.



iv. Impactos ambientales

La investigación no tiene incidencia significativa en el impacto ambiental negativo.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Los recursos necesarios para realizar el presente estudio son:

Capital humano

- Digitador
- Entrevistador
- Servicios
- Pasajes
- Viáticos
- Impresión
- Fotocopia
- Empastado

Materiales

- Papel bond
- Folders
- Lapiceros
- Materiales de impresión
- Libros

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

La investigación se llevará a cabo en la Universidad Nacional del Altiplano que tiene como objetivo fundamental lograr calidad académica e investigativa; es una entidad licenciada. La universidad tiene su sede principal en la ciudad y Región de Puno. La región esta subdividida en 13 provincias y 109 distritos; económicamente según la clasificación del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) se encuentra entre los niveles de pobreza y pobreza extrema; desde un ámbito sociocultural, sus pobladores tienen raíces en la cultura aimara y quechua.

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1. Revisión de literatura y elaboración del proyecto												
2. Presentación y aprobación del proyecto												
3. Validación y recolección de datos e información												
4. Procesamiento y sistematización de datos												
5. Análisis e interpretación de la información												
6. Contrastación de hipótesis y formulación de conclusiones												
7. Elaboración del informe												
8. Presentación del informe												
9. Presentación del artículo de investigación												

XVI. Presupuesto



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
1. Investigador	Unidad	200.00	12	2,400.00
2. Materiales y equipos	Global	1,500.00	1	1,500.00
3. Servicios	Global	1,500.00	1	1,500.00
4. Imprevistos	Global	540.00	1	540.00
			Total S/.	5,940.00