



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO.

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Educación y dinámica educativa	Interdisciplinaridad en la dinámica educativa	

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	☒
Multidisciplinario	☐
Director de tesis pregrado	☐

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	YOBANA MILAGROS CALSIN CHAMBILLA
Escuela Profesional	EDUCACIÓN PRIMARIA
Celular	951979918
Correo Electrónico	yobanacalsin@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO.

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)



El presente proyecto de investigación titulado la inteligencia emocional y el desempeño laboral en los docentes de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, pretende determinar la manera cómo se relaciona la inteligencia emocional en el desempeño laboral en los docentes facultad de Ciencias de la Educación, para así analizar el manejo de las emociones dentro de la institución y como este contribuye en el desenvolvimiento de sus actividades de la organización. El método de investigación es cuantitativo, el diseño es no experimental, de tipo descriptivo correlacional, el instrumento a utilizar será un test de Inteligencia Emocional para obtener el nivel de Inteligencia emocional y el desempeño docente de los docentes de la facultad de Ciencias de la Educación. La población de estudio está constituida por docentes nombrados y contratados de la facultad y la muestra de acuerdo de acuerdo a los programas de estudios que se tiene. El análisis de datos se realizará a través de la codificación y la tabulación de la información recolectada, luego se procesará a través del software estadístico SPSS versión 22 presentando los resultados en tablas de contingencia y gráficos de barras. Se pretende arribar a resultados y conclusiones trascendentales que coadyuben a la comunidad científica y toma de decisiones y sugerencias para mejorar aspectos sobre este tema tan importante en tiempos de pandemia..

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Calidad, desempeño laboral, inteligencia emocional, productividad.

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

El propósito de la presente investigación es determinar La Inteligencia Emocional y su relación con el Desempeño laboral en los Docentes de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, específicamente en los componentes de la autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y destreza social.

El interés de la investigación surge a partir de la reflexión, frente a este contexto actual como se está desempeñando el docente de la facultad Ciencias de la Educación, como está manejando sus emociones y como ayudar a acceder y conocer sus cualidades y desarrollen más el lado en cuanto al manejo de sus emociones para que se sientan plenamente satisfechos y capaces de desarrollarse mejor en los aspectos personales, profesionales y familiar.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

Inteligencia emocional y desempeño laboral de los supervisores de industrias citrícolas de Monterelos. Trabajo de Tesis desarrollado por Hernáde, (2008) para el grado de Maestría en Administración de la Universidad de Montemorelos de México. En su



trabajo la autora desarrolla una investigación precisa de las dimensiones de la inteligencia emocional (autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales) que los trabajadores de la empresa Industrias Citrícolas de Montemorelos S.A. perciben en sus supervisores y como éstos determinan su desempeño en el trabajo.

Título: Artículo de investigación lleva por título: Test de Inteligencia Emocional. Salovey y Mayer (1997). Conclusión: El estudio ha determinado que existen dimensiones endógenas y exógenas del constructo inteligencia emocional. A partir de aquí, la principal aportación que tiene esta investigación es un modelo de medida del constructo inteligencia emocional. Asimismo, el modelo establece como dimensiones internas: la responsabilidad, el sentido común, la voluntad y la capacidad de aprender. Por otro lado, las dimensiones externas son: la empatía, la capacidad para relacionarse, la capacidad para comunicarse, habilidad de crear modelos mentales, la persuasión y la capacidad para adaptarse al entorno.

Se ha encontrado estudios sobre desempeño laboral, con cierta relación y se menciona: Título: “Proceso de selección de personal y su incidencia en el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Atuncolla, periodo 2015” Autor: COLCA QUISPE, Heber. El objetivo general es determinar el proceso de selección de personal y su incidencia en el desempeño laboral de los servidores públicos en la municipalidad Distrital de Atuncolla, periodo 2015. La conclusión a la que se llegó es que el reclutamiento y selección de personal en la Municipalidad Distrital de Atuncolla, el 50% manifiestan que el proceso de reclutamiento es malo, el 64% de los encuestados califica de malo la estructura establecida por la Municipalidad Distrital de Atuncolla para el proceso de selección, así mismo el 57% mencionan que las evaluaciones teóricas y práctica no se realizan o raras veces lo hacen y es malo y por último las herramientas psicológicas no son utilizadas es por ello que la califican como malo

Sobre la variable inteligencia emocional:

La inteligencia emocional y actitud hacia el proyecto educativo institucional de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Huaura. Trabajo de Tesis desarrollado por Retto, (2015) para optar el grado de Magister de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En su estudio el autor compara la inteligencia emocional de los docentes del distrito de Huaura frente al Proyecto Educativo de sus Instituciones donde trabajan, con el propósito de definir la existencia de una relación entre las variables de estudio. La muestra de estudio comprende a 150 docentes del distrito de Huaura en el departamento de Lima. En sus resultados finales, el autor concluye que no existe relación entre las variables de estudio, por lo tanto, la actitud de “aceptación” es la que predomina en el personal docente (muestra de estudio).

La inteligencia emocional y el desempeño laboral en la empresa de Generación Eléctrica del Sur, periodo 2011. Trabajo de Tesis desarrollado por Huacac, (2014) el desarrollo de la investigación parte de la hipótesis que la inteligencia emocional se correlaciona con el desempeño laboral en la Empresa de Generación Eléctrica del Sur, periodo 2011-2013. El tipo de investigación es correlaciona, descriptiva y el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Para el trabajo de campo, aplicó un cuestionario a todos los trabajadores de la empresa que se encuentran en planilla, la cual totaliza la cantidad de 60 personas. Los resultados del estudio demuestran que los niveles de inteligencia emocional de los trabajadores de la Empresa de Generación Eléctrica del Sur son directamente proporcionales a sus desempeños laborales en la mayoría de los casos

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

La inteligencia emocional se relaciona de manera directa y significativa en el desempeño laboral en docentes de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

- El nivel de la inteligencia emocional en los docentes de la facultad de Ciencias de la Educación es alta.
- Desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación es Buena.

VII. Objetivo general

Determinar la relación de la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno

VIII. Objetivos específicos

Identificar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.
Analizar el desempeño laboral de los docentes de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

Método de investigación

El nivel de investigación de acuerdo a Sampieri et al. (2010) es de alcance descriptivo, ya que a través de la recolección de la información hemos puesto de manifiesto el comportamiento de los fenómenos o variables bajo estudio, el cual nos permitirá alcanzar nuestros objetivos planteados.

Lo descriptivo consiste, como su nombre lo indica, en analizar e interpretar los diferentes indicadores de inteligencia emocional de los docentes de universidades nacionales, para poder analizar su incidencia en el desempeño laboral.

Lo correlacional, se explica en el hecho de que exista una relación de una variable frente a otra variable.

Diseño de la investigación

El tipo de diseño a utilizarse es: No experimental, Transeccional o Transversales, por lo que se realizó sin manipular deliberadamente las variables bajo estudio, es decir se observó los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos; A través del diseño transeccional recolectamos datos en un solo momento con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia (Hernández Sampieri et al., 2010)

Método

Los Métodos utilizados en el desarrollo del presente trabajo de investigación son: El Método Deductivo y el Método Analítico.

Haciendo referencia al método deductivo es a través de este método partimos del análisis



de hechos generales en referencia a la inteligencia emocional que realizan los docentes de la universidades públicas del sur del Perú.

Mientras que el método analítico es por este método se realizó un análisis detallado de todas las características de estudio planteado en el trabajo de investigación, el cual nos permitirá describir, examinar e interpretar minuciosamente los probables resultados, el cual nos ayudará a alcanzar nuestros objetivos y confirmar nuestras hipótesis propuestas.

Técnicas e instrumentos de investigación

Instrumentos de Recolección de datos:

Encuesta, test de inteligencia emocional

Procesamiento de datos de la investigación

Para el procesamiento y el análisis de datos se realizaran las siguientes acciones:

Tabulaciones.

Uso de la estadísticas descriptiva. Para el análisis de los datos se utilizará el paquete estadístico Excel de Microsoft office 2019.

Paquete informático SPSS versión 22

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Goleman, D.(2017). Inteligencia Emocional en la Empresa (Primera Ed.). Buenos Aires, Argentina: Bantam Books.

Goleman, D. (1998). Inteligencia Emocional. Barcelona: Editorial Kairos S.A.

Goleman, D. (1999). Emotional Competence Inventory. Nueva York: Bloomsbory.

Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional.: Editorial Bantam Books

Goleman, D.(1998). La práctica de la Inteligencia Emocional. Editorial Bantam Books

Punset, E.(2008). Brújula para navegantes emocionales”. Google Books

Mayer, J. D., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). “Models of emotional intelligence”. En R.J. Sternberg (Ed.), Handbook of Intelligence (2nd ed.) (pp. 396- 420). New York: Cambridge.

Goleman, D.(2010). El Líder Resonante crea más. Editorial: DEBOLSILLO

Hernandez Sampieri, R. (2014). Metodologia de La Investigacion (Sexta Ed.). (J.M. Chacón, Ed.).Mexico: Mc Graw /Hill/Interamericana Editores, S.A.

Velasquez Murillo, S.J.(2015). “La Inteligencia Emocional en la Atencion al cliente de la empresa America Movil Peru SAC- Agencia Puno: Período 2015”/Tesis de Pre grado. Puno: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez- Facultad de Ciencias Administrativas.

Melendez Palomino, A.(2014). “Inteligencia emocional y necesidades de competencias emocionales de los cargos en la Cooperativa de ahorro y crédito san salvador agencia Puno, periodo 2014”/Tesis de Pre grado. Puno: Universidad Nacional del Altiplano- Facultad de Ciencias Contables y Administrativas.

Palao cano, R.(2014). “La Inteligencia emocional en los procesos de selección y capacitación y su incidencia en el desempeño del personal de ventas en empresas de servicios de telefonía movil Puno, periodo 2003”/Tesis de Pre Grado. Puno. Universidad Nacional del Altiplano- Facultad de Ciencias Contables y Administrativas



XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados serán aplicados en sociedad, se pretende contribuir al nivel académico investigativo para poder encontrar soluciones a la problemática sobre el control de emociones en la facultad de Ciencias de la Educación.

En la optimización de algoritmos de procesos autónomos, también en las aulas como una forma de complementar el uso de técnicas de control de emociones procesos de detección autónomos y en los estudiantes para el proceso de aprendizaje dentro de las competencias dentro del marco curricular de formación profesional. Además, el uso que se dará sobre los resultados obtenidos el proyecto se desarrollara es describirá y analizara el estudio, desarrollo, implementación y documentación de un conjunto de técnicas, que permita el análisis de ambas variables tanto en entornos controlados como en entornos no controlados. Siendo una tendencia en la mayoría de los docentes.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Impacto inmediato en el desarrollo de nuevas estrategias de autocontrol de emociones.

ii. Impactos económicos

Impacto económico en las instituciones y empresas que realicen el uso del test para reconocimiento del control de emociones

iii. Impactos sociales

Académicos en la formación de nuevos profesionales dentro de la demanda laboral y competitiva

iv. Impactos ambientales

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso)



relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Computadoras, Laptop
Una computadora Cámara de video vigilancia Cámara web.
Material Bibliográfico
Material de Escritorio
Asesoría para hacer la investigación Movilidad Otros varios

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Ubicación Política:
País : Perú.
Región : Puno.
Provincia : Puno
Distrito : Puno
Ubicación Geográfica:
Latitud : 15°55'-S.
Longitud : 70°02'-O
Altitud : 3826 m.s.n.m

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Recolección de información y referencia	X	X	X									
Implementación del proyecto y prueba de funcionamiento.			X	X	X	X	X					
Inteligencia emocional						X	X	X	X	X		
Desempeño docente								X	X	X		
Recolección de datos y presentación de resultados										X	X	X

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo (S/.)	Unitario	Cantidad	Costo total (S/.)
Internet	MES	100.00		4	400.00
Útiles de oficina	Unidad	50.00		2	100.00
Estadística	Un profesional	1000.00		2	2000.00
Procesamiento de información	Un profesional	1000.00		1	1000.00
Materiales de escritorio	Unidad	850.00		1	850.00
Materiales de oficina	Unidad	350.00		1	350.00
Revisión Bibliográfica (internet).	Mes	80.00		2	160.00
Libros y revistas	Unidad	50.00		4	400.00
Fotocopias e	Unidad	400.00		1	400.00



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



impresiones.				
Materiales a utilizar	Unidad	1000.00	2	1000.00
Otros	unidad	500.00	1	500.00
				71g60.00