



## ANEXO 1

### FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

#### 1. Título del proyecto

El gobierno digital y la gobernanza pública: La experiencia en el Perú.

#### 2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Economía y desarrollo	Gobernabilidad ciudadanía y desarrollo social.	

#### 3. Duración del proyecto (meses)

Enero – Febrero – Marzo - Abril – Mayo – Junio - Julio – Agosto – Setiembre – Octubre – Noviembre - Diciembre 2023 (12 meses)

#### 4. Tipo de proyecto

<u>Individual</u>	<input checked="" type="radio"/>
<u>Multidisciplinario</u>	<input type="radio"/>
<u>Director de tesis pregrado</u>	<input type="radio"/>

#### 5. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	GUTIERREZ TOLEDO GUINO PERCY
Escuela Profesional	ADMINISTRACION
Celular	983-830571
Correo Electrónico	ggutierrez@unap.edu.pe

##### I. Título

El gobierno digital y la gobernanza pública: La experiencia en el Perú.

##### II. Resumen del Proyecto de Tesis

En la presente investigación se analizará el gobierno digital y la gobernanza pública: La experiencia en el Perú. El 13 de setiembre del 2018 entra en vigencia en el Estado Peruano el Decreto Legislativo N° 1412 que aprobó la Ley del Gobierno Digital, dicha normativa tiene por objeto establecer el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos.



y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se viene implementando en las organizaciones públicas aún más a partir del 2020 donde se acogieron medidas de distanciamiento social por motivos del covid-19 y las entidades públicas tuvieron que aplicar el trabajo remoto, las TIC tienen el propósito de optimizar sus procesos mediante herramientas tecnológicas logrando así una digitalización de sus procedimientos y hacerlos más accesibles al público al que se dirigen.

Para la obtención de la información de la investigación se utilizará los motores de búsqueda de artículos publicados en revistas de: Google académico, Scopus, Scielo, Redalyc y otras fuentes oficiales del Estado Peruano relacionadas al gobierno digital y la gobernanza pública que es dirigido directamente por la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú; la investigación se realizara bajo un enfoque cuantitativo, utilizando el método deductivo, con un alcance descriptivo transeccional que permita describir el tema de investigación.

### **III. Palabras claves (Keywords).**

Gobierno digital, gobierno electrónico, gobernanza pública y gobierno abierto.

### **IV. Justificación del proyecto**

La presión sobre los organismos públicos para mejorar sus servicios, para aumentar su eficiencia, para mostrar una mayor transparencia y entrega accesibilidad son cada vez mayores y en ese marco, las nuevas tecnologías de la información juegan un rol fundamental. Las tecnologías de información son herramientas que están produciendo los cambios más radicales en la gestión pública y privada, y paradójicamente, son las que más escapan a la comprensión o formación de la gran mayoría de los reformadores que están gestionando o financiando grandes proyectos de informatización pública. Para lograr este cambio de paradigma es necesario formular y ejecutar planes estratégicos en el marco del gobierno electrónico y el gobierno digital.

La gestión digital además se presenta como una solución a la burocratización de los procesos que desarrollan diferentes Entidades Estatales acelerando el tiempo en los casos tratados, la transparencia y el fácil acceso a la información por medio de herramientas digitales. Por lo que la gestión digital en las Entidades públicas ayuda



a mejorar el acceso a la información y la toma de decisiones que beneficiarían a los ciudadanos brindándoles claridad en los procesos y reducción en los tiempos de respuesta (Molina, 2016).

Según Gonzáles et al. (2016) indican que el Estado debido a la globalización ha tenido que saber adecuarse a las situaciones que trae consigo la innovación, por esta razón la implementación del gobierno electrónico trae consigo mejoras en la administración pública de los gobiernos, puesto que por medio de esta se podría brindar servicios más eficientes a los ciudadanos, así como la puesta en marcha de proyectos que faciliten los trámites que realizan.

Gobernanza pública, implica que ya no es el estado el único actor encargado de dirigir y de solucionar los problemas públicos presentes en la sociedad, sino que la responsabilidad es compartida con organizaciones privadas y de la sociedad civil. Así, el estado se convierte en el orientador y articulador de una sociedad en red, donde las energías, los esfuerzos y los recursos de un conjunto de actores públicos y no públicos que se encuentran dispersos pueden ser alineados bajo una visión en común. Este enfoque representa un cambio en la idea del gobierno y del gobernar: el paso de un centro a un sistema de gobierno y el paso de un modo jerárquico a uno más asociativo y coordinador (McBride Gonzáles et al., 2019).

El objetivo del gobierno digital en el Estado Peruano es que como país se mejore las tecnologías de información y los procesos manejados en los sistemas administrativos sean más eficientes y con ello mejorar como país y ser mas competitivos en este mundo globalizado y con una tecnología cambiante, siempre estar preparados para los cambios en esta era digital.

## **V. Antecedentes del proyecto.**

Culqui (2021) concluye que: "El principal aporte que hace la Gestión digital en las organizaciones estatales es el facilitar el acceso a la información por parte de los ciudadanos mediante bases de datos que les permitan conocer el estado de su petición, además de contar con sistemas de seguridad optimizados gracias al uso de las TIC protegiendo los datos manejados por las diferentes entidades. La Gestión digital ha ayudado a desburocratizar los procesos administrativos que se daban en algunas entidades públicas, lo que causaba demoras en los tiempos de respuestas y gracias a la implementación de herramientas digitales estos trámites se hacen mucho más fáciles y rápidos impidiendo la acumulación de procesos".

Welp (2008) concluye que: “Los casos que más han implementado iniciativas TIC para la transparencia informativa, la mejora de los procesos internos y el incremento de la eficiencia de la gestión, encontramos que en el grupo de los más avanzados se ubicarían siete países (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Panamá y Perú); en el grupo intermedio seis (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México y Venezuela), y cuatro en el menos avanzado (Ecuador, Paraguay, República Dominicana y Uruguay). En el primer grupo destacan casos con menor nivel de riqueza y difusión de tecnología, como Bolivia, Panamá y Perú, mientras en el último caso se ubica Uruguay, cuyos indicadores generales están por encima de la media regional. Esto conduce a varias reflexiones y propuestas para ajustar el modelo de análisis. Entre las reflexiones debemos destacar, en primer lugar, la influencia del soporte económico de los organismos internacionales en el desarrollo de este tipo de iniciativas, que ha permitido a países con menos recursos y difusión de TIC desarrollar ciertos sistemas electrónicos. En segundo lugar, la necesidad de un abordaje concreto en torno a las prácticas, usos y resultados, que permita diferenciar la retórica de las prácticas. Esto se hace especialmente evidente en las iniciativas orientadas a la participación ciudadana, que en general carecen de marcos explicativos de las consecuencias reales que podría tener la participación ciudadana”.

OCDE (2016) concluye que: “ El Gobierno del Perú solicitó a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) realizar un análisis de inventario de las políticas y programas de administración pública del Perú dentro del marco del Programa País OCDE –Perú 2015 -2016. El presente estudio sobre Gobernanza Pública evalúa temas de reforma clave y presenta recomendaciones sobre temas de capacidad y posibles cursos de acción para ayudar al Gobierno del Perú a cumplir con sus objetivos de reforma. El OCDE aconseja al Perú seguir una agenda de reforma integral de la administración pública que promueva una coordinación más robusta de todo el gobierno liderada por el centro de gobierno. Recomienda vincular la elaboración de políticas basadas en evidencia, incluyendo el presupuesto basado en resultados ya establecido en el Perú con planificación estratégica nacional, usando los resultados de proyección estratégica y un análisis del horizonte en la planificación multianual, aprovechando el gobierno digital para un gobierno más abierto, transparente y limpio, con el fin de fortalecer la toma de decisiones, la reducción de costos y la mejora de la calidad de los servicios a los ciudadanos y a las empresas para elevar los resultados”.

## **VI. Hipótesis del trabajo**

El gobierno digital y la gobernanza pública influye de manera directa en el desarrollo del Perú.

## **VII. Objetivo general**

Analizar la experiencia del Perú en la implementación del gobierno digital y la gobernanza pública y determinar su nivel de avance en los tres niveles de gobierno.

## **VIII. Objetivos específicos**

### **Objetivo Especifico 1**

Analizar el avance en la implementación del gobierno digital en el Perú.

### **Objetivo Especifico 2**

Determinar como se articula la gobernanza pública en los tres niveles de gobierno.

## **IX. Metodología de investigación.**

### **9.1. Enfoque de la investigación**

Según Hernández Sampieri et al. (2010), los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Por lo tanto el enfoque a utilizar en el presente trabajo de investigación es de enfoque mixto.

### **9.2. Método deductivo - analítico**

El método deductivo considera “si el proceso de conocimiento va de lo general a lo particular, aquí se prioriza lo abstracto, porque se parte de conceptos, de constructos predeterminados y aceptados”. El método analítico “consiste que su punto de partida es el todo en su integridad y de allí se efectúa un proceso de desagregación de las partes para entenderlas en su singularidad, especificidad” (Ramírez Erazo, 2010).

### 9.3. Diseño de la investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó el tipo de diseño no experimental; transeccional o transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento y en un tiempo único para posteriormente analizarla. El propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández Sampieri et al., 2014).

### 9.4. Alcance de la investigación

El tipo de investigación es descriptiva porque se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández Sampieri et al., 2014).

### 9.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 9.5.1. Técnica

**Observación documental:** La observación se fundamenta en la búsqueda del realismo y la interpretación del medio. Es una eficaz herramienta de investigación, si se orienta y enfoca a un objetivo.

#### 9.5.2. Instrumento

**Ficha de observación:** Permite la recolección de los datos mediante observación y revisión bibliográfica, es un instrumento que nos permite registrar por escrito, tanto los datos de identificación como las ideas y críticas que nos proporcionan las distintas fuentes de información.

### 9.6. Procesamiento y análisis de datos

#### - Tabulación

Es parte de los análisis estadísticos de los datos mediante gráficos cuadros tomando como referencia los objetivos y analizando la información recaba en la investigación.

#### - Ordenamiento de Datos

Los datos seleccionados son ordenados metódicamente para su análisis según variables y objetivos de la investigación.

#### - Análisis de Datos

Los resultados obtenidos se sometieron a analizar y contrastar con el marco



teórico y las hipótesis formuladas mediante el método deductivo.

### 9.7. Población

La población está comprendida por los tres niveles del estado y las Instituciones a las cuales se les aplica la normativa del gobierno digital y la gobernanza pública.

### 9.8. Muestra

La muestra de la investigación está constituida por las Instituciones a las cuales se les aplica la normativa del gobierno digital y la gobernanza pública y como es su grado de avance en su implementación.

## X. Referencias

- Culqui Lozada, M., Cieza Pérez, A., & Callao Alarcón, M. (2021). Gestión digital de las entidades públicas del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10054–10069. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1053](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1053)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación* (McGRAW-HILL, Ed.; 5a.).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGRAW-HILL, Ed.; Sexta).
- McBride Gonzáles, D., Valencia Navarro, P., & Mejía Lozano, L. (2019). *La nueva gobernanza pública ¿una nueva manera de gestionar lo público en el siglo XXI?* <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/172556>
- Molina Maravi, C. A. (2016). *Propuesta técnico-normativa para la aplicación idónea y masificación de la gestión documental con valor legal para entidades públicas del Perú.*
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016). *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública:Perú.* <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/9789264265226-es>
- Ramírez Erazo, R. (2010). *Proyecto de investigación como se hace una tesis* (Fondo editorial AMADP, Ed.; 1ra.).
- Welp, Y. (2008). América Latina en la era del gobierno electrónico. Análisis de la introducción de nuevas tecnologías para la mejora de la democracia y el gobierno. *Revista Del CLAD Reforma y Democracia*, 41, 173–192.

## **XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto**

Se contribuirá como aporte la información obtenida sobre el análisis del gobierno digital y la gobernanza pública en el Perú y que es la motivación del presente trabajo de investigación.

## **XII. Impactos esperados**

### **i. Impactos en Ciencia y Tecnología**

La ciencia y tecnología se refleja en las actividades desarrolladas por los servidores públicos y como aplican el gobierno digital y la gobernanza pública.

### **ii. Impactos económicos**

Contribuye a mejorar el nivel de la gestión económica y el desarrollo como país a través de una eficiente aplicación del gobierno digital y la gobernanza pública.

### **iii. Impactos sociales**

A partir de los resultados de esta investigación se podrá conocer el nivel de avance del Perú en lo referente al gobierno digital y la gobernanza pública y como es su interoperabilidad entre los tres niveles de gobierno.

### **iv. Impactos ambientales**

Se tiene que tener cuidado del medio ambiente cuidando el buen manejo según las mejores prácticas en la que se interrelaciones el sector privado y el sector público, con un gobierno digital se promueve el uso cero de papel y de esta forma favorece al medio ambiente.

## **XIII. Recursos necesarios**

- Equipos, una laptop para procesar datos.
- Tecnología, uso del software Excel para procesar datos y/o algún paquete estadístico si fuera necesario.



- Medios y recursos, acceso a la biblioteca, estadísticas INEI, datos del MEF, Presidencia de Consejo de Ministros, ONGEI, Portal del Estado Peruano y otros medios relacionados al Gobierno Digital y Electrónico.

#### XIV. Localización del proyecto

La región Puno se encuentra en el altiplano entre los 3,812 y 5,500 m.s.n.m. entre la ceja de selva y la Selva alta entre los 4,200 y 500 msnm. Cabe mencionar que Puno es la capital de la Región, está ubicada a orillas del Titicaca, tiene una concentración de entidades representativas del estado, zona comercial hacia la frontera del país vecino de Bolivia y la fluidez *del* turismo por los atractivos turísticos que ofrece la ciudad conocida como capital de Folklorica del Perú, Limita:

Por el este: con la República de Bolivia

Por el oeste: con las regiones de Cusco, Arequipa y Moquegua.

Por el norte: con la región de Madre de Dios

Por el sur: con la región Tacna.

#### XV. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	AÑO 2023											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Presentación de proyecto	X											
Recolección de datos documentales	X	X	X	X								
Recolección de datos			X	X	X							
Revisión de marco referencial teórico				X	X	X						
Revisión de conceptos claves e indicadores					X	X	X					
Procesamiento de la Información							X	X				
Análisis de información								X	X	X		
Resultados del informe final										X	X	
Discusión y conclusiones principales											X	X
Presentación de informe final de investigación												X
Publicación del Artículo Científico												X



## XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Elaboración y presentación del trabajo de investigación	Unidad	3,000.00	1	3,000.00
Digitación y revisión del texto	Unidad	1,200.00	1	1,200.00
Gastos en recolección de datos	Unidad	1,800.00	1	1,800.00
Otros gastos imprevistos	Unidad	800.00	1	800.00
			<b>TOTAL S/.</b>	<b>6,800.00</b>