



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

La oferta de alojamiento en la comunidad de Luquina Chico y la calidad de servicio de hospedaje en el distrito de Chucuito, 2023

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Servicios turísticos	Administración y Marketing	Turismo

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	FERMIN MESTAS PACOMPIA
Escuela Profesional	TURISMO
Celular	970908400
Correo Electrónico	ferminmestas@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	MARIO SILVA DUEÑAS
Escuela Profesional	TURISMO
Celular	965114040
Correo Electrónico	msilvadu@unap.edu.pe

I. Título

La oferta de alojamiento en la comunidad de Luquina Chico y la calidad de servicio de hospedaje en el distrito de Chucuito, 2023

II. Resumen del Proyecto de Tesis

El contenido del trabajo de investigación titulado: "La oferta de alojamiento en la comunidad de Luquina Chico y la calidad de servicio de hospedaje en el distrito de Chucuito", básicamente se trata de identificar la oferta de alojamientos y la calidad de servicios de hospedaje ofrecido por los pobladores de la comunidad de Luquina Chico del distrito de Chucuito en la actividad turística, que está ubicado a orillas del Lago Titicaca a 26 kilómetros de la ciudad de Puno. La



importancia del desarrollo de la actividad turística en la comunidad de Luquina Chico en el distrito de Chucuito para conocer los resultados positivos y negativos en la oferta de alojamientos y la calidad de servicios de hospedaje, según la percepción de los turistas que la visitan durante el año 2023, en donde la oferta de hospedaje se debe conocer la capacidad de oferta en la comunidad; mientras que los visitantes sobre la calidad de hospedajes.

III. Palabras claves (Keywords)

Turismo, oferta de hospedaje, calidad de servicio, comunidad de Luquina Chico

IV. Justificación del proyecto

El presente trabajo de investigación tiene el interés e importancia como las familias de Luquina Chico que se encuentran ubicadas a orillas del Lago Titicaca, son incorporados a la actividad turística, estando las mismas, interesados en participar en el desarrollo del turismo rural-vivencial, mejorando de esta manera su calidad de vida logrando un beneficio socio - cultural y económico. La actividad turística durante los últimos años tiene una amplia aceptación, como una actividad económica y social activa que da un beneficio efecto multiplicador, en forma directa e indirecta, razón por la cual se le debe dar la importancia del caso y no ignorar, puesto que muchos de los países occidentales realizan acciones de planificación turística y donde están directamente encargados las autoridades del sector turismo y la población en general.

Siendo el turismo una importante actividad económica debido a su capacidad generadora de empleo en forma descentralizada. Además de ser un mecanismo importante para una adecuada distribución de la riqueza generada en los lugares más alejados de nuestro país, mejorando la calidad de vida de las comunidades anfitrionas. Por ello, es fundamental alcanzar una actividad turística competitiva y sostenible que coadyuve a la consecución de los objetivos nacionales de generación de empleo y alivio a la pobreza.

La organización local, sobre todo con cursos de capacitación, y actualización en atención y calidad del servicio de los alojamientos en las casas rurales, sobre todo en la organización de las familias en Luquina Chico debe ser orientado a la calidad de servicio en hospedaje para la demanda turística.

V. Antecedentes del proyecto

A nivel internacional, el turismo rural es una actividad turística que se realiza en un espacio rural, habitualmente en pequeñas localidades (menores a los 1.000 o 2.000 habitantes) o fuera del casco urbano en localidades de mayor tamaño. Las instalaciones suelen ser antiguas masías y caseríos que han sido reformados y adaptados, y son dirigidos familiarmente y ofrecen un servicio de calidad, en ocasiones por los mismos propietarios.

En España, la inexistencia de una legislación común, e incluso, la falta de legislación en algunas comunidades autónomas impide resaltar unos rasgos comunes de esta actividad. Típicamente, y en algunas zonas de manera obligada, se establecen en edificios históricos o de construcción tradicional de la comarca. Dentro de las distintas categorías existen varios tipos entre los que se pueden destacar.

A nivel nacional, el sector hotelero presenta un buen nivel de desarrollo tecnológico en lo que se refiere al uso de internet y la presencia de la red (79%), si algo ha tenido una influencia importantísima en los últimos años como vía para el desarrollo de este sector ha sido el de las facultades que proporciona internet y la presencia en la misma de la oferta de servicios de los establecimientos hoteleros.



VI. Hipótesis del trabajo

Hipótesis general:

Las características de la oferta de los alojamientos rurales en la comunidad de Luquina Chico determinará el nivel de los servicios brindados y plantear propuestas de mejoramiento del servicio.

Hipótesis específicas:

- El nivel de gestión y del servicio de los alojamientos rurales que influyen directamente en la calidad del servicio brindado.
- La infraestructura típica influye en la oferta turística de los alojamientos rurales en la comunidad de Luquina Chico.
- El adecuado equipamiento del alojamiento rural, es determinante en la comercialización del servicio de hospedaje rural para la demanda.

VII. Objetivo general

Conocer las características de la oferta de servicios en alojamientos rurales que permitan mejorar la calidad del servicio en la comunidad de Luquina Chico.

VIII. Objetivos específicos

- Determinar los niveles de gestión y operatividad de los servicios ofertados en alojamientos rurales en Luquina Chico.
- Indicar, señalar el nivel de calidad de la infraestructura de los alojamientos rurales en Luquina Chico.
- Determinar el nivel de calidad del equipamiento del servicio brindado en casa de hospedaje.

IX. Metodología de investigación

El área de estudio es la comunidad de Luquina Chico del distrito de Chucuito sobre la oferta y demanda en la actividad turística y la calidad de servicio de hospedaje rural, hacia la demanda de los visitantes nacionales y extranjeros que se realizará en el año 2023.

Instrumentos y materiales:

Para el trabajo de investigación en la comunidad de Luquina Chico del distrito de Chucuito se utilizarán los siguientes instrumentos y materiales: Ficha de encuesta; observación directa de los alojamientos rurales existentes en el estudio; cuestionarios de entrevistas a turistas nacionales y extranjeros, empresarios turísticos; taller de censo en la comunidad para conocer la capacidad instalada de camas existentes en el año 2023.

Muestra:

El cuestionario aplicado a los pobladores y los visitantes de la comunidad ha estado orientado fundamentalmente al conocimiento de actitud del poblador y los visitantes sobre la oferta de alojamiento y calidad de servicios de hospedaje. En el área de estudio se ha considerado el tamaño de muestra en la comunidad a las familias existentes según el padrón de habitantes el 50% de los jefes de familia de las 90 familias existentes en la comunidad.

$$\begin{aligned}N &= 90 \\n &= 45\end{aligned}$$

$$n = Z^2 PQ / e^2$$



Z = Valor de distribución normal (1.96)

P = Proporción número de familias en la actitud positiva (0.73)

Q = Proporción de familias actitud no positiva (0.27)

e = absoluto aceptado (0.1)

X. Referencias

- ACERENZA, M. 1990. "Promoción turística, un enfoque metodológico". Editorial Trillas: México. 171 p.
- BOULLON, R. 1994. "Planificación del espacio turístico". Editorial Trillas: México. 245 p.
- CARDENAS F. 1991. "Comercialización del turismo". Editorial Trillas: México. 150 p.
- MESTAS, F. 2009. "Turismo comunitario en la isla de Amantani Puno – Perú". 108 p.
- MOLINA, S. 1991. "Conceptualización del turismo". Limusa - México. 157 p.
- MONTANER, J. 1991. "Estructura del mercado turístico". Editorial Síntesis: Madrid. 345 p.
- PALAO, J. 1997. "Los hijos del Lago Sagrado". Yatiri, Puno – Perú. 92 p.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto

Elaboración de la capacidad y la calidad de servicio de hospedaje según el tarifario real para los visitantes.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Investigación de servicios de hospedaje de la comunidad Luquina Chico.

ii. Impactos económicos

Ingresos económicos positivos para los habitantes de dicha comunidad.

iii. Impactos sociales

Conocimiento de los lugares del destino planteado para el desarrollo del turismo.

iv. Impactos ambientales

Educación ambiental de los recursos naturales y culturales para un desarrollo turístico sostenible.

XIII. Recursos necesarios

Laptops, cámara fotográfica, textos, trabajos de investigación, movilidad local.

XIV. Localización del proyecto

Departamento y provincia de Puno, distrito de Chucuito, comunidad de Luquina Chico.



XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del proyecto	X											
Consultas bibliográficas y otros		X	X	X								
Elaboración de encuestas					X	X	X	X	X	X		
Preparación del informe											X	X

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Viáticos por persona	2	500	2	2000
Recursos materiales	Varios	1000	Varios	1000
Recursos informáticos	Varios	1000	2	2000
Recursos para movilidad	Varios	1500	2	3000
TOTAL				8000