

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Relaciones interpersonales y su relación con el logro de competencias de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021.

RESUMEN:

Cuando se evalúa a los estudiantes utilizamos como criterios de evaluación al conocimiento, desempeño y producto, mas no conocemos factores personales y emocionales que tiene relación con los logros de aprendizaje, siendo el factor emocional primordial para el proceso de aprendizaje, generando así la siguiente **interrogante** ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de competencias de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021?, para tal efecto el **objetivo** es determinar el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de competencias de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021. La **metodología** de la investigación es: diseño descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, de tipo no experimental. La población de estudio está conformada por los Estudiantes de la escuela profesional de administración de la UNA PUNO, donde la muestra es no probabilística por conveniencias, conformada por 70 estudiantes del curso de metodologías de emprendimiento. Las técnicas para la recolección de datos es la encuesta y análisis documental, con sus instrumentos cuestionario y registro de notas. Teniendo como **resultados esperados** la existencia de una correlación significativa entre las relaciones interpersonales y logros de competencias de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021.

PALABRA CLAVE: Aprendizaje, logro de competencias, relaciones interpersonales.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de nuestras vidas establecemos numerosas relaciones, donde intercambiamos pensamientos, sentimientos y emociones. Desde que nos levantamos y saludamos ya estamos relacionándonos con las personas más cercanas a nuestro entorno; en el ámbito académico y profesional sucede lo mismo. Saber que piensan los demás y manifestar nuestro punto de vista siempre se ha tornado importante para el ser humano (Romero, 2018). Las relaciones interpersonales se dan a través de mecanismos como la comunicación e influidas por factores como: opinión previa de las personas y nos creamos expectativas de ellas, cuando estas son favorables son beneficiosas para todos, pues evidencian el desarrollo personal (Bustanza, 2019).

La importancia de las relaciones interpersonales en el contexto educativo ha sido objeto de discusiones y reflexiones en el contexto europeo y latinoamericano dadas las situaciones

como tratos inadecuados, burlas, incumplimientos de normas que se presentan entre pares y en la relación docente-estudiante, que afectan el clima de aula y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje (Díaz & Salas, 2019). Las instituciones educativas no solo funcionan al compás de planes o programas diseñados para promover contenidos abstractos, alejados de la realidad o del sentido que le otorga el estudiante a sus experiencias; currículos que promueven la reproducción (Janampa, 2018). En la educación superior, la evaluación es la herramienta que permite valorar el nivel de logro de las competencias transversales y específicas que los estudiantes tienen que adquirir en las diferentes titulaciones universitarias, actuando además de elemento regulador del aprendizaje. Se trata de realizar una evaluación no sólo del desarrollo de competencias, sino también para el desarrollo de las mismas (García, 2014).

La realidad educativa en el Perú nos muestra que las relaciones interpersonales no son las más adecuadas y se evidencian deficiencias en la tolerancia y consenso conjunto, falta de empatía, entre otros aspectos; estos se convierten en un factor negativo para el clima institucional, manifestándose en problemas emocionales, sentimientos de ansiedad, conductas desordenadas, sentimientos de hostilidad, etc., que en definitiva repercute indirectamente en el desarrollo del proceso educativo (Romero, 2018). Cuando surgen los problemas se intentan buscar las causas que los ocasionan y cómo debemos actuar o que hacer para tratar de solucionarlos (Janampa, 2018). Los casos reportados por problemas en la convivencia cada día son más comunes y complejos; a diario se perciben conflictos interpersonales, desacuerdos y dificultades en la comunicación entre los participantes del proceso educativo, siendo más notorio y persistente en los estudiantes. Convirtiéndose en una preocupación para los docentes debido a que esta situación afecta en gran parte el buen desarrollo académico en los estudiantes (Díaz y Salas, 2019).

La educación superior en Puno, no es ajena a esta situación, existe un buen porcentaje de estudiantes que tienen un rendimiento académico promedio, existe otro grupo de estudiantes con problemas de aprendizaje, otros grupo de estudiantes con padres y madres que trabajan, familias disfuncionales, quienes están orientados únicamente a tratar de solucionar problemas inmediatos sin preocuparse por el futuro de los integrantes de la familia, donde existe poco control hacia sus hijos. Asimismo, el trato de los docentes hacia los estudiantes, que en ocasiones priman el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, no considerando los aprendizajes socioafectivos y ético moral. Estos hechos hacen que las relaciones interpersonales no sean las más óptimas.

A través de la observación directa, en los estudiantes de la escuela profesional de administración, se pudo detectar como uno de los factores que influyen en el proceso de

aprendizaje a las relaciones interpersonales de los estudiantes en su entorno familiar, con sus docentes y sus compañeros de aula permitiendo que los logros de aprendizaje se encuentre en gran porcentaje en proceso, este problema nos ha permitido plantearnos el siguiente problema:

Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de competencias de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021?

Problemas específicos

- ¿Cómo son las relaciones familiares, respecto a los logros de competencias en los estudiantes?
- ¿Cómo son las relaciones del docente con el estudiante, respecto a los logros de competencias en los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre los estudiantes, respecto a los logros de competencias en los estudiantes?

II. JUSTIFICACIÓN

La investigación es importante porque busca incrementar los conocimientos acerca de la relación existente entre las relaciones interpersonales y su el logro de competencias de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración Una-Puno. Los resultados de la investigación ampliarán la teoría existente acerca de la relación entre los logros de competencias y el concepto que se tiene acerca de las relaciones familiares, del docente con el estudiante y entre docentes.

La investigación ofrecerá aportes a nivel teórico, ya que la importancia de esta investigación, sirve para conocer y ampliar la información sobre las variables de estudio y determinar la relación de relaciones interpersonales y los logros de aprendizaje. Así mismo, a nivel práctico, a partir de los resultados se plantearán sugerencias con la única y exclusiva finalidad de buscar un cambio radical en las actitudes. Los resultados de ese trabajo desarrollado en condiciones óptimas beneficiarán a toda la comunidad educativa

III. HIPOTESIS

3.1. Hipótesis general: Existe una correlación significativa entre las relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021.

3.2. Hipótesis específica

- Existe relación entre las relaciones familiares y los logros de competencias de los estudiantes.
- Existe relación entre las relaciones del docente y los logros de competencias de los estudiantes.
- Existe relación entre las relaciones entre estudiantes y los logros de competencias de los estudiantes.

IV. OBJETIVOS

4.1. **Objetivo general:** Determinar el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de competencias de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2022.

4.2. Objetivo específicos

- Identificar la relación que existe entre las relaciones familiares con los logros de competencias en los estudiantes.
- Identificar la relación que existe entre las relaciones de docentes con los estudiantes respecto a los logros de competencias.
- Identificar la relación que existe entre estudiantes respecto a sus logros de competencias.

V. ANTECEDENTES

A nivel internacional se tiene a, Díaz & Salas (2019) en su investigación titulada "Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudios de Básica Primaria". Cuyo objetivo es analizar las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de educación básica primaria, La metodología es enfoque cuantitativo y alcance descriptivo-correlacional. Se utilizó encuestas y revisión documental de registros académicos institucionales, la muestra es 60 estudiantes. Los resultados permitieron la descripción de las características que identifican las relaciones interpersonales de los estudiantes desde la convivencia en el aula, la comunicación asertiva y la conducta relacional, asociados a la caracterización del desempeño académico en términos de niveles de desempeño. Concluyo que existe una correlación significativa entre relaciones interpersonales y desempeño académico, donde se comprueba la importancia de la puesta de normas, el trabajo entre pares y el apoyo de los padres como elementos fundamentales para el éxito académico.

A nivel Nacional, Arévalo (2018) en su investigación titulada "Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado

de secundaria, 2018". Tiene como propósito determinar si existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico. La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 104 estudiantes del cuarto grado de secundaria, se consideró una muestra de 21 estudiantes. Para la recolección de los datos se aplicaron los instrumentos cuestionario sobre relaciones interpersonales y una prueba objetiva sobre tres competencias del área de comunicación. Los resultados obtenidos reflejan que existe una correlación de $r = 0,69$ entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico; lo que significa que tiene una correlación positiva moderada. Por lo tanto, se puede afirmar que las variables relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del 4º grado tienen un moderado grado de asociación.

Soncco (2018) en su investigación titulada "Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado y su implicancia en el aprendizaje significativo en IES Tupac Amaru – Coasa", Se plantea como objetivo fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado para el logro del aprendizaje significativo. Concluye que el logro de un aprendizaje significativo tiene estrecha relación con el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales positivas entre docentes y estudiantes en el contexto del trabajo pedagógico y el desempeño docente promovido por el liderazgo pedagógico del directivo.

Janampa (2018) Título "Evaluación de las relaciones interpersonales y su asociación con los logros de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya – Región Junín". el objetivo fue determinar la asociación que existe relación entre las relaciones interpersonales y el logro de aprendizajes en los estudiantes de la institución educativa emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín. El tipo de investigación es sustantiva o de base, con un diseño descriptivo correlacional y de naturaleza transversal. La muestra del estudio, estuvo conformada por 77 estudiantes de educación secundaria que cursaron estudios en el 2016. La recolección de datos se obtuvo a través del cuestionario de relaciones interpersonales, que fue validado previamente a través del juicio de expertos. Para el análisis de la consistencia interna de los instrumentos se utilizó el Rho de Spearman. La prueba estadística utilizada en el procesamiento de los datos inferenciales fue el análisis de regresión, el cual nos permitió medir grado de relación que existe entre las variables del estudio, concluyendo finalmente en que existe una relación directa y significativa entre las variables estudiadas.

Zumaeta (2016) en su investigación "Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la instituciones educativas N° 61025

de la ciudad de Requena, 2016". El objetivo fue determinar cómo las relaciones interpersonales influye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016. La metodología fue: tipo no experimental, diseño correlacional, población constituida por 240 estudiantes, la muestra fueron 170 estudiantes, la técnica fue encuesta, el instrumento fue cuestionario y método de análisis de datos fue el programa estadística SPSS versión 22 en castellano. Los resultados fueron: para conocer si la relación es estadísticamente significativa o se debe al azar, se aplicó la prueba de Chi cuadrado para un $\alpha = 0,05$ donde se encuentra que $\chi^2_{c} = 0,9 > \chi^2_{t} = 0,026$ con 1 gl, aceptándose la hipótesis planteada por la investigación que la relaciones interpersonales se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 61025 de la ciudad de Requena, 2016

Sanchez, (2018) en su tesis "Gestión de relaciones interpersonales para el mejoramiento de aprendizajes en el área de matemática en la Institución Educativa Publica José Carlos Mariátegui". El objetivo de esta investigación fue identificar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el mejoramiento de aprendizajes en el área curricular de matemática en los estudiantes de la institución educativa pública José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín. Es tipo crítico reflexivo, pretende demostrar cómo las relaciones interpersonales positivas influyen para el Logro de los Aprendizajes de los estudiantes. Para el desarrollo de este trabajo se ha tenido en cuenta la Evaluación Censal en el área de matemática, las Actas de evaluación del año 2017 y una encuesta aplicada a los estudiantes de la Institución Educativa. Al término de la intervención académica se espera que las Relaciones Interpersonales entre los docentes y estudiantes, padres de familia sean positivas y contribuyan al propósito medular de la Educación Básica Regular.

Sarrin (2014) en su investigación "evaluación de la calidad del desempeño docente y su relación con el logro de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la Institución Educativa "Fernando Belaunde Terry N° 0074- Ate, Vitarte-Lima-2013". Tiene como finalidad determinar de qué manera se relaciona la calidad del desempeño docente con el logro de aprendizaje en el área de matemática del estudiante. Es de tipo básico, de nivel descriptivo y diseño correlacionar. La población y muestra estuvo conformada por la totalidad del personal docente: 03 docentes del área de matemática y 50 estudiantes del VII ciclo, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Se aplicaron dos instrumentos: Un cuestionario para medir el desempeño docente del área y una ficha de observación para medir el logro de aprendizaje del área de matemática. Los resultados demuestran que existe relación directa estadísticamente significativa entre la evaluación de la calidad del desempeño docente y los logros de aprendizaje en el área de matemática del estudiante.

Mantari Aybar (2014) en su tesis: "Relaciones Interpersonales y Aprendizaje Significativo en estudiantes del 2do. Grado del nivel primaria de la I.E. "José Carlos Mariátegui" Huaycán - Ate, 2012" de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue determinar la relación entre las relaciones interpersonales y aprendizaje significativo. La población está constituida por los Estudiantes de la I.E. y la muestra por los estudiantes del 2do. Grado del nivel primario de la I.E. "José Carlos Mariátegui" Huaycán - Ate, 2012. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. La principal conclusión a la que se llegó en el estudio fue que los resultados determinaron que existe relación entre las relaciones interpersonales y aprendizaje significativo ($r_s = 0.920$; $p < .001$), de modo que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el aprendizaje significativo en estudiantes.

Romero (2018) en su tesis "Relaciones interpersonales y clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas Santa Fortunata, Moquegua, 2018". El principal objetivo es determinar si existe alguna asociación entre relaciones interpersonales y el clima organizacional en los docentes de la institución educativa Santa Fortunata de Moquegua, 2018. La metodología es de tipo básica, diseño no experimental, correlacional y corte transversal. Muestreo no probabilístico a juicio del investigador y una muestra censal constituida por 66 docentes. La recolección de datos estuvo apoyada por la técnica de la encuesta. El análisis descriptivo aplicado a las variables de estudio mostraron que, en cuanto al nivel de relaciones interpersonales que manejan los docentes de la Institución Educativa Santa Fortunata de Moquegua, el 81.8% se ubicó en el nivel regular, el 13,6% se ubicó en un nivel eficiente y solo el 4,5% se ubicó en un nivel deficiente; por otro lado, el nivel de clima organizacional percibido por los docentes un 83.3% se ubicó en el nivel regular, el 10,6% se ubicó en un nivel eficiente y solo el 6.1% se ubicó en un nivel deficiente. En la contrastación de la hipótesis general se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.910, demostrando que existe correlación positiva muy fuerte entre las variables relaciones interpersonales y desempeño laboral.

A nivel local, Bustinza (2019) "Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de secundaria de las Instituciones Educativas de la ciudad de Puno – 2017". se planteó como objetivo determinar el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y los logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado en el área de C. T.A. de las IES de la ciudad de Puno. El enfoque de investigación aplicado fue cuantitativo de tipo correlacional, los métodos de recolección encuesta y Análisis documentario. Se consideró como población a cuatro Instituciones Educativas y como muestra a los terceros grados de las mismas Instituciones. En la conclusión, el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y los logros de aprendizaje de

los estudiantes del tercer grado en el área de C.T.A. es positiva moderada según la correlación de Pearson, pues la mayoría de estudiantes se encuentran según las actas de evaluación, en logros de aprendizaje: en proceso y en logro esperado.

Bustiinza (2017) "Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Mariátegui Aplicación UNA-PUNO 2017". se plantea como objetivo determinar el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Mariátegui Aplicación UNA de la ciudad de Puno en el primer trimestre – 2017. El estudio es de tipo correlacional. La muestra abarca 68 estudiantes de la IES. José Carlos Mariátegui Aplicación UNA de la ciudad de Puno – en el primer trimestre 2017, Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación, mientras que los instrumentos fueron el cuestionario y las notas de los estudiantes. En la conclusión existe un grado de relación fuerte entre las Relaciones Interpersonales y los logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado, esto según el resultado obtenido en la Correlación con un valor de (0.497**), una Correlación positiva fuerte

VI. MARCO TEORICO

6.1. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son aquellas que se establecen entre al menos dos personas y son parte esencial de la vida en sociedad. Esto significa que, en todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo (Moreno y Perez, 2018). Hoy en día se encuentran en una constante búsqueda de propuestas de valor, Del Toro (2015), son conscientes de la imagen que se forma, favorable o desagradable, Diaz *et al.* (2014) así se vuelve imperante, el comportamiento de su personal es fundamental para el logro de sus objetivos.

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas (Díaz et al., 2014). Las relaciones interpersonales como un aspecto básico en la vida del hombre, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino un fin en sí mismo. El hombre por naturaleza es un ser social que necesita relacionarse y no puede estar aislado de otras personas (Cornejo & Tapia, 2011). Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Trabajar en un ambiente laboral óptimo es sumamente importante para los empleados, ya que un entorno saludable incide directamente en el desempeño que estos tengan y su bienestar emocional (Bisquerra, 2003).

Para Bustinza (2017) Las relaciones interpersonales son interacciones que se dan entre personas, estas son formas de trato con quienes nos rodeamos a través de mecanismos como la comunicación e influidas por factores como, opinión previa que nos formamos de las personas y nos creamos expectativas de ellas, cuando estas son favorables son beneficiosas para todos pues evidencian el desarrollo personal, para Seidmann & Prado de Sousa (2012), las relaciones interpersonales se dan en un determinado entorno, y que el entorno es lo que rodea a un individuo, formando parte de él. Una persona se moverá en diferentes entornos a lo largo de su vida. Los más importantes son: laboral, familiar y educativo. Así mismo, Bustinza (2019) define que las relaciones interpersonales se deben desarrollarse de manera que faciliten la convivencia con las personas que forman el entorno familiar, social y laboral. Las personas establecen numerosas relaciones, como las que se dan con los padres, hijos e hijas, amistades o compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, se intercambian formas de sentir y de ver la vida. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales.

Relaciones interpersonales en el contexto educativo

Las relaciones interpersonales localizan esa particular individualidad que genera impacto a nivel social, identificando a cada persona como elemento importante para el desarrollo colectivo, en efecto “todos los seres humanos en su naturaleza son iguales en dignidad humana y por lo mismo necesitamos disfrutar de todos los derechos humanos. Pero, cada ser humano en un sistema en sí, un ser uno, singular diferente e irreplicable” (Díaz & Salas, 2019)

Las relaciones interpersonales se pueden establecer de diferentes maneras y clasificarse por tipos según el nivel de vinculación, de acuerdo con Beiza (2012) pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos en espacios comunes o en un nivel muy profundo, con aquellos vínculos de fraternidad como familia y amigos. En el contexto educativo se presentan diversos factores que tiene su implicancia para alcanzar las metas previstas de aprendizaje y uno de los aspectos importantes son las relaciones interpersonales que constituyen de manera permanente en una convivencia positiva en el espacio pedagógico. Para que se dé el empoderamiento de los alumnos sobre los conocimientos, habilidades y actitudes tienen que generarse el clima escolar favorable, acogedor y que resalte el entusiasmo, el ánimo de descubrir y experimentar para obtener el buen rendimiento escolar evitando el ambiente de miedo, angustia, tensión, desorden, desánimo (Soncco, 2018)

a. Convivencia en el aula o relación entre estudiantes

La convivencia escolar es un factor relevante en las relaciones humanas y parte fundamental de la armonía colectiva de un entorno educativo; en este sentido cada institución social, tiene la obligación de mantener y promover la sana convivencia y las buenas relaciones entre pares; es el caso de la familia, las instituciones educativas y los diferentes escenarios de colectividad. La escuela como entorno social es un puente de engranaje de las relaciones interpersonales y la formación ciudadana, donde se conjugan elementos de interacción entre sujetos. En la etapa de adolescente el joven necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás. En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura (Bustinzá, 2019)

b. Relación docente – estudiante

El proceso de enseñanza-aprendizaje incide múltiples factores para el éxito o fracaso del mismo que determinaran la calidad de los resultados. En la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el maestro y el estudiante, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollaran una buena o mala relación (Bustinzá, 2019). Deben estar mediadas desde un enfoque de dialogo y respeto, donde se hace visible la escucha activa y el interés del docente por cada uno de los estudiantes a su cargo. Es importante que el estilo de educador dialogante, participativo y que fomenta la convivencia, es claramente más productivo en los resultados obtenidos con sus alumnos, pues contribuye a que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomenta la comunicación y el bienestar en la clase (Sánchez, 2009).

En este sentido, el vínculo positivo establecido entre maestro-estudiante es vital para los procesos efectivos de enseñanza-aprendizaje. Las relaciones entre maestros y estudiantes se definen típicamente con respecto al apoyo emocional percibido por el estudiante y se examinan con respecto a su impacto en los resultados de los estudiantes (Wubbels, Theo; Den Brok, Perry; Van Tartwijk, Jan y Levy, 2019). Puede decirse, que esta relación diádica maestro-alumno, influye e impacta en los procesos que se gestan al interior del aula, por lo que se considera importante la cohesión y la conexión, el apoyo y el sentido de ayuda por parte del maestro, para establecer relaciones con sus estudiantes basadas en la confianza y en la seguridad emocional, lo que implica la presencia de una cercanía, contacto visual, tono afectivo y sobre todo una calidad en la comunicación existente entre ellos.

c. Relación con los padres

Beneyto (2015) considera como el primer y más importante espacio para el desarrollo social del niño y del estudiante. En la familia se desarrollan las habilidades y capacidades pro-sociales del niño desde que nace y en todas las etapas escolares, este entorno facilitará su integración al mundo social. Seijas (2004), el entorno familiar marcará las convicciones sociales y morales de la persona, determinando su moral en un futuro como adulto. También se puede señalar que el entorno familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de una familia que comparte el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias.

6.2. Logros de competencias

Zumaeta (2016) Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Así mismo, es el proceso de asimilación de la información para luego procesar, entender y aplicar en la vida cotidiana. (Soncco Apaza, 2018). El aprendizaje es permanente en la disposición o en la capacidad del hombre, ocurrida como resultado de su actividad y que no puede atribuirse simplemente al proceso de crecimiento y maduración o a causas tales como enfermedad o mutaciones genéticas (Bustinza, 2019).

El desempeño académico está estrechamente relacionado con el aprendizaje porque precisamente, cuando el docente evalúa a sus alumnos, lo que realmente valora son los alcances de lo aprendido, lo que significa que no se trata de repetir información sino saber aplicarla a su contexto (Moreno, 2016), valorar el aprendizaje de los alumnos es un asunto fundamental, de otro modo no podríamos saber los logros obtenidos y lo que aún falta por alcanzar. El aprendizaje es definido como el proceso por el cual se adquieren conocimientos y se desarrollan competencias actitudinales y cognitivas, en la construcción de estos conocimientos actúan factores motivantes asociados a la producción de habilidades de pensamiento que pueden ser externos al individuo pero que son fuente importante para generar estructuras cognitivas que luego son llevados a la práctica.

Bustinza (2019) los logros de aprendizaje: Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico". Para Clero (2000), El logro de aprendizaje representa el resultado que debe alcanzar el estudiante al finalizar la asignatura, el resultado anticipado por supuesto, las aspiraciones, propósitos, metas, los aprendizajes esperados en los estudiantes, el estado deseado, el modelo a alcanzar, tanto desde el punto de vista cognitivo como práctico y afectivo – motivacional. De ahí que

existan, tres tipos de logros, según el contenido del aprendizaje de los estudiantes: Logros cognoscitivos, logros procedimentales y logros actitudinales.

La valoración integral del desempeño del estudiante resulta relevante pues implica considerar todas las aéreas del currículum, los aspectos cognitivos y no cognitivos, simples y complejos. Por tal motivo, la evaluación del aula realizada por el o la maestra representa el seguimiento durante el ciclo escolar de naturaleza integral y contextualizada que no podrá ser a gran escala y donde las pruebas estandarizadas son un complemento, que permiten la comparación, pero no logran sustituirla (Martínez, 2009).

El concepto de competencias en educación superior apenas comienza sus desarrollos y espolisémico, pues depende de los autores que las definen y los contextos; sin embargo, ya se cuenta con claridad en tres aspectos: la competencia como potencial de respuesta de una persona desde un constructo de conocimiento, la transferencia o desempeño competente y el ámbito desde el cual se genera la evidencia para su evaluación. Toda evaluación de competencias se basa en evidencias frente a normas y criterios previamente establecidos (Carrillo, 2015).

la Universidad Nacional del Altiplano de Puno (2021) en su Reglamento de evaluación del Aprendizaje, en el Art. 28°, establece la siguiente escala cuantitativa – cualitativa para determina el logro de competencias:

Tabla 2. Escala de calificación

Calificación cuantitativa	Apreciación cualitativa	Nivel de logro de aprendizaje
17 a 20	Excelente	Logro de aprendizajes eficaz
14 a 16	Bueno	Logro de aprendizaje aceptable
11 a 13	Regular	Logro de aprendizaje en proceso
00 a 10	Deficiente	No logra el aprendizaje

Fuente: Reglamento de Evaluación del Aprendizaje – UNA PUNO

VII. METODOLOGÍA

7.1. LUGAR DE ESTUDIO

El objetivo de estudio es la ciudad de Puno con una población de un millón cuatrocientos mil habitantes se encuentra ubicado en una altitud de 3827 m.s.n.m. a una latitud de 15 ° 50'26", una longitud de 70° 01'28", y una superficie de 505 M2. Constituye el 0.75% de la superficie del departamento y el 8.80% de la superficie de la provincia.

7.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN: está conformada por los Estudiantes de la escuela profesional de administración de la UNA PUNO

MUESTRA: La muestra es no probabilística por conveniencias, conformada por 70 estudiantes del curso de metodologías de emprendimiento.

7.3. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

a. Tipo y diseño de investigación

La metodología de la investigación es: diseño descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, de tipo no experimental. Las técnicas para la recolección de datos es la encuesta y el análisis documental, con sus instrumentos cuestionario y registro de notas.

b. Tipo y procedimiento de muestreo

El método seleccionado para la investigación es el muestreo no probabilístico de conveniencia. Donde los sujetos serán seleccionados por conveniente accesibilidad y proximidad del investigador.

c. Descripción detallada del uso de materiales, equipos, insumos, instrumentos u otros.

- 01 Computadora
- 01 Impresora
- 03 millares de papel bond A4
- 12 Unidades de folder manila
- Lápiz y lapiceros
- Fotocopias

d. Descripción de variables a ser analizados en el objetivo específico

Variable independiente: Relaciones interpersonales, constituyen un factor interno vital en los equipos de trabajo; estos contribuyen con el fomento de la comunicación, la estima y apoyo al grupo, al fortalecer la confianza y estimular el respeto entre los actores de la organización.

Dimensiones:

- Relaciones con los padres
- Relaciones con los docentes
- Relaciones con los compañeros

Variable dependiente: Logro de aprendizaje, es un proceso vivo y alejado de la repetición mecánica y memorística de los conocimientos preestablecidos, depende del

desarrollo cognitivo del aprendiz, siendo su punto de partida los conocimientos previos, siendo; por lo tanto, un proceso de construcción y reconstrucción de saberes culturales y se facilita por la mediación o interacción con otros y se produce efectivamente cuando el estudiante entra en conflicto con lo que sabe y lo que debería saber.

Dimensiones:

- Productos
- Desempeño
- Conocimientos

e. Diseño estadístico de análisis de resultado por objetivo y prueba de hipótesis correspondiente

Se utilizara el paquete estadístico SPSS, previamente los datos serán llevados en una hoja de cálculo Excel para obtener datos como: análisis de frecuencias, porcentajes, tablas cruzadas y los coeficientes de correlación de los estudiantes, para la validación de la hipótesis se realizara a través de la correlación de Pearson, según a formula:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

VIII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	MESES												
	A	S	O	N	D	E	F	M	A				
Búsqueda de información	X												
Búsqueda y selección de bibliografía	X												
Elaboración del proyecto		X											
Presentación del proyecto				X									
Aprobación del proyecto					X								
Corrección del proyecto						X							
Análisis e interpretación de resultados						X							
Redacción del informe							X						
Presentación del borrador de tesis							X						
Sustentación								X					
Publicación de resultados												X	

IX. PRESUPUESTO

DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO (S/.)	CANTIDAD	COSTO TOTAL (S/.)
Personal:				
• Operador	Persona	1000.00	1	1000.00
• Digitador	Persona	1500.00	1	1500.00
Materiales y equipos:				
• Papel	Millares	23.00	6	138.00
• Libros	Unidad	80.00	6	1000.00
• Materiales de escritorio	Unidad	10.00	4	40.00
• Tóner o recarga de tóner	Unidad	30.00	2	60.00
Servicios:				

• Energía eléctrica	Mensual	30.00	5	150.00
• Internet	Mensual	100.00	5	500.00
• Movilidad	Días	7.00	110	770.00
• Alimentación	Días	9.00	110	990.00
• Publicación.	Unidad	1000.00	1	1000.00

X. BIBLIOGRAFÍA

- Arévalo Rodríguez, R. del C. (2018). Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación en los Estudiantes del Cuarto Grado de Secundaria, 2018. In *Universidad Cesar Vallejo*. Universidad César Vallejo.
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional Creación Chaguaramos II*.
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/956/abeiza.pdf?sequence=4>
- Beneyto, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento escolar* (3Ciencias ed.).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/657731.pdf>
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales* (Mc Graw Hi).
- Bustiinza Choquehuanca, S. A. (2017). Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Maríategui Aplicación UNA - PUNO 2017. In *Tesis*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Bustinza Choquehuanca, S. A. (2019). *Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de secundaria de las Instituciones Educativas la ciudad de Puno - 2017*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Carrillo Mendoza, G. (2015). *El Currículo por competencias en la educación superior. Ponencias y debate*.
http://cdn02.pucp.education/academico/2015/09/01094909/curriculo_competencias.pdf#page=38
- Clero, M. (2000). *Autoestima y Docencia*. (San Marcos).
- Cornejo, M., & Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos En Humanidades*, XII(24), 219–229.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010%0A>
- Del Toro, A. (2015). Gestión de las relaciones interpersonales para lograr el éxito en la empresas de servicios. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 11(1), 75–

83. <https://doi.org/10.4067/305>

- Díaz, M. G., Peña, M., & Castellanos, B. (2014). El liderazgo y las Relaciones interpersonales dentro del clima organizacional. *Revista Global de Negocios*, 2(1), 1–10. <http://ssrn.com/abstract=2324967>
- Díaz, M. G., Peña, M., & Castellanos, B. (2014). El liderazgo y las relaciones interpersonales dentro del clima organizacional. *Revista Global de Negocios*, 2(1), 1–11. <https://www.theibfr.com/es/revista-global-de-negocios-rgn/>
- Díaz Turizo, Y., & Salas Consuegra, N. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. Universidad de la Costa CUC.
- García Sanz, M. P. (2014). La evaluación de competencias en Educación Superior mediante rúbricas : un caso práctico. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 17(1), 87–106. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.1.198861>
- Janampa, J. J. (2018). *Evaluación de las relaciones interpersonales y su asociación con los logros de aprendizaje en los estudiantes de Institución Educativa Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle.
- Mantari Aybar, J. A. (2014). *Relaciones interpersonales y aprendizaje significativo en estudiantes del 2do. grado del nivel primaria de la I.E. "Jose Carlos Mariátegui" Haycán - ATE, 2012*.
- Martínez Rizo, F. (2009). Classroom Evaluation for Training, and Large-Scale Evaluation: Toward a More Balanced System. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(2), 1–18.
- Moreno, S., & Perez, E. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego. *Revista CES Derecho*, 9(1), 13–33. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21615/cesder.9.1.2>
- Moreno, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje - Reinventar la evaluación en el aula. In *UAM, Unidad Cuajimalpa (Casa Abier)*. <https://n9.cl/z4e6m>
- Romero Arce, Y. (2018). Relaciones Interpersonales y Clima Organizacional en los Docentes de la Institución Educativa Santa Fortunata, Moquegua, 2018. In *Universidad Cesar Vallejo*. Universidad César Vallejo.

- Sánchez, A. (2009). *Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención*. (Formación).
- Sanchez, A. I. (2018). *Gestión de relaciones interpersonales para el mejoramiento de aprendizajes en el área de matemática en la Institución Educativa Pública José Carlos Mariátegui*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sarrin Suarez, M. M. (2014). Evaluación de la calidad del desempeño docente y su relación con el logro de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la Institución Educativa "Fernando Belaunde Terry" N° 0074-Ate, Vitarte-Lima- [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. In *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9000>
- Seidmann, S., & Prado de Sousa, C. (2012). Hacia una psicología social de la educación. *Cadernos de Pesquisa*, 42(145), 324–329. <https://doi.org/10.1590/s0100-15742012000100022>
- Seijas, A. (2004). *Evaluación de la eficiencia en la educación secundaria*. (Printed in).
- Soncco Apaza, R. H. (2018). Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado y su implicancia en el aprendizaje significativo en IES Túpac Amaru - Coasa [Universidad San Ignacio de Loyola]. In *Universidad San Ignacio de Loyola*.
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8259>
- Universidad Nacional del Altiplano de Puno. (2021). *Reglamento de Evaluación del Aprendizaje*.
- Wubbels, Theo; Den Brok, Perry; Van Tartwijk, Jan y Levy, J. (2019). Interpersonal relationships in education an overview of contemporary research. *Sense Publishers.*, 3, 77–92. <https://doi.org/10.4324/9780429435492-6>
- Zumaeta Macuyama, R. E. (2016). Las relaciones interpersonales y su Influencia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 61025 de la Ciudad de Requena, 2016. In *Universidad Cesar Vallejo*. Universidad César Vallejo.

XI. ANEXOS

ANEXO 1. Instrumento

- **Técnica:** Encuesta

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario de las relaciones interpersonales
- **Autores:** Sonia Bustinza
- **Objetivo:** determinar las relaciones interpersonales
- **Numero de ítem:** 15 ítems Dimensiones: Relaciones familiares, relaciones con el docente, relaciones entre estudiantes.
- **Escala:** Likert
- **Aplicación:** individual
- **Tiempo de administración:** 40 minutos.

Cuestionario sobre relaciones interpersonales

Instrucciones: Distinguido estudiante lea detenidamente las siguientes interrogantes y marque con una X la alternativa que Ud. Considere.

Relaciones familiares

Enunciado	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1.- Mis padres muestran actitud de amor hacia sus hijos				
2.- Los padres generan ambiente de confianza en el domicilio				
3.- Existe discusiones en el domicilio.				
4.- La familia se encuentra integrada entre papá y mamá.				
5.- Mis padres demuestran confianza y trato positivo a sus hijos				
6.- Mis papas revisan mis cuadernos o apuntes en casa.				
7.- los papas y demás parientes les orientan al hijo en su superación académica.				
8.- los papas buscan horarios libres para orientar a su hijo.				
9.- El padre visita la universidad para ver la situación académica de su hijo				
10.- los papas visionan el futuro de sus hijos por medio del estudio.				

Relación con sus docentes

Enunciado	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1.- Los docentes nos prestan confianza a los estudiantes.				
2.- Los docentes nos informan nuestras debilidades				
3.- Los docentes nos informan nuestras fortalezas				
4.- Los docentes nos dan sugerencias en bien de nuestro aprendizaje.				
5.- Los docentes valoran nuestras opiniones.				
6.- Los docentes nos motivan permanentemente al estudio.				
7.- Los docentes nos dan orientación conjunta.				
8.- Los docentes nos dan orientación personalizada.				
9.- Los docentes propician un ambiente de respeto y proximidad.				
10.- Los docentes nos involucran activamente en el proceso de nuestro aprendizaje.				

Relaciones entre compañeros

Enunciado	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1.- Cuando interactuó con mis compañeros me siento apreciado por ellos.				
2.- Las relaciones con mis compañeros son armoniosos sin conflictos.				
3.- Dialogamos aspectos académicos que fortalezcan nuestro futuro.				
4.- Me gusta intercambiar ideas con mis compañeros.				
5.- Elaboramos trabajos en equipo.				
6.- Organizamos equipos de estudio.				
7.- Mis ideas y opiniones son valorados por mis compañeros.				
8.- Participo en diversos juegos con mis compañeros.				
9.- Mis compañeros son solidarios.				
10.- Mis compañeros son empáticos.				

Anexo 1. Matriz de consistencia

Relaciones interpersonales y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	Variable	Indicadores	Escala	Métodos
Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021?	Objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021	Hipótesis general: Existe una correlación significativa entre las relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la UNA-PUNO, 2021	Relaciones Inter personales.	Relaciones familiares	Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca	La población: Estudiantes de la escuela profesional de administración de la UNA PUNO La muestra Los estudiantes del curso de metodologías de emprendimiento. Metodología Diseño: Descriptivo correlacional Enfoque: Cuantitativo Tipo: No experimental
Problema específicos ¿Cómo son las relaciones familiares, respecto a los logros de aprendizaje en los estudiantes?	Objetivo específicos Identificar la relación que existe entre las relaciones familiares con los logros de aprendizaje en los estudiantes.	Hipótesis específicos Las relaciones familiares con el estudiante influyen positivamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes.		Relaciones con docentes		
¿Cómo son las relaciones del docente con el estudiante, respecto a los logros de aprendizaje en los estudiantes?	Identificar la relación que existe entre las relaciones de docentes con los estudiantes respecto a los logros de aprendizaje.	Las relaciones del docente con el estudiante influyen positivamente respecto a los logros de aprendizaje de los estudiantes		Relaciones con sus compañeros		
¿Cuál es la relación entre los estudiantes, respecto a los logros de aprendizaje?	Identificar la relación que existe entre estudiantes respecto a sus logros de aprendizaje.	Las relaciones entre estudiantes son buenas respecto a sus logros de aprendizaje	Logros de competencias	Áreas curriculares	Logro destacado (18-20) Logro esperado (14- 17) En proceso (11-13) En inicio (0-10)	