



ANEXO 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DEL FEDU

1. Título del proyecto

PERCEPCIÓN DEL USO DE MEDIOS DIGITALES EDUCATIVOS DE ESTUDIANTES DE LA FCS – UNA PUNO 2022

2. Área de Investigación

Área de investigación	Línea de Investigación	Disciplina OCDE
Ciencias sociales	Educación y dinámica educativa	

3. Duración del proyecto (meses)

12 meses

4. Tipo de proyecto

Individual	<input type="radio"/>
Multidisciplinario	<input checked="" type="radio"/>
Director de tesis pregrado	<input type="radio"/>

4. Datos de los integrantes del proyecto

Apellidos y Nombres	MAMANI FLORES, Adderly ROMERO CAHUANA, Javier Rubén
Escuela Profesional	Antropología
Celular	957888016 935190164
Correo Electrónico	adderlymamani@unap.edu.pe jromero@unap.edu.pe

- I. Título (El proyecto de tesis debe llevar un título que exprese en forma sintética su contenido, haciendo referencia en lo posible, al resultado final que se pretende lograr. Máx. palabras 25)

Percepción del uso de medios digitales educativos en estudiantes de la FCS-UNA Puno 2022

- II. Resumen del Proyecto de Tesis (Debe ser suficientemente informativo, presentando -igual que un trabajo científico- una descripción de los principales puntos que se abordarán, objetivos, metodología y resultados que se esperan)

El uso de sistemas de gestión y medios digitales de aprendizaje en instituciones educativas de nivel universitario en los últimos años se ha generalizado tanto, que

es necesario considerar la percepción de los estudiantes en su proceso de enseñanza y aprendizaje educativo. El objetivo del proyecto pretende conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales respecto al uso de medios digitales, como soporte para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Para tal fin el marco metodológico utilizará el enfoque y tipo de investigación mixto de alcance descriptivo analítico aplicado a estudiantes del V al IX semestre de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano. Los resultados esperados pretenden explicar las preferencias, competencias y metodologías de enseñanza-aprendizaje directamente relacionados con su formación académico profesional que refleja el uso de aulas virtuales y otros medios digitales en contextos síncronos y asíncronos, permitiendo que el estudio contribuya a la mejora de estos medios digitales en la educación universitaria.

III. Palabras claves (Keywords) (Colocadas en orden de importancia. Máx. palabras: cinco)

Percepción, TICs, enseñanza-aprendizaje, competencias digitales, formación académico profesional.

IV. Justificación del proyecto (Describa el problema y su relevancia como objeto de investigación. Es importante una clara definición y delimitación del problema que abordará la investigación, ya que temas cuya definición es difusa o amplísima son difíciles de evaluar y desarrollar)

La situación excepcional de la educación en los últimos años, como consecuencia de la crisis sanitaria y crisis política-social, ha provocado una modificación sustancial en los métodos organizativos y pedagógico-didácticos de los sistemas educativos. El cierre de universidades, como medida preventiva al riesgo sanitario, ha conducido a un acelerado e improvisado despliegue de soluciones de educación no presencial, que aseguren la labor y continuidad pedagógica en los centros de educación superior. La educación a distancia fue la principal medida en el sector educación para la continuidad educativa, implementándose el uso intensivo de entornos no presenciales y tecnologías digitales, como medida preventiva de distanciamiento, reducción del impacto de la pandemia y protestas sociales, así como la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Medidas poco efectivas en un país con alto índice de pobreza, brechas digitales altas entre estratos sociales e incipientes competencias digitales que se manifestaron en las desigualdades de los diferentes niveles educativos.

En este contexto coyuntural, existe un desconocimiento profundo sobre la percepción de los protagonistas de estos cambios, es decir esa percepción del uso del medio virtual que se está aplicando en la UNA Puno, por parte de los estudiantes. Este vacío de conocimiento sobre esa percepción necesita ser descrito y analizado para mejorar las condiciones educativas hacia un mejor paso a una educación híbrida como propuesta de enseñanza a futuro.

V. Antecedentes del proyecto (Incluya el estado actual del conocimiento en el ámbito nacional e internacional. La revisión bibliográfica debe incluir en lo posible artículos científicos actuales, para evidenciar el conocimiento existente y el aporte de la Tesis propuesta. Esto es importante para el futuro artículo que resultará como producto de este trabajo)

1. Percepciones sobre la educación virtual

Chalela, Valencia, Bermúdez & Ortega (2016), En su artículo *Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín*, tienen como objetivo describir las percepciones estudiantiles respecto de los factores que inciden en el proceso de aceptación de las herramientas virtuales de aprendizaje en la ciudad de Medellín. La muestra de la investigación en total fueron 1032 estudiantes universitarios. El diseño que desarrollaron fue cuantitativo a través de la aplicación de cuestionarios. Teniendo como resultados, que el uso de nuevas TIC, el incremento de la velocidad en los tiempos de transacciones, entre otras condiciones, han incidido en las estrategias de masificación y flexibilización para la formación en algunas instituciones de educación superior. Concluyendo que, aunque las plataformas virtuales permiten a los estudiantes sentirse más eficientes en su proceso de aprendizaje, aún existen grandes retos para la implementación de nuevas tecnologías como estrategias de mediación del proceso enseñanza – aprendizaje (Chalela Naffah et al., 2016).

La Torre Castillo (2020) en su trabajo de investigación *Percepción de uso de los elementos de un aula virtual para el aprendizaje del idioma inglés en las universidades de Lima, Perú*, profundiza su estudio en el uso de herramientas virtuales para los procesos de enseñanza aprendizaje requieren de mejoras en su implementación, experiencias positivas y una actitud proactiva de parte de docentes y estudiantes. Se realizó un estudio transversal con el objetivo de conocer la percepción de estudiantes universitarios de universidades privadas de Lima sobre el uso de elementos que debe tener un aula virtual para el aprendizaje del idioma inglés. Se incluyó 150 estudiantes de contabilidad de cinco universidades, se evaluó la percepción de los diferentes elementos del aula virtual y se comparó según experiencia previa. La mayoría de los estudiantes estuvo a favor del uso de aula virtual y sus diferentes elementos, quienes tuvieron experiencia previa estuvieron más a favor del uso de recordatorios, chats, foros, correos y ejercicios online ($p < 0,05$). En conclusión, la mayoría de los estudiantes está a favor del uso de aula virtual y la experiencia previa favorece una mejor percepción de las herramientas para el aprendizaje online (La Torre Castillo, 2020).

2. Valoración de los recursos virtuales

Humanante, Fernández, & Jiménez (2018), realizaron un trabajo de investigación sobre *Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes*, que tuvo como objetivo conocer el aporte de las aulas virtuales institucionales en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, desde su propio enfoque en términos de: personalización, flexibilidad, interacción, movilidad, satisfacción y motivación en la generación de nuevos aprendizajes. Con una muestra probabilística de 368 estudiantes. El estudio pertenece a un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, la técnica que se utilizó para este estudio fue una encuesta. Los resultados indicaron que, aunque un porcentaje considerable de participantes (55.51%) tienen una percepción positiva, es necesario generar propuestas encaminadas a mejorar los entornos virtuales de la institución (Humanante Ramos et al., 2019).

Ramos (2014) en su trabajo de investigación sobre *Percepción de los estudiantes universitarios sobre la utilidad del aula virtual para el aprendizaje*, que tiene como

objetivo Identificar la percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre la utilidad de las aulas virtuales como apoyo para sus aprendizajes. La muestra fue de 722 estudiantes de las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales, e Ingeniería. La metodología utilizada contempla un estudio descriptivo transversal, realizado mediante la aplicación de un cuestionario administrado a los estudiantes de las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales e Ingeniería. En los resultados se evidencio que el 45% de la población encuestada considera el A V. como poco útil en sus procesos de aprendizaje; se ha encontrado relación entre la percepción que tienen los estudiantes sobre el A V. y el tipo de facultad a la que pertenecen, pero no se encontró relación entre el uso que hacen los docentes del A V. y el tipo de facultad a la que pertenecen los estudiantes. En conclusión, los estudiantes consideran que el AV incrementa muy poco el interés por los temas propuestos en las clases; las actividades que los docentes proponen son muy poco motivadoras; no la consideran útil como complemento para entender mejor las clases, y aunque son muy pocos los recursos que el docente utiliza, sí les ha ayudado a mejorar sus calificaciones (Ramos Arones, 2014).

Cruzado (2016) en su investigación *Percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo- Ate, 2015*, tuvo como objetivo determinar la relación entre la percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, Universidad Cesar Vallejo- Ate 2015. Teniendo como población a 378 estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Sede Ate, la muestra; estuvo formado por 191 estudiantes, la cual se seleccionó a través de un muestreo probabilístico no intencionado. La técnica que utilizaron fue la encuesta, y aplicaron dos instrumentos: Un cuestionario de percepción del Campo virtual y otro para medir la satisfacción de los estudiantes. El estudio es de tipo básico, con diseño no experimental. El nivel es el descriptivo correlacional, de corte transversal. Obteniendo como principales resultados que existe relación directa y significativa entre la percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, Universidad Cesar Vallejo- Ate 2015. $p=0,00$. $P<0,05$. Así como, en todas las demás dimensiones (Cruzado Puente de la Vega, 2016).

3. Desarrollo de competencias digitales

Hernández & Navarro (2017), realizaron una investigación acerca de *Percepciones de los estudiantes sobre el uso del ordenador personal y otros recursos en el aula universitaria*, tuvo como objetivo analizar la utilidad del ordenador personal en el aula por estudiantes de educación superior de la Facultad de Ciencias de Educación de Sevilla. Teniendo una población de 161 estudiantes de titulaciones de Grado de Educación Primaria, Infantil y Psicopedagogía. Con un muestreo intencional no probabilístico, compuesto por mujeres/ hombres, en un rango de edad entre 18-25 años en base al criterio de su participación directa y continuada como alumnado con experiencia docente. Además, Se aplicó un cuestionario cualitativo y cuantitativo para la recolección de datos, diseñado y desarrollado en base a categorías: utilidad del ordenador personal/aspectos que facilitan su uso, valoración de la información, inconvenientes, otros recursos electrónicos y espacios útiles de consulta. Que tuvo como resultados que el ordenador personal ayuda a consultar la información de forma más rápida, facilita el trabajo, ahorra tiempo y espacio, ayuda a tomar apuntes y consultar la plataforma virtual y facilita la autonomía en las tareas (Hernández de la Torre & Navarro Montaña, 2017).

Pino (2015) en su investigación *Diagnostico situacional del uso de aulas virtuales*

en el desarrollo académico en docentes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2013, considera que los avances tecnológicos del mundo actual permiten promover una nueva modalidad de enseñanza a distancia, llamada "EDUCACIÓN VIRTUAL", en la cual el tradicional soporte impreso está siendo sustituido por las nuevas herramientas telemáticas sincrónicas e asincrónicas, con las posibilidades que ofrecen el correo electrónico, el chat, la videoconferencia, aulas virtuales y los grupos de discusión, permitiendo una comunicación más enriquecida entre docente-alumno, con las consiguientes mejoras en todo el proceso educativo. El trabajo de investigación tiene como objetivo diagnosticar el beneficio que tiene el Aula Virtual como una herramienta en el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes de la UNA Puno durante su capacitación en TIC. El estudio se realizó a los docentes de las escuelas profesionales tomadas como muestra, la información se obtuvo a través de la recolección de datos de las diferentes actividades que desarrollaban los docentes durante el semestre académico 2013 por medio de la Oficina de Aulas Virtuales de la UNA - Puno. A través de encuestas realizadas luego de haber efectuado su capacitación. Los resultados obtenidos demuestran la mejora del uso del aula virtual, en el desarrollo pedagógico de los docentes de la UNA Puno 2013 (Pino Cordero, 2015).

4. Uso de nuevas metodologías de enseñanza en el entorno virtual

Cabero, Arancibia, Valdivia & Araneda (2018). En su trabajo de investigación sobre *Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas*, tuvo como objetivo caracterizar a los grupos de docentes y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP) que facilitaban u obstaculizaban la integración de las tecnologías en el aprendizaje. La muestra estuvo formada por 383 docentes y de 396 estudiantes, valores que superaban los obtenidos para el citado nivel de confianza. En el caso de los estudiantes, 227 eran hombres (57,3%) y 169 mujeres (42,7%), y en los docentes 208 eran hombres (54,3%) y 175 mujeres (45,7%), la muestra de la investigación del tipo no probabilística, para recopilar la información se llevó a cabo un cuestionario estandarizado de preguntas cerradas con el objetivo de conocer las opiniones de los docentes y estudiantes. Entre los resultados se pueden destacar los siguientes aspectos: la posesión de tecnologías móviles por parte de los docentes y discentes lo que facilita el desarrollo de la política de los contenidos abiertos, las altas actitudes que los profesores presentan sobre la utilidad del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, o la tendencia por parte de los estudiantes a acudir a sitios web en abierto para el acceso como fuente inicial de información (Cabero Almenara et al., 2018).

Agama (2016) en su investigación *El entorno virtual chamilo en el desarrollo de las competencias del módulo de ofimática en estudiantes del instituto "Norbert Wiener" de linco*, tuvo como objetivo general determinar la influencia del entorno Virtual Chamilo para el logro de competencias del módulo de Ofimática en los estudiantes del IES Norbert Wiener, La muestra fue no probabilística, de grupos intactos n= 40, siendo 20 estudiantes para el grupo experimental y los otros 20 del grupo control. El tipo de estudio fue aplicado, de diseño cuasi-experimental, modelo pre test y post test y grupo de control. Además, para evaluar la efectividad de la plataforma Chamilo se aplicó un cuestionario de 21 preguntas para la variable dependiente desarrollo de las competencias del módulo de Ofimática, contrastando las hipótesis planteadas, en las mejoras significativas que tuvo el grupo experimental en el desarrollo de capacidades técnicas, comunicacionales, personales y sociales,

mientras que los estudiantes del grupo de control se mantuvieron en el nivel inicial. En conclusión, para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo U de Mann Whitney mostrando una diferencia significativa ($p = .000$) entre ambos grupos (Agama Moreno, 2016).

VI. Hipótesis del trabajo (Es el aporte proyectado de la investigación en la solución del problema)

Existe gran interés en la mejora de la enseñanza-aprendizaje por medios digitales tanto en estudiantes y docentes. El interés en los procesos de enseñanza-aprendizaje están relacionados con percepciones sobre el uso de plataformas virtuales, competencias digitales y disponibilidad de recursos TICs, así, como el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza en la educación superior universitaria.

VII. Objetivo general

Explicar la percepción sobre el uso de los medios digitales educativos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la UNA-Puno.

VIII. Objetivos específicos

1. Identificar las principales percepciones de los estudiantes de la FCS de la UNA Puno, sobre los medios digitales utilizados para la enseñanza-aprendizaje.
2. Analizar las percepciones sobre uso de competencias digitales, TICs y metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la FCS.
3. Interpretar que sugerencias pueden ser implementadas para mejorar la enseñanza-aprendizaje a distancia de los estudiantes de la FCS-UNA Puno.

IX. Metodología de investigación (Describir el(los) método(s) científico(s) que se empleará(n) para alcanzar los objetivos específicos, en forma coherente a la hipótesis de la investigación. Sustentar, con base bibliográfica, la pertinencia del(los) método(s) en términos de la representatividad de la muestra y de los resultados que se esperan alcanzar. Incluir los análisis estadísticos a utilizar)

La complejidad de la problemática educativa hoy en día involucra diversos recursos que requieren ser abordados desde enfoques y métodos interdisciplinarios. Estas características demandan el uso del método cualitativo en el análisis social, orientado al pragmatismo racional científico aplicado a la realidad inmediata, en este caso la coyuntura de la educación virtual superior universitaria. En estas condiciones nuestro estudio tendrá un alcance descriptivo e interpretativo que triangulara información estadística, que nos permitirá correlacionar las variables y categorías identificadas (competencias digitales, uso de TICs y metodologías de enseñanza-aprendizaje) por los estudiantes de la FCS de V a IX semestre, utilizando para ello, el análisis cualitativo y cuantitativo simultáneamente, mediante la aplicación de formularios o encuestas virtuales y análisis estadístico.

X. Referencias (Listar las citas bibliográficas con el estilo adecuado a su especialidad)

Agama Moreno, D. F. (2016). El entorno virtual Chamilo en el desarrollo de las

- competencias del módulo de ofimática en estudiantes del instituto “Norbert Wiener” de Lince / the chamilo virtual environment in the development of competencies in the office automation unit in students. *Hamut’Ay*, 3(1), 7. <https://doi.org/10.21503/hamu.v3i1.996>
- Cabero Almenara, J., Arancibia Muñoz, M. L., Valdivia Zamorano, I., & Araneda Riveros, S. M. (2018). Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual y de las herramientas en ellas utilizadas. *Revista Diálogo Educativo*, 18(56). <https://doi.org/10.7213/1981-416x.18.056.ds07>
- Chalela Naffah, S., Valencia Arias, A., Bermudez Hernández, J., & Ortega Rojas, C. M. (2016). Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín. *Revista Lasallista de Investigación*, 13(2), 151–162. <https://doi.org/10.22507/rli.v13n2a14>
- Cruzado Puente de la Vega, C. F. (2016). Percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo- Ate, 2015. *Repositorio Institucional – UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7619>
- Hernández de la Torre, E., & Navarro Montañón, M. J. (2017). Percepciones de los estudiantes sobre el uso del ordenador personal y otros recursos en el aula universitaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 50, 123–135. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36849882008>
- Humanante Ramos, P., Fernandez Acevedo, J., & Jimenez, C. (2019). Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revista Espacios*, 40(2), [Aprox. 16p.].
- La Torre Castillo, C. C. (2020). Percepción de uso de los elementos de un aula virtual para el aprendizaje del idioma inglés en las universidades de Lima, Perú. *Universidad Científica*.
- Pino Cordero, D. (2015). Diagnostico situacional del uso de aulas virtuales en el desarrollo académico en docentes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2013. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 93. <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/407/EPG789-00789-01.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos Arones, M. (2014). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la utilidad del aula virtual para el aprendizaje. *Pandeia XXI*, 4(5), 82–94.

XI. Uso de los resultados y contribuciones del proyecto (Señalar el posible uso de los resultados y la contribución de los mismos)

Los resultados de la investigación permitirán explicar y analizar las percepciones de los estudiantes de educación universitaria sobre el uso de los medios en la enseñanza-aprendizaje que inciden en su rendimiento académico. Esta explicación brindará la posibilidad de convertirse en un instrumento de gestión académica para impulsar nuevas metodologías de enseñanza en la educación superior híbrida.

XII. Impactos esperados

i. Impactos en Ciencia y Tecnología

Medios digitales adecuados en la enseñanza-aprendizaje en la educación superior universitaria.

ii. Impactos económicos



Posibilitará mejorar la inversión económica en adecuados medios digitales que se brinda a nivel de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

iii. Impactos sociales

Procurará la mejora de las condiciones de los medios digitales educativos en estudiantes universitarios.

iv. Impactos ambientales

Transversalmente uso adecuado de los medios digitales generara una sensibilidad sobre el valor del cuidado del medio ambiente.

XIII. Recursos necesarios (Infraestructura, equipos y principales tecnologías en uso relacionadas con la temática del proyecto, señale medios y recursos para realizar el proyecto)

Laptop, movilidad, software de procesamiento de datos, presupuesto especial, y material de escritorio.

XIV. Localización del proyecto (indicar donde se llevará a cabo el proyecto)

Región– Provincia – Distrito – Puno. UNA Puno.

XV. Cronograma de actividades

Actividad	Trimestres											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Preparatoria: etapa reflexiva, etapa de diseño	x	x										
Trabajo de campo			x	x	x	x						
Fase analítica							x	x	x			
Fase informativa										x	x	x

XVI. Presupuesto

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Personal	Global	300,00	8	2400,00
Material y equipos:				
Computadora	Unidad	3000.00	1	3000.00
Laptop	Unidad	5000.00	1	5000.00
Cámara fotográfica	Unidad	3000.00	1	3000.00
Impresora	Unidad	800.00	1	800.00
Papel bon	Millar	30.00	2	60.00
Bolígrafos	Unidad	3.00	20	60.00
Tinta	Unidad	100.00	2	200.00
Servicios	Transporte	100.00	10	14520.00