



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

Participación de la JASS en la Administración, Operación y Mantenimiento del Servicio de Agua Potable en la comunidad de Jacha Titihue del Distrito de Huancané Provincia de Huancané

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Familia	Gestión y Responsabilidad Social	Ciencias Sociales e Ingeniería

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	PARI CCAMA YOLANDA
Escuela Profesional	TRABAJO SOCIAL
Celular	966881800
Correo Electrónico	ypari@unap.edu.pe

Apellidos y Nombres	VALENCIA VILCA MIDWAR ELIAS
Escuela Profesional	ELECTRONICA
Celular	966881900
Correo Electrónico	Midwarvalencia@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

Participación de la JASS en la Administración, Operación y Mantenimiento del Servicio de Agua Potable en la comunidad de Jacha Titihue del Distrito de Huancané Provincia de Huancané

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se



abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El presente proyecto de investigación sobre la Participación de la JASS en la Administración, Operación y Mantenimiento del Servicio de Agua Potable en la comunidad de Jacha Titihue del Distrito de Huancané Provincia de Huancané, tiene como objetivo: Demostrar la relación de la participación de la JASS en la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la Comunidad de Jacha Titihue del Distrito de Huancané Provincia de Huancané, y tiene como hipótesis; La participación de la JASS se relaciona significativamente con la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané, La investigación se orienta desde el enfoque cuantitativo y comprende el método hipotético deductivo, de diseño no experimental y de tipo básico teórico, de alcance descriptiva correlacional el instrumento para la recolección de datos será aplicada a través de la técnica de la encuesta y el instrumento será el cuestionario de tipo Likert, de acuerdo a las variables de estudio, dimensiones e indicadores, el tipo de muestra es no probabilístico por conveniencia del investigador de acuerdo al acceso que comprende 60 miembros de las JASS, para el procesamiento estadístico se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22. Con la investigación se pretenden demostrar como la participación de la JASS se relaciona con la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable.

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Administración, operación, jass, mantenimiento y participación

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La participación se constituyen como un derecho legítimo, donde las personas expresamos nuestro sentir, nuestras demandas, nuestras necesidades y a partir de ese conglomerado de organizaciones y esas demandas que son caracterizadas por manifestaciones, el estado ha venido implementando un conjunto de políticas sociales y dentro de ellos se enmarca a través del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, con el objetivo de promover la sostenibilidad de los sistemas del servicio de agua potable y saneamiento, llegar a las comunidades en mejorar la calidad de vida del usuario y su vez el servicio, en relación a que la población participe de forma responsable a los proyectos que serán entregados, para lo cual la comunidad tiene que estar organizada y constituida a través de las juntas administradoras de servicio de saneamiento JASS, conformada por un concejo directivo, a través de ello se busca promover la participación activa de los beneficiarios en la administración y mantenimiento del servicio de agua potable y que estos proyectos sean sostenibles a largo del tiempo.

Según el D.S.018-2017. El Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, consigno como objetivo principal; Generar el acceso a la cobertura universal a los servicios de saneamiento de manera sostenible, El acceso adecuado a los servicios de saneamiento impacta directamente en la calidad de vida de las personas, contribuye a mejorar la autoestima y su inclusión en la sociedad, mejora las condiciones de competitividad, disminuye la incidencia de enfermedades de origen hídrico. La falta de servicios de saneamiento restringe las posibilidades de las



personas para llevar a cabo actividades generadoras de ingresos, conformando así el llamado círculo perverso del agua - salud - pobreza.

Por lo tanto, la participación de los miembros de la JASS se constituye como un elemento fundamental en la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable, lo que garantizaría la sostenibilidad del servicio, sin embargo en la comunidad de Jacha titihue es débil donde los miembros de la JASS quienes son usuarios y algunos miembros de la Junta Directiva Administrativa de la JASS no quieren asumir responsabilidades para garantizar la Administración, operación y mantenimiento del servicio de agua segura apto para el consumo humano, no colocan sus cuotas familiares, no participan en reuniones convocadas por el comité directivo de la JASS, no participan en jornadas de limpieza para el cuidado del reservorio, no participan en faenas, no participan en actividades programadas y otros relevantes a la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, generando molestia entre los miembros de la JASS, Así como también hay miembros que dejan de lado sus obligaciones para con la comunidad, por tanto, esto va generando desmotivación hacia aquellos miembros de la JASS, que si participan activamente y le dedican su tiempo y participan en las actividades planificadas, Los miembros de la JASS son usuarios con diversas características sociales, económicas, culturales y educativo que en algunos casos limitan su participación para la administración y mantenimiento del sistema de agua potable, en este contexto con la participación no solo se trata de ser beneficiario, sino también ser parte de la toma de decisiones, por ende, la participación permite aportar, contribuir con ideas y asumir responsabilidades para trabajar en beneficio de la organización. Ejercer una plena y activa participación mejora el nivel de compromiso, involucra la participación de los usuarios en la JASS Jacha titihue, el cual se constituye como un eje fundamental para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable y así garantizar la calidad del servicio.

- V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

Según OPS (2020) en su revista "Agua y Saneamiento" titulado evidencias para políticas públicas con enfoque en derechos humanos y resultado en salud pública, considera al agua y saneamiento como un derecho humano, porque tratar agua y saneamiento es exclusivamente como un bien económico, precisamente ocasiona dificultades para algunas comunidades, privándolas del acceso al agua y saneamiento y de otros derechos humanos como el de la salud, el bienestar y la vida. OPS (2020) en cuanto a la sostenibilidad de las iniciativas relacionadas con la mejora de las condiciones de agua y saneamiento, su efectividad depende fuertemente de los cambios de comportamiento por parte de la población, como es el caso del lavado de manos, evidentemente la higiene de manos reduce la frecuencia de enfermedades, además implica la utilización de los recursos públicos y privados, sin embargo, existen evidencias donde indican que la privatización, empleada como un enfoque y en ausencia de una adecuada regulación por parte del estado, no sería una alternativa positiva ni adecuada para la garantía de la universalización al acceso del agua.

Lopez & Chuquilin (2019) En su investigación titulada participación ciudadana y mecanismos de control social en la programación participativa del presupuesto de inversiones en la municipalidad del distrito de la asunción, Cajamarca concluye que la participación ciudadana en el distrito de la Asunción, es una participación pasiva; esto lo manifiestan el 75% de los agentes participantes; a ello se suma que el 69.6% de los agentes participantes sólo participaron una vez, pese a llevar decisiones



programadas en base a los problemas y necesidades de su comunidad, esto debido a que no tienen una concepción de lo público como ámbito de responsabilidad e interés colectivo.

Siesquen (2019) señala en su estudio titulado capacitación en administración, operación y mantenimiento de agua y saneamiento rural, desinfección, cloración y educación sanitaria del distrito de Túcume, se desarrollan las actividades realizadas con las juntas administradoras de servicio de saneamiento en cuanto a capacitar, registrar y aplicar a los miembros del concejo directivo, desde su aplicación de su ficha de diagnóstico para ver en qué situación se encuentran, hasta su evaluación de mejoramiento para el buen funcionamiento de los administrativos, operación y mantenimiento de todos los sistemas que existen en cada uno de los centros poblados, es importante señalar que los usuarios asumen una conciencia de pago de la cuota familiar para poder cubrir sus mantenimientos, como son el consumo de energía eléctrica, operador y gastos menores e imprevistos.

Mamani & Torres (2018) en su estudio de tesis sistema de agua potable, saneamiento básico y el nivel de sostenibilidad en la localidad de laccaicca, distrito de Sañayca, Aymaraes Apurímac”, tuvo como objetivo determinar el nivel de sostenibilidad en el sistema de agua potable, saneamiento básico en la localidad de laccaicca 2017, la toma de datos lo realizó mediante el recorrido a toda la infraestructura del sistema para medir el estado de cada componente, para medir la operación y mantenimiento, después del procesado los datos obtenidos en el campo, se obtuvo los siguientes puntajes para cada variable; el estado del sistema 3.79 puntos, para la gestión de los servicios 3.65 puntos y para la operación y mantenimiento 3.63 puntos, así como también se determinó el índice de sostenibilidad dando como resultado de 3.66 puntos, por lo que llegó a la conclusión que el sistema de agua potable, saneamiento básico de la localidad de Laccaicca es sostenible.

Según Escate (2013) en su tesis la gestión comunal del servicio de agua potable y la asistencia técnica municipal del distrito de san marcos provincia de huari, departamento de Ancash, en su investigación se planteó la gestión comunal y un estudio cualitativo a dirigentes, pobladores y expertos en la materia, de esta forma, más la investigación de gabinete, la estructura del presente documento quedó dividida en seis grandes capítulos, una sección de conclusiones y cuatro anexos. Escate (2013) señala en su estudio desarrollado planteando que la asistencia técnica especializada que brinda la Municipalidad Distrital a las organizaciones comunales prestadoras del servicio de agua potable, propicia e impulsa que estas tengan mayores posibilidades de sostenibilidad y gestión adecuada, porque refuerza la dinámica de gestión local, legitima a las autoridades vigentes y promueve una mayor identificación de la población con su organización, además generando una mayor labor de asistencia técnica de la unidad municipal de agua y saneamiento (UMAS) donde lograron desarrollar una gestión constante y más comprometida en agua potable y saneamiento, y gracias a esto les permitió superar ciertos problemas con sus dirigentes y mantener una provisión de agua potable, no quizás en el nivel óptimo, pero sí aceptable para la población.

Según Mamani (2017) en su investigación percepciones de los usuarios sobre los servicios de agua potable y saneamiento rural en la comunidad picchu, santa rosa melgar: 2014 señalando como objetivo describir y explicar, las percepciones de los usuarios sobre los servicios de agua potable y saneamiento rural en la comunidad picchu, santa rosa-melgar: 2014. el diseño metodológico aplicado para esta investigación es de carácter descriptivo, los materiales y métodos utilizados, fueron el documental, la entrevista, la observación y el cuestionario, el método de investigación fue cualitativo. la muestra utilizada fue de tipo intencional homogénea con entrevistas a 17 jefes de familia varones y mujeres de 30 a 60 años a más, seleccionadas de una población total de 81 familias. Además, señalar que los resultados fueron positivo para los usuarios. mientras, que la percepción de los



usuarios sobre los servicios de agua e higiene, fue positivo con la mejora sustancial de agua potable y limpieza. la contrastación, de la situación ante y post- proyecto de los servicios de agua, fue positivo, mejorando la calidad de vida de los usuarios con servicio de agua potable. se concluyeron, que las percepciones de los usuarios de agua, estuvo asociado positivamente con los servicios de agua potable y saneamiento rural.

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

HG. La participación de la JASS se relaciona significativamente con la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané
HE. Los niveles de participación de la JASS se relacionan significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané
HE. La organización de la JASS se relacionan significativamente con la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané

VII. Objetivo general

Demostrar la relación de la participación de la JASS en la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané

VIII. Objetivos específicos

Identificar si los niveles de participación de la JASS se relacionan con la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané
Determinar si la organización de la JASS se relaciona con la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

La muestra es no probabilística por conveniencia del investigador de acuerdo a la factibilidad, acceso a la información y disponibilidad de los miembros de la JASS de formar parte de la muestra de 60 miembros. El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo desde el enfoque cuantitativo, indica que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos, se cuantifican y se someten a análisis estadísticos.

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)



Rentería, Ubillus, M., & Albarado, Abanto, B. (2016). Guía metodológica. Guía de Fortalecimiento de las competencias de las JASS.

Rodríguez, J. (2020). Plan de Trabajo que es y como hacerlo.

Salazar, B. (2021). El País necesita ciudadanos con participación más activa. Ejercicio ciudadano.

SAMBASUR. (2008). Manual de Capacitación a la JASS en las zona alto andina. Recuperado el 15 de junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/232016/manual-de-capacitacion-a-jass-modulo-04>

SAMBASUR. (2016). Manual de capacitación a la JASS zona alto andina. Recuperado el 15 de junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/232016/manual-de-capacitacion-a-jass-modulo-04>

Sarabia, Matus, S., & Jouravlev, A. (2020). Reflexiones sobre la gestión del Agua en América Latina y Caribe. Páginas Selectas de la CEPAL.

SEDAPAR. (2017). Manual de Operaciones Abastecimiento de Agua.

Shack, N. (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. Documento de política en control gubernamental.

Siesquen, Carrillo, C. (2019). Capacitación en administración operación y mantenimiento de agua y saneamiento rural. Lambayeque Perú.

Soto Hoyos, J. F. (2016). La JASS. funciones e instrumentos de gestión. Serie de cuadernos de trabajo para la JASS.

Toribio, B. G. (2015). Nuevas Formas de Organización Social. Economía política y sociedad, 197. Universidad Nacional de la Plata. (2015). Las organizaciones, sus Características y Tipos. Escuela Universitaria de Oficios.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Se pretende demostrar con la Participación de la JASS se relaciona con la Administración y mantenimiento del servicio de agua potable

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

No causará ningún impacto en ámbito de Ciencia y Tecnología debido a que la investigación es de carácter social y de ingeniería.

ii. Impactos económicos

No causará ningún impacto en ámbito Económico debido a que la investigación es de carácter social y de ingeniería

iii. Impactos sociales

La presente investigación se constituye como la producción de conocimientos, lo que permitirá conocer y analizar la realidad, a partir de la participación de la JASS en la Administración y mantenimiento del servicio de agua potable. En tanto la población valore y reflexiones sobre la importancia de garantizar la sostenibilidad del servicio y esta como contribuye a mejorar la calidad de vida de la población y por ende permite reducir las brechas de la pobreza,



iv. Impactos ambientales

No causará ningún impacto ambientalmente debido a que la investigación es sumamente social.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Los Recursos necesarios para el proyecto de investigación son: Humanos, Institucionales, Materiales y Financiamiento
 Recurso humano:
 - Investigadores
 - Población beneficiaria de la comunidad de Jacha Titihue del Distrito de Huancané Provincia de Huancané.
 - Estadístico
 Recursos Institucionales:
 Es necesario contar con los datos demográficos Programa de Saneamiento Rural del MVC de la Región de Puno
 Recursos materiales:
 Son necesarios los materiales de escritorio, impresiones de recopilaciones bibliográficas, materiales de procesamiento de datos e información, material logístico.
 Financiamiento:
 El Proyecto de investigación será financiado por los ejecutores del Proyecto.

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

En la comunidad de Jacha Titihue del distrito de Huancané Provincia de Huancané

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres												
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1. Revisión bibliográfica.	X												
2. Elaboración de la operacionalización de variables y la matriz de consistencia		X											
3. Revisión y validación de la operacionalización de variables y la matriz			X										
4. Elaboración del Proyecto de investigación.				X									
5. Aprobación del Proyecto de investigación.					X								
6. Aplicación del instrumento de recolección de información.						X							
7. Procesamiento estadístico de la información cuantitativa							X	X					
8. Análisis de los resultados obtenidos.									X	X			
9. Elaboración del informe final de investigación.											X		
10. Presentación, sustentación y publicación del informe de investigación												X	



XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Bienes				340.00
Papel bond	Millar	25.00	02	50.00
Lápices	Unidad	1.00	12	15.00
CD	Caja	15.00	01	15.00
USB	Unidad	70.00	04	240.00
Grapas	Caja	20.00	01	20.00
Servicios				3650.00
Estadístico	Persona Pasaje	600.00	01	1000.00
Movilidad	Unidad	50.00	20	1000.00
Impresión	Texto	0.10	100	100.00
Adquisición libros	Recibo	90.00	03	270.00
Internet	Unidad	80.00	06	480.00
Llamadas de Celular	Tarjeta/recarga	15.00	20	300.00
		50.00	10	500.00
Imprevistos				1500.00
Total				5490.00