



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN  
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNA PUNO**

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias Sociales	Educación y dinámica educativa	Humanidades

3. Duración del proyecto (meses)

**12 meses**

4. Tipo de proyecto

Individual	<input checked="" type="radio"/>
Multidisciplinario	<input type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	ARIAS HUACO YANNINA MITZA
Escuela Profesional	EDUCACION INICIAL
Celular	987323676
Correo Electrónico	y.arias@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNA PUNO**

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El artículo tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno; dado que, sabemos que a consecuencia de lo que acontece en la actualidad a causa del Covid 19, se tuvo una enorme repercusión en estados emocionales de estudiantes en todos los niveles educativos no dejando de lado la educación superior. Para determinar el grado de relación entre ambas variables se aplicó; para la inteligencia emocional, el



cuestionario Trait Meta Mood Scale y para el síndrome de Burnout, el cuestionario Maslach Burnout. Se plantea un panorama en donde nos hace reflexionar acerca de la magnitud que tuvo el COVID 19 a nivel de la salud mental de la población y como esta debería ser tomada en cuenta actualmente. El texto finaliza con conclusiones las cuales fijaran nuevos criterios a tomar dentro de la educación superior.

**III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)**

Agotamiento emocional, despersonalización, inteligencia emocional, realización personal, síndrome de Burnout.

**IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)**

La presente investigación se realiza con la finalidad de explicar la relación que se establece entre la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA Puno.

Es importante identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios más aun en estos momentos, donde la humanidad atraviesa una crisis sanitaria originada por la Covid-19, dado que las instituciones educativas para dar continuidad a sus actividades se sometieron al desarrollo de una educación no presencial, lo cual ha generado una serie de dificultades por las condiciones en las que cada estudiante se encuentra.

El concepto de "Inteligencia Emocional" destaca el rol importante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de las personas, cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes, pérdidas de familiares, más aún cuando se tiene que enfrentar a circunstancias como la pandemia, etc. (Masgo, 2017).

Los estudiantes universitarios en la actualidad atraviesan momentos de mucha presión académica, problemas de salud de familiares, problemas de conectividad para acceder a las clases virtuales síncronas y asíncronas, lo cual se refleja en un estado de nivel de estrés crónico conocido como Síndrome de Burnout. El mismo que no es considerado por los docentes de los diferentes cursos porque no existen espacios en los cuales interactúan cara a cara para conocer el estado de sus estudiantes a profundidad.

Por lo que, a nivel práctico, se pretende encontrar las relaciones entre la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes universitario de la Escuela Profesional de Educación Inicial, lo cual permitirá dar una explicación a dicha relación entre ambas variables y sus respectivas dimensiones.

**V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)**

El trabajo de investigación sobre Inteligencia emocional y Burnout académico en estudiantes de la



Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada de Lima 2019, tuvo como resultados la existencia de relación entre Inteligencia Emocional y las dimensiones de Burnout Académico, lo cual determina que el 36,12% presenta alto nivel de Inteligencia Emocional y el 20,11% alto nivel de Burnout Académico, así mismo, encontrando que la correlación es inversa y significativa ( $r = -,601$  y  $p = 0.00$ ). Es decir, a mayor Inteligencia Emocional, menor Burnout Académico (Zegarra, 2020).

En una investigación cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016. Se obtuvieron los siguientes resultados que con un coeficiente de correlación inversa rho Spearman =  $-,755$  y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel de 0,05 se rechazó la hipótesis nula confirmando que la Inteligencia Emocional se encuentra relacionada de manera inversa con el Síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería 2016, cabe precisar que existe una alta relación (Masgo, 2017).

En el estudio donde se exploró la asociación entre el Burnout académico y la inteligencia emocional en una muestra de 173 estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, de ambos sexos, se encontró una correlación significativa entre el Burnout académico y la inteligencia emocional; a pesar de ello, los hallazgos reflejaron bajos índices de presencia de Burnout en los alumnos (Huaccha, 2016).

## VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

### Hipótesis general

Existe un grado de relación significativa entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno.

### Hipótesis específicas

- Existe un grado de relación significativa entre la inteligencia emocional y el agotamiento emocional en los estudiantes
- Existe un grado de relación significativa entre la inteligencia emocional y la despersonalización en los estudiantes
- Existe un grado de relación significativa entre la inteligencia emocional y la realización personal en los estudiantes.
- Existe un grado de relación que existe la atención y el síndrome de Burnout en los estudiantes.
- Existe un el grado de relación que existe la claridad y el síndrome de Burnout en los estudiantes.
- Existe un grado de relación que existe la reparación y el síndrome de Burnout en los estudiantes

## VII. Objetivo general

### Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno.

## VIII. Objetivos específicos

### Objetivos específicos

- Identificar el grado de relación que existe la inteligencia emocional y el agotamiento emocional en los estudiantes.
- Identificar el grado de relación que existe la inteligencia emocional y la despersonalización en los estudiantes.
- Identificar el grado de relación que existe la inteligencia emocional y la realización personal en los estudiantes.
- Identificar el grado de relación que existe la atención y el síndrome de Burnout en los estudiantes.
- Identificar el grado de relación que existe la claridad y el síndrome de Burnout en los estudiantes.
- Identificar el grado de relación que existe la reparación y el síndrome de Burnout en los estudiantes.

- IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)**

#### Método de investigación

##### 1. Tipo de Investigación

El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo no experimental con la finalidad de medir las variables de estudio: Inteligencia emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria (R. Hernández et al., 2014).

##### 2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación que se asumió para la investigación, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), corresponde a una investigación transeccional correlacional. Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. Las variables de estudio son: Inteligencia emocional y Síndrome de Burnout.

Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

##### 1. Descripción de variables analizadas en los objetivos específicos

Las variables de esta investigación son la inteligencia emocional y Síndrome de Burnout, el objetivo fue identificar, el grado de relación existente entre ambas variables, así como, el grado de relación que existe entre sus dimensiones, dicha información fue recabada en un momento determinado del estudio.

##### a) Para el objetivo general:

En la investigación los métodos utilizados para el logro del objetivo general, tanto para la primera y segunda variable de la investigación se utilizó la técnica de la Cuestionario, siendo su instrumento de investigación el cuestionario.

Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el cuestionario denominado Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems, traducido al castellano es la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales.

Para evaluar el síndrome de Burnout se utilizó el cuestionario de MASLACH (MBI) Maslach Burnout Inventory, traducido al castellano es el Inventario de Burnout de Maslach de 22 ítems, diseñado para el idioma español (OMS, 2016). Ambos instrumentos para determinar el grado de relación entre las variables de estudio.

##### b) Para el objetivo específico 1:

El método utilizado para lograr el primer objetivo específico fue la técnica de la Cuestionario, cuyo instrumento es el cuestionario Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems y el cuestionario de MASLACH (MBI) de 22 ítems; con la finalidad de obtener el grado de relación entre la variable inteligencia emocional y la primera dimensión del síndrome de Burnout, agotamiento emocional en los estudiantes (ítems 1,2, 3,6,8, 13,14, 16, 20).

##### c) Para el objetivo específico 2:

El método utilizado para lograr el segundo objetivo específico fue la técnica de la Cuestionario, cuyo instrumento es el cuestionario Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems y el cuestionario de MASLACH (MBI) de 22 ítems; con la finalidad de obtener el grado de relación entre la variable inteligencia emocional y la segunda dimensión del síndrome de Burnout, despersonalización en los estudiantes (ítems 5,10 11,15 22).



d) Para el objetivo específico 3:

El método utilizado para lograr el tercer objetivo específico fue la técnica de la Cuestionario, cuyo instrumento es el cuestionario Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems y el cuestionario de MASLACH (MBI) de 22 ítems; con la finalidad de obtener el grado de relación entre la variable inteligencia emocional y la tercera dimensión del síndrome de Burnout, realización personal en los estudiantes (ítems 4,7,9,12,17, 18,19, y 21).

e) Para el objetivo específico 4:

El método utilizado para lograr el cuarto objetivo específico fue la técnica de la Cuestionario, cuyo instrumento es el cuestionario Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems y el cuestionario de MASLACH (MBI) de 22 ítems; con la finalidad de obtener el grado de relación entre la primera dimensión de la variable inteligencia emocional, atención (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8) y la segunda variable, síndrome de Burnout.

f) Para el objetivo específico 5:

El método utilizado para lograr el quinto objetivo específico fue la técnica de la Cuestionario, cuyo instrumento es el cuestionario Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems y el cuestionario de MASLACH (MBI) de 22 ítems; con la finalidad de obtener el grado de relación entre la segunda dimensión de la variable inteligencia emocional, claridad (ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 ), y la segunda variable, síndrome de Burnout.

g) Para el objetivo específico 6:

El método utilizado para lograr el sexto objetivo específico fue la técnica de la Cuestionario, cuyo instrumento es el cuestionario Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems y el cuestionario de MASLACH (MBI) de 22 ítems; con la finalidad de obtener el grado de relación entre la tercera dimensión de la variable inteligencia emocional, reparación (ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24), y la segunda variable, síndrome de Burnout.

## 2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.1. Técnicas de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó la técnica de la Cuestionario, siendo este un medio adecuado para obtener datos o información que solo pueden aportar los sujetos acerca del problema de investigación (Charaja, 2018).

### 2.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron son dos cuestionarios.

Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el cuestionario denominado Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de 24 ítems, traducido al castellano es la Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales.

Para evaluar el síndrome de Burnout se utilizó el cuestionario de MASLACH (MBI) Maslach Burnout Inventory, traducido al castellano es el Inventario de Burnout de Maslach de 22 ítems, diseñado para el idioma español.

## X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

- Leal, A. (2011). La inteligencia emocional. *Innovación y Experiencias Educativas*, 39, 13.
- Liébana-Presa, C., Fernández-Martínez, E., & Morán, C. (2017). Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería. *Psychology, Society and Education*, 9(3), 335–345. <https://doi.org/10.25115/psyse.v9i3.856>
- Marrau, M. C. (2009). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout), en el marco contextualizador del estrés laboral. *Fundamentos En Humanidades*, X(19), 167–177.



Masgo, V. J. (2017). Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo. In Universidad César Vallejo. Universidad César Vallejo.

Mira, J., Parra, M., & Beltrán, M. (2017). Educación emocional en la universidad: Propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Revista de Comunicación*, 139, 1-17.

OMS. (2016). Estrés en el trabajo: un reto colectivo.

OMS. (2019). La OMS reconoce como enfermedad el burnout o "síndrome de estar quemado." *Médicos y Pacientes*.

Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 2(1), 27-37.

Pacheco, N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electronica De Investigacion Educativa*, 6, 17. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Puigbó, J., Edo, S., Rovira, T., Limonero, J. T., & Fernández-Castro, J. (2019). Influence of the perceived emotional intelligence on the coping of the daily stress. *Ansiedad y Estrés*, 25(1), 1-6. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.003>

**XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)**

Contribuir al esclarecimiento y la comprensión de tener adecuados niveles de estrés y no llegar a presentar el síndrome de Burnout siempre que se tenga adecuados niveles de inteligencia emocional con el afán de que los estudiantes de educación superior sepan actuar con eficiencia y eficacia frente a situaciones difíciles o críticas en diferentes circunstancias, así promover estados de salud óptimos con bienestar personal. Conforme va desarrollándose el ser humano se enfrenta a diversas situaciones, en muchos casos, por la forma como se va suscitando amerita adoptar diferentes tipos de respuestas, frente a una carga académica como la que vienen asumiendo los estudiantes universitarios, necesitan contar con adecuados niveles de inteligencia que en muchos casos por el desarrollo biológico y psicológico no actúan pertinentemente.

**XII. Impactos esperados**

**i. Impactos en Ciencia y Tecnología**

**ii. Impactos económicos**

**iii. Impactos sociales**

La teoría de la Inteligencia Emocional enfatiza la participación de las emociones en la solución inteligente de las tareas que impone la vida. Su visión se dirige a características emocionales más que a académicas y propone considerar el dominio de las emociones propias y el adecuado manejo de la de los otros en la relación interpersonal, como recursos inteligentes (Bello et al., 2010).

Hoy más que nunca, la educación emocional se impone como un imperativo actual que, puesta en práctica desde edades tempranas, contribuye al desarrollo de capacidades emocionales que ayudan a un mejor bienestar personal y social (Bello et al., 2010). Por ello es importante considerar en el currículo nacional actual, aspectos de esta naturaleza, en



... toda la educación básica y educación superior; puesto que el ser humano es cambiante y la sociedad también, y requiere estar alerta a todo tipo de respuestas como el escenario actual que se vive a nivel mundial, producto de la COVID 19.

**iv. Impactos ambientales**

**XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)**

Humanos  
Tecnológicos  
Económicos

**XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)**

Universidad Nacional del Altiplano Escuela Profesional de Educación Inicial

**XV. Cronograma de actividades**

Actividad	Trimestres												
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Arqueo bibliográfico	X	X											
Elaboración del Marco Teórico			X	X									
Elaboración de los Instrumentos					X	X							
Prueba de los Instrumentos							X	X					
Recolección de Datos									X	X			
Procesamiento de Datos										X			
Análisis de los Datos										X			
Revisión y corrección del Informe final											X	X	
Informe final													X

**XVI. Presupuesto**

Descripción	Unidad medida	de	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
bibliografía	unidad		500.00	2	1000.00
Elaboración del Marco Teórico	informe		1000.00	1	1000.00
Elaboración de	informe		1000.00	2	2000.00



los Instrumentos				
Prueba de los Instrumentos	informe	500.00	4	2000.00
Recolección de Datos	informe	2000.00	1	2000.00
Procesamiento de Datos	informe	3000.00	1	3000.00
Análisis de los Datos	informe	2000.00	1	2000.00
Revisión y corrección del Informe final	informe	1500.00	1	2500.00
TOTAL		15,500.00		